

NetSuite 2023 第 1 版協助企業大幅提升供應鏈的效率

Abby Jenkins - 資深產品行銷經理

全球供應鏈已有復甦的景象。海運費率已正常化，根據 Freightos 的研究，將貨櫃從中國運送至美國西岸價格較去年降低 90%，而亞洲到歐洲的航線則降低 73%。雖然特定商品(如汽車)的供應仍然落後需求，但許多零售商在節日採購季時仍有庫存過剩的情況。

但即使部分挑戰消失，其他挑戰也陸續出現。零售商、經銷商和製造商現在面臨與多數產業一樣的總體經濟問題。持續的通膨已開始影響消費者需求，十一月零售業銷售額降至近一年來最大幅度。多個製造業指數顯示這是疫情開始以來從未見過的大幅減縮。缺工問題持續存在，職缺仍接近歷史最高點。

這些因素加大企業的壓力，迫使他們運用現有資源以增加更多收入。尋找合格職工的困難和對本期損益的擔憂加劇，導致許多企業轉向可提高工作自動化和效率的技術。NetSuite 2023 第 1 版的功能可協助領導者提高員工生產力、找出節流契機，並同時密切監控成本。

最佳化倉儲人員的生產力

包裝和出貨

倉儲人員現在可使用 NetSuite Ship Central 行動應用程式包裝和準備要出貨的訂單，2023 第 1 版已將出貨功能新增至 NetSuite Pack Station。透過將所有包裝和出貨資訊及指示放至單一位置，Ship Central 可識別運送至相同客戶的多筆訂單，以合併出貨並降低運費支出。

該應用程式還可讓您的訂單交貨員工根據交付日期或地點類型決定最佳承運商。接著他們便可選擇最佳的選項，並列印正確的貨運標籤。

此外 2023 第 1 版可讓營運經理在 Ship Central 中自訂交貨包裝和出貨工作流程，以採用對企業最有利的方式。此應用程式包含專為倉儲員工和主管設計的新角色和儀表板，讓他們輕鬆追蹤訂單狀態和待出貨的項目。

NetSuite Ship Central 目前可在美國使用。

The screenshot displays the 'PACK ITEMS INTO CARTONS' interface. At the top, there is a search bar labeled 'SCAN/ENTER PICK CARTON OR ITEM (Item, UPC, lot #, or serial #)'. Below this, the interface is split into two main sections: 'Items to Pack' and 'Items Packed'. The 'Items to Pack' section is currently empty, showing 'No records to show.' The 'Items Packed' section shows a list of items with their respective quantities and 'Unpack' buttons. The items listed are:

ACTION	ITEM	PACKED QUANTITY
Unpack	ALotInventoryItemUOM	3 EACH
Unpack	AInventoryItemUOM	2 EACH
Unpack	ALotInventoryItemUOM	3 EACH
Unpack	AInventoryItemUOM	2 EACH
Unpack	ALotInventoryItemUOM	3 EACH

At the bottom of the interface, there are four buttons: 'Save & Close', 'Delete Carton', 'Open Carton', and 'Next'.

揀貨

在最新版的 NetSuite Warehouse Management System (WMS) 中，屬於某套件的個別項目現在可分開揀貨以提高效率。例如，原來一個人要拿取屬於一個套件的五個不同項目，但這些項目分散在倉儲的不同位置，現在該人員可在指定區域揀取兩個項目，而另外兩位同事可在各自的區域拿取剩餘的三項產品。最後所有項目會集中起來進行包裝。這可協助員工在揀貨套件項目時更具生產力，同時還能降低人工成本。

此外 NetSuite WMS 中的新揀貨流程可讓倉儲人員將部分揀貨訂單標示為完成。當存貨量偏低，您不想將所有剩餘庫存交付給單一客戶訂單時，此功能非常有用。揀貨員將該部分履行的訂單設為完成時，剩餘的存貨就能用於其他訂單，而不用保留給未完成的訂單。

這可協助企業在供應不足的情況下充分利用可用的存貨，讓職工無須主管的協助即可解決這些情況。

此外無論是因為數量不足、商品損壞或其他問題，導致儲位沒有足夠的項目可完成訂單時，2023.1 版可讓揀貨員將儲位標示為空的，然後選擇適當的原因代碼。這可避免其他揀貨員浪費時間前往該儲位，且會警示補貨人員進行補貨。

盤點

NetSuite 2022 第 2 版的 NetSuite 智慧盤點讓庫存盤點變得更容易，並降低對營業的影響，員工無須在執行週期盤點時中斷營業。相同的好處現在也適用於具有批號和序號的項目，企業使用此方式透過正向和反向追蹤將個別項目連結至終端客戶和供應商。NetSuite 2023.1 版可讓倉儲和商店員工使用行動裝置盤點這些項目。如果盤點員發現具有批號或序號的產品，其記錄和盤點數量有差異，只要點幾下即可更正這些差異。

使用智慧盤點進行頻繁且輕鬆的週期盤點，不但可改善庫存準確度，還能輕鬆維持最佳的存貨量。此工具還能避免昂貴的緊急訂單，以及因缺貨導致的銷售損失，這兩者都會波及您的本期損益。

協助製造商降低成本，減少浪費

NetSuite 2023 第 1 版也針對製造商提供各種優勢。

- 決策者通常會以非常審慎的眼光看待支出，因此製造業領導者需要更準確且詳細的成本預測。NetSuite 全新的 **Costed BOM Report SuiteApp** 可針對與生產組件項目相關的所有支出提供詳盡的細目，包括物料、人工、機器、設定和間接費用成本。由於許多供給成本持續大幅變動，若可選擇根據您偏好的庫存計價方式或最新的採購價格計算元件成本，會對您非常有利。只要選取用料表，然後前往查看該項目的預期生產成本即可。

這項資訊可協助決策者更全面地管控成本，因為他們知道何時應使用替代元件，或甚至根據價格調升而減緩生產。這有助於在建立預算時設定正確的預期。此報表對產品研究和開發團隊也非常有價值，可評估新產品的可行性與獲利能力。

- **Manufacturing Mobile SuiteApp** 現在支援未與工單關聯的獨立組件。這對簡易的製造程序或偶爾需要即時快速地建置產品時非常實用，例如當您銷售示範模型且需要替換項目時。員工可使用獨立組件功能來記錄建置新示範產品時所用的庫存，無須建立工單。

無論是否有工單，新版本的 SuiteApp 會將所有工作集中起來，讓生產者更接近無紙化製造。所有使用 NetSuite Work Orders and Assemblies 的客戶都能使用此功能。

- 由於合約製造商提供的便利性和可擴展性，許多年輕企業將生產商品的工作交付給這些第三方企業，但企業仍需控管品質。使用 2023.1 版的品保團隊，現在可於 **NetSuite Quality Management** 針對合約製造商製造的項目建立自動檢驗要求。這可讓您在將項目交付給客戶之前進行檢驗，確保項目符合您的品質標準和客戶期待。

最新版的 NetSuite Quality Management 還能針對具有批號和序號的項目建立特定檢驗要求。品保經理可將這些檢驗規則套用至特定批號類型或序號範圍的庫存。對於仍在您手上的產品，經理可針對需要定期檢查的特定產品設定檢驗要求。

2023 第 1 版的其他新功能

NetSuite 2023 第 1 版有許多其他令人振奮的新功能。如需完整的功能清單，以及瞭解這些功能可如何協助您，請參閱[版本注意事項](#)。

此外，請申請[版本預覽](#)測試帳戶以試用這些新功能，看看這些功能如何與您的資料、工作流程和自訂項目搭配運作。

前述內容旨在概述我們產品的總體方向。這僅用來提供資訊，而不會併入任何合約中。本文件不包含交付任何材料、程式碼或功能的承諾，且不應作為採購決策的依據。針對 Oracle 產品描述之任何功能的開發、發行、時間點及價格，Oracle 均保有視情況予以更改的權利。