

NetSuite 2023 Phiên bản 1 giúp các công ty tăng hiệu quả chuỗi cung ứng

Abby Jenkins, Quản lý cấp cao của bộ phận marketing sản phẩm

Chuỗi cung ứng toàn cầu đang có dấu hiệu hồi phục. Theo Freightos, giá cước vận tải đường biển đã quay về mức bình thường trước đây, với giá một container từ Trung Quốc đến Bờ Tây Hoa Kỳ giảm 90% so với một năm trước và tuyến châu Á đến châu Âu giảm 73%. Trong khi nguồn cung của một số mặt hàng, như ô tô, vẫn thấp hơn nhu cầu, nhiều nhà bán lẻ đã bước vào mùa lễ hội với lượng hàng tồn kho dư thừa.

Nhưng ngay cả khi một số thách thức biến mất, những thách thức khác lại xuất hiện. Các nhà bán lẻ, nhà phân phối và nhà sản xuất hiện đang xem xét các mối quan tâm kinh tế vĩ mô giống nhau ảnh hưởng đến nhiều lĩnh vực. Lạm phát dai dẳng cuối cùng cũng bắt đầu tác động đến nhu cầu của người tiêu dùng, với doanh số bán lẻ tháng 11 giảm ở tốc độ lớn nhất trong gần một năm. Một số chỉ số sản xuất có dấu hiệu thu hẹp ở mức độ chưa từng thấy kể từ đầu đại dịch. Nhân sự vẫn là một thách thức khi cơ hội việc làm vẫn ở gần mức cao nhất trong lịch sử.

Tất cả các yếu tố này đã tạo ra áp lực buộc các doanh nghiệp phải khai thác nhiều hơn từ các nguồn lực hiện có của họ. Cuộc đấu tranh để tìm kiếm những người lao động có trình độ và mối quan tâm ngày càng tăng về lợi nhuận đã khiến nhiều người chuyển sang công nghệ có thể tự động hóa công việc và tăng hiệu quả. NetSuite 2023 Phiên bản 1 bao gồm các tính năng giúp các nhà lãnh đạo tăng năng suất của nhân viên, xác định các cơ hội tiết kiệm và giám sát chặt chẽ chi phí.

Tối ưu hóa năng suất của nhân viên trong kho hàng

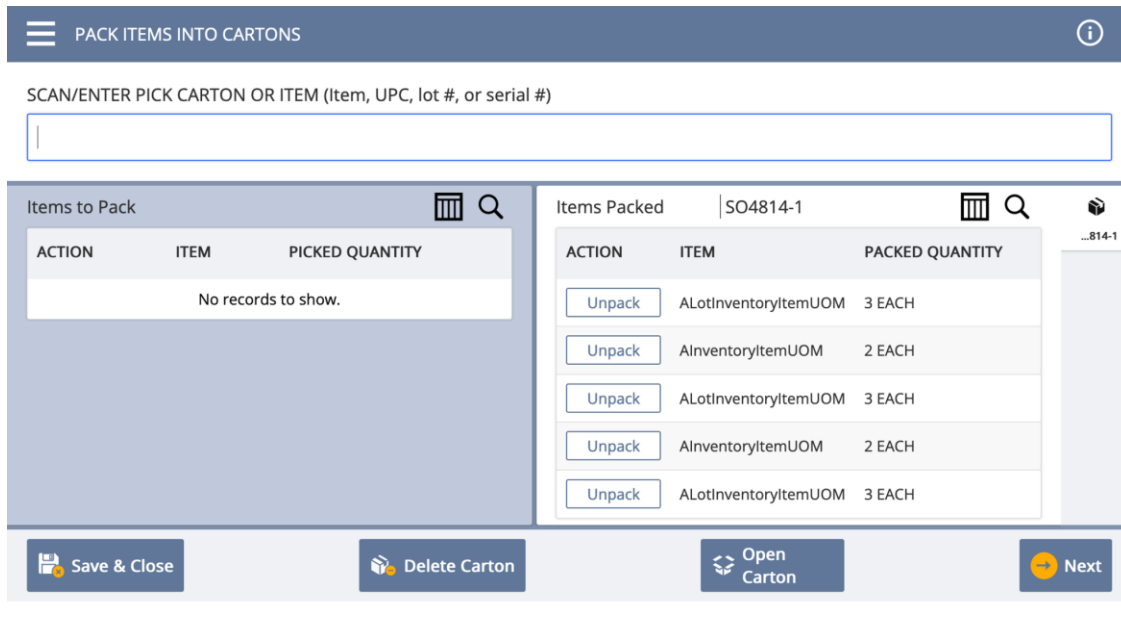
Đóng gói và vận chuyển

Giờ đây, nhân viên kho hàng có thể đóng gói và chuẩn bị đơn hàng để vận chuyển bằng ứng dụng di động NetSuite Ship Central, ứng dụng này bổ sung chức năng vận chuyển cho NetSuite Pack Station trong Phiên bản 1 năm 2023. Với tất cả thông tin và hướng dẫn về đóng gói và vận chuyển ở một nơi, Ship Central sẽ xác định nhiều đơn hàng sẽ chuyển đến cùng một khách hàng để hợp nhất các lô hàng và giảm chi phí vận chuyển cho bạn.

Ứng dụng này cũng cho phép nhân viên thực hiện đơn hàng của bạn xác định hãng vận chuyển tốt nhất dựa trên ngày giao hàng hoặc loại địa điểm. Sau đó, họ có thể chọn tùy chọn tốt nhất và in đúng nhãn vận chuyển.

Ngoài ra, Phiên bản 1 năm 2023 cho phép các nhà quản lý vận hành điều chỉnh luồng công việc đóng gói và vận chuyển trong Ship Central sao cho phù hợp nhất với doanh nghiệp. Ứng dụng này bao gồm các vai trò và trang tổng quan mới được thiết kế cho nhân viên kho hàng và người quản lý để họ có thể dễ dàng theo dõi trạng thái của các đơn hàng và các lô hàng đang chờ xử lý.

NetSuite Ship Central hiện khả dụng tại Hoa Kỳ.



Lấy hàng

Các mặt hàng riêng lẻ thuộc một nhóm mặt hàng giờ đây có thể được chia nhỏ để lấy hàng hiệu quả hơn trong phiên bản mới nhất của NetSuite Warehouse Management System (WMS). Ví dụ: thay vì một người kéo 5 mặt hàng khác nhau (thuộc một nhóm mặt hàng) trải khắp nhà kho, cộng sự có thể chọn 2 mặt hàng trong khu vực họ được chỉ định trong khi 2 đồng nghiệp kéo 3 sản phẩm còn lại từ khu vực của họ. Tất cả các mặt hàng sau đó được gộp lại với nhau để đóng gói. Điều này giúp nhân viên của bạn làm việc hiệu quả hơn khi lấy các mặt hàng theo nhóm, giảm chi phí lao động.

Ngoài ra, quy trình lấy hàng mới trong NetSuite WMS cho phép những người ở khu vực nhà kho đánh dấu các đơn hàng đã lấy một phần là hoàn thành. Điều này hữu ích khi kho hàng sắp hết và bạn không muốn sử dụng tất cả hàng tồn kho còn lại để thực hiện đơn hàng của một khách hàng. Sau khi người lấy hàng đánh dấu đơn hàng đã thực hiện một phần là hoàn thành, lượng hàng còn lại sẽ có sẵn cho các đơn hàng khác thay vì được dự trữ cho đơn hàng chưa hoàn

thành. Điều đó giúp các công ty tận dụng tối đa nguồn hàng sẵn có khi nguồn cung thấp và cho phép nhân viên giải quyết các tình huống này mà không cần sự trợ giúp của người quản lý.

Ngoài ra, ở phiên bản 2023.1, người lấy hàng có thể đánh dấu một thùng hàng là trống nếu thùng đó không có đủ mặt hàng để hoàn thành đơn hàng, cho dù là do không đủ số lượng, hàng bị hư hỏng hay vấn đề khác và chọn mã lý do thích hợp. Điều này ngăn những người lấy hàng khác lãng phí thời gian đi bộ đến thùng hàng đó và thông báo cho nhân viên bổ sung để bổ sung thêm.

Kiểm kê

NetSuite 2022 Phiên bản 2 giúp việc kiểm kê hàng tồn kho trở nên dễ dàng hơn và ít gây gián đoạn hơn với NetSuite Smart Count, cho phép nhân viên thực hiện kiểm kê theo chu kỳ mà không cần ngừng hoạt động. Những lợi ích tương tự hiện áp dụng cho các mặt hàng được đánh số lô và số sê-ri mà các doanh nghiệp sử dụng để liên kết các mặt hàng riêng lẻ với khách hàng cuối và nhà cung cấp thông qua dò tìm ngược và xuôi. NetSuite 2023.1 cho phép nhân viên kho hàng và cửa hàng sử dụng thiết bị di động để kiểm kê những mặt hàng này. Nếu người kiểm kê phát hiện thấy sự khác biệt giữa số lượng được ghi và được kiểm kê của sản phẩm có số lô hoặc số sê-ri, họ có thể sửa sai lệch chỉ bằng một vài thao tác.

Kiểm kê theo chu kỳ thường xuyên, không rắc rối với Smart Count sẽ cải thiện độ chính xác của hàng tồn kho và giúp duy trì mức tồn kho tối ưu dễ dàng hơn. Công cụ này cũng ngăn chặn các đơn hàng vội vàng tổn kém và doanh số bị mất do hết hàng, cả hai đều có thể ảnh hưởng đến lợi nhuận của bạn.

Giúp nhà sản xuất giảm chi phí, giảm thiểu lãng phí

NetSuite 2023 Phiên bản 1 cũng mang lại lợi ích cho các nhà sản xuất.

- Khi những người ra quyết định xem xét chi phí bằng con mắt sáng suốt hơn, các nhà lãnh đạo sản xuất cần dự đoán chi phí chính xác và chi tiết hơn. **Costed BOM Report SuiteApp** mới của NetSuite cung cấp bản phân tích toàn diện về tất cả các chi phí liên quan đến sản xuất các mục thành phần, bao gồm vật liệu, nhân công, máy móc, thiết lập và chi phí chung. Với chi phí của nhiều nguồn cung liên tục thay đổi đáng kể, sẽ rất tiện lợi nếu bạn có tùy chọn tính chi phí thành phần dựa trên phương pháp định giá hàng tồn kho ưa thích của mình hoặc giá mua mới nhất. Chỉ cần chọn danh sách nguyên vật liệu và lộ trình để xem chi phí sản xuất dự kiến cho mặt hàng đó.

Thông tin này giúp những người ra quyết định kiểm soát chi phí tốt hơn vì họ có thể thấy việc sử dụng các bộ phận thay thế hoặc thậm chí sản xuất chậm lại ở đâu là hợp lý khi giá tăng. Nó giúp đặt ra những kỳ vọng phù hợp khi tạo ngân sách. Báo cáo này cũng có giá trị đối với các nhóm nghiên cứu và phát triển sản phẩm trong việc đánh giá khả năng tồn tại và khả năng sinh lời của các sản phẩm mới.

- **Manufacturing Mobile SuiteApp** hiện hỗ trợ các cụm lắp ráp độc lập mà không cần lệnh sản xuất liên quan. Điều này hữu ích cho các quy trình sản xuất đơn giản hoặc các trường hợp không thường xuyên khi một sản phẩm phải được chế tạo nhanh chóng và gấp rút, chẳng hạn như khi bạn bán một mẫu thử nghiệm và cần một sản phẩm thay thế. Nhân viên có thể sử dụng tính năng cụm lắp ráp độc lập để ghi lại hàng tồn kho mà họ đã sử dụng để chế tạo sản phẩm demo mới mà không cần tạo lệnh sản xuất.

Phiên bản mới của SuiteApp này tập trung tất cả các công việc, bất kể chúng có lệnh sản xuất hay không và đưa các nhà sản xuất tiến một bước gần hơn đến sản xuất không cần giấy tờ. Phiên bản này có sẵn cho tất cả khách hàng sử dụng NetSuite Work Orders and Assemblies.

- Nhiều doanh nghiệp trẻ chuyển sang ký kết hợp đồng với các nhà sản xuất để sản xuất hàng hóa của họ vì sự tiện lợi và khả năng mở rộng mà các bên thứ ba này mang lại. Nhưng các doanh nghiệp vẫn cần phải để mắt đến chất lượng. Với 2023.1, các nhóm QA hiện có thể tạo yêu cầu kiểm tra tự động trong **NetSuite Quality Management** cho các mặt hàng do nhà sản xuất thực hiện theo hợp đồng. Điều này mang lại cho bạn khả năng kiểm tra các mặt hàng trước khi chúng đến tay khách hàng để đảm bảo chúng đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng và mong đợi của khách hàng.

Phiên bản mới nhất của NetSuite Quality Management cũng có thể tạo các yêu cầu kiểm tra đột xuất đối với các mặt hàng được đánh số lô và sê-ri. Người quản lý QA có thể áp dụng các quy tắc kiểm tra này cho hàng tồn kho trên các loại lô hoặc dãy số sê-ri nhất định. Người quản lý cũng có thể thiết lập yêu cầu kiểm tra đối với các sản phẩm cụ thể cần được kiểm tra thường xuyên khi chúng thuộc quyền sở hữu của bạn.

Phiên bản 1 năm 2023 còn có gì mới nữa?

Có nhiều tính năng mới thú vị khác trong NetSuite 2023 Phiên bản 1. Để biết danh sách đầy đủ các tính năng và cách chúng có thể trợ giúp bạn, hãy đọc [Ghi chú phát hành](#).

Ngoài ra, hãy yêu cầu tài khoản thử nghiệm [Release Preview](#) để dùng thử các khả năng mới này và xem cách chúng hoạt động với dữ liệu, luồng công việc và các tùy chỉnh của bạn.

Mục tiêu của phần trước là nhằm mô tả sơ bộ định hướng sản phẩm chung của chúng tôi. Nội dung này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và có thể không được đưa vào hợp đồng. Đây không phải là cam kết cung cấp bất kỳ tài liệu, mã hay chức năng nào. Bạn không nên dựa vào nội dung này để đưa ra quyết định mua hàng. Việc phát triển, phát hành, định thời gian và định giá bất kỳ tính năng hay chức năng nào được mô tả cho các sản phẩm của Oracle có thể thay đổi và chỉ Oracle Corporation mới được quyết định điều đó.