

NetSuite 2023 ซีรีส์ 1 ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพด้านห่วงโซ่อุปทาน ให้กับบริษัท

Abby Jenkins, Senior Product Marketing Manager

ห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกกำลังฟื้นตัวอย่างช้าๆ อัตราการส่งสินค้าข้ามทะเลได้กลับเป็นปกติแล้ว โดยที่ราคาการส่งคอนเทนเนอร์จากจีนไปยังชายฝั่งตะวันตกของสหรัฐอเมริกาได้ลดลงถึง 90% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว และเส้นทางจากเอเชียไปยุโรปลดลง 73% จากข้อมูลของ Freightos แม้ว่าชีพพลายของสินค้าบางประเภท เช่น รถยนต์ ยังคงตามหลังดีมานด์ ผู้ค้าปลีกจำนวนมากก็ยังคงเข้าสู่ช่วงหยุดยาว โดยมีสินค้าคงคลังล้นปริมาณ

แต่แม้ว่าบางอุปสรรคจะหายไป อุปสรรคอื่นๆ ก็เข้ามา ตอนนี้ผู้ค้าปลีก ผู้จัดจำหน่าย และผู้ผลิตล้วนต้องเผชิญหน้ากับข้อกังวลด้านเศรษฐกิจมหภาคเดียวกันกับที่ส่งผลกระทบต่อหลายภาคส่วน เงินเฟ้อที่เพิ่มสูงอย่างต่อเนื่องเริ่มส่งผลกระทบต่อดีมานด์ของผู้บริโภค โดยที่ยอดขายการค้าปลีกในเดือนพฤศจิกายนตกลงมากที่สุดในเกือบรอบปี หลายดัชนีการผลิตชี้ให้เห็นถึงการหดตัวในระดับที่ไม่เคยเห็นมาก่อนนับตั้งแต่ช่วงต้นการระบาด การจ้างพนักงานยังคงเป็นเรื่องท้าทายเนื่องจากมีตำแหน่งงานที่ว่างสูงสุดเป็นประวัติการณ์

ปัจจัยเหล่านี้ได้เพิ่มแรงกดดันต่อธุรกิจต่างๆ ให้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่ายิ่งขึ้น ความลำบากในการหาพนักงานที่มีคุณสมบัติและข้อกังวลด้านผลกำไรที่เพิ่มขึ้นทำให้หลายบริษัทต้องหันมาพึ่งพาเทคโนโลยีที่สามารถทำงานโดยอัตโนมัติและเพิ่มประสิทธิภาพได้ NetSuite 2023 ซีรีส์ 1 มาพร้อมคุณสมบัติที่ช่วยให้ผู้นำสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงาน ระบุโอกาสในการประหยัด และควบคุมต้นทุนอย่างใกล้ชิด

เพิ่มประสิทธิภาพ ให้พนักงาน ในคลังสินค้า

การบรรจุหีบห่อและการจัดส่ง

พนักงานคลังสินค้าสามารถบรรจุหีบห่อและเตรียมออเดอร์สำหรับการจัดส่งได้แล้วด้วยแอปพลิเคชันมือถือ NetSuite Ship Central ที่เพิ่มฟังก์ชันการจัดส่งให้กับ NetSuite Pack Station ใน 2023 ซีรีส์ 1 Ship Central ที่มีข้อมูลการบรรจุหีบห่อและการจัดส่งทั้งหมด รวมถึงคำแนะนำต่างๆ ที่รวมไว้ในทีเดียว จะช่วยระบุออเดอร์หลายรายการที่จะส่งไปยังลูกค้าเดียวกันเพื่อรวมการจัดส่งและลดค่าใช้จ่ายในการจัดส่งของคุณ

แอปพลิเคชันดังกล่าวยังช่วยให้พนักงานจัดส่งสินค้าตามออร์เดอร์ของคุณสามารถกำหนดผู้จัดส่งสินค้าที่ดีที่สุดตามวันที่ส่งมอบหรือประเภทสถานที่ตั้ง จากนั้นพนักงานก็สามารถเลือกตัวเลือกที่ดีที่สุดและพิมพ์ฉลากการจัดส่งที่ถูกต้องได้

นอกจากนี้ 2023 รีลีส 1

ยังช่วยให้ผู้จัดการการปฏิบัติงานสามารถปรับแต่งเวิร์กโฟลว์การบรรจุหีบห่อและการจัดส่งใน Ship Central เพื่อให้เหมาะสมกับธุรกิจที่สุดได้ แอปพลิเคชันจะมีบทบาทและแดชบอร์ดใหม่ๆ

ที่ออกแบบมาสำหรับพนักงานและผู้จัดการคลังสินค้า

เพื่อช่วยให้ติดตามสถานะของออร์เดอร์และการจัดส่งที่รอดำเนินการได้ง่ายๆ

NetSuite Ship Central พร้อมให้ใช้งานในสหรัฐอเมริกาแล้ว

PACK ITEMS INTO CARTONS

SCAN/ENTER PICK CARTON OR ITEM (Item, UPC, lot #, or serial #)

Items to Pack

ACTION	ITEM	PICKED QUANTITY
No records to show.		

Items Packed | SO4814-1

ACTION	ITEM	PACKED QUANTITY
Unpack	ALotInventoryItemUOM	3 EACH
Unpack	AlInventoryItemUOM	2 EACH
Unpack	ALotInventoryItemUOM	3 EACH
Unpack	AlInventoryItemUOM	2 EACH
Unpack	ALotInventoryItemUOM	3 EACH

Save & Close Delete Carton Open Carton Next

การหยิบสินค้า

สินค้าแต่ละรายการที่เป็นส่วนหนึ่งของชุดสินค้าสามารถแยกออกมาเพื่อให้หยิบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นในเวอร์ชันล่าสุดของ NetSuite Warehouse Management System (WMS) ตัวอย่างเช่น

แทนที่จะให้บุคคลเดียวเบิกสินค้าห้ารายการที่กระจายอยู่ทั่วคลังสินค้า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของชุดสินค้าเดียว

ก็สามารถหยิบสินค้าสองรายการจากโซนที่ตนเองได้รับมอบหมายได้

ในขณะที่พนักงานอีกสองคนก็หยิบสินค้าสามรายการที่เหลือจากโซนของตนเอง

จากนั้นก็นำสินค้าทั้งหมดมารวมกันเพื่อบรรจุหีบห่อ

ซึ่งจะช่วยให้พนักงานของคุณทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเมื่อหยิบสินค้าที่เป็นชุด ทั้งยังช่วยลดค่าแรง

นอกจากนี้ โฟลว์หีบสินค้าใหม่ใน NetSuite WMS

ยังช่วยให้พนักงานในคลังสินค้าสามารถทำเครื่องหมายออเดอร์ที่หีบสินค้าแล้วบางส่วนเป็นเสร็จสมบูรณ์แล้วอีกด้วย

ซึ่งจะมีประโยชน์เมื่อสต็อกสินค้าเหลือน้อยและคุณไม่ต้องการใช้สินค้าคงคลังที่เหลืออยู่ทั้งหมดเพื่อเติมเต็มออเดอร์ของลูกค้ารายเดียว

เมื่อพนักงานหีบสินค้าทำเครื่องหมายออเดอร์ที่เติมเต็มบางส่วนเป็นเสร็จสมบูรณ์แล้ว

สต็อกที่เหลือก็จะนำไปใช้กับออเดอร์อื่นๆ ได้ แทนที่จะถูกสำรองไว้สำหรับออเดอร์ที่ยังไม่เสร็จสมบูรณ์

วิธีนี้ช่วยให้บริษัทใช้ประโยชน์จากสต็อกที่มีอยู่ได้มากที่สุดเมื่อซัพพลายเหลือน้อย

และช่วยให้พนักงานสามารถแก้ไขสถานการณ์เช่นนี้ได้โดยไม่ต้องมีความช่วยเหลือจากผู้จัดการ

นอกจากนี้ ในรีลีส 2023.1 พนักงานหีบสินค้ายังสามารถทำเครื่องหมายชั้นจัดเก็บสินค้าเป็นว่าง

หากชั้นจัดเก็บสินค้านั้นไม่มีสินค้าเพียงพอที่จะดำเนินการออเดอร์ให้เสร็จสมบูรณ์

ไม่ว่าจะเป็นเพราะปริมาณไม่เพียงพอ สินค้าเสียหาย หรือปัญหาอื่น และสามารถเลือกรหัสเหตุผลที่เหมาะสม

ซึ่งจะช่วยให้พนักงานหีบสินค้ารายอื่นไม่ต้องเสียเวลาเดินไปที่ชั้นจัดเก็บสินค้าดังกล่าวและแจ้งพนักงานเติมส่วนพร่องให้เต็มสินค้าในสต็อกได้

การนับ

NetSuite 2022 รีลีส 2 ช่วยให้การนับสินค้าคงคลังง่ายขึ้นและมีการหยุดชะงักน้อยลงด้วย NetSuite Smart Count ที่ช่วยให้พนักงานสามารถนับตามรอบโดยไม่ต้องหยุดการทำงานในส่วนต่างๆ ได้

สินค้าที่มีหมายเลขล็อตและหมายเลขซีเรียล

ซึ่งธุรกิจใช้เพื่อเชื่อมโยงสินค้าแต่ละชั้นเข้ากับลูกค้าและซัพพลายเออร์ปลายทางผ่านการติดตามล่วงหน้าและย้อนหลัง ก็จะได้รับประโยชน์นี้ด้วยเช่นกัน NetSuite 2023.1

ช่วยให้พนักงานคลังสินค้าและร้านค้าใช้อุปกรณ์มือถือเพื่อนับสินค้าได้

หากผู้นับพบความคลาดเคลื่อนระหว่างปริมาณที่บันทึกและที่นับของผลิตภัณฑ์ที่มีหมายเลขล็อตหรือหมายเลขซีเรียล ผู้นับก็จะแก้ไขความแตกต่างนั้นได้ด้วยการแตะเพียงไม่กี่ครั้ง

การนับตามรอบที่ทำบ่อยครั้งและปราศจากปัญหาของ Smart Count

นั้นจะช่วยปรับปรุงความแม่นยำของสินค้าคงคลังและช่วยให้รักษาระดับสต็อกที่เหมาะสมได้ง่ายขึ้น

เครื่องมือนี้ยังช่วยป้องกันออเดอร์เร่งด่วนราคาแพงและการเสียยอดขายเนื่องจากสินค้าหมดสต็อก

ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกำไรของคุณ

ช่วยผู้ผลิตลดต้นทุนและความสูญเสีย

NetSuite 2023 รีลีส 1 ยังมีประโยชน์ต่อผู้ผลิตด้วยเช่นกัน

- ในขณะที่ผู้ตัดสินใจจับตาดูค่าใช้จ่ายอย่างใกล้ชิด
 ผู้นำการผลิตก็ต้องมีการประมาณการต้นทุนที่แม่นยำและละเอียดขึ้นเช่นกัน **Costed BOM Report SuiteApp** ใหม่ของ NetSuite
 จะให้รายละเอียดแบบครอบคลุมเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าที่เป็นชิ้นส่วนประกอบ ซึ่งรวมถึงวัสดุ แรงงาน เครื่องจักร การติดตั้ง และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
 จากการที่ต้นทุนซับซ้อนหลายอย่าง มีการเปลี่ยนแปลงพลิกผันมาต่อเนื่อง
 การมีตัวเลือกที่จะอิงต้นทุนส่วนประกอบจากวิธีประเมินมูลค่าสินค้าคงคลังที่คุณต้องการหรือราคาซื้อล่าสุดนั้นมีประโยชน์มาก เพียงแค่เลือกสูตรผลิตและเส้นทาง
 คุณก็จะเห็นต้นทุนการผลิตที่คาดการณ์ไว้สำหรับสินค้าดังกล่าว

ข้อมูลนี้จะช่วยให้ผู้ตัดสินใจควบคุมต้นทุนได้ดีขึ้น
 เนื่องจากสามารถดูได้ว่าจะใช้ส่วนประกอบทดแทนได้ที่ใดบ้าง
 หรือแม้กระทั่งชะลอการผลิตตามราคาที่สูงขึ้น
 ซึ่งจะช่วยให้กำหนดการคาดการณ์ได้ถูกต้องเมื่อสร้างงบประมาณ
 รายงานนี้ยังมีคุณค่าต่อที่วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ในการประเมินความคุ้มค่าและความสามารถในการทำกำไรของผลิตภัณฑ์ใหม่
- ขณะนี้ **Manufacturing Mobile SuiteApp**
 รองรับสินค้าที่เป็นชิ้นส่วนประกอบแบบสแตนด์อโลนที่ไม่มีออร์เดอร์งานที่เกี่ยวข้องได้แล้ว
 ซึ่งมีประโยชน์ต่อกระบวนการผลิตทั่วไปหรือในบางกรณีที่ต้องสร้างผลิตภัณฑ์อย่างเร่งด่วนและไม่คาดคิด เช่น เมื่อคุณขายโมเดลตัวอย่างและต้องการผลิตภัณฑ์ทดแทน
 พนักงานสามารถใช้คุณสมบัติสินค้าที่เป็นชิ้นส่วนประกอบแบบสแตนด์อโลนเพื่อบันทึกสินค้าคงคลังที่ใช้ในการสร้างผลิตภัณฑ์ตัวอย่างใหม่โดยไม่ต้องสร้างออร์เดอร์งาน

SuiteApp เวอร์ชันใหม่จะรวมศูนย์งานทั้งหมด ไม่ว่าจะมียออร์เดอร์งานหรือไม่
 และช่วยให้ผู้ผลิตเข้าใจการผลิตแบบไร้เอกสารไปอีกขั้น
 คุณสมบัตินี้จะสามารถใช้ได้โดยลูกค้าที่ใช้ NetSuite Work Orders and Assemblies
- ธุรกิจใหม่จำนวนมากเลือกที่จะใช้ผู้ผลิตตามสัญญาเพื่อผลิตสินค้าของตนเอง
 เนื่องจากข้อเสนอของบริษัทบุคคลที่สามเหล่านี้มีความสะดวกและปรับขนาดได้ แต่ธุรกิจต่างๆ
 ยังคงต้องจับตาดูเรื่องคุณภาพ ซีรีส์ 2023.1 จะช่วยให้ทีม QA
 สร้างค่าของการตรวจสอบอัตโนมัติได้ใน **NetSuite Quality Management**
 สำหรับสินค้าที่ผลิตโดยผู้ผลิตตามสัญญา

ซึ่งทำให้คุณสามารถตรวจสอบสินค้าก่อนที่จะไปถึงมือลูกค้าเพื่อให้แน่ใจว่าสินค้ามีคุณภาพตามมาตรฐานและตามความคาดหวังของลูกค้า

NetSuite Quality Management

เวอร์ชันล่าสุดยังสามารถสร้างคำขอการตรวจสอบเฉพาะกิจสำหรับสินค้าที่มีหมายเลขล็อตและหมายเลขซีเรียลอีกด้วย ผู้จัดการ QA

สามารถใช้กฎการตรวจสอบนี้กับสินค้าคงคลังในประเภทล็อตหรือช่วงหมายเลขซีเรียลที่กำหนดได้ ผู้จัดการยังสามารถตั้งค่าคำขอการตรวจสอบสำหรับผลิตภัณฑ์เฉพาะที่ต้องมีการตรวจสอบเป็นประจำในขณะที่ยังอยู่ในความครอบครองของคุณ

มีอะไรใหม่ใน 2023 รีลีส 1 อีก

NetSuite 2023 รีลีส 1 มีคุณสมบัติใหม่ๆ ที่น่าตื่นเต้นอีกมากมาย

สำหรับรายการคุณสมบัติทั้งหมดและวิธีใช้งานให้เป็นประโยชน์นั้น โปรดดูที่ [บันทึกย่อรีลีส](#)

นอกจากนี้ โปรดขอสิทธิ์เข้าใช้บัญชีทดสอบ [ตัวอย่างรีลีส](#) โดยตรงเพื่อลองใช้คุณสมบัติใหม่เหล่านี้ และดูว่าคุณสมบัติดังกล่าวจะทำงานอย่างไรกับข้อมูล เวอร์กโฟลว์ และการปรับแต่งของคุณ

เนื้อหาข้างต้นมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับทิศทางของผลิตภัณฑ์โดยทั่วไปของเรา โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเท่านั้น และไม่รวมอยู่ในสัญญาใดๆ ทั้งนี้ ไม่แสดงถึงข้อผูกมัดที่จะมอบเนื้อหา หรือฟังก์ชันการทำงานใดๆ และไม่ควรรนำมาใช้อ้างอิงเพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับการซื้อ การพัฒนา การวางแผน ระยะเวลา และราคาของคุณสมบัติหรือฟังก์ชันการทำงานใดๆ ที่อธิบายไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของ Oracle อาจมีการเปลี่ยนแปลง และยังคงอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของ Oracle Corporation แต่เพียงผู้เดียว