

O NetSuite 2023 Versão 1 oferece às empresas um aumento na eficiência da cadeia de suprimentos

Abby Jenkins, gerente sênior de marketing de produto

As cadeias de suprimento globais estão mostrando sinais de recuperação. As taxas de frete marítimo se normalizaram. De acordo com a Freightos, o preço de um contêiner da China para a Costa Oeste dos EUA caiu 90% em relação ao ano anterior e na rota da Ásia para a Europa teve uma redução de 73%. Embora os suprimentos de determinados produtos, como carros, ainda estejam abaixo da demanda, muitos varejistas entraram na temporada de festas com estoque excedente.

Mas, embora alguns desafios desapareçam, outros surgem. Varejistas, distribuidores e fabricantes agora enfrentam as mesmas preocupações macroeconômicas que afetam vários setores. A inflação persistente está, por fim, começando a impactar a demanda do consumidor, com as vendas no varejo de novembro atingindo a maior taxa de queda em quase um ano. Vários índices de manufatura mostram retração em um patamar não visto desde o início da pandemia. A contratação de pessoal continua sendo um desafio, pois as vagas de emprego permanecem próximas dos números máximos históricos.

Todos esses fatores aumentaram a pressão sobre as empresas para aproveitarem ao máximo os recursos existentes. O esforço para encontrar trabalhadores qualificados e as crescentes preocupações com os resultados financeiros fizeram com que muitos se voltassem para a tecnologia capaz de automatizar o trabalho e aumentar a eficiência. O NetSuite 2023 Versão 1 inclui recursos que ajudam os líderes a aumentar a produtividade dos funcionários, identificar oportunidades de economia e monitorar os custos de perto.

Otimizar a produtividade do trabalhador no depósito

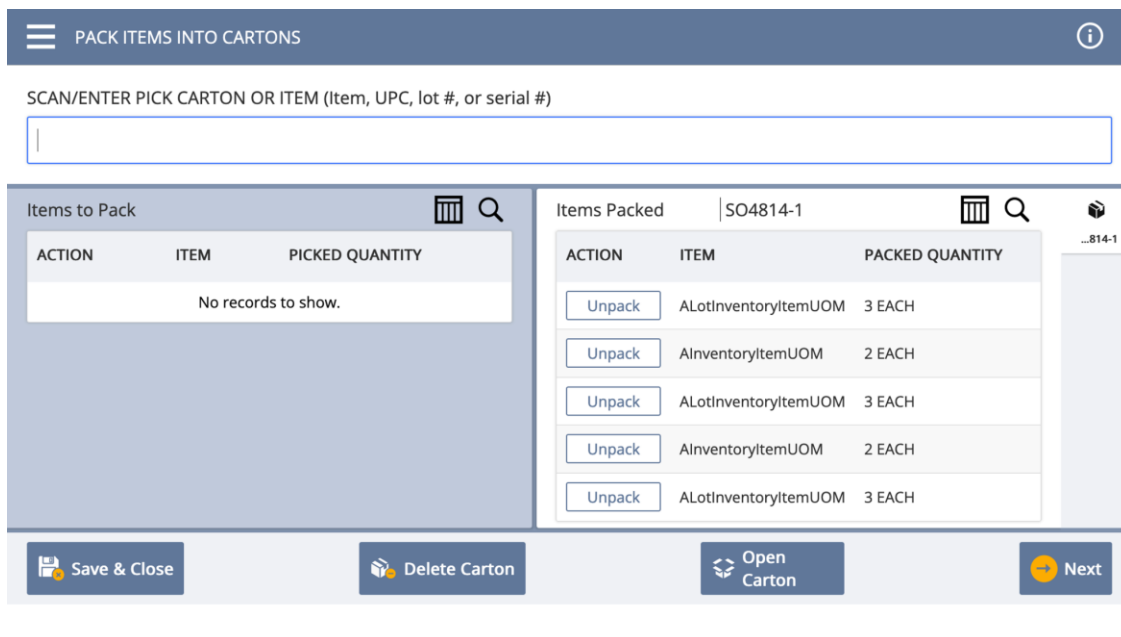
Embalagem e expedição

Os funcionários do depósito agora podem embalar e preparar os pedidos para expedição com o aplicativo móvel NetSuite Ship Central, que adiciona a funcionalidade de expedição ao NetSuite Pack Station no 2023 Release 1. Com todas as informações e instruções de embalagem e expedição em um só lugar, o Ship Central identificará vários pedidos destinados ao mesmo cliente, a fim de consolidar os envios e reduzir as despesas de expedição.

O aplicativo também permite que sua equipe de atendimento de pedidos determine a melhor transportadora com base na data de entrega ou tipo de localidade. Eles podem escolher a melhor opção e imprimir as etiquetas de remessa corretas.

Além disso, o 2023 Versão 1 permite que os gerentes de operações adaptem os fluxos de trabalho de embalagem e expedição de atendimento no Ship Central de acordo com o que funciona melhor para os negócios. O aplicativo inclui novas funções e painéis projetados para funcionários e gerentes de depósitos, de modo que eles consigam rastrear com facilidade o status dos pedidos e os envios pendentes.

O NetSuite Ship Central está atualmente disponível nos Estados Unidos.



Coleta

Agora na versão mais recente do NetSuite Warehouse Management System (WMS), os itens individuais que fazem parte de um kit podem ser divididos para possibilitar uma coleta mais eficiente. Por exemplo, em vez de uma pessoa coletar cinco itens diferentes que fazem parte de um kit e estão espalhados pelo depósito, o funcionário pode retirar os dois itens que estão em sua zona designada, enquanto dois colegas de trabalho coletam os três produtos restantes em suas zonas. Todos os itens são, então, agrupados e embalados. Isso ajuda sua equipe a ser mais produtiva na hora de escolher os itens do kit, reduzindo os custos de mão de obra.

Além disso, novos fluxos de coleta no NetSuite WMS permitem que os funcionários que estão no depósito marquem os pedidos parcialmente separados como concluídos. Isso é útil quando

o estoque está acabando e você não deseja usar todo o estoque restante para atender ao pedido de um único cliente. Depois que um funcionário responsável pela coleta marca o pedido parcialmente preenchido como concluído, o estoque restante fica disponível para outros pedidos, em vez de ser reservado para o pedido incompleto. Isso ajuda as empresas a aproveitar ao máximo o estoque disponível quando os suprimentos estão baixos e permite que os funcionários resolvam esses cenários sem a assistência do gerente.

Além disso, na Versão 2023.1, o pessoal responsável pela coleta pode marcar um compartimento como vazio caso ele não tenha itens suficientes para concluir um pedido, seja devido a quantidade insuficiente, mercadorias danificadas ou outro problema, e escolher o código de motivo apropriado. Além de evitar que outras pessoas responsáveis pela coleta percam tempo indo até aquele compartimento, isso alerta os funcionários do reabastecimento de que é necessário reabastecer o compartimento.

Contagem

O NetSuite 2022 Versão 2 tornou a contagem de estoque mais fácil e menos preocupante com o NetSuite Smart Count; ele permite que os funcionários realizem contagens cíclicas sem interromper as operações. Os mesmos benefícios agora se aplicam a itens numerados por lote e série que as empresas usam para vincular itens individuais a clientes finais e fornecedores por meio de rastreamento direto e reverso. O NetSuite 2023.1 permite que os funcionários do depósito e da loja usem dispositivos móveis para contar esses itens. Se os contadores encontrarem discrepâncias entre as quantidades de produtos com números de lote e ou de série registradas e as contadas, eles poderão corrigir a variação com apenas alguns toques.

Contagens de ciclo frequentes e sem complicações com o Smart Count melhorarão a precisão do estoque e facilitarão a manutenção dos níveis ideais de estoque. A ferramenta também evita pedidos urgentes de custo elevado e perda de vendas devido à falta de estoque, o que poderia prejudicar seus resultados.

Ajudando os fabricantes a reduzir custos e minimizar o desperdício

O NetSuite 2023 Versão 1 também proporciona benefícios aos fabricantes.

- À medida que os tomadores de decisão analisam as despesas com mais perspicácia, os líderes de manufatura precisam de projeções de custos mais precisas e detalhadas. O novo **Costed BOM Report SuiteApp** do NetSuite fornece uma análise abrangente de todas as despesas relacionadas à produção de itens de montagem, incluindo material,

mão de obra, maquinário, configuração e custos indiretos. Dadas as enormes oscilações frequentes nos custos de muitos suprimentos, vale à pena ter a opção de basear os custos dos componentes em seu método de avaliação de estoque preferido ou nos preços de compra mais recentes. Basta selecionar a lista de materiais e o roteiro para ver o custo esperado de produção desse item.

Essas informações ajudam os tomadores de decisão a controlar melhor os custos, pois eles conseguem ver onde faz sentido usar componentes alternativos ou até mesmo diminuir a produção com base no aumento dos preços. Isso ajuda a definir as expectativas corretas ao criar orçamentos. Este relatório também é importante para as equipes de pesquisa e desenvolvimento de produtos durante a avaliação da viabilidade e lucratividade de novos produtos.

- O **Manufacturing Mobile SuiteApp** agora oferece suporte a montagens independentes sem uma ordem de serviço associada. Isso é útil para processos de fabricação simples ou casos ocasionais em que um produto precisa ser criado com rapidez e em tempo real. Por exemplo, quando você vende um modelo de demonstração e precisa de um substituto. O funcionário pode utilizar o recurso de montagem independente para registrar o estoque usado na criação do novo produto de demonstração sem criar uma ordem de serviço.

A nova versão do SuiteApp centraliza todas as tarefas, independentemente de haver ordens de serviço, e faz com que os fabricantes fiquem mais próximos da manufatura informatizada. Ela está disponível para todos os clientes que usam ordens de serviço e montagens do NetSuite.

- Muitas empresas novas recorrem a fabricantes contratados para produzir seus produtos devido à conveniência e à escalabilidade que eles oferecem. Mas as empresas precisam continuar de olho na qualidade. Com a Versão 2023.1, as equipes de CQ agora podem criar solicitações automáticas de inspeção no **NetSuite Quality Management** para itens produzidos por fabricantes contratados. Assim, você consegue inspecionar os itens antes que eles cheguem às mãos dos clientes, garantindo que atendam a seus padrões de qualidade e às expectativas do cliente.

A versão mais recente do NetSuite Quality Management também pode criar solicitações de inspeção ad hoc para itens com numeração de lote e de série. Os gerentes de CQ podem aplicar essas regras de inspeção ao estoque em determinados tipos de lote ou

em intervalos de números de série. Os gerentes também podem configurar solicitações de inspeção para produtos específicos que precisam ser verificados com frequência enquanto estiverem em sua posse.

O que mais há de novo no 2023 Versão 1?

O NetSuite 2023 Release 1 traz muitos outros novos recursos interessantes. Para ver uma lista completa de recursos e saber como eles podem ajudá-lo, leia as [Notas do sistema](#).

Além disso, solicite sua conta de teste [Release Preview](#) para experimentar esses novos recursos e ver como eles funcionam com seus dados, seus fluxos de trabalho e suas personalizações.

O texto anterior tem por objetivo descrever nossas intenções gerais em relação aos produtos. Ela destina-se apenas a fins informativos e não pode ser incorporada a contratos. Ele não tem o compromisso de fornecer nenhum material, código ou funcionalidade e não deve orientar suas decisões de compra. O desenvolvimento, a liberação, a data de disponibilidade e os preços de quaisquer funcionalidades ou recursos descritos para produtos da Oracle estão sujeitos a mudanças e são de critério exclusivo da Oracle Corporation.