

NetSuite 2023 version 1 améliore l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement des entreprises

Abby Jenkins, Gestionnaire principal du marketing des produits

Les chaînes d'approvisionnement mondiales montrent des signes de rétablissement. Les tarifs du fret maritime se sont normalisés, le prix d'acheminement d'un conteneur de la Chine vers la côte ouest des États-Unis ayant baissé de 90 % par rapport à l'année dernière et celui de l'Asie vers l'Europe de 73 %, selon Freightos. Alors que l'offre de certains biens, comme les voitures, reste inférieure à la demande, de nombreux détaillants ont entamé la période des fêtes avec un surplus de stocks.

En revanche, si certains problèmes se dissipent, d'autres apparaissent. Les détaillants, les distributeurs et les fabricants sont désormais confrontés aux préoccupations macroéconomiques qui touchent de nombreux autres secteurs. L'inflation persistante commence à avoir une incidence sur la demande des consommateurs, et les ventes au détail de novembre ont enregistré la plus forte baisse depuis près d'un an. Plusieurs indices manufacturiers montrent une contraction à un niveau jamais atteint depuis le début de la pandémie. La dotation en personnel demeure un défi, car le nombre d'emplois vacants n'a jamais été aussi élevé.

Tous ces facteurs ont accru la pression exercée sur les entreprises pour qu'elles tirent le meilleur parti de leurs ressources existantes. La difficulté à trouver des travailleurs qualifiés et les préoccupations croissantes concernant les résultats financiers ont amené de nombreuses personnes à se tourner vers la technologie pour automatiser le travail et accroître l'efficacité. NetSuite 2023 version 1 comprend des fonctions qui aident les dirigeants à accroître la productivité des employés, à identifier les opportunités d'économies et à surveiller de près les coûts.

Optimiser la productivité du personnel dans l'entrepôt

Emballage et expédition

Les opérateurs d'entrepôt peuvent désormais emballer et préparer les commandes à expédier avec l'application mobile NetSuite Ship Central, qui ajoute la fonctionnalité d'expédition à NetSuite Pack Station dans NetSuite 2023 version 1. Grâce à la centralisation des informations et des instructions d'emballage et d'expédition dans un même endroit, Ship Central peut

identifier les commandes multiples destinées au même client afin de consolider les envois et de réduire vos frais d'expédition.

Par ailleurs, l'application permet aux personnes chargées de l'exécution des commandes de déterminer le meilleur transporteur en fonction de la date de livraison ou du type d'emplacement. Elles peuvent alors choisir la meilleure option et imprimer les étiquettes d'expédition correctes.

De plus, la version 2023.1 permet aux gestionnaires des opérations d'adapter les flux de travail d'emballage et d'expédition dans Ship Central, pour répondre au mieux aux besoins de l'entreprise. L'application comprend de nouveaux rôles et tableaux de bord conçus pour les opérateurs et les gestionnaires de l'entrepôt afin qu'ils puissent facilement suivre le statut des commandes et des expéditions en attente.

NetSuite Ship Central est actuellement disponible aux États-Unis.

The screenshot displays the 'PACK ITEMS INTO CARTONS' interface. At the top, there is a search bar labeled 'SCAN/ENTER PICK CARTON OR ITEM (Item, UPC, lot #, or serial #)'. Below this, the interface is split into two main sections: 'Items to Pack' and 'Items Packed'. The 'Items to Pack' section is currently empty, showing 'No records to show.' The 'Items Packed' section shows a list of items with columns for 'ACTION', 'ITEM', and 'PACKED QUANTITY'. The items listed are:

ACTION	ITEM	PACKED QUANTITY
Unpack	ALotInventoryItemUOM	3 EACH
Unpack	AInventoryItemUOM	2 EACH
Unpack	ALotInventoryItemUOM	3 EACH
Unpack	AInventoryItemUOM	2 EACH
Unpack	ALotInventoryItemUOM	3 EACH

At the bottom of the interface, there is a navigation bar with four buttons: 'Save & Close', 'Delete Carton', 'Open Carton', and 'Next'.

Prélèvement

Dans la dernière version de NetSuite Warehouse Management System (WMS), le prélèvement d'articles individuels faisant partie d'un ensemble peut désormais être fractionné pour plus d'efficacité. Par exemple, au lieu qu'un même opérateur prélève cinq articles différents répartis dans l'entrepôt et faisant partie d'un même ensemble, il peut prélever deux articles dans sa zone tandis que deux collègues prélèvent les trois autres dans leur zone. Tous les articles sont

ensuite regroupés pour être emballés. Cela permet à votre personnel d'être plus productif lors du prélèvement des articles d'un ensemble, ce qui réduit les coûts de main-d'oeuvre.

En outre, les nouveaux flux de prélèvement de NetSuite WMS permettent aux personnes travaillant dans l'entrepôt de marquer des commandes partiellement prélevées comme étant terminées. Cette fonction s'avère utile lorsque les stocks s'épuisent et que vous ne voulez pas utiliser tout le stock restant pour répondre à la commande d'un seul client. Dès lors que l'agent chargé du prélèvement a marqué la commande partiellement remplie comme étant terminée, le stock restant est disponible pour d'autres commandes au lieu d'être réservé pour la commande incomplète. Cette fonctionnalité aide les entreprises à tirer le meilleur parti des stocks disponibles lorsque les réserves sont faibles et permet aux travailleurs de résoudre ces scénarios sans l'aide du gestionnaire.

En outre, dans la version 2023.1, les agents de prélèvement peuvent marquer un casier comme étant vide s'il ne contient pas assez d'articles pour permettre de terminer une commande, que ce soit en raison d'une quantité insuffisante, de marchandises endommagées ou d'un autre problème. Ils ont le choix entre différents motifs. Cela évite aux autres agents de prélèvement de perdre du temps à se rendre à ce casier et alerte les préposés au réapprovisionnement qu'il faut procéder à une remise en stock

Comptage

NetSuite 2022 version 2 a rendu l'inventaire physique des stocks plus facile et moins perturbant avec NetSuite Smart Count, qui permet aux employés d'effectuer des comptages périodiques sans interrompre les opérations. Les mêmes avantages s'appliquent désormais aux articles portant des numéros de lot et de série, que les entreprises utilisent pour associer les articles individuels aux clients finaux et aux fournisseurs au moyen de la traçabilité en amont et en aval. NetSuite 2023.1 permet aux employés des entrepôts et des magasins d'utiliser des appareils mobiles pour compter ces articles. S'ils constatent des écarts entre les quantités enregistrées et comptées de produits portant un numéro de lot ou de série, ils peuvent les corriger en quelques opérations.

Des comptages périodiques fréquents et simples avec Smart Count améliorent l'exactitude des stocks et facilitent le maintien de niveaux de stock optimaux. Cet outil permet également d'éviter les commandes urgentes coûteuses et les ventes perdues en raison de ruptures de stock, deux facteurs qui peuvent nuire à vos résultats.

Aide à la réduction des coûts et du gaspillage pour les fabricants

NetSuite 2023 version 1 apporte également des avantages aux fabricants.

- Les décideurs surveillant les dépenses avec plus d'attention, les responsables de la fabrication ont besoin de projections de coûts plus précises et plus détaillées. La nouvelle **SuiteApp Costed BOM Report** de NetSuite fournit une décomposition complète de tous les frais liés à la production d'articles d'assemblage, y compris les matières, la main-d'oeuvre, les machines, la configuration et les coûts des frais généraux. Étant donné les fluctuations spectaculaires et continues du coût de nombreuses fournitures, il est avantageux de pouvoir baser les coûts des composants sur la méthode de valorisation des stocks de votre choix ou sur les derniers prix d'achat. Il suffit de sélectionner la nomenclature et la gamme pour voir le coût de production prévu pour un article.

Ces informations aident les décideurs à mieux contrôler les coûts car ils peuvent voir où il est judicieux d'utiliser des composants alternatifs ou bien de ralentir la production en fonction de la hausse des prix. Vous pouvez ainsi définir des objectifs pertinents pour l'élaboration des budgets. Ce rapport est également utile aux équipes de recherche et de développement de produits pour évaluer la viabilité et la rentabilité des nouveaux produits.

- La **SuiteApp Manufacturing Mobile** prend désormais en charge les assemblages autonomes sans bon de travail associé. Cela est utile pour les processus de fabrication simples ou les cas occasionnels où un produit doit être fabriqué rapidement et à la volée, par exemple lorsque vous vendez un modèle de démonstration et que vous avez besoin d'un produit de remplacement. L'employé peut utiliser la fonction d'assemblage autonome pour enregistrer les stocks qu'il a utilisés pour fabriquer le nouveau produit de démo sans créer de bon de travail.

La nouvelle version de la SuiteApp centralise tous les travaux, qu'ils aient ou non des bons de travail, et rapproche les producteurs de la fabrication sans support papier. Cette fonction est disponible pour tous les clients utilisant les bons de travail et les assemblages de NetSuite.

- De nombreuses jeunes entreprises se tournent vers les fabricants sous contrat pour fabriquer leurs produits en raison de la commodité et de l'adaptabilité qu'offrent ces tierces parties. Toutefois, les entreprises doivent toujours être attentives à la qualité.

Avec la version 2023.1, les équipes d'assurance qualité peuvent créer des demandes d'inspection automatiques dans **NetSuite Quality Management** pour les articles fabriqués par des fabricants sous contrat. Cela vous permet d'inspecter les articles avant qu'ils ne soient entre les mains des clients, afin de vous assurer qu'ils répondent à vos normes de qualité et aux attentes des clients.

La toute dernière version de NetSuite Quality Management permet également de créer des demandes d'inspection ad hoc pour les articles portant un numéro de lot ou de série. Les directeurs de l'assurance qualité peuvent appliquer ces règles d'inspection aux stocks pour certains types de lot ou certaines plages de numéros de série. Ils peuvent également établir des demandes d'inspection pour des produits spécifiques qui doivent être contrôlés régulièrement pendant qu'ils sont en votre possession.

Quelles sont les autres nouveautés de NetSuite 2023 version 1?

NetSuite 2023 version 1 comporte bien d'autres nouvelles fonctionnalités intéressantes. Pour voir une liste complète de ces fonctions et pour savoir comment elles peuvent vous aider, lisez les [notes de version](#).

Vous pouvez également demander l'accès à votre compte de test [Aperçu de version](#) pour essayer ces nouvelles fonctions et voir comment elles s'adaptent à vos données, vos flux de travail et vos personnalisations.

Les informations qui précèdent sont destinées à présenter notre orientation générale concernant les produits. Elles ne sont fournies qu'à titre informatif et ne peuvent être intégrées dans un contrat. Elles ne sauraient constituer un engagement d'Oracle à offrir l'un ou l'autre de ces composants, code ou fonctionnalités, ni servir de base pour une décision d'achat. Le développement, la commercialisation, la mise à disposition et la tarification des caractéristiques ou fonctionnalités décrites pour les produits Oracle sont susceptibles d'être modifiés et restent à la seule discrétion d'Oracle Corporation.