

새로운 인력 솔루션을 통해 효율성 및 직원 참여를 제공하는 NetSuite 2023 릴리즈 1

Tanios Boudames, SuitePeople 제품 마케팅 관리자

인력은 비즈니스에서 가장 중요하고 비용이 많이 드는 자원입니다. 직원이 작업을 수행하고 근무 시간을 효율적으로 기록하고 급여를 받을 수 있도록 효율적인 지원을 제공하는 동시에 직원의 생산성을 최적화하려면 적합한 도구가 필요합니다. 인력 관리 시스템은 스케줄을 최적화하고, 시간을 디지털 방식으로 추적하고, 임금을 자동으로 계산하고, 작업자에게 정확하게 급여를 지급하는 방식으로 지원합니다.

[NetSuite SuitePeople Workforce Management](#) 는 스케줄링을 간소화하고, 시간과 출석 캡처를 단순화하고, 임금 계산을 자동화하고, 직원과 관리자 모두에게 더 나은 경험을 제공하는 통합 솔루션을 제공하여 여러 애플리케이션과 스프레드시트의 필요성을 줄여줍니다.

스케줄링에서 추측 제거

직원의 스케줄을 비즈니스 요구에 맞게 조정하여 충원을 최적화합니다. NetSuite Workforce Management 의 시각적 교대 근무 스케줄링 도구는 충원을 최적화하기 위한 예측, 직원 스케줄 템플릿 및 노무 배포 모델 조합을 제공합니다.

영업 데이터와 같은 필수 인력 인사이트를 활용하여 노무 공급과 비즈니스 수요를 계획하면 고객에게 서비스를 제공하는 데 적합한 사원 수를 알아낼 수 있습니다. 또한, 관리자는 초과 근무를 비롯한 일주일 동안의 직원 근무 시간을 위치별로 손쉽게 확인할 수 있습니다. 이렇게 하면 리더가 교대 근무 변경을 한곳에서 생성하고 편집하고 관리할 수 있습니다.

종이 근무 기록 카드와의 작별

SuitePeople Time Clock 을 사용하면 직원이 원격 작업 현장, 사무실, 작업 현장, 창고 또는 레스토랑 등 어디에 있는지 상관없이 언제 어디서나 컴퓨터, 태블릿 또는 모바일 장치에 출퇴근 시간을 기록하도록 할 수 있어 기업에서 수동으로 데이터를 입력하지 않아도 됩니다. 지문 스캔 및 사진 캡처를 통한 선택적 이중 요소 인증을 사용하면 "대리 시간 입력" 및 기타 보안 위험을 방지하고 정확한 시간을 추적할 수 있습니다.

여러 태스크를 작업하거나 여러 고객에 대한 업무를 수행하는 직원은 하루 종일 자신의 상태를 손쉽게 변경할 수 있으며 위치 및 태스크별로 지불 요율 및 근무 시간을 추적할 수 있습니다. 이렇게 하면 관리자가 매일 실제로 근무한 시간과 계획된 스케줄을 비교할 수 있습니다.

직원 참여 촉진

모바일 앱은 사원이 자신의 시간을 손쉽게 추적하고, 교대 근무를 변경하거나 삭제하고, 교대 근무를 채울 대체자를 찾고, HR 또는 관리자와 채팅 라인을 열어 승인된 시간에 대해 질문하거나 증명을 받을 수 있으므로 직원에게 우수한 경험을 제공합니다. 이를 통해 직원은 자신이 근무한 시간을 확인할 수 있으며 일과 삶의 균형을 개선하는 유연성을 확보할 수 있습니다.

또한 모바일 앱은 직원이 교대 근무 변경을 요청했거나 스케줄링된 교대 근무의 출퇴근 기록을 잊은 경우와 같이 일상 활동을 관리자에게 알려줍니다.

정확하게 근로자 급여 지불

갈수록 엄격해지는 노동법으로 인해 임금을 정확하게 계산할 수 있는 시스템을 갖추는 것이 중요합니다. NetSuite's Workforce Management 솔루션을 사용하면 기본 제공 임금 규칙 엔진이 시간, 초과 근무 및 휴일을 자동으로 계산합니다. 스케줄을 작성할 때 회사의 규칙 및 정책도 적용합니다. 이렇게 하면 관리자는 작업자가 추가 시간을 스케줄링할 수

없는 경우를 파악하고 작업자가 근무 시간을 효율적으로 승인하도록 할 수 있습니다. 그 결과 직원의 프로세스가 원활해지고 노동 규정을 더 잘 준수할 수 있게 되며 비용이 절감됩니다.

Suite 로 더 많은 작업 수행

SuitePeople Workforce Management 는 NetSuite 의 일부이므로 스케줄링, 시간 추적, 임금 계산을 지원할 뿐 아니라 재무 상태도 실시간으로 업데이트합니다. SuitePeople Payroll 을 사용하는 기업은 더 이상 NetSuite 안팎으로 데이터를 임포트하고 익스포트할 필요가 없습니다.

이제 수동 프로세스, 분리된 시스템, 타사 서비스 비용에서 해방될 수 있습니다. 하나의 통합 솔루션을 통해 급여 데이터가 ERP 시스템으로 원활하게 전송되어 실시간으로 총계정원장에 전기되므로 재무 데이터가 정확하고 일관되게 최신 상태로 유지됩니다.

통합 인력 관리 솔루션을 사용하면 시간, 급여, 재무 데이터에 하나의 출처를 사용하므로 중복 작업 및 수작업이 필요하지 않으며 규정을 준수하면서 HR 데이터를 안전하게 보호할 수 있습니다.

NetSuite SuitePeople Workforce Management 는 미국, 캐나다, 호주 및 뉴질랜드에서 사용할 수 있습니다.

NetSuite 2023 릴리즈 1 이 어떻게 도움이 되는지 알아보기

전체 기능 목록 및 사용 방법에 대한 자세한 내용은 [릴리즈 노트](#)를 확인하십시오.

가장 중요한 사항으로 [Release Preview](#) 테스트 계정을 요청하여 자사의 데이터, 워크플로우 및 사용자정의로 새 기능이 작동하는 방식을 확인하는 실전 방법을 이용해 보십시오.

앞선 내용은 당사 제품의 일반적인 방향을 간략히 정리하기 위한 것으로, 정보제공의 목적일 뿐 계약의 내용을 구성하지 않습니다. 다음 내용은 자료, 코드 또는 기능 등을 제공할겠다는 약정이 아니며, 따라서 구매결정의 근거로 삼아서는 안 됩니다. 오라클은 자신의 단독 재량으로, 오라클 제품의 기능 개발, 출시, 그 시기, 및 가격을 변경할 수 있습니다.