

NetSuite 2023 リリース 1 が新しいワークフォース・ソリューションでもたらす効率性と従業員エンゲージメント

Tanios Boudames、プロダクト・マーケティング・マネージャー、SuitePeople

人は、事業における最重要かつ最も高価なリソースです。従業員のアウトプットを最適化すると同時に、従業員が業務遂行のための効果的なサポートを受け、効率的に出退勤を記録し、給与を受け取るための適切なツールが必要です。ワークフォース管理システムは、スケジュールの最適化、勤務時間の追跡のデジタル化、賃金の自動計算、および就業者への正確な支払に役立つ機能を備えています。

[NetSuite SuitePeople Workforce Management](#) は、スケジュール作成の合理化、勤怠の把握の簡易化、賃金計算の自動化、および従業員とマネージャー両方のエクスペリエンスの改善を実現する統一されたソリューションを提供することで、企業が複数のアプリケーションおよびスプレッドシートから脱却することを支援します。

スケジュール作成からの推測の排除

従業員のスケジュールをビジネス・ニーズに基づいて調整することで人材配分を最適化します。視覚的なシフトスケジュール作成ツールである NetSuite Workforce Management は、人材配分を最適化するために、予測、従業員スケジュール・テンプレートおよび労働力配置モデルを組み合わせて提供します。

販売データなどの主要なワークフォースの洞察を得て、労働力の供給と事業における需要の検討に活用することで、顧客に対応するための適切な数の人員を確保できます。さらに、マネージャーは、その週の従業員の勤務時間数を、超過時間も含めて、場所ごとに簡単に参照できます。リーダーは、これを活用して、シフト交換のすべてを1つの場所で作成、編集および管理できます。

紙のタイムカードの廃止

SuitePeople Time Clock を使用すると、従業員がいつでも、遠隔地の現場や事務所、作業現場、倉庫、レストランなどのどこからでも、コンピューター、タブレットまたはモバイル・デバイスで出退勤を記録するようにして、データの手入力を排除できます。指紋スキャンおよび写真取り込みによるオプションの2要素認証は、代理の出退勤記録やその他のセキュリティ・リスクを排除して、正確な時間の追跡を確実にするために役立ちます。

複数のタスクや異なるクライアントを担当する従業員は、いつでも簡単に自分のステータスを変更でき、場所やタスクごとに支給レートおよび作業時間数を追跡できます。こ

のことは、マネージャーが計画済スケジュールと毎日の実際の作業時間数を比較するために役立ちます。

従業員エンゲージメントの促進

モバイル・アプリで従業員が簡単に自分の勤務時間数を追跡したり、シフトを交換または中止したり、シフトを埋める代理の要員を探することができる以外に、人事またはマネージャーとのチャット・ラインをオープンして質問したり、承認された時間に関する承認を受けることができるため、優れた従業員エクスペリエンスが実現します。これにより、従業員が自分の作業時間数を把握することで柔軟性がもたらされ、ワークライフ・バランスが改善されます。

モバイル・アプリによって、マネージャーに対して、従業員がシフト交換を申請したときやスケジュール済のシフトの出退勤の打刻を忘れたときなどの、毎日の活動に関する通知も行われます。

就業者への正確な支払

労働法の厳しさが増す中、賃金を正確に計算できるシステムを持つことは重要です。NetSuite のワークフォース管理ソリューションには賃金ルール機能が組み込まれ、勤務時間数、超過時間および休日自動的に計算されます。また、スケジュールを作成するときに会社のルールやポリシーも適用されます。このことは、マネージャーが就業者を追加の時間にスケジュールできない場合にそのことを認識し、効率的に作業時間数を承認するのに役立ちます。その結果、従業員のプロセスが円滑になり、労働規制へのコンプライアンスが強化され、コストが削減されます。

Suite のさらなる活用

SuitePeople Workforce Management によってスケジュール作成、タイム・トラッキングおよび賃金計算がサポートされるのみでなく、NetSuite の一部であるために財務情報がリアルタイムで更新されます。SuitePeople Payroll を使用している会社は NetSuite との間でデータをインポートおよびエクスポートする必要がなくなります。

手動のプロセス、結合していないシステムおよびサードパーティのサービスを排除するのは今です。1つの統一されたソリューションによって、給与データがシームレスに ERP システムに転送され、リアルタイムで総勘定元帳に転記されることが確実になるため、財務データが正確で、常に最新になります。

統一されたワークフォース管理ソリューションにより、勤務時間、給与、財務データの単一のソースが確保されることで、重複と手作業が排除されるとともに、コンプライアンスを確保しながら人事データを保護できます。

NetSuite SuitePeople Workforce Management は、米国、カナダ、オーストラリアおよびニュージーランドで利用できます。

NetSuite 2023 リリース 1 がどう役立つかについての理解を深める

機能の完全なリストとその使用方法については、[リリース・ノート](#)を参照してください。

また、ハンズオン・アクセスにより新機能がお客様のデータ、ワークフローおよびカスタマイズでどのように役立つか試してみるために、[リリース・プレビュー・テスト・アカウント](#)も忘れずにお申し込みください。

上記の事項は、オラクルの一般的な製品の方向性の概要を説明するものです。また、情報提供を唯一の目的とするものであり、いかなる契約にも組み込むことはできません。マテリアルやコード、機能を提供することのコミットメント(確約)ではないため、購買決定を行う際の判断材料になさらないでください。オラクル製品に関して記載されている機能の開発、リリース、時期および価格については、オラクルの単独の裁量により変更される可能性があります。