

使用 NetSuite 2022 第 2 版簡化倉儲程序並改善庫存規劃

Abby Jenkins - 資深產品行銷經理

今年上半年的表現證明全球供應鏈仍未完全恢復。經常性的中斷已成為新常態，讓部分人士開始懷疑這些供應鏈是否能夠恢復到以往可預測且極少出錯的狀態。問題一個接著一個發生。今年的問題是中國的嚴格封鎖、烏克蘭戰爭，以及持續不斷的人力短缺。

寄望於恢復其長期供應鏈管理方法的公司，現在必須承認重新評估由技術驅動的處理程序勢在必行。若要進行有效地重新評估，領導者必須獲取各式自動化和資料支持的洞察分析。

NetSuite 2022 第 2 版所含的新功能可提高供應鏈的自治性、員工生產力，以及讓決策者更準確地預測未來。有了這些增強功能，營運團隊便具備在現今這個充滿挑戰的環境中獲得成功所需的工具。

持續監控庫存

庫存管理已變得越來越精細。公司現在必須採用各種策略，避免業務因為經常性的延遲和短缺而受到傷害。全新的 **Item 360** 儀表板將使用者需要的所有項目資訊全部集中在一起，讓庫存規劃和管理不再令人卻步。Item 360 除了提供基本資訊，還可顯示使用者所選 KPI、不同地點的庫存盤點及預估的存貨水平等資訊，並針對預期的短缺或積壓庫存提出警示。

NetSuite 現在將這些原本就具備的資料，整合至單一儀表板。

Item 360 提供所有產品的完整相關資訊，協助您更有信心地做出決策。採購和倉儲經理可透過評量標準和警示來滿足對保存適當庫存量的永無止境追求。此儀表板協助他們主動管理供應鏈，避免發生傷害獲利及消耗員工資源的庫存問題。

Item 360 將以 SuiteApp 的形式供所有 NetSuite 客戶下載。

在這個成本上漲且及時採購量下降的時刻，正確預測需求及計算要保存的適當庫存量也變得更加重要。[NetSuite MRP](#) 內的**供需規劃維護作業**可讓規劃員選擇以圖表而非表格的方式檢視預估庫存水平。使用此視覺化可更輕鬆地發現存貨水平過高或過低的 SKU。

營運團隊還可按一下圖表取得需求來源明細，瞭解不同管道、商店或批發商客戶對這些庫存水平的影響。這些明細可提供是否需要調整採購或生產計畫的重要相關資訊。

協助倉儲工作者保持高效率

面對長期人力短缺和獲利聚焦的壓力，效率和資料準確度變得至關重要。2022 第 2 版大幅提升這兩個領域的功能，公司可透過 [NetSuite Warehouse Management System \(WMS\)](#) 和 Pack Station 像交付其他庫存項目一樣地交付服務項目。此揀貨與包裝功能之前僅適用於非庫存項目，但對於提供服務給客戶或仰賴第三方服務營運的公司而言非常實用。當現場或工廠的工作者將其中一個服務項目標示為已交貨時，便會觸發警示並傳送給財務團隊，通知他們開立發票給該服務的客戶。此自動化程序可提升發票的準確度，並減少建立和處理發票的人數以強化財務管控。

例如，為不同客戶建立商品但不具備所使用原料或元件所有權的合約製造商，現在工作人員只要按幾下，就能在完成服務後快速將帳單傳送給客戶。此外無論在內部或外部完成的附加服務 (像是刺繡)，都能建立成服務項目，並在交貨後納入客戶現有帳單。

三個額外的新功能：

- **管理未通過檢驗的項目**可能會拖慢職工的速度和中斷營運，對於現今如此艱困的環境而言，這點很難忽視。在最新版的 NetSuite 中，使用者可使用擴充的**品質平板電腦**功能對不符標準的項目設定工作流程。例如，將標示為「失敗」的瑕疵商品自動送回生產環境或標記為重新檢驗。這樣可節省時間並給予公司更多的彈性，無須品質保證員工手動遞送每個失敗的產品。

除了可協助您的團隊完成更多檢驗，此增強功能還能避免客戶收到有瑕疵的庫存。

2022 第 2 版還可讓使用者在更多交易點觸發檢驗，包括履行廠商退貨授權時、收到退貨授權時，以及在出貨和收到調撥單時。對於分配或銷售商品的非製造商而言，這讓 NetSuite 的檢驗管理功能更加實用。

- 自疫情初期以來，**延期交貨已成為難以迴避的現實**，客戶需求的反彈速度超乎預期，在許多情況下甚至超過之前的需求，而企業面臨許多零件、物料和成品短缺。在沒有足夠的庫存交付整個訂單的情況下，倉儲主管現在可以透過 NetSuite WMS，在收到所需的存貨後，將這些剩餘的訂單明細行重新釋出到作用中揀貨波次。

這項新功能可協助公司將延期交貨項目儘快送到客戶手中，避免訂單因無法準時交貨而被取消。WMS 可針對這些延遲交貨項目在訂單明細行顯示波次、揀貨任務和交貨明細，輕鬆查看哪些項目已交貨或尚未交貨。

- **NetSuite WMS 現在還針對製造或組裝產品的公司支援零件和物料的超量揀貨。**這是一項很實用的功能，因為元件通常是大量包裝，一盒或一箱所含的數量可能超過員工交付目前工單所需的數量；但事實上拿取整箱比算出實際所需數量快很多。

使用 2022 第 2 版，員工現在可以在 WMS 輸入揀貨的總數量，如此其他人就不會搜尋到同事工作站的零件。此外員工使用完該元件後，只要點幾下就能將未使用的項目放回可用的庫存。

瞭解 NetSuite 2022 第 2 版如何提供協助

這只是此版本中的部分重要功能。如需完整的功能清單及使用方式詳細資訊，請參閱[版本注意事項](#)。

最重要的是，別忘了申請您的[版本預覽](#)測試帳戶，此帳戶可讓您實際操作所有新功能，看看這些功能如何與您的資料、工作流程和自訂項目搭配運作。

前述內容旨在概述我們產品的總體方向。這僅用來提供資訊，而不會併入任何合約中。本文件不包含交付任何材料、程式碼或功能的承諾，且不應作為採購決策的依據。針對 Oracle 產品描述之任何功能的開發、發行、時間點及價格，Oracle 均保有視情況予以更改的權利。