

Quy trình kho hàng đơn giản hóa và khả năng lập kế hoạch kho hàng nâng cao trong NetSuite 2022 Phiên bản 2

Abby Jenkins, Giám đốc cấp cao về Tiếp thị sản phẩm

Nửa đầu năm nay đã chứng minh rằng chuỗi cung ứng toàn cầu vẫn chưa phục hồi. Tình trạng đứt gãy thường xuyên chính là bình thường mới, khiến một số người tự hỏi rằng liệu có khi nào những mạng lưới này quay về trạng thái dự đoán được và hầu như không gặp sự cố hay không. Khi một vấn đề vừa qua đi thì một vấn đề khác đã kịp phát sinh. Năm nay, đó là tình trạng bế quan tỏa cảng nghiêm ngặt ở Trung Quốc, cuộc chiến tranh ở Ukraine và sự thiếu hụt lao động tiếp diễn.

Các công ty muốn quay lại cách thức quản lý chuỗi cung ứng truyền thống giờ đây phải thừa nhận rằng: việc đánh giá lại các quy trình hoạt động trên nền tảng của công nghệ là điều nhất thiết cần thực hiện. Để thực hiện đánh giá lại một cách hiệu quả, các nhà lãnh đạo cần mọi phần tự động hóa và mọi thông tin chuyên sâu được củng cố bằng dữ liệu mà họ có thể có được.

NetSuite 2022 Phiên bản 2 bao gồm các tính năng mới giúp chuỗi cung ứng tự chủ hơn, gia tăng hiệu suất của nhân viên và mang đến cho người ra quyết định góc nhìn chính xác hơn về tương lai. Với những cải tiến như vậy, các đội nhóm vận hành có được những công cụ cần thiết để thành công trong môi trường đầy thách thức hiện nay.

Kiểm soát chặt chẽ hàng tồn kho

Việc quản lý hàng tồn kho giờ có thêm nhiều khía cạnh cần xem xét. Giờ đây, các công ty cần có chiến lược để tránh bị tác động bởi tình trạng chậm trễ và thiếu hụt thường xuyên. Trang tổng quan **Item 360** mới giúp cho việc lập kế hoạch và quản lý hàng tồn kho thuận lợi hơn bằng cách tập hợp mọi thông tin mà người dùng có thể cần về một mặt hàng bất kỳ vào một nơi. Item 360 có nhiều hơn những tính năng cơ bản, cung cấp những thông tin như chỉ số KPI do người dùng chọn, kết quả kiểm kê hàng tồn kho theo địa điểm, mức tồn kho dự kiến, cùng với các cảnh báo dự tính tình trạng thiếu hụt hoặc dư thừa. Tuy đã có sẵn trong NetSuite nhưng giờ đây các dữ liệu này được tập hợp đầy đủ trong một trang tổng quan duy nhất.

Bằng cách cung cấp ngữ cảnh đầy đủ cho mọi sản phẩm, Item 360 giúp bạn tự tin đưa ra quyết định. Các chỉ số và cảnh báo hỗ trợ nhà quản lý mua hàng và kho hàng thực hiện công việc thường trực là duy trì chính xác lượng hàng hóa dự trữ sẵn có. Bảng điều khiển giúp nhà quản lý chủ động kiểm soát chuỗi cung ứng và ngăn ngừa các vấn đề về hàng tồn kho ảnh hưởng đến lợi nhuận và tiêu tán nguồn lực nhân viên.

Mọi khách hàng của NetSuite đều có thể tải xuống Item 360 dưới dạng SuiteApp.

Việc dự báo chính xác nhu cầu và tính toán lượng hàng hóa dự trữ phù hợp đã được chú trọng nhiều hơn do chi phí tăng cao và hoạt động thu mua đúng thời điểm đã giảm. Với **Planners Workbench** trong [NetSuite MRP](#), nhà lập kế hoạch có thể chọn để xem các mức hàng tồn kho dự kiến trong biểu đồ thay vì chỉ có một bảng. Cách thức trực quan hóa này giúp dễ dàng phát hiện các SKU với lượng hàng hóa có xu hướng ở mức quá cao hoặc quá thấp.

Đội nhóm vận hành cũng có thể nhấp vào biểu đồ để xem chi tiết về các nguồn nhu cầu và hiểu được các kênh, cửa hàng hoặc khách hàng bán buôn khác nhau sẽ tác động đến mức hàng tồn kho như thế nào. Những chi tiết này cung cấp bối cảnh chính để bạn cân nhắc xem có cần điều chỉnh kế hoạch mua hàng hoặc sản xuất của mình hay không.

Hỗ trợ nhân viên kho hàng làm việc hiệu quả

Hiệu quả và độ chính xác về dữ liệu là cần thiết khi tình trạng thiếu hụt lao động kéo dài và trọng tâm được dịch chuyển sang khả năng sinh lời. 2022 Phiên bản 2 cải thiện cả hai lĩnh vực đó bằng cách cho phép các công ty hoàn thành các hạng mục dịch vụ đồng thời với các mặt hàng tồn kho thông qua [Hệ thống Quản lý Kho hàng NetSuite \(WMS\)](#) và Pack Station. Tính năng lấy hàng và đóng gói này trước đây chỉ áp dụng cho các mặt hàng không tồn kho và hữu ích cho các công ty cung cấp dịch vụ cho khách hàng hoặc sử dụng dịch vụ của bên thứ ba như một phần trong hoạt động vận hành. Khi công nhân tại hiện trường hoặc nhà máy đánh dấu một trong những hạng mục dịch vụ này là đã hoàn thành, đội nhóm tài chính sẽ nhận được thông báo để lập hóa đơn gửi khách hàng dành cho dịch vụ đó. Cách thức tự động hóa này cải thiện độ chính xác của hóa đơn và củng cố việc kiểm soát tài chính bằng cách hạn chế số lượng người tạo và xử lý hóa đơn.

Ví dụ: các nhà sản xuất theo hợp đồng chế tạo hàng hóa cho nhiều khách hàng nhưng không sở hữu nguyên vật liệu hoặc các linh kiện mà họ sử dụng, giờ có thể nhanh chóng lập hóa đơn cho khách hàng sau khi hoàn tất dịch vụ, chỉ với vài cú nhấp chuột của nhân viên ngay tại hiện trường. Các dịch vụ bổ sung như thuê, dù được thực hiện nội bộ hay bên ngoài, cũng có thể được tạo dưới dạng các hạng mục dịch vụ. Sau khi hoàn thành, hạng mục dịch vụ sẽ được đưa vào hóa đơn hiện có của khách hàng.

3 tính năng mới:

- **Quản lý các hạng mục không đáp ứng kiểm tra** có thể làm chậm tiến độ làm việc của công nhân và gây gián đoạn hoạt động. Đây là điều khó bỏ qua trong môi trường vốn đã

có nhiều hạn chế. Trong phiên bản mới nhất của NetSuite, người dùng có thể thiết lập luồng công việc cho các hạng mục không đúng với tiêu chuẩn nhờ các tính năng mở rộng của **Bảng Chất lượng**. Ví dụ: hàng hóa bị lỗi có thể được tự động gửi trở lại sản xuất hoặc gắn cờ để kiểm tra lại khi được đánh dấu là “không đạt”. Điều này giúp tiết kiệm thời gian và các công ty có thể linh hoạt hơn so với việc nhân viên đảm bảo chất lượng phải phân tuyến từng sản phẩm bị lỗi theo cách thủ công.

Ngoài việc giúp đội nhóm của bạn hoàn thành nhiều lượt kiểm tra hơn, cải tiến này sẽ ngăn hàng tồn kho bị lỗi đến tay khách hàng.

Người dùng cũng có thể kích hoạt kiểm tra tại nhiều điểm giao dịch hơn trong 2022 Phiên bản 2, bao gồm cả khi hoàn tất ủy quyền trả lại hàng cho nhà cung cấp, khi nhận được ủy quyền trả lại hàng và tại thời điểm giao và nhận đơn đặt hàng. Đây là điểm khiến tính năng quản lý kiểm tra của NetSuite trở nên thiết thực đối với các đơn vị không phải nhà sản xuất mà phân phối hoặc bán hàng hóa.

- **Giao hàng trễ là điều bình thường trong cuộc sống** bởi kể từ đầu đại dịch, khi nhu cầu của khách hàng tăng trở lại nhanh hơn dự kiến, thậm chí nhiều khi còn cao hơn nhu cầu trước đó, trong khi các công ty phải đối mặt với tình trạng thiếu nhiều phụ tùng, nguyên vật liệu và thành phẩm. Trong những tình huống không có đủ hàng tồn kho để thực hiện toàn bộ đơn hàng, người giám sát kho giờ có thể xuất lại các đơn hàng còn lại đó vào các đợt lấy hàng đang hoạt động khi họ nhận được hàng hóa cần thiết thông qua NetSuite WMS.

Tính năng mới này giúp các công ty nhận được các mặt hàng bị giao trễ cho khách hàng nhanh nhất có thể và tránh tình trạng bỏ lỡ những đơn đặt hàng này. WMS hiển thị thông tin chi tiết về đợt, tác vụ lấy hàng và thực hiện đơn hàng trên dòng đơn đặt hàng cho các mặt hàng được đặt hàng dự phòng này. Nhờ vậy, bạn có thể dễ dàng xem đơn hàng nào đã và chưa được thực hiện.

- **NetSuite WMS hiện cũng hỗ trợ chọn vượt mức các phụ tùng và vật liệu** đối với các công ty sản xuất hoặc lắp ráp sản phẩm. Điều này rất hữu ích vì các thành phần thường được đóng gói với số lượng lớn; số lượng trong một hộp hoặc thùng carton có thể nhiều hơn số lượng mà nhân viên cần để hoàn thành các lệnh sản xuất hiện có. Tuy nhiên, việc lấy toàn bộ gói hàng sẽ nhanh hơn nhiều thay vì đếm chính xác số lượng cần thiết.

Với 2022 Phiên bản 2, một nhân viên hiện có thể nhập tổng số lượng đã chọn trong WMS để những nhân viên khác không phải tìm kiếm phụ tùng đặt tại trạm làm việc của

đồng nghiệp. Tiếp đó, sau khi nhân viên hoàn thành các bộ phận, các linh kiện không sử dụng có thể được trả về kho chỉ bằng vài thao tác nhấp.

Khám phá cách NetSuite 2022 Phiên bản 2 có thể giúp bạn

Đây chỉ là một số tính năng đáng chú ý trong phiên bản này. Để biết thêm thông tin về danh sách đầy đủ các tính năng và cách sử dụng, hãy xem [ghi chú về phiên bản](#).

Quan trọng nhất là đừng quên yêu cầu tài khoản thử nghiệm [Xem trước phiên bản](#) để có quyền truy cập thực tế nhằm xem các tính năng mới sẽ hoạt động như thế nào với dữ liệu, luồng công việc và các tùy chỉnh của bạn.

Mục tiêu của phần trước là nhằm mô tả sơ bộ định hướng sản phẩm chung của chúng tôi. Nội dung này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và có thể không được đưa vào hợp đồng. Đây không phải là cam kết cung cấp bất kỳ tài liệu, mã hay chức năng nào. Bạn không nên dựa vào nội dung này để đưa ra quyết định mua hàng. Việc phát triển, phát hành, định thời gian và định giá bất kỳ tính năng hay chức năng nào được mô tả cho các sản phẩm của Oracle có thể thay đổi và chỉ Oracle Corporation mới được quyết định điều đó.