

ลดความซับซ้อนของกระบวนการคลังสินค้า ปรับปรุงการวางแผนสินค้าคงคลังใน NetSuite 2022 รีลีส 2

Abby Jenkins, Senior Product Marketing Manager

ครั้งแรกของปีนี้เป็นเครื่องพิสูจน์ว่าห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกยังอยู่ในช่วงฟื้นตัว การหยุดทำงานบ่อยเป็นความปกติแบบใหม่ ทำให้บางคนสงสัยว่าเครือข่ายเหล่านี้จะกลับสู่สถานะที่คาดเดาได้และส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาได้หรือไม่ เมื่อปัญหาหนึ่งคลี่คลาย อีกปัญหาหนึ่งก็ปรากฏชัดขึ้น ในปีนี้เงินล็อกดาวน้อยอย่างเข้มงวด เกิดสงครามในยูเครน และเกิดการขาดแคลนแรงงานอย่างต่อเนื่อง

บริษัทต่างๆ ที่หวังว่าจะสามารถหวนกลับไปใช้แนวทางการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีมายาวนาน ต้องยอมรับว่าการประเมินกระบวนการต่างๆ ใหม่โดยใช้เทคโนโลยีเป็นสิ่งที่จำเป็น เพื่อให้การประเมินใหม่มีประสิทธิภาพ ผู้นำจะต้องใช้ทุกระบบอัตโนมัติและทุกข้อมูลเชิงลึกที่ดึงจากข้อมูลเท่าที่จะหาได้

NetSuite 2022 รีลีส 2 มีคุณสมบัติใหม่ที่จะช่วยให้ห่วงโซ่อุปทานมีอิสระในการทำงานมากขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน และให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจมองเห็นอนาคตได้แม่นยำยิ่งขึ้น ด้วยการปรับปรุงเหล่านี้ ทีมปฏิบัติการจะได้รับเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการในสภาพแวดล้อมที่ท้าทายในปัจจุบันได้สำเร็จ

เผื่อตรวจสอบสินค้าคงคลังได้

การจัดการสินค้าคงคลังมีความซับซ้อนมากขึ้น ตอนนี้บริษัทต่างๆ ต้องมีกลยุทธ์เพื่อหลีกเลี่ยงการหยุดชะงัก เนื่องจากความล่าช้าและการขาดแคลนที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง แดชบอร์ด **Item 360** ใหม่ช่วยให้การวางแผนและการจัดการสินค้าคงคลังมีความน่ากังวลน้อยลง โดยใส่ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้อาจต้องการเกี่ยวกับรายการใดก็ตามไว้ในที่เดียว Item 360 ให้ข้อมูลที่มากกว่าพื้นฐานในการแสดงข้อมูล เช่น KPI ที่ผู้ใช้เลือก จำนวนสินค้าคงคลังแยกตามสถานที่ตั้ง และระดับสต็อกที่คาดการณ์ไว้ พร้อมการแจ้งเตือนสำหรับสินค้าขาดแคลนหรือสินค้าเกินที่อาจเกิดขึ้น แม้ว่าเดิมทีข้อมูลทั้งหมดนี้จะมีใน NetSuite อยู่แล้ว แต่ขณะนี้ได้รวมกันไว้ในแดชบอร์ดเดียว

เนื่องจาก Item 360 ให้บริบททั้งหมดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ คุณจึงตัดสินใจได้อย่างมั่นใจ เมตริกและการแจ้งเตือนจะช่วยผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อและผู้จัดการคลังสินค้าในการรักษาปริมาณสต็อกที่มีอยู่ไว้ได้อย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นภารกิจที่ไม่มีวันจบสิ้น แดชบอร์ดช่วยให้พวกเขาจัดการห่วงโซ่อุปทานในเชิงรุก และหลีกเลี่ยงปัญหาสินค้าคงคลังที่ส่งผลเสียต่อผลกำไรและสิ้นเปลืองทรัพยากรด้านพนักงาน

Item 360 จะสามารถใช้งานได้โดยเป็น SuiteApp ที่ลูกค้า NetSuite ทุกคนสามารถดาวน์โหลดได้

การประมาณการอุปสงค์อย่างแม่นยำและการคำนวณปริมาณสต็อกที่จะคงไว้ได้ถูกต้องมีความสำคัญมากขึ้นเช่นกัน เนื่องจากต้นทุนสูงขึ้นและการจัดซื้อแบบทันเวลาพอดีลดลง

เวิร์กเบ็นซ์การวางแผนที่มีใน [NetSuite MRP](#) จะให้ตัวเลือกแก่ผู้วางแผนในการดูระดับสินค้าคงคลังที่คาดการณ์ไว้เป็นกราฟ แทนที่จะเป็นเพียงตาราง การแสดงข้อมูลนี้ช่วยให้ระบุ SKU ได้ง่ายขึ้นด้วยแนวโน้มของระดับสต็อกที่สูงเกินไปหรือต่ำเกินไป

ทีมปฏิบัติการยังสามารถคลิกที่กราฟเพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งที่มาของอุปสงค์เพื่อดูว่าช่องทาง ร้านค้า หรือลูกค้าขายส่งที่แตกต่างกันส่งผลต่อระดับสินค้าคงคลังเหล่านั้นอย่างไร รายละเอียดเหล่านี้ให้บริบทสำคัญที่อาจเผยให้เห็นถึงความจำเป็นในการปรับแผนการจัดซื้อหรือการผลิตของคุณ

ช่วยให้พนักงานคลังสินค้าคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพและความถูกต้องของข้อมูลยังเป็นสิ่งที่ต้องการที่สุด แม้จะมีปัญหาการขาดแคลนแรงงานในระยะยาวและการมุ่งเน้นที่การทำกำไรใหม่ เวอร์ชัน 2022 รีลีส 2 จะช่วยกระตุ้นทั้งสองด้านดังกล่าว โดยการอนุญาตให้บริษัทจัดการรายการบริการเหมือนกับที่บริษัทจัดส่งรายการสินค้าคงคลังอื่นๆ ผ่าน [NetSuite Warehouse Management System \(WMS\)](#) และ Pack Station เดิมที่ฟังก์ชันการหยิบและบรรจุหีบห่อนี้ใช้กับสินค้าที่อยู่ในสินค้าคงคลังเท่านั้น และมีประโยชน์สำหรับบริษัทที่ให้บริการแก่ลูกค้าหรือใช้บริการของบริษัทภายนอกในการดำเนินงาน เมื่อพนักงานในภาคสนามหรือในโรงงานทำเครื่องหมายรายการบริการเหล่านี้ว่าจัดการแล้ว ระบบจะทริกเกอร์การแจ้งเตือนไปยังทีมการเงินเพื่อให้พวกเขาทราบว่าต้องออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าสำหรับบริการนั้น ระบบอัตโนมัตินี้จะช่วยปรับปรุงความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ และเสริมความแข็งแกร่งให้การควบคุมทางการเงินโดยการจำกัดจำนวนผู้ที่สร้างและจัดการใบแจ้งหนี้

ตัวอย่างเช่น ผู้ผลิตตามสัญญาที่ผลิตสินค้าให้กับลูกค้าหลายรายแต่ไม่ได้เป็นเจ้าของวัตถุดิบหรือส่วนประกอบที่ใช้ สามารถเรียกเก็บเงินลูกค้าได้อย่างรวดเร็วเมื่อบริการของพวกเขาเสร็จสิ้น หลังจากพนักงานในพื้นที่สั่งการเพียงไม่กี่คลิก บริการเสริม เช่น การเย็บปัก ไม่ว่าจะดำเนินการภายในหรือภายนอก สามารถสร้างเป็นรายการบริการได้ และเมื่อจัดการแล้ว จะรวมเข้ากับใบเรียกเก็บเงินที่มีอยู่ของลูกค้า

คุณสมบัติใหม่อีกสามอย่างได้แก่

- **การจัดการสินค้าที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ** อาจทำให้พนักงานทำงานช้าลงและขัดจังหวะการดำเนินงาน ซึ่งไม่อาจเพิกเฉยได้ในสภาพแวดล้อมที่ตึงเครียดอยู่แล้ว ในรีลีสล่าสุดของ NetSuite ผู้ใช้สามารถตั้งค่าเวิร์กโฟลว์สำหรับสินค้าที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความสามารถที่**เห็นคุณภาพ**ที่เพิ่มเข้ามา ตัวอย่างเช่น สินค้าที่มีข้อบกพร่องสามารถส่งกลับไปยังฝ่ายการผลิตโดยอัตโนมัติ หรือแฟล็กเพื่อตรวจสอบอีกครั้งเมื่อทำเครื่องหมายเป็น "ล้มเหลว" ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลาและให้บริษัทต่างๆ มีความยืดหยุ่นมากขึ้น เมื่อเทียบกับพนักงานประกันคุณภาพที่ต้องกำหนดเส้นทางผลิตภัณฑ์ที่ล้มเหลวแต่ละรายการด้วยตนเอง

นอกจากจะช่วยให้ทีมของคุณทำการตรวจสอบได้มากขึ้นแล้ว การปรับปรุงนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้สินค้าคงคลังที่มีข้อบกพร่องตกไปอยู่ในมือของลูกค้า

นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังสามารถทริกเกอร์การตรวจสอบที่จัดสรรกรรมต่างๆ เพิ่มเติมในเวอร์ชัน 2022 รีลีส 2 ซึ่งได้แก่ เมื่อจัดการการอนุญาตการส่งคืนผู้ขาย เมื่อได้รับการอนุญาตการส่งคืน และ ณ เวลาของการจัดส่งและการได้รับสำหรับใบสั่งโอน คุณสมบัตินี้ทำให้ความสามารถในการจัดการการตรวจสอบของ NetSuite ใช้งานได้จริงสำหรับผู้ที่ไม่ใช่ผู้ผลิตที่จำหน่ายหรือขายสินค้า

- **รายการที่ค้างส่งได้กลายเป็นปัญหาที่หลีกเลี่ยงไม่ได้** ตั้งแต่ช่วงต้นของการระบาดใหญ่ เมื่อความต้องการของลูกค้าดีดตัวขึ้นเร็วกว่าที่คาดไว้ กระทบสูงเกินความต้องการก่อนหน้านี้ในหลายๆ กรณี แต่บริษัทยังประสบปัญหาการขาดแคลนชิ้นส่วนวัสดุ และสินค้าสำเร็จรูปจำนวนมาก ในสถานการณ์ที่มีสินค้าคงคลังไม่เพียงพอที่จะดำเนินการตามออร์เดอร์ได้ทั้งหมด ตอนนี้ผู้ดูแลคลังสินค้าสามารถรีลีสรายการออร์เดอร์ที่เหลือเหล่านั้นอีกครั้งในคลีนการหยิบสินค้าที่ใช้งาน เมื่อพวกเขาได้รับสต็อกที่จำเป็นผ่าน NetSuite WMS

ฟังก์ชันใหม่นี้ช่วยให้บริษัทต่างๆ สามารถจัดส่งสินค้าที่ค้างส่งไว้ให้กับลูกค้าโดยเร็วที่สุด และป้องกันไม่ให้ออร์เดอร์เหล่านี้ตกหล่นจากระบบตรวจสอบ WMS จะแสดงรายละเอียดคลีน งานหยิบสินค้า และการจัดส่งสินค้าในรายการออร์เดอร์สำหรับสินค้าค้างส่งเหล่านี้ จึงดูได้ง่ายว่ามีรายการใดที่จัดส่งแล้วและยังไม่ได้รับการจัดส่งบ้าง

- **ขณะนี้ NetSuite WMS ยังรองรับการหยิบชิ้นส่วนและวัสดุมากเกินไปสำหรับบริษัทที่ผลิตหรือประกอบผลิตภัณฑ์** คุณสมบัตินี้มีประโยชน์เนื่องจากชิ้นส่วนประกอบมักจะถูกบรรจุรวมกัน และกล่องเดียวอาจมีชิ้นส่วนประกอบมากกว่าที่พนักงานจำเป็นต้องใช้ในการดำเนินการตามออร์เดอร์งานปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม การหยิบมาทั้งบรรจุภัณฑ์นั้นเร็วกว่าการนับจำนวนที่ต้องการให้พอดี

เมื่อใช้เวอร์ชัน 2022 รีลีส 2 พนักงานจะสามารถป้อนปริมาณทั้งหมดที่หยิบใน WMS เพื่อไม่ให้ผู้อื่นค้นหาชิ้นส่วนที่อยู่ในเวิร์กสเตชันของเพื่อนร่วมงาน และเมื่อพนักงานประกอบชิ้นส่วนเสร็จแล้ว สามารถส่งคืนชิ้นส่วนที่ยังไม่ได้ใช้ไปยังสินค้าคงคลังที่ได้ด้วยการแตะเพียงไม่กี่ครั้ง

ดูว่า NetSuite 2022 รีลีส 2 สามารถช่วยคุณได้อย่างไร

นี่เป็นเพียงคุณสมบัติเด่นบางส่วนในรีลีสนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการคุณสมบัติทั้งหมดและวิธีใช้งาน โปรดดูที่ [บันทึกย่อรีลีส](#)

ข้อสำคัญที่สุดคือ อย่าลืมขอสิทธิ์เข้าใช้บัญชีทดสอบตัวอย่างวีรลิสโดยตรงเพื่อดูว่าคุณสมบัติใหม่ทั้งหมดจะทำงานอย่างไรกับข้อมูล เวอร์กโฟลว์ และการปรับแต่งของคุณ

เนื้อหาข้างต้นมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับทิศทางของผลิตภัณฑ์โดยทั่วไปของเรา โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเท่านั้น และไม่รวมอยู่ในสัญญาใดๆ ทั้งนี้ ไม่แสดงถึงข้อผูกมัดที่จะมอบเนื้อหา รหัส หรือฟังก์ชันการทำงานใดๆ และไม่ควรมานำมาใช้อ้างอิงเพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับการซื้อ การพัฒนา การวางจำหน่าย ระยะเวลา และราคาของคุณสมบัติหรือฟังก์ชันการทำงานใดๆ ที่อธิบายไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของ Oracle อาจมีการเปลี่ยนแปลง และยังคงอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของ Oracle Corporation แต่เพียงผู้เดียว