

Vereenvoudigde magazijnprocessen, verbeterde voorraadplanning in NetSuite 2022 Release 2

Abby Jenkins, Senior Product Marketing Manager

In de eerste helft van dit jaar bleek dat wereldwijde supply chains nog niet zijn hersteld. Frequente storingen zijn het nieuwe normaal, waardoor sommige mensen zich afvragen of deze netwerken ooit weer zoals vroeger worden: voorspelbaar en grotendeels probleemloos. Net als het ene probleem verdwijnt, duikt het volgende probleem alweer op. Dit jaar waren er strenge lockdowns in China, een oorlog in Oekraïne en voortdurende tekorten aan arbeidskrachten.

Bedrijven die hoop bleven houden dat ze terug konden gaan naar hun oude benaderingen voor supply chain-beheer moeten nu erkennen dat een herbeoordeling van processen, aangestuurd door technologie, onontkoombaar is. Voor een effectieve herbeoordeling hebben leiders elk stukje automatisering en elk inzicht op basis van gegevens nodig dat ze in handen kunnen krijgen.

NetSuite 2022 Release 2 bevat nieuwe functies waarmee de supply chain autonomer wordt, de productiviteit van werknemers wordt verhoogd en besluitvormers een nauwkeuriger beeld van de toekomst krijgen. Met deze verbeteringen krijgen operationele teams de hulpprogramma's die ze nodig hebben voor succes in de huidige uitdagende omstandigheden.

De voorraad scherp in de gaten houden

Voorraadbeheer is genuanceerder geworden. Bedrijven moeten momenteel strategisch denken om te voorkomen dat ze ontsporen door frequente vertragingen en tekorten. Dankzij het nieuwe **Item 360** dashboard is voorraadplanning en -beheer minder ontmoedigend doordat alle gegevens die een gebruiker mogelijk nodig heeft op één plek staan. 'Item 360' gaat verder dan de basis bij het tonen van gegevens zoals door de gebruiker geselecteerde KPI's, voorraadtelling per locatie en verwachte voorraadniveaus, met waarschuwingen voor verwachte tekorten of voorraadoverschotten. Hoewel al deze gegevens al beschikbaar waren in NetSuite, zijn ze nu in één dashboard geconsolideerd.

Door volledige context voor elk product te bieden, kunt u met 'Item 360' vol vertrouwen beslissingen nemen. Metrics en waarschuwingen bieden ondersteuning aan aankoop- en magazijnmanagers bij hun voortdurende pogingen de juiste hoeveelheid op voorraad te houden. Met het dashboard kunnen ze supply chains proactief beheren en voorraadproblemen vermijden die de nettowinst aantasten en te veel beslag leggen op werknemerresources.

'Item 360' is beschikbaar als een SuiteApp die door alle NetSuite klanten kan worden gedownload.

Het correct voorspellen van vraag en het berekenen van de juiste hoeveelheid die op voorraad moet worden gehouden, is ook belangrijker geworden vanwege stijgende kosten en de problemen met just-in-time-aankopen. Met de **workbench voor planners** in [NetSuite MRP](#) kunnen planners verwachte voorraadmiveaus in een grafiek bekijken in plaats van alleen in een tabel. Met deze visualisatie kan het eenvoudiger zijn om SKU's met voorraadmiveaus te ontdekken waarvan de trend te hoog of te laag is.

Het operationele team kan ook in de grafiek klikken voor details over vraagbronnen om te zien wat de invloed van verschillende kanalen, winkels of groothandelklanten op die voorraadmiveaus is. Deze details bieden belangrijke context waaruit kan blijken dat u uw aankoop- of productieplan moet aanpassen.

Zorgen dat magazijnmedewerkers efficiënt blijven werken

Efficiëntie en nauwkeurigheid van gegevens zijn van wezenlijk belang bij het omgaan met een langdurig tekort aan arbeidskrachten en een hernieuwde aandacht voor winstgevendheid. Met 2022 Release 2 worden deze beide zaken gestimuleerd door bedrijven service-items te laten afhandelen zoals ze andere voorraaditems zouden afhandelen via [NetSuite Warehouse Management System \(WMS\)](#) en Pack Station. Deze functionaliteit voor picken en verpakken was voorheen alleen van toepassing op voorraaditems en is handig voor bedrijven die services aan klanten bieden of gebruikmaken van services van derden als onderdeel van hun activiteiten. Wanneer buitendienstmedewerkers of fabrieksmedewerkers een van deze service-items als afgehandeld markeren, wordt een waarschuwing naar het financiële team geactiveerd, zodat de teamleden weten dat ze de klant kunnen factureren voor die service. Met deze automatisering wordt de nauwkeurigheid van facturen verbeterd en worden financiële controles verscherpt door het aantal personen te beperken dat facturen maakt en afhandelt.

Contractfabrikanten die bijvoorbeeld goederen maken voor verschillende klanten, maar de grondstoffen of onderdelen die ze gebruiken niet in bezit hebben, kunnen nu klanten snel factureren zodra hun service is voltooid, na slechts enkele muisklikken van medewerkers op de werkvloer. Toegevoegde services zoals borduurwerk, ongeacht of deze intern of extern worden uitgevoerd, kunnen ook als service-items worden gemaakt en, zodra ze zijn afgehandeld, worden opgenomen in de bestaande factuur van de klant.

Nog drie nieuwe functies:

- **Het beheren van items die bij inspecties worden afgekeurd** kan vertraging opleveren voor medewerkers en activiteiten onderbreken. Dit is moeilijker te negeren in een omgeving waar al veel druk op staat. In de nieuwste release van NetSuite kunnen gebruikers een workflow instellen voor items die niet aan hun normen voldoen met uitgebreide mogelijkheden voor **kwaliteitstablet**. Defecte goederen kunnen bijvoorbeeld automatisch naar productie worden teruggestuurd of worden gemarkeerd voor herinspectie met de markering 'fout'. Dit bespaart tijd en geeft bedrijven meer flexibiliteit omdat kwaliteitscontrolemedewerkers niet meer elk mislukt product handmatig hoeven te routeren.

Met deze verbetering kan uw team meer inspecties uitvoeren en bovendien wordt voorkomen dat defecte voorraad bij klanten terechtkomt.

Gebruikers kunnen in 2022 Release 2 ook bij meer transactiepunten inspecties activeren, zoals bij het afhandelen van een retourautorisatie van een leverancier, bij ontvangst van een retourautorisatie en op het moment van verzending en ontvangst van overboekingsorders. Hierdoor zijn de inspectiebeheermogelijkheden van NetSuite praktisch voor niet-fabrikanten die goederen distribueren of verkopen.

- **Backorders zijn onontkoombaar geworden** sinds het begin van de pandemie, toen de klantvraag sneller dan verwacht herstelde, en zelfs in veel gevallen de vraag van vóór de pandemie overtrof, terwijl bedrijven te maken hadden met tekorten voor allerlei onderdelen, materialen en eindproducten. In situaties waarin er niet voldoende voorraad is om een gehele order af te handelen, kunnen magazijnsupervisors nu die resterende orderregels opnieuw vrijgeven in actieve pickwaves zodra ze de benodigde voorraad ontvangen via NetSuite WMS.

Met deze nieuwe functionaliteit kunnen bedrijven na te bestellen items zo snel mogelijk bij klanten krijgen en wordt voorkomen dat deze orders buiten zicht raken. In het WMS worden wave-, picktaak- en afhandelingsdetails weergegeven op de orderregel voor deze na te bestellen items zodat eenvoudig te zien is wat wel en niet is afgehandeld.

- **NetSuite WMS biedt nu ook ondersteuning voor picksurplus van onderdelen en materialen** voor bedrijven die producten maken of samenstellen. Dit is handig omdat componenten vaak in bulk worden verpakt. Eén kist of doos kan meer bevatten dan de medewerker nodig heeft om huidige werkorders af te handelen. Het is echter veel sneller om het volledige pakket te pakken dan het exact benodigde aantal uit te tellen.

Met 2022 Release 2 kan de medewerker nu de totale hoeveelheid die is gepickt invoeren in het WMS zodat anderen niet naar onderdelen zoeken die zich op de werkplek van een collega bevinden. En zodra de medewerker klaar is met de componenten, kunnen ongebruikte items met slechts enkele tikken worden geretourneerd naar beschikbare voorraad.

Ontdek hoe NetSuite 2022 Release 2 u kan helpen

Dit zijn slechts enkele belangrijke functies in deze release. Lees de [releaseopmerkingen](#) voor meer informatie over de volledige lijst met functies en het gebruik van deze functies.

Vergeet vooral niet uw [Releasevoorbeeld](#)-testaccount aan te vragen waarmee u zelf kunt testen hoe nieuwe functies werken met uw gegevens, workflows en aanpassingen.

De bovenstaande informatie is bedoeld als overzicht van de algemene richting waarin ons product zich ontwikkelt. Deze is uitsluitend bedoeld ter informatie en mag niet worden opgenomen in enig contract. De informatie is geen verplichting voor het leveren van materialen, code of functionaliteit. Ook bij het nemen van aankoopbeslissingen kunnen aan deze informatie geen rechten worden ontleend. De beslissingen over ontwikkeling, release, timing en prijzen van de functies of functionaliteit van de producten van Oracle die hier worden beschreven, kunnen worden gewijzigd en worden uitsluitend gemaakt naar oordeel en overweging van Oracle.