

Processi di stoccaggio semplificati, pianificazione migliorata degli inventari in NetSuite 2022 Release 2

Abby Jenkins, Senior Product Marketing Manager

Il primo semestre di quest'anno ha confermato il fatto che le catene di fornitura globali continuano a essere sotto pressione. Le frequenti interruzioni sono diventate la nuova normalità e molti si chiedono se queste reti torneranno mai a essere affidabili e prevedibili come un tempo. Non appena un problema viene risolto, ne spunta un altro. Quest'anno i problemi sono stati i rigidi lockdown in Cina, la guerra in Ucraina e la perdurante carenza di manodopera.

Le aziende che finora speravano di tornare a gestire la propria catena di fornitura come un tempo hanno cominciato a rendersi conto che è imperativa una rivalutazione dei processi in base alle tecnologie. Affinché una simile rivalutazione sia efficace, i leader devono ricorrere a tutta l'automazione e a tutti gli approfondimenti basati su dati su cui riescono a mettere le mani.

In NetSuite 2022 Release 2 sono disponibili nuove funzionalità che rendono la catena di fornitura più autonoma, incrementano la produttività dei dipendenti e offrono ai responsabili del processo decisionale una visione più dettagliata del futuro. Con questi miglioramenti, i team operativi possono disporre degli strumenti necessari per gestire al meglio tutte le sfide dell'odierno ambiente di lavoro.

Maggiore controllo sul magazzino

La gestione del magazzino è diventata un'attività dalle innumerevoli sfumature. Al giorno d'oggi le aziende devono stare molto attente per evitare di venire travolte dai frequenti ritardi e contrattempi. Il nuovo dashboard **Item 360** semplifica la gestione e la pianificazione del magazzino centralizzando tutte le informazioni di cui un utente può avere bisogno. Item 360 non si limita alle funzionalità di base, ma visualizza informazioni dettagliate quali, ad esempio, gli indicatori prestazioni chiave selezionati dagli utenti, l'inventario magazzino per ubicazione, nonché le previsioni dei livelli stock, con avvisi relativi alle carenze o agli eccessi di scorte previsti. Anche se tutti questi dati sono già disponibili in NetSuite, ora sono consolidati in un unico dashboard.

Grazie alla disponibilità del contesto completo in qualsiasi prodotto, Item 360 semplifica e rende più affidabile il processo decisionale. Le metriche e gli avvisi supportano i manager responsabili degli acquisti e dello stoccaggio nella loro costante ricerca della giusta quantità

di stock in giacenza. Il dashboard li aiuta a gestire in modo proattivo le catene di fornitura e ad evitare problemi di magazzino che possono compromettere i risultati e impegnare quantità rilevanti di manodopera.

Item 360 sarà disponibile sotto forma di SuiteApp che tutti i clienti NetSuite potranno scaricare.

La previsione precisa della domanda e il calcolo della giusta quantità di stock in giacenza sono attività che hanno assunto una sempre maggiore importanza alla luce dell'impennata dei costi e del drastico calo degli acquisti just-in-time. La funzionalità relativa al **workbench pianificatori** all'interno di [NetSuite MRP](#) offre ai pianificatori la possibilità di visualizzare i livelli di magazzino previsti in un grafico e non in una semplice tabella. Questo tipo di visualizzazione semplifica l'individuazione delle SKU con livelli di stock troppo alti o troppo bassi.

Il team operativo può inoltre fare clic all'interno di un grafico per visualizzare i dettagli relativi alle origini della domanda e verificare l'impatto di canali, negozi e clienti all'ingrosso diversi sui livelli del magazzino. Questi dettagli forniscono un contesto di riferimento che può evidenziare la necessità di adeguare il piano di acquisti o produzione.

Ottimizzazione dell'efficienza degli operatori del magazzino

L'efficienza e la precisione dei dati sono fattori molto richiesti nonostante una carenza di manodopera prolungata nel tempo e una rinnovata attenzione nei confronti della redditività. NetSuite 2022 Release 2 offre uno stimolo in entrambi questi settori, consentendo alle aziende di gestire correttamente le voci di servizio con le stesse normali procedure usate per gli altri articoli di magazzino mediante [NetSuite Warehouse Management System \(WMS\)](#) e Pack Station. Questa funzionalità completa, precedentemente disponibile solo per gli articoli non di magazzino, risulta utile per le aziende che offrono servizi ai clienti o ricorrono ai servizi di terze parti per le loro operazioni. Quando i lavoratori sul campo o in azienda contrassegnano una di queste voci di servizio come evasa, viene attivato un avviso per il team responsabile dei dati finanziari per avvertirlo di fatturare il servizio al cliente. Questa automazione migliora la precisione delle fatture e potenzia i controlli finanziari limitando il numero di persone che creano e gestiscono le fatture.

Ad esempio, i produttori a contratto che producono merci per vari clienti ma che non possiedono le materie prime o i componenti che devono utilizzare ora possono procedere alla fatturazione immediata del servizio al suo completamento, dopo che i dipendenti del reparto produttivo hanno finalizzato l'operazione con pochi clic. I servizi del componente

aggiuntivo, eseguiti internamente o esternamente, possono essere creati anche come voci di servizio che, una volta evase, vengono riportate nella fattura esistente del cliente.

Di seguito sono descritte altre tre nuove funzionalità.

- **La gestione di articoli con ispezioni non superate** può rallentare i lavoratori e interrompere le operazioni e ciò può rappresentare un fattore difficile da ignorare in un ambiente già sottoposto a forti pressioni. Nell'ultima release di NetSuite gli utenti possono impostare un flusso di lavoro per gli articoli non conformi agli standard grazie alle funzionalità avanzate **Tablet qualità**. Ad esempio, le merci difettose possono venire automaticamente restituite alla produzione o contrassegnate per essere risottoposte a ispezione se sono contrassegnate dalla dicitura "Esito negativo". Ciò consente di risparmiare tempo e garantisce alle aziende maggiore flessibilità in quanto i dipendenti responsabili del controllo qualità non devono più smistare manualmente i singoli prodotti difettosi.

Oltre a favorire il fatto che i team, in questo modo, riescono a completare un maggior numero di ispezioni, questo miglioramento evita che i dati di inventari imprecisi finiscano in mano a un cliente.

In NetSuite 2022 Release 2 gli utenti possono inoltre attivare ispezioni in più punti della transazione, ad esempio durante la gestione dell'autorizzazione resi fornitore, alla ricezione di un'autorizzazione resi e al momento della spedizione e della ricezione degli ordini di trasferimento. Ciò rende le funzionalità di gestione delle ispezioni di NetSuite di facile approccio per i non produttori che distribuiscono o vendono merci.

- **Gli ordini arretrati sono diventati un dato di fatto** fin dalle fasi iniziali della pandemia, quando cioè la domanda dei clienti ha visto un recupero più rapido del previsto, in molti casi persino superando la domanda precedente, mentre le aziende hanno dovuto far fronte a carenze a livello di parti di ricambio, materiali e merci finite. Nelle situazioni in cui il magazzino è insufficiente a evadere un intero ordine, i supervisor dello stoccaggio possono ora rilasciare di nuovo le righe ordine rimanenti in schemi di prelievo attivi non appena ricevono lo stock necessario mediante NetSuite WMS.

Questa nuova funzionalità aiuta le aziende a inviare ai clienti gli articoli nell'ordine inevaso il più in fretta possibile e impedire così che questo tipo di ordini sfugga al controllo. WMS visualizza le attività degli schemi di prelievo e i dettagli di evasione

nella riga dell'ordine relativa a quegli articoli nell'ordine inevaso, semplificando in questo modo il controllo di ciò che è e non è stato evaso.

- **NetSuite WMS ora supporta anche il prelievo in eccesso di parti e materiali** per le aziende che producono o assemblano prodotti. Ciò risulta utile perché i componenti sono spesso imballati in massa e una singola confezione o un singolo cartone può contenere una quantità maggiore rispetto a quella richiesta dal dipendente per evadere gli ordini di lavoro. Tuttavia, risulta più veloce utilizzare l'intera confezione anziché contare il numero esatto di articoli necessari.

Con NetSuite 2022 Release 2, i dipendenti ora possono immettere la quantità totale prelevata in WMS in modo tale che gli altri utenti non cerchino parti che si trovano già nella stazione di lavoro di un collega. Non appena il dipendente ha finalizzato l'ordine, gli articoli inutilizzati possono essere restituiti al magazzino disponibile con pochi clic.

Ulteriori informazioni sui vantaggi offerti da NetSuite 2022 Release 2

Queste sono solo alcune delle funzionalità rilevanti disponibili in questa release. Per ulteriori informazioni sull'elenco completo delle funzionalità e su come utilizzarle, fare riferimento alle [note di rilascio](#).

Soprattutto, è importante ricordarsi di richiedere l'accesso all'account di test [Release Preview](#) per comprendere nella pratica come le nuove funzioni interagiranno con i dati, i flussi di lavoro e le personalizzazioni esistenti.

Le informazioni sopra riportate forniscono alcune indicazioni di carattere generale in merito al prodotto. Vengono fornite a scopo puramente esplicativo e non possono diventare parte integrante di alcun contratto. Non costituiscono impegno a distribuire materiale, codice o funzionalità e non rappresentano la base per prendere decisioni sull'acquisto. Lo sviluppo, il rilascio, la tempistica e il prezzo di qualsiasi caratteristica o funzionalità descritti per i prodotti di Oracle possono essere modificati e rimangono di esclusiva pertinenza di Oracle Corporation.