

NetSuite 2022 version 2 simplifie les processus de gestion d'entrepôt et améliore la planification des stocks

Abby Jenkins, Gestionnaire principal du marketing des produits

Au cours du premier semestre de cette année, la situation demeurait encore fragile pour les chaînes d'approvisionnement mondiales. Les ruptures fréquentes sont désormais la norme, et certains se demandent si un retour à une situation prévisible et sans perturbation est possible. En effet, un problème en chasse un autre. Cette année a été marquée par des confinements stricts en Chine, une guerre en Ukraine et une pénurie continue de main-d'oeuvre.

Les sociétés qui espéraient encore pouvoir gérer leur chaîne d'approvisionnement comme avant se rendent désormais à l'évidence qu'elles doivent impérativement revoir leurs processus et se tourner vers la technologie. Pour réussir cette refonte, les dirigeants ont besoin de tous les éléments d'automatisation et de toutes les connaissances étayées par des données qu'ils peuvent collecter.

NetSuite 2022 version 2 inclut de nouvelles fonctionnalités qui rendent la chaîne d'approvisionnement plus autonome, augmentent la productivité des employés et donnent aux décideurs une vision plus précise de l'avenir. Grâce à ces améliorations, les équipes chargées de l'exploitation disposent des outils dont elles ont besoin pour réussir dans l'environnement complexe actuel.

Une vision des stocks à 360 degrés

La gestion des stocks est devenue plus nuancée. Les sociétés doivent faire preuve de stratégie pour éviter tout dérèglement lié aux pénuries et aux retards fréquents. Le nouveau tableau de bord à **360 degrés**, centralise toutes les informations dont un utilisateur a besoin pour un article, ce qui facilite la gestion et la planification des stocks. Il ne se limite pas aux données de base. Il affiche des informations telles que les indicateurs clés de rendement sélectionnés par l'utilisateur, l'inventaire des stocks par emplacement et les niveaux de stock projetés, ainsi que des alertes pour signaler de manière anticipée toute situation de pénurie ou de surstock. Toutes ces données étaient déjà disponibles dans NetSuite, mais elles sont désormais regroupées dans un unique tableau de bord.

Grâce au contexte complet fourni par le tableau de bord à 360 degrés sur tous les produits quels qu'ils soient, vous pouvez prendre des décisions en toute confiance. Les gestionnaires des achats et les gestionnaires d'entrepôt peuvent s'appuyer sur les mesures et les alertes pour faire en sorte de toujours maintenir la bonne quantité en stock. Ils peuvent gérer les chaînes

d'approvisionnement de manière proactive et éviter les problèmes de stock qui affectent généralement leur résultat net et mobilisent des ressources en personnel.

Le tableau de bord à 360 degrés, disponible en tant qu'application SuiteApp, pourra être téléchargé par tous les utilisateurs de NetSuite.

En raison de la hausse des coûts et de la chute des achats juste à temps, il est devenu essentiel de prévoir la demande avec précision et de calculer la bonne quantité à maintenir en stock.

L'**atelier Planificateurs** de [NetSuite MRP](#) permet aux planificateurs de visualiser les niveaux de stock projetés dans un graphique plutôt que dans un tableau. Cela permet de repérer plus facilement les UDS dont les niveaux de stock deviennent trop élevés ou trop bas.

Les équipes chargées de l'exploitation peuvent également cliquer sur le graphique pour obtenir des détails sur les sources de demande et déterminer l'incidence des différents canaux, magasins ou clients de gros sur les niveaux de stock. Ces informations fournissent un contexte important qui peut vous alerter sur la nécessité d'ajuster votre plan d'achat ou de production.

Aider les opérateurs d'entrepôt à gagner en efficacité

L'exactitude des données et l'efficacité sont deux facteurs essentiels face à une pénurie de main-d'œuvre durable et à un regain d'intérêt pour la rentabilité. NetSuite 2022 version 2 fait évoluer les choses dans ces deux domaines en permettant aux sociétés de traiter les articles de service comme les autres articles en stock au moyen de [NetSuite Warehouse Management System \(WMS\)](#) et de Pack Station. Cette fonction de prélèvement et d'emballage, qui ne s'appliquait auparavant qu'aux articles non en stock, est utile aux sociétés qui proposent des services aux clients ou qui font appel à des services de tierce partie dans le cadre de leurs activités. Lorsque les opérateurs sur le terrain ou à l'usine marquent l'un de ces articles de service comme traité, une alerte est envoyée à l'équipe des finances afin qu'elle facture le client pour ce service. Grâce à cette automatisation, il y a moins d'erreurs de factures et plus de contrôles financiers, car le nombre de personnes qui créent et traitent les factures est réduit.

Par exemple, les fabricants à façon qui fabriquent des marchandises pour différents clients mais ne possèdent pas les matières premières ou les composants nécessaires peuvent désormais facturer rapidement leurs clients une fois leur service fourni, après seulement quelques clics des employés de l'atelier. Les services complémentaires comme la broderie, réalisés en interne ou à l'externe, peuvent également être créés en tant qu'articles de service et, une fois traités, être intégrés à la facture existante du client.

Trois nouvelles fonctionnalités :

- La **gestion des articles dont l'inspection échoue** peut ralentir les opérateurs et entraîner une interruption de l'exploitation, ce qui pèse encore davantage sur un environnement déjà tendu. Avec la dernière version de NetSuite, les utilisateurs bénéficient des **capacités étendues de la tablette de qualité** pour configurer un flux de travail adapté aux articles qui ne satisfont pas aux critères requis. Par exemple, les marchandises défectueuses peuvent être renvoyées automatiquement en production ou marquées pour une nouvelle inspection lorsque leur inspection échoue. Cela permet aux sociétés d'économiser du temps et de gagner en souplesse, car les employés chargés de l'assurance qualité n'ont plus à acheminer manuellement chaque produit défectueux.

Grâce à cette amélioration, votre équipe pourra effectuer davantage d'inspections et vous aurez l'assurance qu'aucun article défectueux ne sera envoyé au client.

En outre, dans NetSuite 2022 version 2, les utilisateurs disposent de davantage de points de transaction au niveau desquels ils peuvent déclencher des inspections, notamment lors de l'exécution d'une autorisation de retour au fournisseur, dès la réception d'une autorisation de retour, et lors de l'expédition et de la réception de commandes de transfert. Les fonctions de gestion des inspections de NetSuite sont donc pratiques pour les sociétés qui distribuent ou vendent des marchandises sans les fabriquer.

- **Les commandes en souffrance sont devenues courantes** depuis le début de la pandémie. En effet, la demande des clients a rebondi plus rapidement que prévu, dépassant même parfois son niveau antérieur, alors que les sociétés subissent une pénurie de pièces, de matières et de produits finis. Désormais, lorsqu'il n'y a pas assez de stock pour exécuter la totalité d'une commande, les superviseurs d'entrepôt peuvent relancer les lignes de commande non pourvues en créant des vagues de prélèvement, une fois le stock nécessaire reçu au moyen de NetSuite WMS.

Grâce à cette nouvelle fonctionnalité, les articles en souffrance sont fournis au plus vite par les sociétés à leurs clients et ne disparaissent plus des écrans radar. Dans WMS, les détails relatifs à la vague, à la tâche de prélèvement et à l'exécution apparaissent dans la ligne de commande des articles en souffrance, ce qui permet de déterminer facilement ce qui a été exécuté et ce qui ne l'est pas.

- **NetSuite WMS autorise également le surprélèvement de pièces et de matières** par les sociétés qui fabriquent ou assemblent des produits. Cela s'avère utile, car les composants sont souvent emballés en masse, et une caisse ou un carton peut contenir bien plus que ce dont l'employé a besoin pour exécuter les bons de travail courants. Cependant, il est beaucoup plus rapide de prendre tout le colis que d'effectuer un comptage précis du nombre de composants nécessaire.

Désormais, avec NetSuite 2022 version 2, l'employé peut entrer la quantité totale qu'il a prélevée dans WMS, ce qui évite à ses collègues de rechercher des pièces qu'il a déjà récupérées. Ensuite, lorsque l'employé en a terminé avec les composants, il peut remettre en stock les articles non utilisés en quelques tapotements.

Découvrez en quoi NetSuite 2022 version 2 peut vous aider

Ce ne sont là que quelques-unes des fonctions notables de cette version. Pour obtenir plus d'informations sur la liste complète des fonctions et sur leur utilisation, lisez les [notes de version](#).

Surtout, n'oubliez pas de demander votre compte de test [Aperçu de version](#) pour vérifier comment ces nouveautés fonctionneront avec vos données, flux de travail et personnalisations.

Les informations qui précèdent sont destinées à présenter notre orientation générale concernant les produits. Elles ne sont fournies qu'à titre informatif et ne peuvent être intégrées dans un contrat. Elles ne sauraient constituer un engagement d'Oracle à offrir l'un ou l'autre de ces composants, code ou fonctionnalités, ni servir de base pour une décision d'achat. Le développement, la commercialisation, la mise à disposition et la tarification des caractéristiques ou fonctionnalités décrites pour les produits Oracle sont susceptibles d'être modifiés et restent à la seule discrétion d'Oracle Corporation.