

## **Procesos de almacén simplificados. Planificación de inventario mejorada en NetSuite 2022 versión 2**

Abby Jenkins, Senior Product Marketing Manager

La primera mitad de este año ha sido prueba de que las cadenas de suministro globales siguen estando en proceso de recuperación. Los fallos frecuentes son parte de la nueva normalidad, lo que hace que algunas personas se pregunten si estas redes regresarán alguna vez a sus estados predecibles y mayormente sin problemas. En cuanto se soluciona un problema, aparece otro. Este año, los problemas fueron los estrictos confinamientos en China, la guerra en Ucrania y la escasez constante de trabajadores.

Las empresas que tenían esperanzas de poder volver a adoptar sus antiguos enfoques respecto de la gestión de la cadena de suministro ahora deben aceptar que una reevaluación de los procesos impulsada por la tecnología es imperativa. Para que esa reevaluación sea eficaz, los líderes necesitan toda la automatización y todas las percepciones respaldadas por datos que puedan obtener.

NetSuite 2022 versión 2 incluye nuevas funciones que ofrecen más autonomía a la cadena de suministro, aumentan la productividad de los empleados y brindan a los responsables de la toma de decisiones una visión más precisa del futuro. Con estas mejoras, los equipos de operaciones obtienen las herramientas que necesitan para alcanzar el éxito en el complejo entorno actual.

### **Supervisión estrecha del inventario**

La gestión del inventario está cada vez más llena de matices. Ahora, las empresas deben ser estratégicas para evitar las frustraciones que generan las demoras y las carencias frecuentes. Gracias al nuevo panel de control de **Item 360**, la gestión y la planificación del inventario son menos abrumadoras, ya que coloca toda la información que un usuario puede necesitar sobre un artículo en un único lugar. Item 360 trasciende las funciones básicas y muestra información, como KPI seleccionados por el usuario, recuento de inventario por ubicación y niveles de stock proyectados, con alertas de carencias o excesos de stock anticipados. Si bien todos estos datos ya estaban disponibles en NetSuite, ahora están consolidados en un único panel de control.

Dado que proporciona el contexto completo de cualquier producto, Item 360 le permite tomar decisiones con seguridad. Las métricas y las alertas ayudan a los mánager de compras y almacén en su búsqueda incesante por mantener la cantidad correcta de stock físico. El panel de control los ayuda a gestionar las cadenas de suministro de forma proactiva y a evitar

problemas de inventario que afectan el resultado final de forma negativa y consumen recursos de empleados.

Item 360 estará disponible como una SuiteApp que todos los clientes de NetSuite podrán descargar.

La previsión precisa de la demanda y el cálculo de la cantidad correcta de stock para mantener disponible físicamente también han adquirido gran importancia debido a los costos en ascenso y a la disminución de las compras justo a tiempo. El **área de trabajo de planificadores** de [NetSuite MRP](#) brinda a los planificadores la opción de ver niveles de inventario proyectados en un gráfico, en lugar de solo en una tabla. Esta visualización puede facilitar la detección de SKU con niveles de stock que tienden a ser demasiado altos o bajos.

El equipo de operaciones también puede hacer clic en el gráfico para obtener detalles sobre los orígenes de la demanda para ver de qué manera los distintos canales, tiendas o clientes mayoristas afectan esos niveles de inventario. Estos detalles proporcionan un contexto clave que puede revelar la necesidad de ajustar el plan de compras o producción.

### **Cómo ayudar a que los trabajadores del almacén sigan siendo eficientes**

La eficiencia y la precisión de los datos son bienes preciados frente a la carencia prolongada de mano de obra y un renovado interés en la rentabilidad. 2022 versión 2 aporta un impulso en ambas áreas al permitir a las empresas ejecutar artículos de servicio de la misma manera que ejecutarían otros artículos de inventario mediante [NetSuite Warehouse Management System \(WMS\)](#) y Pack Station. Esta funcionalidad de selección y empaquetado, anteriormente, solo se aplicaba a los artículos fuera de inventario; además, es útil para las empresas que prestan servicios a sus clientes o utilizan servicios de terceros como parte de sus operaciones. Cuando los trabajadores en el campo o la fábrica marcan uno de estos artículos de servicio como ejecutados, se dispara una alerta al equipo de finanzas a efectos de informarle que deben facturar ese servicio al cliente. Esta automatización mejora la precisión de las facturas y refuerza los controles financieros, ya que limita el número de personas que crean y procesan facturas de venta.

Por ejemplo, los fabricantes por contrato que ensamblan bienes para diversos clientes, pero no tienen las materias primas o los componentes que usan, ahora, pueden facturar rápidamente a los clientes una vez que se ha prestado el servicio, después de unos pocos clics de los empleados de la planta. Los servicios adicionales, como el bordado, ya sea que se realicen

interna o externamente, también se pueden crear como artículos de servicio y, una vez ejecutados, se podrán sumar a la factura existente del cliente.

Tres nuevas funciones más:

- **La gestión de los artículos que no aprueban las inspecciones** puede ralentizar a los trabajadores e interrumpir las operaciones, lo que resulta difícil de ignorar en un entorno ya saturado. En la última versión de NetSuite, los usuarios pueden configurar un flujo de trabajo para artículos que no cumplen con los estándares con capacidades ampliadas de **tablet de calidad**. Por ejemplo, los bienes defectuosos se pueden enviar automáticamente de vuelta a producción o marcarse para reinspección cuando se los indica como “con fallos”. De esta manera se ahorra tiempo y se ofrece a las empresas una mayor flexibilidad en comparación con aquellas situaciones en las que los empleados del área de aseguramiento de la calidad deben enviar manualmente cada producto con fallos.

Además de ayudar a su equipo a completar más inspecciones, esta mejora impedirá que el inventario defectuoso llegue a manos de los clientes.

Con 2022 versión 2, los usuarios también pueden disparar inspecciones en más puntos de transacción, por ejemplo, al ejecutar una autorización de devolución al proveedor, al recibir una autorización de devolución y en el momento del envío y la recepción de órdenes de traslado. Esto hace que las capacidades de gestión de inspecciones de NetSuite sean prácticas para los no fabricantes que distribuyen o venden bienes.

- **Las rupturas de stock se han convertido en una cuestión cotidiana** desde comienzos de la pandemia, cuando la demanda de los clientes repuntaba más rápido de lo esperado, e incluso superaba la demanda previa en muchos casos, mientras las empresas se enfrentaban a carencias de gran cantidad de piezas, materiales y productos terminados. En situaciones en las que no hay suficiente inventario para ejecutar una orden completa, los supervisores del almacén, ahora, pueden volver a liberar las líneas de orden restantes a oleadas de selección activas, una vez que reciben el stock necesario a través de NetSuite WMS.

Esta nueva funcionalidad ayuda a las empresas a hacer llegar a los clientes artículos con ruptura de stock tan pronto como sea posible y evita que estas órdenes se ignoren. WMS muestra detalles de la oleada, la tarea de selección y la ejecución en la línea de

orden correspondiente a estos artículos con ruptura de stock, de modo que sea fácil ver qué se ejecutó y que no.

- **Ahora, NetSuite WMS también admite la selección en exceso de piezas y materiales** para empresas que fabrican o ensamblan productos. Esto es útil porque los componentes se suelen empaquetar a granel, y una única caja o embalaje puede contener una cantidad mayor que la que el empleado necesita para ejecutar órdenes de trabajo actuales. No obstante, es mucho más rápido tomar el paquete entero en lugar de contabilizar el número exacto de unidades que se necesitan.

Con 2022 versión 2, el empleado ahora puede introducir la cantidad total seleccionada en WMS, de modo que otros no busquen piezas que están en la estación de trabajo de un colega. Además, una vez que el empleado terminó con los componentes, los artículos no utilizados se pueden devolver al inventario disponible con apenas unos toques.

### **Cómo puede ayudarlo NetSuite 2022 versión 2**

Estas son solo algunas de las funciones destacadas de esta versión. Para obtener más información sobre la lista completa de funciones y cómo usarlas, asegúrese de leer las [notas de la versión](#).

Y lo más importante: no olvide solicitar su cuenta de prueba de [Release Preview](#) para experimentar en primera persona cómo operan las nuevas funciones con sus datos, flujos de trabajo y personalizaciones.

*La información anterior tiene como objetivo mostrar las directrices generales de nuestros productos. Se presenta con fines meramente informativos y sin que sea susceptible de incorporarse a ningún contrato. No supone compromiso alguno de entrega de ningún material, código o funcionalidad, ni debe utilizarse como base para la adopción de decisiones de compra. El desarrollo, lanzamiento, plazo de disponibilidad y fijación de precios de cualesquiera funciones o funcionalidades descritas para productos Oracle pueden cambiar y quedarán a la sola discreción de Oracle Corporation.*