

## **NetSuite 2022 Phiên bản 2 gia tăng hiệu suất để giúp bạn bảo toàn lợi nhuận**

Lisa Schwarz, Giám đốc cấp cao, Bộ phận Tiếp thị sản phẩm

Sau hai năm nhiều biến động, chúng ta bước đến trạng thái "bình thường mới" của năm 2022 với sự lạc quan thận trọng... khi phải đối mặt với lạm phát ngày càng gia tăng, tình trạng thiếu hụt lao động và chuỗi cung ứng tiếp tục đứt gãy.

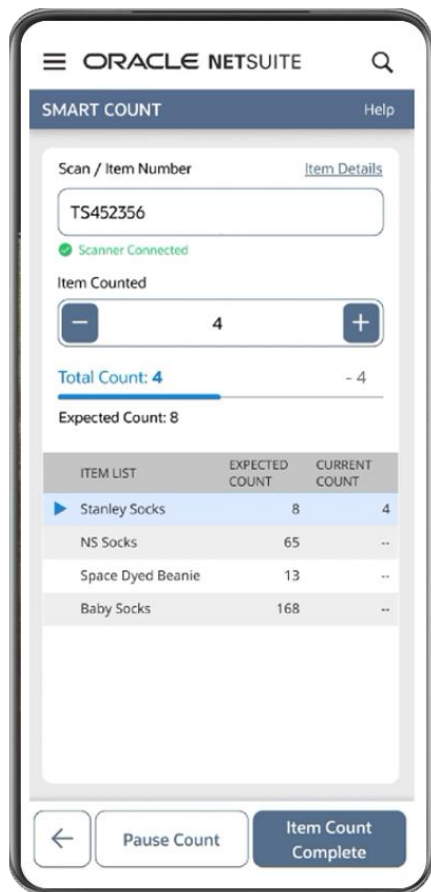
Đối diện với bối cảnh bất định, nhà lãnh đạo sẽ ưu tiên điều hành doanh nghiệp theo cách hiệu quả, chú trọng lợi nhuận vững chắc cũng như doanh thu tăng trưởng. Điều đó đồng nghĩa rằng: giờ là lúc để chủ động quản lý hàng tồn kho nhằm đẩy mạnh các mặt hàng có mức lãi cao, kiểm soát chi phí lao động bằng cách tự động hóa các tác vụ và giảm thiểu lỗi của con người, đồng thời điều chỉnh ngân sách để kiểm soát chi tiêu khi giá cả tăng.

Những cải tiến hiện hữu trong NetSuite's 2022 Phiên bản 2 có thể giúp bạn hóa giải những thách thức này. Hệ thống này sẽ đóng vai trò là nền tảng dữ liệu chức năng để xây dựng thông tin chuyên sâu và dồn lực vào những yếu tố bạn có thể kiểm soát, củng cố niềm tin và chuẩn bị cho tương lai.

### **Khả năng nhận định và quản lý hàng tồn kho tốt hơn**

Được thiết kế dành cho thiết bị di động, giải pháp **Kiểm kê thông minh** NetSuite sẽ giúp đội nhóm của bạn thực hiện chuẩn xác công việc kiểm kê hàng tồn kho mà ít gây ảnh hưởng đến doanh số và hoạt động của cửa hàng. Doanh nghiệp có thể loại bỏ các quy trình thủ công trên giấy tờ và giảm chi phí lao động không cần thiết cho hoạt động kiểm kê theo chu kỳ sau giờ làm.

Tính năng kiểm kê theo chu kỳ tự động và trực tiếp này có thể chạy mà không cần tạm dừng các giao dịch tại địa điểm, do đó không gây bất tiện cho khách hàng. Với Kiểm kê thông minh, doanh nghiệp còn có thể tạo danh sách các mặt hàng cần kiểm kê, với các tiêu chí và quy tắc kinh doanh được xác định trước. Kiểm kê thông minh có thể được thiết đặt để tự động kích hoạt kiểm kê nhằm kiểm tra độ chính xác của các ngăn nếu chúng nằm dưới điểm đặt hàng lại. Ví dụ: đảm bảo rằng đơn hàng sẽ chỉ được đặt khi lượng hàng tồn kho ở mức rất thấp.



*Kiểm kê thông minh NetSuite loại bỏ hoàn toàn nhu cầu thực hiện kiểm kê thực tế.*

Hơn nữa, trang tổng quan **Item 360** giúp đơn giản hóa việc lập kế hoạch và quản lý hàng tồn kho. Giao diện dễ dùng cho thấy toàn bộ thông tin liên quan đến trạng thái hiện tại của một mặt hàng, tại một điểm duy nhất. Vượt qua khuôn khổ của những tính năng cơ bản, Item 360 hợp nhất dữ liệu NetSuite trong một trang tổng quan duy nhất để hiển thị các chỉ số KPI liên quan, các giao dịch hiện tại, mức tồn kho, kiểm kê hàng tồn kho theo địa điểm hiện tại, cũng như các cảnh báo – tất cả tại một điểm.

Với Item 360, doanh nghiệp của bạn có thể chủ động giải quyết các vấn đề về hàng tồn kho và chuỗi cung ứng thường tiêu tốn nguồn lực về nhân viên và gây ảnh hưởng đến lợi nhuận của bạn.

### **Hoạt động tài chính và ngân sách thông minh góp phần thúc đẩy lợi nhuận**

**Rebates and Trade Promotions SuiteApp** mới sẽ giúp tối đa hóa lợi nhuận, cũng như giảm thiểu các tác vụ kế toán thủ công bằng cách tự động hóa và tập trung hóa việc quản lý và thực hiện các chương trình giảm giá và khuyến mại của nhà sản xuất. SuiteApp sẽ áp dụng các chương

trình giảm giá và khuyến mại cho tất cả các giao dịch hợp lệ theo cách tự động và chính xác, cũng như tập trung hóa và tự động hóa việc tạo, thực hiện, tích lũy và đối soát các chương trình giảm giá dành cho nhà cung cấp và khách hàng.

Với SuiteApp mới, việc tạo và quản lý các thỏa thuận trở nên thật dễ dàng. Đội nhóm của bạn có thể xác định dễ dàng, cũng như ghi lại chính xác các điều khoản như thời hạn, phương thức chiết khấu, điều kiện giao dịch, khả năng áp dụng khuyến mãi lớn và các điều khoản khác. NetSuite sẽ tự động tính toán số tiền giảm giá bằng cách kết hợp các chương trình khuyến mại lớn, hoặc nếu các mã không thể áp dụng đồng thời thì sẽ chọn ưu đãi tối ưu cho mỗi đơn đặt hàng. Theo đó, khách hàng yên tâm rằng họ nhận được mức giá tốt nhất.

Chúng tôi cũng giúp bạn tự động hóa quy trình thanh toán và đối soát. Có nhiều phương pháp tính toán được hỗ trợ, bao gồm số tiền cố định, chi phí cố định và lợi nhuận đảm bảo. Bạn sẽ có một số tùy chọn trên cơ sở chi phí. Số tiền giảm giá sẽ tự động được tích lũy khi các giao dịch được ghi vào sổ cái, chẳng hạn như khi các đơn đặt hàng được lập hóa đơn. Cuối cùng, các công ty có thể sử dụng tính năng báo cáo và phân tích tài chính đã được cải thiện để theo dõi các yêu cầu chi và giải ngân ước tính hoặc theo quy trình, nhằm tính toán chính xác hơn lợi nhuận và các khoản khấu trừ khác khi thực hiện thanh toán chính thức.

### **Trang tổng quan, vai trò và báo cáo mới cho CRM giúp cải thiện trải nghiệm của khách hàng**

**Tiện ích bổ sung CRM** mới ra mắt cung cấp các tính năng tự động hóa lực lượng bán hàng, tự động hóa marketing và quản lý dịch vụ khách hàng nâng cao. Tiện ích bổ sung CRM mới có các vai trò và trang tổng quan mới dành cho đại diện bán hàng, quản lý bán hàng, đội nhóm marketing và dịch vụ khách hàng, giúp họ tiếp cận dữ liệu về hoạt động bán hàng và khách hàng tiềm năng theo thời gian thực của NetSuite, tiếp sức để họ phục vụ khách hàng tiềm năng và khách hàng hiện tại tốt hơn nữa.

Cuối cùng là có khả năng nhận định chính xác hơn về khách hàng tiềm năng và hoạt động bán hàng với tính năng dự báo và báo cáo theo thời gian thực mới có trong **CRM Workbooks**. Tính năng này sẵn có trong Tiện ích bổ sung CRM và bao gồm 10 báo cáo SuiteAnalytics tạo sẵn, được định cấu hình cho các chỉ số hiệu suất bán hàng và KPI, chẳng hạn như tỷ lệ chuyển đổi thành khách mua hàng, dự báo cơ hội và cơ hội giành được/để mất khách hàng. Tính năng này không chỉ tiết kiệm thời gian thiết kế và chuẩn bị báo cáo từ các bảng tính mà còn giảm thiểu rủi ro đến từ lỗi của con người.

**Learn More About NetSuite 2022 Phiên bản 2**

Bài viết tổng quan này chỉ giới thiệu sơ bộ về các tính năng mới và cải tiến có trong phiên bản mới nhất của NetSuite. Để hiểu thêm về các tính năng cụ thể trong phiên bản mới, hãy xem:

[Tự động hóa chuỗi cung ứng](#)

[Kiểm kê hàng tồn kho](#)

[Tài chính](#)

[Quản lý quan hệ khách hàng](#)

[Phân tích](#)

[Ứng dụng di động](#)

### **Khám phá cách NetSuite 2022 Phiên bản 2 có thể giúp bạn**

Để biết danh sách đầy đủ các tính năng và cách sử dụng chúng, hãy xem [ghi chú phát hành](#).

Quan trọng nhất là đừng quên yêu cầu tài khoản thử nghiệm [Xem trước phiên bản](#) để có quyền truy cập thực tế nhằm xem các tính năng mới sẽ hoạt động như thế nào với dữ liệu, luồng công việc và các tùy chỉnh của bạn.

*Mục tiêu của phần trước là nhằm mô tả sơ bộ định hướng sản phẩm chung của chúng tôi. Nội dung này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và có thể không được đưa vào hợp đồng. Đây không phải là cam kết cung cấp bất kỳ tài liệu, mã hay chức năng nào. Bạn không nên dựa vào nội dung này để đưa ra quyết định mua hàng. Việc phát triển, phát hành, định thời gian và định giá bất kỳ tính năng hay chức năng nào được mô tả cho các sản phẩm của Oracle có thể thay đổi và chỉ Oracle Corporation mới được quyết định điều đó.*