

NetSuite 2022 versión 2 ayuda a proteger el resultado final mediante el aumento de la eficacia

Lisa Schwarz, Sr. Director, Product Marketing

Después de dos años convulsionados, abordamos la “nueva normalidad” del 2022 con un cauto optimismo, solo para enfrentarnos a una creciente inflación, carencias de mano de obra y colapsos constantes de la cadena de suministro.

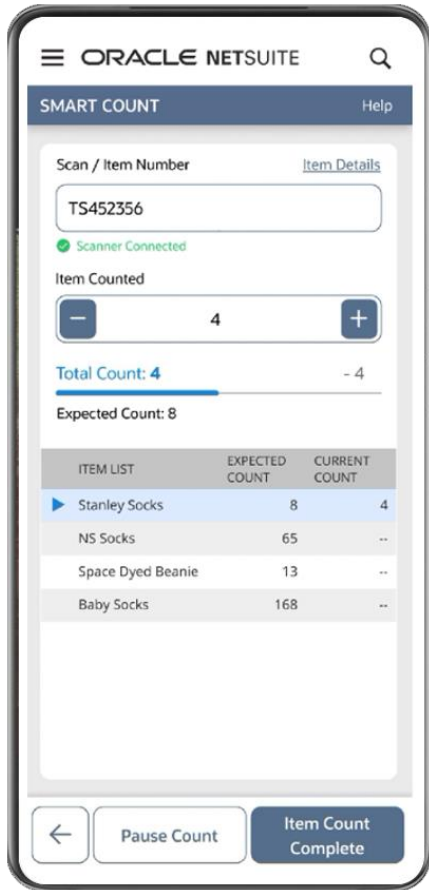
Cuando un líder se enfrenta a la incertidumbre, su prioridad es dirigir la empresa con eficiencia y centrarse tanto en lograr sólidos resultados finales como en el crecimiento de los ingresos. Eso significa que ahora es momento de gestionar de forma proactiva el inventario para centrarse en artículos de margen alto, contener los costos de mano de obra automatizando tareas y minimizando los errores humanos y ajustar los presupuestos para controlar el gasto frente a los precios en aumento.

Las actualizaciones que se brindan en NetSuite 2022 versión 2 ayudan a hacer frente a todos esos desafíos. El sistema servirá como una base funcional para los datos sobre la cual será posible desarrollar percepciones, enfocarse en lo que se puede controlar, inspirar confianza y prepararse para el futuro.

Mayor visibilidad y gestión del inventario

La solución NetSuite **Smart Count**, diseñada para dispositivos móviles, permite a su equipo realizar recuentos de inventario precisos, al mismo tiempo que se minimiza el impacto en las ventas y las operaciones en las tiendas. Las empresas pueden eliminar los procesos manuales basados en documentos impresos y reducir los costos de mano de obra excesivos de los recuentos cíclicos realizados fuera del horario laboral.

Esta función automatizada de recuento cíclico en directo se puede ejecutar sin congelar transacciones en la ubicación, de modo de no causar molestias a los clientes. Smart Count también permite a las empresas crear listas de artículos que requieren contabilización con criterios y reglas de negocio predefinidas. Smart Count se puede configurar para que dispare automáticamente un recuento para controlar la precisión de los depósitos si caen por debajo de un punto de reorden establecido, por ejemplo, lo que garantiza que las órdenes se realicen solo cuando los niveles de inventario son realmente bajos.



NetSuite Smart Count elimina la necesidad de realizar recuentos físicos.

Además, el panel de control de **Item 360** simplifica la gestión y la planificación del inventario. Su interfaz fácil de usar proporciona visibilidad de toda la información relacionada con el estado actual de un artículo en una ubicación central. Item 360 va más allá de los aspectos básicos y consolida los datos de NetSuite en un único panel de control que muestra alertas, recuentos de inventario por ubicación actual, niveles de stock, transacciones actuales y KPI pertinentes en un solo lugar.

Con Item 360, su empresa puede abordar de forma proactiva los problemas del inventario y la cadena de suministro que consumen recursos humanos y afectan de manera adversa el resultado final.

Presupuestación y finanzas inteligentes para impulsar las ganancias

La nueva **Rebates and Trade Promotions** SuiteApp ayudará a maximizar las ganancias y minimizar las tareas de contabilidad manuales automatizando y centralizando la gestión y la ejecución de descuentos y promociones comerciales para fabricantes. Esta SuiteApp aplica de

forma automática y precisa descuentos y promociones comerciales a todas las transacciones válidas y centraliza y automatiza la creación, la ejecución, el devengo y la conciliación de programas de descuentos de proveedores y clientes.

Con la nueva SuiteApp, es fácil crear y gestionar acuerdos. Su equipo puede definir con facilidad y capturar de forma precisa condiciones como la duración, el método de descuento, la calificación de la transacción, la apilabilidad y mucho más. NetSuite calcula automáticamente los importes de descuento combinando promociones apilables o, cuando los códigos no son apilables, seleccionando el acuerdo óptimo para cada orden, de modo que los clientes tengan la seguridad de que obtiene el mejor precio.

También ayudamos a automatizar los procesos de liquidación y conciliación. Se admiten varios métodos de cálculo, incluidos los de importe fijo, costo fijo y ganancia garantizada; además, encontrará varias opciones de base de costo. Asimismo, los importes de descuento se devengan automáticamente a medida que las transacciones se contabilizan en el libro mayor, por ejemplo, cuando se emiten facturas de venta por las órdenes. Finalmente, las empresas pueden usar capacidades de análisis y una generación de informes financieros mejoradas para realizar el seguimiento de desembolsos y reclamaciones basados en una factura proforma a fin de contabilizar mejor las devoluciones y otras deducciones al emitir pagos finales.

Nuevos informes, roles y paneles de control de CRM para mejorar la experiencia de los clientes

El recientemente lanzado **complemento de CRM** proporciona automatización de la fuerza de ventas, automatización de las actividades de marketing y capacidades de gestión de servicio al cliente mejoradas. El complemento de CRM presenta nuevos roles y paneles de control para representantes de ventas, mánager de ventas y los equipos de marketing y servicio al cliente y brinda a estos profesionales acceso a datos de actividades relacionadas con los clientes potenciales y las ventas en tiempo real de NetSuite. Asimismo, permite que atiendan mejor a los clientes y los clientes interesados.

Finalmente, logre una mayor visibilidad de las actividades relacionadas con los clientes potenciales y las ventas con las funciones de generación de informes y previsión en tiempo real introducidas en los nuevos **CRM Workbooks**. Esta funcionalidad se incluye con el complemento de CRM y presenta 10 informes de SuiteAnalytics creados previamente, configurados para KPI y métricas de desempeño de las ventas, como la conversión de la cotización a la venta, la previsión de oportunidades y las oportunidades ganadas en comparación con las pérdidas. De

esta manera, no solo se elimina el tiempo necesario para diseñar y preparar informes a partir de hojas de cálculo, sino que también se minimiza el riesgo de los errores humanos.

Más información sobre NetSuite 2022 versión 2

Esta descripción general es solo la antesala de las nuevas funciones y mejoras disponibles en la última versión de NetSuite. Para obtener más detalles sobre una funcionalidad específica de la nueva versión, profundice sobre los siguientes temas:

[Automatización de la cadena de suministro](#)

[Recuento de inventario](#)

[Finanzas](#)

[CRM](#)

[Análisis](#)

[Aplicación móvil](#)

Cómo puede ayudarlo NetSuite 2022 versión 2

Para obtener más información sobre la lista completa de funciones y cómo usarlas, lea las [notas de la versión](#).

Y lo más importante: no olvide solicitar su cuenta de prueba de [Release Preview](#) para experimentar en primera persona cómo operan las nuevas funciones con sus datos, flujos de trabajo y personalizaciones.

La información anterior tiene como objetivo mostrar las directrices generales de nuestros productos. Se presenta con fines meramente informativos y sin que sea susceptible de incorporarse a ningún contrato. No supone compromiso alguno de entrega de ningún material, código o funcionalidad, ni debe utilizarse como base para la adopción de decisiones de compra. El desarrollo, lanzamiento, plazo de disponibilidad y fijación de precios de cualesquiera funciones o funcionalidades descritas para productos Oracle pueden cambiar y quedarán a la sola discreción de Oracle Corporation.