

專業服務公司先睹為快：NetSuite 2022 第 1 版強化專案經理的管理能力

Adam Mayo - 垂直產品經理

新業務商機正在等待專業服務公司的到來：IDC 預估 2022 年的市場逐年成長率為 4%。這是個好消息。然而，問題的癥結在於需要透過僱用更多人力來因應市場成長。

兩項統計資料說明了這個問題癥結：

- 59% 的服務業高層預期 2022 年收入會增加，而只有 16% 預期收入會降低。這是 Crain's 2022 年專業服務支出預測在 9 月所做的調查，對象涵蓋會計、法律、金融、併購顧問、保險、管理諮詢、行銷和培訓服務公司。

專業服務公司的業務越多通常代表要僱用更多有能力的專案經理和顧問。但是這正是問題的開端...

- 目前職缺與求職者的比率創下美國勞工統計局開始追蹤以來的歷史新高，而具有學士或更高學位的專業人員失業率則接近歷史新低。[此人力留任現實及其應對方法](#)在新的 Brainyard 2021 年秋/冬調查中有相關討論。

您的客戶希望獲得個人化的服務、您的專案經理要處理的案量比以往更多，而您的公司高層需要查看現金流量資料以協助企業成長。

NetSuite 2022 第 1 版所含的新功能和增強功能可協助服務公司克服這些挑戰，並提高員工 (特別是專案經理) 的生產力、客戶滿意度、資料連接度和專案獲利能力。

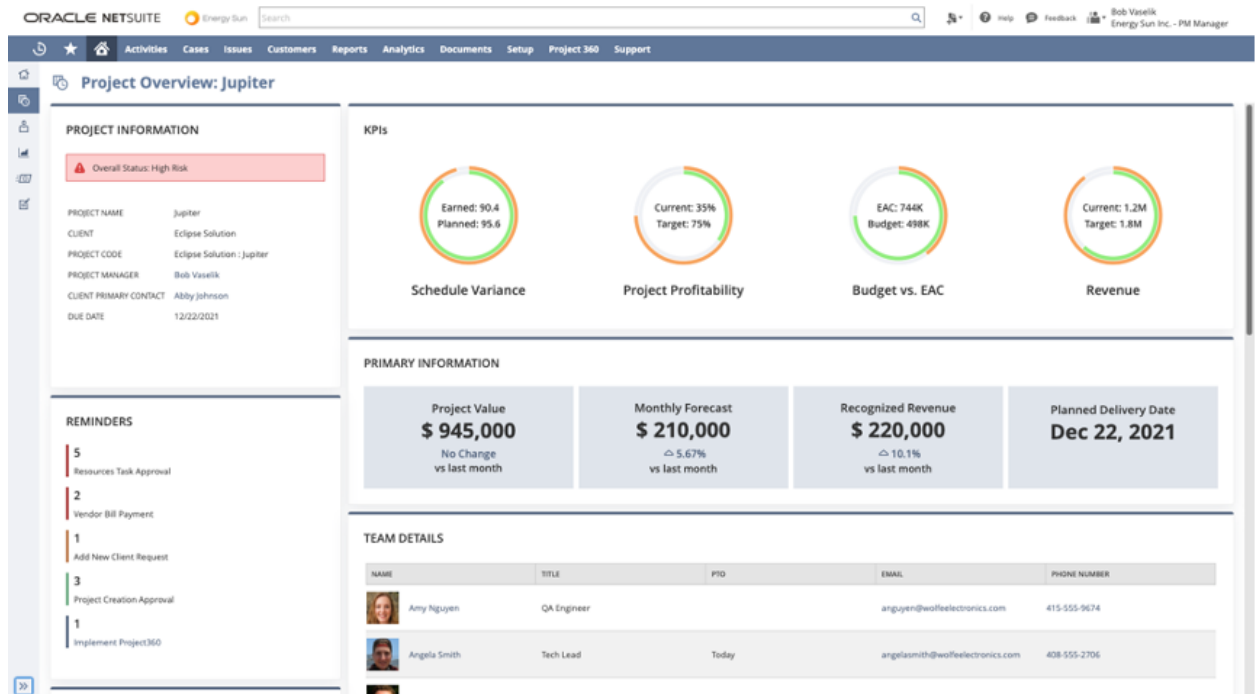
專案單點控制

- **Project 360** 儀表板對服務公司而言是 NetSuite 2022 第 1 版的核心，在 [SuiteProjects](#) 內提供統一、以專案為中心的直觀式控制面板，可從整個 NetSuite 提取資料，並呈現在專為滿足忙碌專案經理需求而量身訂做的工作區。產生的便是組合中每個專案的全方位檢視：實際 vs. 預算、專案獲利能力、發帳單和收入、專案團隊行事曆、顧問使用率、排程表、客戶聯絡人明細等。

專案經理可深入查看 Project 360 焦點頁面，透過高度視覺化的資料深入瞭解所有領域的詳細 KPI，並直接在儀表板內採取行動以阻止問題的發生。工作追蹤是否超出預算？探索哪些成本超乎預期的高，然後採取更正動作，例如聯絡所花費的時間超過預期的團隊成員。解決問題不再需要使用許多的工具，且來往通訊都記錄在專案記錄中。

由於專案經理會著重在例外狀況，因此 NetSuite 新增了一系列指標，讓他們可以快速取得所需的明細。工作超出預算、進度落後或兩者皆是？查看團隊與時間軸之間的确切差距，並從專案記錄直接管理員工和外部廠商與承包商，以協同合作、共享資源及充分利用資產。

NetSuite 讓專案經理擺脫雜亂無章的手動試算表、第三方工具及過時和不完整的資料，並依照專案經理的需求提供全新設計的簡便介面，其中包含專案狀態的整合檢視。



NetSuite Project 360 儀表板

付款更快速以及最佳的現金流量和洞察分析

- **NetSuite 2022 第 1 版中的帳單進階功能**可以讓服務公司節省最多時間。客戶需要特殊格式的帳單？沒問題！全新的自訂**發票呈現範本**可讓您針對每個客戶設定完全符合需求的明細行項目格式。包含每個顧問按時發布的細目表、轉包商成本等。客戶收到處理發票所需的所有資訊後，就能更快速的核准並付款。
- 現在所有 NetSuite 客戶都能使用**人工支出分攤**功能，輕鬆自動抓取時間並將實際薪資成本 (即薪水和福利) 分攤至正確的方案、專案或補助款。人工通常是服務公司最大的一筆支出，此功能可讓服務公司在報告專案獲利能力時更準確地掌握人工成本。
- 服務公司若需要在子公司間交叉借記收入，現在可透過專案「公司間交叉借記要求」功能**自動建立公司間日記帳分錄**。這可在分潤時提供更有效率且不易出錯的程序。
- NetSuite 全新的 **Cash 360 儀表板**提供整合型檢視，提供目前和 6 個月預估現金部位的統一檢視、執行「假設」案例，還能根據最新的 NetSuite 交易資料及預估的催收款項和支付情形，提供每週現金流入和流出情況。使用 Cash 360 預測現金流量功能時，服務公司的會計部門可選取投資種類，例如加薪後的薪資表；定義使用的資料期間 (如每月)；以及想要的加薪比率 (如 3%)。接著主管便可指定要將加薪套用至所有員工或選取的特定角色。只要點選一下畫面，NetSuite 就能預估您的現金流量是否能支援這項投資。主管可審閱預估並深入查看各項細節，讓現金預估程序更加準確、有效率且全面性。

絕佳的預算彈性

- 鑑於人工和物料價格的波動，服務公司必須為客戶提供持續的專案財務洞察分析。為了達到此目標，NetSuite 2022 第 1 版提供全新的**預估完工總成本 (EAC) 功**

能。使用 EAC，您可以不斷地預估工作的最終成本，在工作執行期間進行適切的調整以符合預算，避免發生意料之外的情況。

專案成本和收入會在專案結束前上下波動，您可以設定基準預算並利用 EAC 預算來因應持續的變化。使用更新的報表和全新的子頁標可輕鬆檢視預算歷史記錄，以及比較基準、EAC 和實際預算以取得專案成本的深度分析。

讓每筆付出的薪資都值得

- NetSuite 2022 第 1 版的**目標管理增強功能**可讓員工和主管輕鬆針對目標設定和目標進度進行合作。主管可在單一位置檢視每個目標的變更歷史記錄，而員工則可刪除未經核准的目標或移除意外設定或不想要的目標。而全新的進階排程功能可為主管提供更有彈性的評量時間軸，還能依指定的時間間隔自動從開始或僱用日期排定面談時間，例如 30、60 或 90 天。
- SuitePeople 全新的**主管文摘**功能可透過**自動產生的每月電子郵件**，持續為主管提供團隊成果、目標進度和需要關注之領域的相關資訊。從單一文摘瞭解個人或團隊的所有績效相關資訊，可讓主管及時介入，讓客戶不會受到績效問題的影響。

執行 [SuitePeople Payroll](#) 的公司可節省更多時間，因為可以從其他 NetSuite 應用程式獲得詳細的薪資資料，包括會計、SuiteProjects、計畫和預算編列，以及 SuitePeople HR。

輕鬆連結您的資料

- 最後，您可以透過 SuiteAnalytics 工作簿**使用新的介面輕鬆連結多個資料集**，無須使用 SuiteScript API 撰寫程式碼。此功能適用於各種資料，甚至包含自訂記錄。針對預算 vs. 實際、預測 vs. 實際，以及計畫 vs. 實際等項目建立視覺化，可讓您更輕鬆地分析狀況。

進一步瞭解 NetSuite 2022 第 1 版

這只是 NetSuite 2022 第 1 版中所有新功能和特色的簡略介紹。如需最新版本對於專業服務公司所能提供助益的完整說明，請撥冗閱讀[版本注意事項](#)。

最重要的是，別忘了申請您的[版本預覽測試帳戶](#)，此帳戶可讓您實際操作所有新功能，看看這些功能如何與您的資料、工作流程和自訂項目搭配運作。

前述內容旨在概述我們產品的總體方向。這僅用來提供資訊，而不會併入任何合約中。本文件不包含交付任何材料、程式碼或功能的承諾，且不應作為採購決策的依據。針對 Oracle 產品描述之任何功能的開發、發行、時間點及價格，Oracle 均保有視情況予以更改的權利。