

## Bật mí dành cho công ty dịch vụ chuyên nghiệp: NetSuite 2022 Phiên bản 1 trao quyền cho người quản lý dự án

Adam Mayo, Giám đốc sản phẩm ngành dọc

Doanh nghiệp mới luôn sẵn sàng hỗ trợ các công ty dịch vụ chuyên nghiệp gặt hái thành công: IDC dự kiến mức tăng trưởng thị trường trong năm 2022 là 4% so với cùng kỳ năm ngoái. Đó là tin vui. Tuy nhiên, điểm bế tắc là hoạt động tuyển dụng để thúc đẩy sự mở rộng đó.

Dưới đây là 2 số liệu thống kê minh họa sự khác biệt này:

- 59% số người điều hành dịch vụ kỳ vọng doanh thu tăng lên trong năm 2022 và chỉ có 16% dự kiến doanh thu giảm đi. Điều đó xảy ra trên lĩnh vực kế toán, pháp lý, tài chính và tư vấn M&A, bảo hiểm, tư vấn quản lý, tiếp thị và các công ty dịch vụ đào tạo được hỏi vào tháng 9 cho Dự báo chi tiêu của dịch vụ chuyên nghiệp năm 2022 do Crain đưa ra.

Hoạt động kinh doanh gia tăng của các công ty dịch vụ tài chính thường đồng nghĩa với việc thu hút nhiều người quản lý dự án và chuyên gia tư vấn có nhiều kỹ năng hơn.

Nhưng ...

- Kể từ khi Cục thống kê lao động bắt đầu theo dõi, tỷ lệ vị trí công việc tuyển dụng cho người tìm việc chưa bao giờ cao hơn. Tỷ lệ thất nghiệp của các chuyên gia có bằng Cử nhân và bằng cấp nâng cao gần ở mức thấp lịch sử. Khảo sát mới vào mùa thu/mùa đông năm 2021 của Brainyard đề cập đến [tính thực tế của khả năng giữ chân lực lượng lao động này và cách đối phó](#).

Khách hàng muốn dịch vụ được cá nhân hóa, người quản lý dự án đang cố gắng xử lý nhiều công việc hơn bao giờ hết, lãnh đạo công ty cần nắm được dữ liệu luồng tiền mặt để giúp doanh nghiệp phát triển.

NetSuite 2022 Phiên bản 1 có các tính năng và điểm cải tiến mới nhằm giúp các công ty dịch vụ đáp ứng tất cả những thách thức này và hỗ trợ nhân viên – nhất là người quản lý dự án – làm việc năng suất hơn, khách hàng hài lòng hơn, dữ liệu kết nối hơn và dự án đem lại nhiều lợi nhuận hơn.

### Một điểm kiểm soát dự án

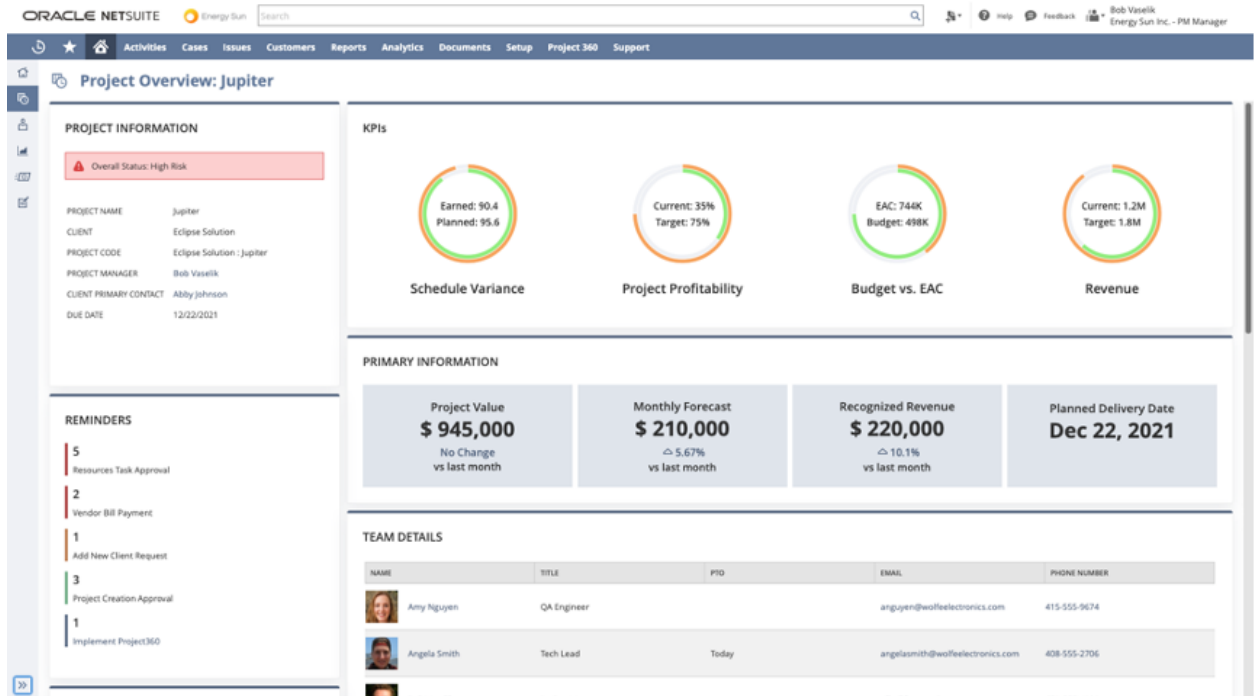
- Bảng điều khiển **Project 360** – trung tâm của NetSuite 2022 Phiên bản 1 dành cho các công ty dịch vụ – cung cấp “bảng điều khiển” **hợp nhất, trực quan và tập trung vào dự án** trong [SuiteProjects](#). Bảng điều khiển này tập hợp dữ liệu từ toàn bộ Suite và hiển thị dữ liệu trong không gian làm việc tùy chỉnh để đáp ứng nhu cầu của người quản lý dự án

luôn bận rộn. Nhờ đó, tạo ra chế độ xem 360 độ về từng dự án trong danh mục đầu tư: ngân sách thực tế so với ngân sách, khả năng sinh lời của dự án, hoạt động xuất hóa đơn và doanh thu, lịch của nhóm dự án, việc sử dụng chuyên gia tư vấn, lịch trình, thông tin liên hệ của khách hàng, v.v.

Người quản lý dự án có thể xem chi tiết trang trọng tâm Project 360 để nắm bắt trực quan các KPI chi tiết ở tất cả các khía cạnh và thực hiện hành động để giải quyết các vấn đề ngay trong bảng điều khiển. Đây có phải là công việc theo dõi ngân sách không? Hãy tìm hiểu chi phí ở đâu đột ngột tăng cao, sau đó thực hiện hành động khắc phục, chẳng hạn như liên hệ thành viên nhóm làm nhiều thời gian hơn theo kế hoạch. Sẽ cần ít công cụ hơn để giải quyết vấn đề và thông tin trao đổi được ghi lại trong hồ sơ dự án.

Vì người quản lý dự án làm việc theo ngoại lệ, nên NetSuite đã bổ sung một chuỗi **chỉ báo cung cấp cho họ chi tiết mà họ cần trong nháy mắt**. Bạn nhận được công việc có chi phí vượt quá ngân sách, chậm tiến độ hay cả hai? Bạn sẽ biết chính xác nơi nhóm đang không tuân theo lịch trình, quản lý nhân viên *cũng như* nhà cung cấp và nhà thầu bên ngoài ngay trong hồ sơ dự án để cộng tác, chia sẻ nguồn lực và sử dụng triệt để tài sản.

NetSuite giúp người quản lý dự án không phải xử lý một mớ hỗn độn các trang tính thủ công và công cụ bên thứ ba, với dữ liệu cũ và không hoàn chỉnh. Đồng thời, NetSuite giới thiệu cho họ **giao diện đơn giản hóa, với chế độ xem hợp nhất trạng thái dự án**, được thiết kế có lưu tâm đến nhu cầu của họ ngay từ đầu.



Bảng điều khiển Project 360 của NetSuite

## Thanh toán nhanh hơn, quản lý luồng tiền mặt tốt hơn và nắm được thông tin chi tiết

- Các điểm cải tiến về tính năng xuất hóa đơn trong NetSuite 2022 Phiên bản 1 là yếu tố tiết kiệm thời gian chính cho các công ty dịch vụ. Khách hàng muốn các định dạng xuất hóa đơn chuyên dụng? Không thành vấn đề. **Mẫu trình bày hóa đơn** mới, có thể tùy chỉnh cho phép bạn định cấu hình chính xác định dạng mặt hàng chi tiết mà mỗi khách hàng yêu cầu. Các mẫu này bao gồm trang tính hỗ trợ chi tiết đúng thời hạn do mỗi chuyên gia tư vấn đăng, chi phí của nhà thầu phụ, v.v.

Khách hàng lấy tất cả thông tin họ cần để xử lý hóa đơn, cho phép phê duyệt và thanh toán nhanh hơn.

- Tính năng **phân bổ chi phí nhân công**, hiện dành cho mọi khách hàng NetSuite, giúp đơn giản việc tự động ghi lại thời gian và phân bổ chi phí tiền lương thực tế – lương cũng như phúc lợi – cho đúng chương trình, dự án hoặc khoản trợ cấp. Trong bối cảnh nhân công thường là chi phí lớn nhất đối với các doanh nghiệp dịch vụ, tính năng này cho phép công ty dịch vụ ghi lại chi phí nhân công chính xác hơn để báo cáo khả năng sinh lời của dự án.

- Tính năng Yêu cầu chuyển chi phí liên công ty cho dự án hiện **tự động hóa hoạt động tạo bút toán liên công ty** cho công ty dịch vụ cần chuyển chi phí doanh thu giữa các công ty con. Tính năng này cung cấp quy trình hiệu quả hơn và ít xảy ra lỗi hơn khi chia sẻ doanh thu.
- **Bảng điều khiển mới Cash 360** của NetSuite cung cấp chế độ xem hợp nhất về trạng thái tiền mặt hiện tại và *trạng thái tiền mặt dự báo trong 6 tháng*, với khả năng chạy kịch bản “giả định”, đồng thời biết được luồng tiền mặt thu và chi theo tuần dựa trên dữ liệu giao dịch hiện tại trong NetSuite cũng như khoản thu và giải ngân dự kiến. Với chức năng dự báo luồng tiền mặt trong Cash 360, bộ phận kế toán của công ty dịch vụ có thể chọn loại đầu tư, chẳng hạn như tiền lương cho một đợt tăng; xác định kỳ dữ liệu cần sử dụng, giả sử là hàng tháng; và mức tăng mong muốn, giả sử là 3%. Sau đó, người quản lý có thể chỉ định xem có áp dụng mức tăng đều nhau cho tất cả nhân viên hay không hoặc chọn một số vai trò nhất định. Với một thao tác nhấp chuột, NetSuite sẽ dự kiến liệu luồng tiền mặt của bạn có thể hỗ trợ hoạt động đầu tư hay không. Người quản lý có thể kiểm tra các dự đoán và xem chi tiết mọi thông tin, làm cho quy trình dự báo tiền mặt trở nên chính xác, hiệu quả và toàn diện.

### Nâng cao tính linh hoạt của ngân sách

- Trong bối cảnh biến động về nhân công và giá nguyên vật liệu, các công ty dịch vụ cần cung cấp cho khách hàng thông tin chi tiết liên tục về tài chính dự án của họ. **Chức năng mới có tên Ước tính lúc hoàn thành (EAC)** trong NetSuite 2022 Phiên bản 1 chỉ phục vụ mục đích đó. Với EAC, bạn có thể liên tục dự kiến chi phí cuối cùng của công việc để không bị bất ngờ và thực hiện điều chỉnh giữa quy trình để luôn chi tiêu trong ngân sách.

Thiết lập ngân sách được chuẩn y và tận dụng ngân sách EAC cho các thay đổi liên tục khi chi phí và doanh thu dự án biến động trong khoảng thời gian thực hiện dự án. Các báo cáo được cập nhật và tab phụ mới giúp dễ dàng xem lịch sử ngân sách cũng như so sánh ngân sách được chuẩn y với ngân sách EAC với ngân sách thực tế để phân tích chuyên sâu chi phí dự án.

### Làm cho mỗi đồng tiền lương trở nên có giá trị

- **Các điểm cải tiến về quản lý mục tiêu** trong NetSuite 2022 Phiên bản 1 nghĩa là nhân viên và người quản lý có thể dễ dàng cộng tác trong việc đặt ra mục tiêu và quản lý tiến độ. Nhà lãnh đạo có thể xem lịch sử thay đổi đối với mỗi mục tiêu tại một nơi, trong khi nhân viên có thể xóa mục tiêu chưa được phê duyệt hoặc gỡ bỏ mục tiêu ngoài chủ ý hoặc không mong muốn. Với chức năng đặt lịch nâng cao mới, người quản lý sẽ có lịch

trình kiểm tra linh hoạt hơn và khả năng tự động đặt lịch đăng ký ở các khoảng thời gian cụ thể từ ngày bắt đầu hoặc ngày tuyền dụng, chẳng hạn như 30, 60 hoặc 90 ngày.

- **Thông báo mới dành cho người quản lý** trong SuitePeople giúp người lãnh đạo luôn nắm được thành tích của nhóm, tiến độ mục tiêu và các khía cạnh cần lưu ý qua **email tự động tạo hàng tháng**. Khả năng xem tất cả thông tin liên quan đến hiệu suất của cá nhân hoặc nhóm trong một thông báo nhắc người quản lý can thiệp ngay *trước khi* vấn đề hiệu suất ảnh hưởng đến khách hàng.

Các công ty chạy [SuitePeople Payroll](#) thậm chí có thể tiết kiệm nhiều thời gian hơn vì dữ liệu tiền lương chi tiết có sẵn trong thời gian thực ở ứng dụng khác của NetSuite, bao gồm ứng dụng kế toán, SuiteProjects, lập kế hoạch và lập ngân sách, SuitePeople HR.

### Cách liên kết dữ liệu dễ dàng hơn

- Cuối cùng, SuiteAnalytics Workbook hiện cho phép **liên kết dễ dàng nhiều loạt dữ liệu bằng giao diện mới** thay vì phải viết mã bằng API SuiteScript. Tính năng này hoạt động với mọi dữ liệu – thậm chí cả dữ liệu tùy chỉnh. Khả năng tạo hình ảnh trực quan cho mặt hàng như ngân sách với ngân sách thực tế, ngân sách dự báo với ngân sách thực tế, ngân sách theo kế hoạch với ngân sách thực tế nghĩa là bạn dễ dàng phân tích trạng thái tiền mặt hơn.

### Tìm hiểu thêm về NetSuite 2022 Phiên bản 1

Đây chỉ là phần tổng quan về các tính năng và chức năng mới trong NetSuite 2022 Phiên bản 1. Để biết thông tin hoàn chỉnh hơn về việc công ty dịch vụ chuyên nghiệp của bạn sẽ được hưởng lợi như thế nào, hãy đọc [ghi chú phát hành](#).

Quan trọng nhất là đừng quên yêu cầu quyền truy cập vào [tài khoản thử nghiệm Release Preview](#) để có quyền truy cập thực tiễn nhằm xem các tính năng mới sẽ hoạt động như thế nào với dữ liệu, luồng công việc và các tùy chỉnh của bạn.

*Mục tiêu của phần trước là nhằm mô tả sơ bộ định hướng sản phẩm chung của chúng tôi. Nội dung này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin, không được đưa vào trong hợp đồng. Đây không phải là cam kết cung cấp bất kỳ tài liệu, mã hay chức năng nào. Bạn không nên dựa vào nội dung này để đưa ra quyết định mua hàng. Việc phát triển, phát hành, đặt lịch và định giá bất kỳ tính năng hay chức năng nào được mô tả cho các sản phẩm của Oracle có thể thay đổi và chỉ Oracle Corporation mới được quyết định điều đó.*