

Предварительный обзор возможностей для фирм, предоставляющих профессиональные услуги: NetSuite 2022 версии 1 расширяет возможности руководителей проектов

Адам Майо (Adam Mayo), менеджер по специализированным продуктам

Новые возможности роста для компаний, предоставляющих профессиональные услуги: IDC прогнозирует в 2022 году рост рынка на 4 %. Это прекрасная новость. Однако ситуация осложняется проблемами с привлечением новых кадров, который должен подпитывать этот рост.

Два показателя иллюстрируют двойственность положения.

- 59 % руководителей в сфере услуг ожидают роста выручки в 2022 году, и только 16 % из общего числа прогнозируют снижение доходов. Это относится к компаниям, занимающимся бухгалтерскими, юридическими, финансовыми консультациями, а также консультациями по слиянию и поглощению, услугами в области страхования, управленческого консалтинга, маркетинга и обучения. Опрос таких организаций был проведен в сентябре компанией Grain в рамках прогноза расходов на профессиональные услуги на 2022 год.

Расширение бизнеса для фирм, предоставляющих профессиональные услуги, обычно означает привлечение более квалифицированных руководителей проектов и консультантов. Но...

- Соотношение вакансий и количества претендентов сегодня находится на максимуме за весь период с того момента, как Статистическое управление министерства труда США начало отслеживать эти показатели, а уровень безработицы среди специалистов со степенью бакалавра и выше близок к историческим минимумам. [Эта проблема удержания рабочей силы и способы ее решения](#) освещаются в новом опросе Brainyard (осень-зима 2021 года).

Ваши клиенты нуждаются в персональном обслуживании, руководители проектов выполняют больше работы, чем когда-либо, а руководителям вашей компании нужен доступ к данным о движении денежных средств, чтобы обеспечивать рост компании.

NetSuite 2022 версии 1 включает в себя новые функции и усовершенствования, которые помогут фирмам, предоставляющим услуги, решить все эти проблемы и повысить продуктивность сотрудников (особенно руководителей проектов), уровень удовлетворенности клиентов, взаимосвязь данных и рентабельность проектов.

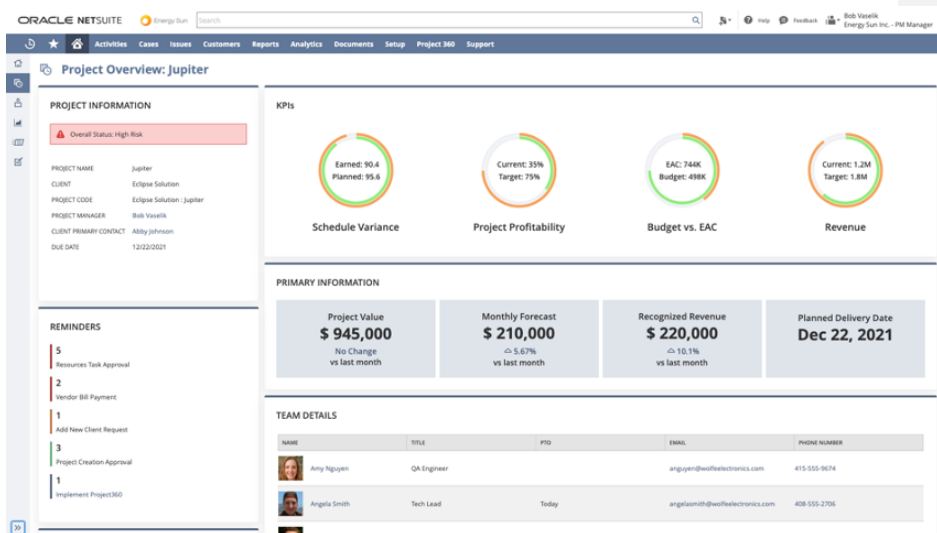
Единая точка управления проектами

- Инфопанель **Project 360**, которая является центральным элементом NetSuite 2022 версии 1 для компаний, предоставляющих услуги, представляет собой **унифицированную, ориентированную на проект и интуитивно понятную панель управления** в рамках [SuiteProjects](#), которая собирает данные из всех ресурсов Suite и отображает их в рабочей области, специально адаптированной с учетом потребностей занятых напряженной работой руководителей проектов. В результате вы получаете полное представление о каждом проекте в портфеле: фактические данные по сравнению с бюджетом, рентабельность проекта, выставление счетов и выручка, календари проектной группы, загрузка консультантов, графики, контактные данные клиентов и многое другое.

Руководители проектов могут перейти на специализированную страницу Project 360 для получения наглядного представления и глубокого изучения подробных КПЭ во всех областях и принять необходимые меры для предотвращения проблем прямо из инфопанели. Отслеживание выполнения проекта показало превышение бюджета? Узнайте, на что было потрачено больше, чем планировалось, а затем примите меры по исправлению положения, например свяжитесь с участником рабочей группы, который тратит больше времени, чем необходимо. Для решения проблем теперь требуется меньше инструментов, а сообщения сохраняются в записи проекта.

А поскольку руководители проектов работают по исключительным ситуациям, в NetSuite добавлен набор **показателей, которые дают им необходимую информацию**. У вас есть проект, затраты на который выходят за рамки бюджета? Или его выполнение отстает от графика? Или и то и другое? Узнайте, на каком именно этапе находится команда по сравнению с планом, и управляйте сотрудниками, внешними поставщиками и подрядчиками прямо в рамках записи проекта, организуя совместную работу, предоставляя общий доступ к ресурсам и обеспечивая полное использование активов.

NetSuite избавляет руководителей проектов от заполнения вручную множества электронных таблиц и использования сторонних инструментов с устаревшими и неполными данными и предоставляет им **упрощенный интерфейс с унифицированным представлением статуса проекта**, разработанный с нуля с учетом их потребностей.



Инфопанель NetSuite Project 360

Быстрые платежи, улучшенное движение денежных средств и аналитика

- **Улучшения процесса выставления счетов в NetSuite 2022 версии 1** позволяют компаниям, предоставляющим услуги, значительно экономить время. Клиентам нужны специализированные форматы выставления счетов? Нет проблем! Новые настраиваемые **шаблоны представления счетов-фактур** позволяют точно настроить формат позиции, который требуется каждому клиенту. Включите подробные дополнительные листы с указанием времени, забронированного каждым консультантом, сведений о расходах субподрядчиков и т. д.

Клиенты получают всю информацию, необходимую для обработки счетов, что позволяет ускорить утверждение и оплату.

- **Распределение расходов на оплату труда** теперь доступно всем клиентам NetSuite. Оно упрощает автоматическую фиксацию времени и распределение фактических расходов фонда заработной платы (зарплаты и бонусов) на соответствующие программы, проекты и гранты. Учитывая, что оплата труда часто является самой крупной статьей расходов для компаний, предоставляющих услуги,

это позволяет более точно отражать затраты на оплату труда для составления отчетов о рентабельности проектов.

- Запрос исключения межфилиальных операций проекта теперь **автоматизирует создание межфилиальной записи в журнале** для компаний, предоставляющих профессиональные услуги, которым необходимо планировать кросс-затраты филиалов. Это повышает эффективность и сокращает вероятность ошибок при распределении доходов.
- Новая инфопанель NetSuite **Cash 360** обеспечивает унифицированное представление вашей сводки о состоянии финансов и прогнозируемого состояния финансов на шесть месяцев вперед с возможностью запуска сценариев «что если» и просмотра притока и оттока денежных средств по неделям на основе текущих операционных данных NetSuite, а также прогнозируемых входящих и исходящих платежей. Благодаря функции прогнозирования движения денежных средств Cash 360 бухгалтерские отделы компаний, предоставляющих услуги, могут выбрать категорию инвестиций, например «заработная плата для раунда повышения». Кроме того, можно определять период использования данных, например «ежемесячно», и желаемое увеличение оплаты труда, например «на 3 %». Затем руководитель может указать, применять ли увеличение зарплаты ко всем сотрудникам, или выбрать определенные роли. Одним нажатием в NetSuite можно спрогнозировать, существует ли возможность выделения инвестиций в рамках текущего притока денежных средств. Руководители могут просматривать прогнозы и подробные сведения, что упрощает процесс прогнозирования движения денежных средств и делает его точным, эффективным и всеобъемлющим.

Большая гибкость планирования бюджета

- Учитывая колебания цен на рабочую силу и материалы, фирмы, предоставляющие услуги, должны постоянно снабжать клиентов информацией о финансовых показателях проектов. Новая возможность **оценки при завершении (ЕАС)** в NetSuite 2022 версии 1 обеспечивает именно это. С помощью ЕАС можно непрерывно прогнозировать окончательную стоимость проекта во избежание неожиданных ситуаций и вносить коррективы в ходе выполнения процесса, чтобы оставаться в рамках бюджета.

Установите базовый бюджет и используйте бюджет ЕАС для внесения изменений по мере того, как затраты и доход проекта меняются на протяжении срока выполнения. Обновленные отчеты и новые субвкладки упрощают просмотр

истории бюджета и сравнение базового бюджета, бюджета EAC и фактических расходов для углубленного анализа стоимости проекта.

Учет каждого доллара

- **Усовершенствования управления целями** в NetSuite 2022 версии 1 позволяют сотрудникам и руководителям легко взаимодействовать при постановке цели и оценке прогресса. Руководители могут просматривать историю изменений каждой цели в одном месте, а сотрудники могут удалять неутвержденные, а также случайные или нежелательные цели. Кроме того, благодаря новым расширенным возможностям планирования руководители могут использовать более гибкий график аттестаций и автоматически планировать собеседования через определенные отрезки времени с даты начала работы или приема на работу, например каждые 30, 60 или 90 дней.
- Новый **дайджест руководителя** в SuitePeople информирует руководителей о достижениях их сотрудников, ходе достижения целей и областях, требующих внимания, с помощью **автоматически создаваемой ежемесячной рассылки по электронной почте**. Возможность просматривать всю информацию об эффективности для отдельного лица или группы в рамках одного обзора помогает руководителям решать проблемы с эффективностью *до того, как* они затронут клиентов.

Фирмы, использующие [SuitePeople Payroll](#), могут сэкономить еще больше времени, поскольку подробные данные о заработной плате доступны им в режиме реального времени в других приложениях NetSuite, включая бухучет, SuiteProjects, планирование и составление бюджета, а также SuitePeople HR.

Простой способ связывания данных

- Наконец, рабочие книги SuiteAnalytics теперь позволяют **легко связывать несколько наборов данных с помощью нового интерфейса** вместо написания кода с помощью API-интерфейса SuiteScript. Это работает с любыми данными, даже с пользовательскими записями. Возможность создавать визуализации для таких элементов, как сравнение бюджета с фактическими показателями, прогноза с фактическими данными или плановых показателей с фактическими результатами позволяет упростить анализ состояния финансов.

Подробнее о NetSuite 2022 версии 1

Это лишь малая часть новых функций и возможностей NetSuite 2022 версии 1. Чтобы получить более полное представление о преимуществах, которыми может воспользоваться ваша фирма, предоставляющая профессиональные услуги, ознакомьтесь с [примечаниями к выпуску](#).

И самое главное, не забудьте запросить доступ к [тестовой учетной записи Release Preview](#). Это позволит на практике увидеть, как все новые функции будут взаимодействовать с вашими данными, рабочими процессами и настройками.

Field Code Changed

Выше кратко описывается общее направление в развитии продукта. Эти данные предназначены исключительно для информационных целей и не могут включаться в какие-либо договоры. Данные выше не должны трактоваться как обязательство предоставить какие-либо материалы, программный код или функциональные возможности и не могут использоваться для принятия решения о покупке. Порядок, сроки разработки и выпуска, а также цены описанных в документе функций и возможностей могут меняться и остаются на усмотрение корпорации Oracle.