

Sneakpeek voor de zakelijke dienstverlening: NetSuite 2022 Release 1 biedt ondersteuning voor projectmanagers

Adam Mayo, Vertical Product Manager

De zakelijke dienstverlening kan nieuwe omzet tegemoet zien: IDC voorspelt 4% marktgroei in 2022 ten opzichte van vorig jaar. Dat is het goede nieuws. Het slechte nieuws is dat het lastig is om daarvoor voldoende personeel te vinden.

Deze tegenstelling kan als volgt worden geïllustreerd:

- In de zakelijke dienstverlening verwacht 59% van de leidinggevenden dat de inkomsten in 2022 stijgen terwijl slechts 16% een afname verwacht. Dat is het resultaat van een in september gehouden enquête voor 'Crain's 2022 Professional Services Spending Forecast' onder zakelijke dienstverleners op het gebied van boekhouding, juridische zaken, financiën en advies bij fusies en overnames, verzekeringen, managementadvies, marketing en training.

Meer omzet voor de zakelijke dienstverlening houdt doorgaans in dat er meer ervaren projectmanagers en consultants moeten worden aangenomen. Maar ...

- Nooit eerder waren er zoveel vacatures in vergelijking met het aantal werkzoekenden sinds het Amerikaanse Bureau of Labor Statistics dit begon bij te houden. Ook zijn de werkloosheidscijfers van professionals met een hogere opleiding historisch laag. De nieuwe enquête van Brainyard van najaar/winter 2021 gaat over [het belang van personeelsbehoud en hoe dit kan worden aangepakt](#).

Uw klanten willen persoonlijke service, uw projectmanagers hebben meer werk dan ooit en het management van uw bedrijf heeft inzicht in cashflowgegevens nodig om het bedrijf te laten groeien.

NetSuite 2022 Release 1 bevat nieuwe functies en verbeteringen waarmee de zakelijke dienstverlening al deze uitdagingen het hoofd kan bieden, zodat werknemers, en dan vooral projectmanagers, productiever worden, de klanttevredenheid stijgt, gegevens meer verbonden zijn en projecten meer winst opleveren.

Eén locatie voor projectbeheer

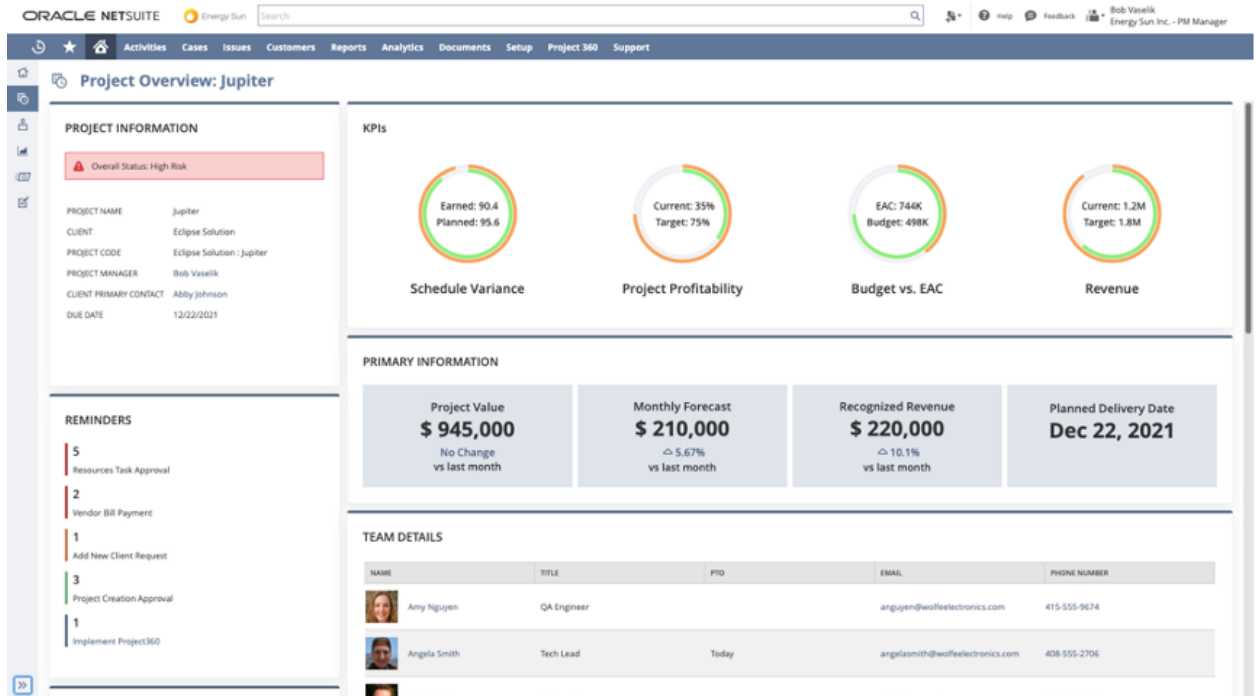
- Het dashboard **Project 360**, een belangrijk onderdeel van NetSuite 2022 Release 1 voor de zakelijke dienstverlening, biedt een **geïntegreerd, projectgericht en intuïtief 'besturingspaneel'** binnen [SuiteProjects](#). Daarbij worden gegevens uit de gehele Suite gebruikt en weergegeven in een werkruimte die is aangepast aan de behoeften van

drukke projectmanagers. Het resultaat is een 360-gradenweergave van elk project in de portefeuille: werkelijk versus budget, projectwinstgevendheid, facturatie en inkomsten, agenda's van projectteams, inzet van consultants, schema's, contactgegevens van klanten en meer.

Projectmanagers kunnen inzoomen op een focuspagina van 'Project 360' voor een diepgaande visuele weergave van gedetailleerde KPI's voor al deze gebieden. Vervolgens kunnen ze vanuit het dashboard direct actie ondernemen om problemen te voorkomen. Wordt het budget voor een bijgehouden opdracht overschreden? Ontdek waardoor de onverwacht hoge kosten worden veroorzaakt en voer een correctieve actie uit, bijvoorbeeld door contact op te nemen met een teamlid dat meer tijd besteedt dan gepland. Hiermee zijn er minder hulpmiddelen nodig om problemen aan te pakken en wordt de communicatie vastgelegd in het projectrecord.

En omdat projectmanagers letten op uitzonderingen, is in NetSuite een reeks **indicatoren toegevoegd waarmee projectmanagers in een oogopslag de benodigde details kunnen zien**. Hebt u een opdracht die het budget overschrijdt, achter op schema is of beide? U kunt precies zien waar op de tijdlijn het team zich bevindt en u kunt werknemers *en* externe leveranciers en contractanten beheren vanuit het projectrecord voor samenwerking, het delen van resources en optimaal gebruik van activa.

In NetSuite kunnen uw projectmanagers werken met een geheel nieuw ontworpen, **vereenvoudigde interface met een geïntegreerde weergave van de projectstatus** die op hun behoeften is afgestemd, zodat ze de mengelmoe van handmatige spreadsheets en externe hulpprogramma's met verouderde en onvolledige gegevens niet meer nodig hebben.



Het NetSuite dashboard Project 360

Snellere betalingen, betere cashflow en inzichten

- **Verbeteringen in de facturatie in NetSuite 2022 Release 1** leveren de zakelijke dienstverlening een enorme tijdsbesparing op. Hebben klanten behoefte aan specifieke facturatie-indelingen? Daar bestaat geen twijfel over. Met de nieuwe, aanpasbare **factuurpresentatiesjablonen** kunt u precies de regelitemindeling configureren die voor elke klant is vereist. Neem ook gedetailleerde factuurspecificaties op voor tijd die is geboekt door elke consultant, de onderaannemerskosten en meer.

Klanten ontvangen alle benodigde informatie om verkoopfacturen te verwerken, wat leidt tot snellere goedkeuringen en betalingen.

- **Toewijzing van arbeidsonkosten** is nu beschikbaar voor alle NetSuite klanten. Hiermee is het eenvoudig om automatisch tijd vast te leggen en werkelijke salariskosten (salaris en vergoedingen) toe te wijzen aan het juiste programma en juiste project of de juiste gift. Aangezien arbeid vaak de grootste uitgave voor de zakelijke dienstverlening is, zijn bedrijven in deze sector hiermee in staat om arbeidskosten meer nauwkeurig vast te leggen voor rapportage over de winstgevendheid van projecten.

- Met 'Aanvraag intercompany-doorbelasting voor project' wordt **het maken van een intercompany-journaalpost nu geautomatiseerd** voor zakelijke dienstverleners die inkomsten tussen dochtermaatschappijen moeten doorbelasten. Het verdelen van inkomsten wordt zo een efficiënter en minder foutgevoelig proces.
- Het nieuwe **dashboard 'Kas 360'** in NetSuite biedt een geïntegreerde weergave van uw huidige kaspositie *en* van de verwachte kaspositie voor de komende zes maanden. U kunt 'what-if'-scenario's uitvoeren en kasontvangsten en -uitgaven per week bekijken op basis van huidige NetSuite transactiegegevens en verwachte inningen en uitbetalingen. Met de functionaliteit voor cashflowprognoses van 'Kas 360' kunnen boekhoudafdelingen van zakelijke dienstverleners een investeringscategorie (bijvoorbeeld salarisverwerking voor een loonsverhogingsronde) selecteren. Ook kunnen ze definiëren welke gegevensperiode (bijvoorbeeld maandelijks) en welke verhoging (bijvoorbeeld 3%) moet worden gebruikt. Managers kunnen vervolgens opgeven of de loonsverhoging voor alle werknemers of alleen voor bepaalde rollen geldt. In NetSuite kan in één muisklik worden voorspeld of uw cashflow voldoende is voor de investering. Managers kunnen prognoses bekijken en inzoomen op details voor een nauwkeurig, efficiënt en uitgebreid prognoseproces.

Geavanceerde budgetflexibiliteit

- Vanwege de schommelingen in arbeid en materiaalprijzen is de zakelijke dienstverlening genoodzaakt om klanten te voorzien van doorlopende inzichten in de financiën van hun projecten. De nieuwe functie **schatting bij voltooiing (EAC)** in NetSuite 2022 Release 1 voorziet helemaal in die behoefte. Met deze functie kunt u voortdurend de definitieve kosten van een opdracht schatten om verrassingen te voorkomen. Ook kunt u tussentijds aanpassingen doen om binnen het budget te blijven.

Stel een basisbudget in en maak gebruik van het budget voor schatting bij voltooiing voor lopende wijzigingen vanwege schommelingen van de projectkosten en inkomsten tijdens de looptijd van het project. Dankzij bijgewerkte rapporten en nieuwe subtabbladen is het eenvoudig om de budgethistorie te bekijken en basis versus schatting bij voltooiing versus werkelijk te vergelijken voor een diepgaande projectkostenanalyse.

Optimaal benutten van uitgaven aan salaris

- Door **verbeteringen in doelbeheer** in NetSuite 2022 Release 1 kunnen werknemers en managers eenvoudig samenwerken aan het stellen van doelen en de voortgang van doelen. Managers kunnen vanaf één plek een wijzigingshistorie van elk doel bekijken en werknemers kunnen niet-goedgekeurde, onbedoelde of ongewenste doelen

verwijderen. En met nieuwe, geavanceerde planningsmogelijkheden beschikken managers over een meer flexibele beoordelingstijdlijn. Ook hebben ze de mogelijkheid om voortgangsgesprekken automatisch te plannen met opgegeven tijdsintervallen vanaf de begindatum of de aanstellingsdatum, bijvoorbeeld 30, 60 of 90 dagen.

- Het nieuwe **manageroverzicht** in SuitePeople houdt managers via een **automatisch gegenereerde maandelijkse e-mail** op de hoogte van de prestaties van hun team, de doelvoortgang en gebieden die aandacht vereisen. Managers kunnen alle prestatiegerelateerde gegevens voor een persoon of team in één overzicht bekijken, zodat ze kunnen ingrijpen *voordat* prestatieproblemen invloed op klanten hebben.

Bedrijven die [SuitePeople Payroll](#) gebruiken, kunnen zelfs nog meer tijd besparen omdat gedetailleerde salarisgegevens in realtime beschikbaar zijn in andere NetSuite applicaties, waaronder boekhouding, SuiteProjects, planning en budgettering en SuitePeople HR.

Eenvoudig koppelen van gegevens

- Tot slot is het in SuiteAnalytics Workbooks nu mogelijk om **meerdere gegevenssets eenvoudig te koppelen met behulp van een nieuwe interface** in plaats van code te moeten schrijven met de SuiteScript API. Dit werkt voor alle gegevens en zelfs aangepaste records. De mogelijkheid om visualisaties te maken voor items zoals budget versus werkelijk, prognose versus werkelijk en gepland versus werkelijk betekent dat u eenvoudiger uw positie kunt analyseren.

Meer informatie over NetSuite 2022 Release 1

Dit is slechts een beknopt overzicht van de nieuwe functies en mogelijkheden in NetSuite 2022 Release 1. Lees de [releaseopmerkingen](#) voor een meer volledig beeld van de voordelen voor de zakelijke dienstverlening.

Vergeet vooral niet toegang aan te vragen tot uw [Releasevoorbeeld-testaccount](#) waarmee u zelf kunt testen hoe nieuwe functies werken met uw gegevens, workflows en aanpassingen.

The preceding is intended to outline our general product direction. It is intended for information purposes only, and may not be incorporated into any contract. It is not a commitment to deliver any material, code, or functionality, and should not be relied upon in making purchasing decisions. The development, release, timing, and pricing of any features or functionality described for Oracle's products may change and remains at the sole discretion of Oracle Corporation.