

## Avant-première pour les entreprises de services professionnels : NetSuite 2022 version 1 aide les chefs de projet à être plus productifs

Adam Mayo, Responsable de secteur vertical

De nouveaux clients attendent les entreprises de services professionnels : l'IDC projette une croissance du marché de 4 % en 2022. C'est une bonne nouvelle. Le problème, toutefois, est de trouver le personnel permettant de faire face à cette expansion.

Deux chiffres illustrent cette dichotomie :

- 59 % des sociétés de services s'attendent à ce que les revenus augmentent en 2022. Seuls 16 % prévoient des baisses. C'est ce qu'ont répondu les sociétés de services comptables, juridiques, financiers, de conseil en fusions et acquisitions, d'assurance, de consultation en gestion, de marketing et de formation interrogées en septembre pour l'étude Crain de 2022 sur les prévisions de dépenses en services professionnels.

Cette augmentation du volume d'affaires implique l'embauche de chefs de projet et de consultants plus qualifiés. Cependant...

- Le ratio postes à pourvoir-demandeurs d'emploi n'a jamais été aussi élevé depuis le début de son suivi par le Bureau of Labor Statistics, et le taux de chômage des professionnels titulaires d'une licence et d'un diplôme d'études supérieures se rapproche de son niveau historique le plus bas. [La réalité de la fidélisation des effectifs et les manières d'y faire face](#) sont expliquées dans la nouvelle enquête Brainyard de l'automne 2021.

Vos clients souhaitent un service personnalisé, vos chefs de projet sont plus que jamais sollicités et vos dirigeants ont besoin de consulter les données sur le flux de trésorerie pour aider à la croissance de l'entreprise.

NetSuite 2022 version 1 inclut de nouvelles fonctionnalités et des améliorations qui aideront les entreprises de services à faire face à tous ces défis, à doper la productivité de leurs employés, notamment celle des chefs de projet, à mieux satisfaire la clientèle, à connecter davantage les données et à obtenir une meilleure rentabilité des projets.

### Point unique de contrôle de projet

- Le tableau de bord **Projet 360**, au coeur de NetSuite 2022 version 1 pour les entreprises de services, offre un "panneau de contrôle" **unifié, axé sur les projets et intuitif** au sein de [SuiteProjects](#) qui extrait des données de l'ensemble de l'environnement NetSuite et les présente dans un espace de travail adapté aux besoins des chefs de projet. Une vue

à 360 degrés de chaque projet du portefeuille est ainsi créée : chiffres réalisés par rapport au budget, rentabilité de projet, facturation et revenus, calendriers de l'équipe de projet, utilisation de consultants, horaires, détails des contacts du client, etc.

Les chefs de projet peuvent effectuer un zoom avant dans une page thématique Projet 360 pour consulter les indicateurs détaillés concernant un domaine et intervenir directement dans le tableau de bord pour résoudre les problèmes. Un projet dépasse-t-il le budget? Découvrez où les coûts sont anormalement élevés, puis prenez des mesures correctives, par exemple en contactant un membre de l'équipe qui passe plus de temps que prévu. La résolution des problèmes requiert moins d'outils et les communications sont consignées dans l'enregistrement du projet.

Les chefs de projet travaillant par exception, NetSuite a ajouté une gamme d'**indicateurs qui leur présentent les détails dont ils ont besoin en un coup d'oeil**. Un projet dépasse le budget, a pris du retard ou les deux ? Voyez exactement où l'équipe perd du temps, et gérez les employés, les fournisseurs externes et les sous-traitants directement dans l'enregistrement du projet pour collaborer et partager les ressources afin d'optimiser leur utilisation.

Avec NetSuite, vos chefs de projet n'ont plus à utiliser un méli-mélo de feuilles de calcul et d'outils tiers aux données périmées et incomplètes. Ils bénéficient d'**une interface simplifiée avec une vue unifiée du statut du projet**, conçue pour répondre à leurs besoins.

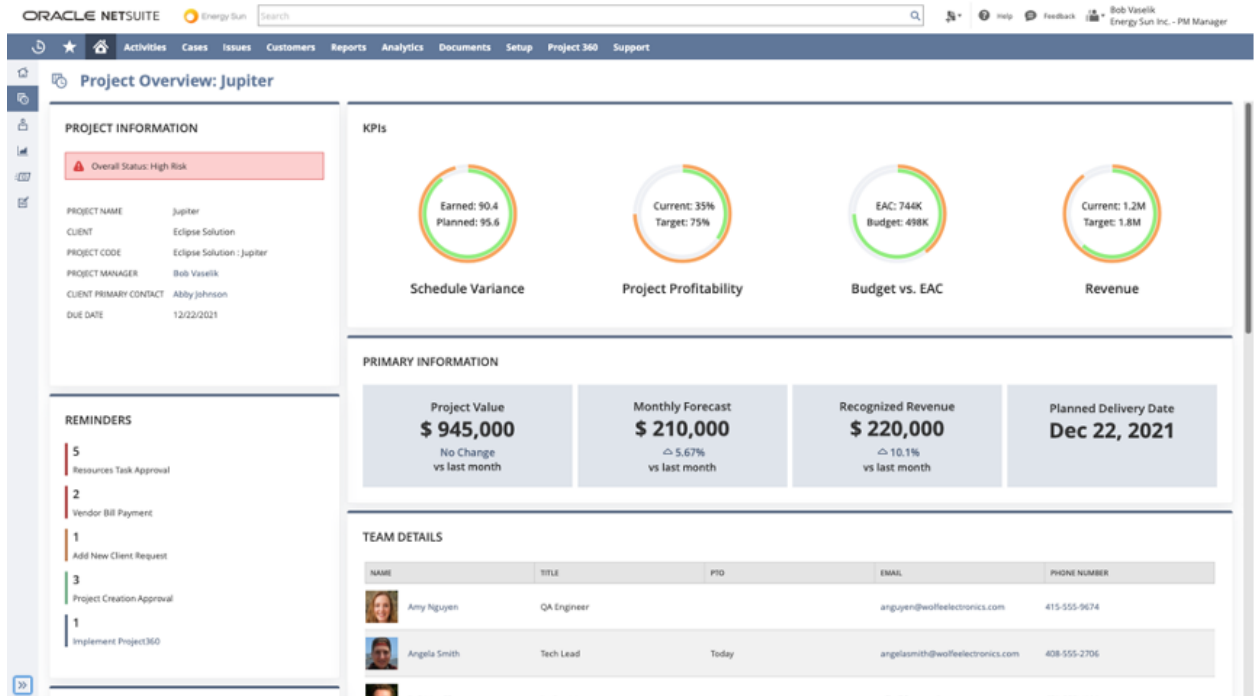


Tableau de bord de NetSuite Project 360

## Paiements plus rapides, flux de trésorerie amélioré et données clés pertinentes

- Les **fonctions avancées de facturation de NetSuite 2022 version 1** permettent aux entreprises de services de gagner du temps. Les clients souhaitent des formats de facturation particuliers ? Pas de problème. De nouveaux **modèles de présentation des factures** personnalisables permettent de configurer exactement le format de ligne souhaité par chaque client. Vous pouvez inclure les feuilles d'accompagnement granulaires sur les heures comptabilisées par chaque consultant, les coûts de sous-traitance, etc.

Les clients obtiennent toutes les informations dont ils ont besoin pour traiter les factures, et les approbations et les paiements sont ainsi accélérés.

- La **répartition des dépenses de main-d'oeuvre**, maintenant disponible pour tous les clients NetSuite, facilite la saisie des heures de travail et la répartition des coûts de la paie, salaire et avantages, vers le programme, le projet ou la subvention qui convient. Pour les entreprises de services, la main-d'oeuvre représente souvent la dépense la plus importante. Elles peuvent maintenant saisir plus précisément les coûts de main-d'oeuvre pour obtenir de meilleurs rapports de rentabilité de projet.

- La génération d'une demande de débit interne intersociété pour un projet entraîne maintenant la **création automatique d'une écriture comptable inter-sociétés** pour les sociétés de services requérant le débit interne de revenus entre filiales. Ce processus de partage des revenus est plus efficace et génère moins d'erreurs.
- Le nouveau **tableau de bord Trésorerie 360** de NetSuite offre une vue unifiée de votre position de trésorerie courantes et d'une prévision sur six mois. Il permet d'exécuter des scénarios de simulation des entrées et des sorties de trésorerie par semaine à l'aide des données transactionnelles NetSuite courantes, et des recouvrements et déboursements prévus. Avec la fonctionnalité de prévision des flux de trésorerie de la page Trésorerie 360, les services comptables des entreprises de services peuvent sélectionner une catégorie d'investissement, telle que la paie pour une série d'augmentations, définir la période de données à utiliser, mensuelle par exemple, et la hausse souhaitée, par exemple 3 %. Les responsables peuvent alors choisir d'appliquer l'augmentation de manière égale pour tous les employés, ou la réserver à certains rôles. D'un clic, vous obtenez des projections pour déterminer si votre flux de trésorerie peut supporter cet investissement. Les responsables peuvent consulter les projections et effectuer un zoom avant sur chaque détail. Le processus de prévision de trésorerie est ainsi exact, efficace et complet.

### **Souplesse accrue dans le suivi des budgets**

- Étant donné les fluctuations du prix de la main-d'oeuvre et des matériaux, les entreprises de services doivent fournir aux clients des informations détaillées continues sur les aspects financiers de leurs projets. La nouvelle fonction de **coût estimé à terminaison (EAC)** de NetSuite 2022 version 1 le leur permet. Avec la fonction EAC, vous pouvez effectuer des projections continues du coût final d'un projet afin de réaliser des ajustements à mi-parcours pour respecter le budget si cela est nécessaire.

Établissez un budget de référence et aidez-vous du budget EAC pour effectuer des changements en cours de projet car les coûts et revenus de ce dernier varient tout au long de sa durée. Des rapports mis à jour et de nouveaux sous-onglets facilitent la consultation de l'historique du budget et la comparaison entre budget de référence, EAC et réel pour une analyse approfondie des coûts de projet.

### **Amélioration de la gestion des objectifs**

- Les **améliorations apportées à la gestion des objectifs** dans NetSuite 2022 version 1 permettent aux employés et aux responsables de collaborer facilement à la définition et au suivi des objectifs. Les dirigeants peuvent consulter l'historique des modifications de

chaque objectif à un même endroit, tandis que les employés peuvent supprimer les objectifs non approuvés, accidentels ou indésirables. En outre, de nouvelles fonctions avancées de planification offrent une définition plus flexible du calendrier d'évaluation et la possibilité de programmer automatiquement des suivis à des intervalles donnés à partir de la date de début ou d'embauche, par exemple 30, 60 ou 90 jours.

- La nouvelle **synthèse pour le gestionnaire** de SuitePeople informe les dirigeants des réalisations de leurs équipes, de l'avancement des objectifs et des points à améliorer au moyen d'un **courriel mensuel généré automatiquement**. La consultation de toutes les informations relatives aux performances d'une personne ou d'une équipe dans une synthèse permet au gestionnaire d'intervenir *avant* que les problèmes de performances n'affectent les clients.

Les entreprises qui exécutent [SuitePeople Payroll](#) peuvent gagner encore plus de temps car des données de paie détaillées sont disponibles en temps réel dans d'autres applications NetSuite, notamment comptabilité, SuiteProjects, planification et budgétisation, et SuitePeople HR.

### **Simplification de la liaison de données**

- SuiteAnalytics Workbooks permet maintenant de **lier facilement plusieurs jeux de données dans la nouvelle interface** au lieu d'écrire du code à l'aide de l'API SuiteScript. Cette fonction s'applique à toutes les données, enregistrements personnalisés compris. Les analyses de position sont facilitées par la création de visualisations pour des comparaisons budget-chiffres réalisés, prévision-chiffres réalisés ou planifié-chiffres réalisés.

### **En savoir plus sur NetSuite 2022 version 1**

Ce blog fournit seulement une description rapide des nouvelles fonctionnalités de NetSuite 2022 version 1. Pour une description plus complète des avantages que pourrait en tirer votre entreprise de services professionnels, lisez les [notes de version](#).

Important : N'oubliez pas de demander l'accès à votre [compte de test Aperçu de version](#) pour observer directement le fonctionnement des nouvelles fonctions avec vos données, workflows et personnalisations.

*Les informations qui précèdent sont destinées à présenter notre orientation générale concernant les produits. Ces données ne sont fournies qu'à titre informatif et ne peuvent être intégrées dans un contrat. Elles ne sauraient constituer un engagement d'Oracle à offrir l'un ou l'autre de ces produits, programmes*

*ou fonctionnalités, ni servir de base pour la prise de décisions d'achat. Le développement, la publication, les dates et les tarifs des caractéristiques ou fonctionnalités décrites pour les produits Oracle sont susceptibles d'être modifiés et relèvent de la seule discrétion d'Oracle Corporation.*