

## Ennakkokatsaus asiantuntijapalvelujen tarjoajille: Lisäpotkua projektien johtamiseen NetSuite 2022 Release 1 -version avulla

Adam Mayo, Vertical Product Manager

Asiantuntijapalveluyrityksillä on tilaisuus laajentaa liiketoimintaa. IDC ennustaa markkinoiden kasvavan vuonna 2022 neljä prosenttia edelliseen verrattuna. Siinä hyvät uutiset. Ratkaiseva ongelma on kuitenkin työvoiman löytäminen kasvun toteuttamiseksi.

Kaksi lukua kuvastaa tilanteen kahtiajakoa:

- Palvelualan johtajista 59 prosenttia odottaa tulojen kasvavan vuonna 2022, ja vain 16 prosenttia ennustaa niiden laskevan. Tähän on laskettu mukaan kirjanpito-, laki-, rahoitus- ja yrityskauppaneuvonta-, vakuutus-, liikkeenjohdon konsultointi-, markkinointi- ja koulutuspalveluja tarjoavat yritykset, jotka osallistuivat syyskuussa tehtyyn Crain's 2022 Professional Services Spending Forecast -kyselytutkimukseen. Kasvatvat asiantuntijapalveluyritykset palkkaavat tavallisesti lisää ammattitaitoisia projektipäälliköitä ja konsultteja. Tilanne on kuitenkin ristiriitainen.
- Avointen työpaikkojen ja työnhakijoiden suhde ei ole koskaan ollut korkeampi sen jälkeen, kun Yhdysvaltain työvoimatilastokeskus aloitti lukujen seurannan. Kandidaatin ja sitä korkeamman tutkinnon suorittaneiden työttömyysaste on lähellä historiallisen alhaisia lukemia. [Tätä työvoiman pysyvyyttä ja selviytymiskeinoja](#) käsitellään uudessa Brainyardin 2021 talven/syksyn kyselyssä.

Asiakkaat haluavat personoituja palveluita, projektipäälliköillä on käsissään enemmän töitä kuin koskaan ja yrityksen johtajat tarvitsevat näkyvyyttä kassavirtadataan liiketoiminnan kasvattamiseksi.

NetSuite 2022 Release 1 sisältää uusia toimintoja ja parannuksia, jotka auttavat palvelualan yrityksiä vastaamaan näihin haasteisiin, parantavat työntekijöiden ja projektipäälliköiden tuottavuutta, pitävät asiakkaat tyytyväisempinä, yhtenäistävät datan ja tekevät projekteista entistä kannattavampia.

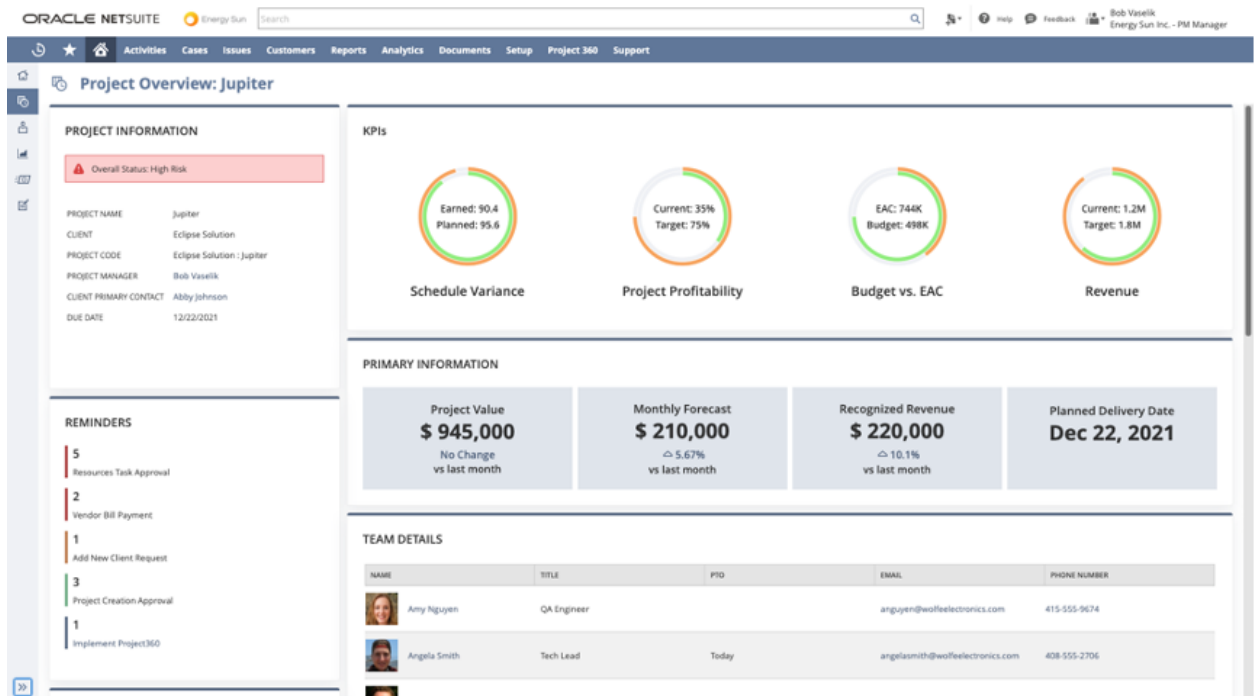
### Projektien ohjaus yhdestä paikasta

- NetSuite 2022 Release 1 -version keskipiste palvelualan yrityksille on **Projekti 360** -koontinäyttö, joka tarjoaa **yhtenäisen, projektilähtöisen ja intuitiivisen ohjauspaneelin** [SuiteProjects-sovelluksen](#) sisällä. Koontinäyttö kokoaa tiedot koko sovelluksesta yhteen työtilaan, jonka kiireiset projektipäälliköt voivat mukauttaa tarpeitaan vastaavaksi. Jokaiseen salkun projektiin on 360 asteen näkymä: toteutuneet vs. budjetti, projektin kannattavuus, laskutus ja tulot, projektitiimin kalenterit, konsulttien käyttö, aikataulut, asiakkaan yhteystiedot ja paljon muuta.

Projektipäälliköt voivat porautua Projekti 360 -fokussivulle, jolta löytyy tarkat visuaaliset suorituskykymittarit kaikille näille alueille. Ongelmakohtiin voi tarttua suoraan koontinäytöltä käsin. Onko jokin projekti ylittämässä budjettia? Kun tutkit, missä kustannukset ovat odotettua korkeammat, voit ryhtyä korjaaviin toimenpiteisiin ja ottaa esimerkiksi yhteyttä tiimin jäseneseen, joka kuluttaa suunniteltua enemmän. Ongelmiin puuttumiseen tarvitaan vähemmän työkaluja, ja viestit kirjataan projektin tietueeseen.

Projektipäällikön työhön kuuluu poikkeusten seuranta, joten NetSuiteen on lisätty joukko **ilmaisimia, jotka kertovat tarvittavat tiedot yhdellä vilkaisulla**. Eikö projekti tahdo pysyä budjetissa ja aikataulussa? Katso, miten tiimin työ etenee suhteessa aikajanaan, ja hallinnoi työntekijöitä *sekä* ulkoisia toimittajia ja alihankkijoita suoraan projektitietueesta, jotta yhteistyö sujuu ja resursseja ja omaisuuksia hyödynnetään tehokkaasti.

Jätä hyvästit sekalaisille laskentataulukoille ja kolmannen osapuolen työkaluille sekä vanhentuneille ja puutteellisille tiedoille. NetSuite tarjoaa projektipäälliköiden tarpeisiin suunnitellun **yksinkertaistetun käyttöliittymän, jossa on yhtenäinen näkymä projektin tilanteeseen**.



NetSuiteen Projekti 360 -koontinäyttö

## Nopeammat maksut, parempi kassavirta ja tarkemmat tiedot

- **Laskutuksen parannukset NetSuite 2022 Release 1 -versiossa** säästävät palveluyrityksille paljon aikaa. Haluavatko asiakkaasi tietynlaisia laskutusmuotoja? Se onnistuu. Uusilla mukautettavilla **laskumalleilla** voit luoda kullekin asiakkaalle laskuja, joiden rivitiedot ovat juuri asiakkaan haluamassa muodossa. Voit lisätä laskuun erittelyosan esimerkiksi konsulttien kirjaamille tunneille, alihankkijakustannuksille ja muille tiedoille.

Asiakkaat saavat kaikki laskujen käsittelyyn tarvittavat tiedot, jolloin laskujen hyväksyntä ja maksaminen nopeutuvat.

- **Työvoimakustannusten kohdistus** on nyt kaikkien NetSuite-asiakkaiden käytettävissä. Sen avulla tuntikirjaukset ja palkkakustannusten kohdistukset (palkka ja edut) onnistuvat automaattisesti. Kustannukset kohdistetaan suoraan oikeaan ohjelmaan, projektiin tai avustukseen. Työvoima on yleensä suurin yksittäinen kustannus palveluyrityksille, joten tämän ominaisuuden avulla työvoimakustannukset voidaan kirjata tarkasti projektin kannattavuusraportointia varten.
- Projektin konsernin sisäinen ristiinlaskutuspyyntö **automatisoi sisäisten kirjausten luonnin** palveluyrityksille, jotka ristiinlaskuttavat tuloja yhtiöiden välillä. Näin tulojen jakaminen on tehokkaampaa ja vähemmän altis virheille.
- NetSuiten uusi **Kassa 360 -koontinäyttö** tarjoaa yhtenäisen näkymän yrityksen nykyisestä ja ennustetusta kuuden seuraavan kuukauden maksuvalmiudesta. Sisään- ja ulosvirtauksille voidaan ajaa viikkokohtaisia skenaarioita nykyisten NetSuite-tapahtumatietojen sekä ennustettujen saatavien ja maksujen perusteella. Kassa 360 -koontinäytön kassavirtaennusteella palveluyritysten kirjanpito-osastot voivat valita investointikategorian (kuten palkkalistan palkankorotuksia varten), määrittää tiedoille käytettävän kauden (esimerkiksi kuukauden) ja halutun korotuksen (esimerkiksi kolme prosenttia). Esimiehet voivat sitten määrittää, korotetaanko palkkaa kaikille työntekijöille vai pelkästään tietyille tehtäville. NetSuite ennustaa yhdellä klikkauksella, tukeeko kassavirta investointia. Esimiehet voivat tarkastella ennusteita ja porautua yksityiskohtiin, mikä tekee kassavirran ennustamisesta tarkkaa, tehokasta ja kattavaa.

## Joustavuutta budjettiin

- Kun otetaan huomioon työvoiman ja materiaalien hintojen vaihtelut, palveluyritysten on tarjottava asiakkailleen jatkuvaa tietoa projektien taloudellisesta tilanteesta. NetSuite 2022 Release 1 -version uusi **kustannusennuste** tarjoaa mahdollisuuden tähän. Kustannusennusteella voit arvioida projektin lopullisia kustannuksia, jotta yllätyksiltä vältytään. Lisäksi voit oikaista ennustetta projektin edistyessä budjetin mukaan.

Määritä hyväksytyt budjetit ja hyödynnä kustannusennusteen budjettia mahdollisille muutoksille sitä mukaa, kun projektin kustannukset ja tulot vaihtelevat projektin elinkaaren aikana. Päivitettyjen raporttien ja uusien alavälilehtien ansiosta budjettien historiatietoja on helppo tarkastella. Kustannusennusteen budjettia ja hyväksytyä sekä toteutunutta budjettia vertailemalla saat projektille tarkan kustannusanalyysin.

## Työkaluja suorituksen johtamiseen

- NetSuite 2022 Release 1 -version **tavoitteiden hallinnan parannukset** helpottavat työntekijöiden ja esimiesten välistä yhteistyötä tavoitteita asetettaessa ja seurattaessa. Esimiehet voivat seurata tavoitteisiin tehtyjä muutoksia yhdessä paikassa, ja työntekijät voivat poistaa hyväksymättömiä, vahingossa luotuja tai ei-toivottuja tavoitteita. Lisäksi uudet suunnittelutoiminnot antavat esimiehille joustavamman arviointiaikataulun ja mahdollisuuden ajoittaa seurantakeskustelut automaattisesti tietyin aikavälein työsuhteen alkamispäivästä alkaen, kuten 30, 60 tai 90 päivän välein.
- SuitePeople-sovelluksen uusi **esimiesten yhteenveto** pitää johtajat ajan tasalla tiimiensä saavutuksista, tavoitteiden edistymisestä ja huomiota vaativista asioista. **Yhteenveto luodaan automaattisesti ja lähetetään kuukausittain sähköpostitse.** Kun esimiehet voivat nähdä kaikki työntekijän tai tiimin suoriutumiseen liittyvät tiedot yhteenvedon kautta, he voivat ryhtyä toimeen *ennen kuin* suoriutumisen ongelmat vaikuttavat asiakkaisiin.

[SuitePeople Payroll](#) -sovellusta käyttävät yritykset voivat säästää entistä enemmän aikaa, sillä yksityiskohtaiset palkkatiedot ovat saatavilla reaaliajassa muissa NetSuite-sovelluksissa, kuten kirjanpidossa, suunnittelussa ja budjetoinnissa sekä SuiteProjects- ja SuitePeople HR -sovelluksissa.

## Helppo tietojen linkitys

- SuiteAnalytics Workbook -työkirjoihin voi nyt **linkittää useita tietojoukkoja helposti uuden käyttöliittymän kautta.** Tietojen linkitys ei siis edellytä SuiteScript API -rajapinnan käyttöä. Ominaisuus toimii kaikille tiedoille – myös mukautetuille tietueille. Oman tilanteen analysointi on entistä helpompaa, kun työkirjaan voi visualisoida esimerkiksi tietojoukkoja, joissa vertaillaan budjetoituja, ennustettuja tai suunniteltuja tuloja toteutuneisiin tuloihin.

## Lisätietoa NetSuite 2022 Release 1 -versiosta

Tässä on esitelty vain joitakin NetSuite 2022 Release 1 -version uusista toiminnoista ja ominaisuuksista. Lue [julkaisutiedoista](#), miten asiantuntijapalveluyritykset voivat hyödyntää uusia toimintoja.

Muista myös pyytää käyttöoikeutta [version esikatselutilille](#), niin pääset kokeilemaan, miten uudet ominaisuudet toimivat tietojesi, työnkulkujesi ja mukautustesi kanssa.

*Edeltävä yhteenveto sisältää yleisiä tietoja Oraclen tuotteista. Yhteenveto on tarkoitettu vain tiedoksi, eikä sitä voi yhdistää mihinkään sopimukseen. Tietoja ei voi tulkita minkäänlaisen aineiston, koodin tai toiminnallisuuden toimitussitoumukseksi, eikä niihin tule luottaa ostopäätöksiä tehtäessä. Oracle pidättää itsellään yksinoikeuden esitettyjen, mahdollisesti muuttuvien Oraclen tuotteiden ominaisuuksien ja toiminnallisuuksien kehittämiseen, julkistamiseen, ajoittamiseen ja hinnoitteluun.*