

Anticipo para empresas de servicios profesionales: NetSuite 2022 versión 1 da más herramientas a los mánager de proyectos

Adam Mayo, Vertical Product Manager

Se abren nuevos horizontes para las empresas de servicios profesionales: el IDC proyecta un crecimiento del mercado del 4 % en 2022 en comparación con el año anterior. Esas son las buenas noticias. Sin embargo, la dificultad es contratar empleados para impulsar esa expansión.

Dos estadísticas ilustran esta dicotomía:

- El 59 % de los ejecutivos de servicios esperan que aumenten los ingresos en 2022, frente a un escaso 16 % que proyectan un descenso. Estos datos pertenecen a empresas de servicios de contabilidad; asesoría legal, financiera y de fusiones y adquisiciones; seguros; consultoría de gestión; marketing; y formación que, en septiembre, realizaron la encuesta 2022 Professional Services Spending Forecast (previsión de gasto en servicios profesionales 2022) de Crain.

Que haya más oportunidades para las empresas de servicios profesionales implica que es necesario incorporar mánager de proyectos y consultores con más habilidades. Pero...

- El ratio de ofertas de trabajo frente a solicitantes de empleo nunca ha sido tan alto desde que la Oficina de Estadísticas Laborales de los EE UU comenzó a realizar el seguimiento, y la tasa de desempleo de profesionales con licenciaturas y títulos avanzados está cerca de los mínimos históricos. En la nueva encuesta de otoño/invierno de 2021 de Brainyard se trata [esta realidad de la retención de mano de obra, y se incluyen maneras de lidiar con ella](#).

Sus clientes quieren un servicio personalizado, los mánager de proyectos se enfrentan a más trabajo que nunca y los líderes de la empresa necesitan visibilidad de los datos del flujo de caja para impulsar el crecimiento del negocio.

NetSuite 2022 versión 1 incluye nuevas funciones y mejoras que ayudan a las empresas de servicios a superar todos estos desafíos y hacen que los empleados, en especial, los mánager de proyectos sean más productivos, que los clientes estén más satisfechos, que los datos estén mejor conectados y que los proyectos sean más rentables.

Un único punto de control de proyectos

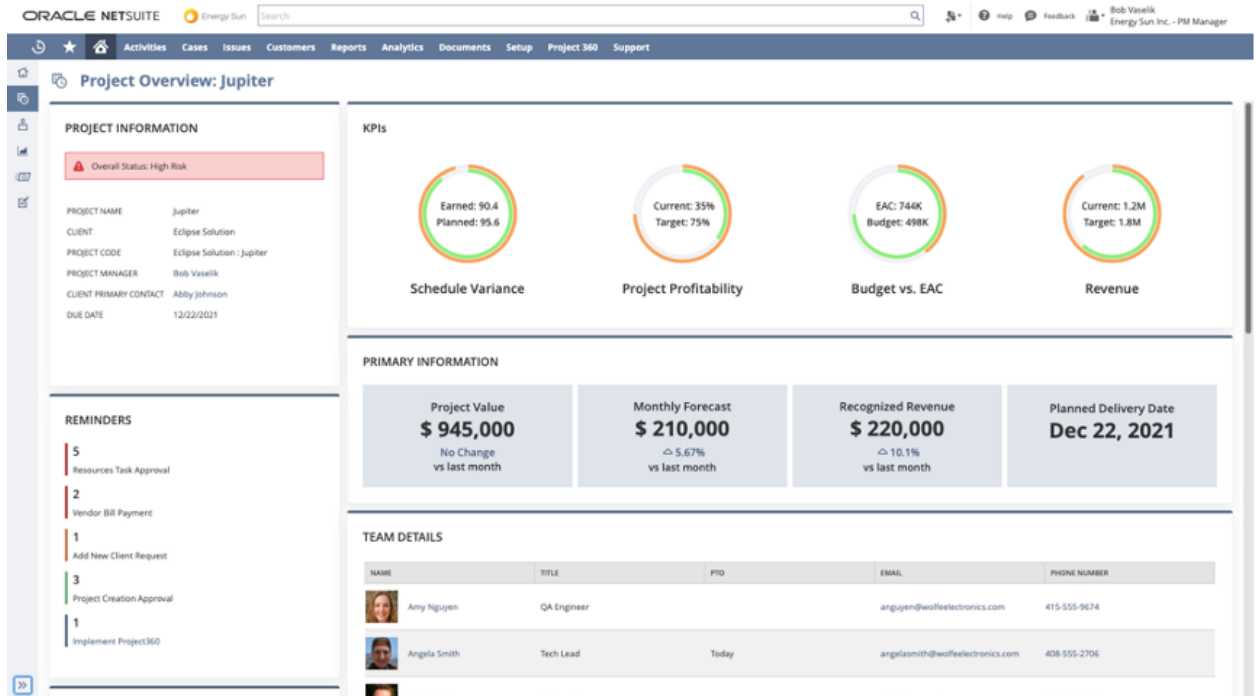
- El panel de control de **Project 360**, un elemento central de NetSuite 2022 versión 1 para empresas de servicios, ofrece un panel de control **unificado, centrado en los proyectos**

e intuitivo dentro de [SuiteProjects](#) que extrae datos de toda la suite y los presenta en un espacio de trabajo personalizado para satisfacer las necesidades de **mánager de proyectos** muy atareados. El resultado es una vista de 360 grados de cada proyecto de la cartera: datos reales frente a datos del presupuesto, rentabilidad del proyecto, facturación e ingresos, calendarios del equipo del proyecto, uso de consultores, programas, información de contacto de clientes y mucho más.

Los **mánager de proyectos** pueden desglosar una página temática de Project 360 para adentrarse de una manera muy visual en los KPI detallados de todas estas áreas y actuar para solucionar los problemas desde el mismo panel de control. ¿Hay algún trabajo que esté consumiendo el presupuesto? Descubra dónde se han generado costos más altos de lo esperado y realice las acciones correctivas pertinentes, como contactar con un miembro del equipo que está empleando más tiempo del planificado. Ahora, necesita menos herramientas para solucionar los problemas, y las comunicaciones se capturan dentro del registro del proyecto.

Y como los **mánager de proyectos** trabajan por excepción, NetSuite ha agregado una matriz de **indicadores que les proporciona los detalles que necesitan de un solo vistazo**. ¿Tiene un trabajo que supera el presupuesto, va con retraso o ambas cosas? Compruebe exactamente en qué punto de la línea de tiempo se ha retrasado el equipo y gestione a los empleados, proveedores externos y contratistas directamente desde el registro del proyecto para colaborar, compartir recursos y aprovechar al máximo los activos.

NetSuite aleja a los **mánager de proyectos** de ese revoltijo de hojas de cálculo manuales y herramientas de terceros, con sus datos incompletos y desactualizados, y les presenta **una interfaz simplificada con una vista unificada del estado de los proyectos**, diseñada desde cero con sus necesidades como prioridad.



Panel de control de Project 360 de NetSuite

Pagos más rápidos y percepciones y flujo de caja mejorados

- **Los avances en facturación de NetSuite 2022 versión 1** permiten ahorrar una gran cantidad de tiempo a las empresas de servicios. ¿Los clientes desean formatos de facturación especializados? Ningún problema. Las nuevas **plantillas de presentación de facturas de venta** personalizables le permiten configurar exactamente el formato de línea de artículo que requiere cada cliente. Puede incluir hojas de respaldo granulares y puntuales publicadas por cada consultor, costos de subcontratistas y mucho más.

Los clientes obtienen toda la información que necesitan para procesar facturas de venta, por lo que las aprobaciones y los pagos son más rápidos.

- **La asignación de gastos de mano de obra**, ahora disponible para todos los clientes de NetSuite, facilita la captura del tiempo y la asignación de costos de nómina reales (salario y beneficios) de manera automática al programa, proyecto o concesión correspondiente. Dado que la mano de obra es a menudo el único gasto más elevado de las empresas de servicios, esto les permite capturar los costos de mano de obra de una manera más precisa para generar informes sobre la rentabilidad de los proyectos.

- La solicitud de cargos cruzados intercompañía del proyecto **automatiza ahora la creación de un asiento contable intercompañía** para las empresas de servicios que necesitan realizar cargos cruzados de ingresos entre subsidiarias. Esto facilita un proceso más eficaz y con menor probabilidad de error a la hora de compartir ingresos.
- El nuevo panel de control de Cash 360 de NetSuite ofrece una vista unificada de las posiciones de efectivo actual y *prevista para seis meses*, con la capacidad de ejecutar escenarios de simulación y ver los flujos de entrada y salida por semana en función de los datos de transacciones de NetSuite actuales, además de proyecciones de cobros y desembolsos. Con la funcionalidad de previsión de flujo de caja de Cash 360, los departamentos de contabilidad de las empresas de servicios pueden seleccionar una categoría de inversión, como nóminas para una ronda de aumentos, definir el período de datos que desean utilizar, por ejemplo, mensual, y definir el aumento deseado, como el 3 %. Los *mánager* pueden especificar si desean aplicar el aumento de forma regular para todos los empleados o seleccionar algunos roles. Con un solo clic, NetSuite prevé si su flujo de caja puede hacer frente a la inversión. Los *mánager* pueden revisar las proyecciones y desglosarlas para ver detalles, lo que convierte la previsión de caja en un proceso eficaz, preciso e integral.

Flexibilidad avanzada de presupuesto

- Teniendo en cuenta las fluctuaciones de los precios de la mano de obra y los materiales, las empresas de servicios necesitan ofrecer a los clientes percepciones constantes sobre las finanzas de sus proyectos. La nueva **opción Estimado al finalizar (EAC)** de NetSuite 2022 versión 1 ofrece precisamente eso. Con la opción Estimado al finalizar, puede realizar proyecciones continuas del costo final de un trabajo para que no haya sorpresas y pueda realizar ajustes durante el proceso para mantenerse dentro del presupuesto.

Defina un presupuesto base y utilice el presupuesto estimado al finalizar para los cambios que se producen durante el proceso, ya que los costos e ingresos del proyecto fluctúan durante su ciclo de vida. Los informes actualizados y las nuevas subfichas hacen que sea fácil ver los historiales de presupuestos y comparar el presupuesto base con el estimado al finalizar y el real para realizar un análisis detallado de los costos del proyecto.

Haga que cada dólar de las nóminas cuente

- **Las mejoras en la gestión de los objetivos** en NetSuite 2022 versión 1 permiten a empleados y *mánager* colaborar fácilmente en la definición de objetivos y el progreso respecto de ellos. Los líderes pueden ver un historial de cambios de cada objetivo en un mismo lugar, mientras que los empleados pueden eliminar objetivos no aprobados o quitar objetivos no esenciales o no deseados. Además, las nuevas capacidades

avanzadas de programación ofrecen a los managers una línea de tiempo de revisión más flexible y la capacidad de programar seguimientos automáticamente en intervalos de tiempo determinados desde el inicio o la fecha de contratación, por ejemplo, intervalos de 30, 60 o 90 días.

- El nuevo **resumen de manager** de SuitePeople mantiene a los líderes informados de los logros, el progreso en cuanto a los objetivos y las áreas que necesitan atención en su equipo mediante un **correo electrónico mensual generado automáticamente**. La capacidad de ver toda la información relacionada con el desempeño de un individuo o equipo en un resumen permite a los managers actuar *antes* de que los problemas de desempeño afecten a los clientes.

Las empresas que ejecutan [SuitePeople Payroll](#) pueden ahorrar más tiempo porque los datos detallados de nóminas están disponibles en tiempo real en otras aplicaciones de NetSuite, como las de contabilidad, SuiteProjects, planificación y presupuestación, y SuitePeople HR.

Una manera más sencilla de vincular sus datos

- Por último, SuiteAnalytics Workbook permite ahora **vincular fácilmente varios conjuntos de datos desde una nueva interfaz**, en lugar de tener que escribir un código mediante la API de SuiteScript. Esto funciona para cualquier tipo de datos, incluso para los registros personalizados. La capacidad de crear visualizaciones de elementos como presupuesto frente a real, previsión frente a real y planificado frente a real implica que puede analizar su posición con mayor facilidad.

Más información sobre NetSuite 2022 versión 1

Esto es solo un anticipo de las nuevas funciones y capacidades disponibles en NetSuite 2022 versión 1. Para obtener un panorama más completo de cómo su empresa de servicios profesionales puede beneficiarse de NetSuite, lea las [notas de la versión](#).

Y lo más importante: no olvide solicitar acceso a su [cuenta de prueba de Release Preview](#) para experimentar en primera persona cómo operan las nuevas funciones con sus datos, flujos de trabajo y personalizaciones.

La información anterior tiene como objetivo mostrar las directrices generales de nuestros productos. Se presenta con fines meramente informativos y sin que sea susceptible de incorporarse a ningún contrato. No supone compromiso alguno de entrega de ningún material, código o funcionalidad, ni debe utilizarse como base para la adopción de decisiones de compra. El desarrollo, lanzamiento, plazo de disponibilidad y fijación de precios de cualesquiera funciones o funcionalidades descritas para productos Oracle pueden cambiar y quedarán a la sola discreción de Oracle Corporation.

