

零售商先睹為快：NetSuite 2022 第 1 版大幅提升倉儲效率、簡化供應計畫和 現金流量預測

Chris Benner - 主要產業負責人

提到零售業目前最擔憂的問題，第一個想到的就是人工短缺。根據美國勞工統計局的資料顯示，倉儲和運輸業的職缺屢創新高，去年夏天職缺已高達 490,000 個，但到了 10 月更成長至 611,000 個職缺。美國勞工統計局表示倉儲職缺遠遠超過應徵者人數，這是自 2018 年以來最巨大的變化，當時每個職缺都會有 3 到 5 位應徵者。

此外消費量也大幅提升。根據全美零售聯合會的統計，節日銷售量相較 2020 年成長至少 8.5%，而去年的零售業進口量幾乎比前一年提高了 18%。由於工作量超過負荷，部分零售業倉儲工作者離開了這項產業。

擁有倉儲營運的零售商瞭解他們必須儘可能提高團隊的效率，以處理蜂湧而至的商品，同時避免過勞而流失人力。與此同時，沒有倉儲的零售商也敏銳地意識到許多必須處理的其他任務：透過[彈性交貨](#)增加收入；建立[穩固的供應鏈](#)以因應持續不斷的市場波動；以及持續保持現金流動和企業成長。

NetSuite 2022 第 1 版提供的新功能有助於零售商將此壓力轉換成獲利。

更有效率的倉儲

- 營運倉儲的零售商現在可以透過 [NetSuite Warehouse Management System \(WMS\)](#) 中的分區揀貨與合併功能，將揀貨員指派至特定的倉儲分區。指派至每個分區的揀貨員會收到只針對該區的分區揀貨任務，如此便可加速整個程序，避免工作重複，並減少倉庫中各個分區的人數以免過於擁擠。所有揀貨任務完成後，倉儲經理

可將他們集中至共同暫存區。這可讓團隊一次針對多個訂單進行揀貨，然後包裝所有訂單，不需要對個別訂單進行揀貨和包裝。

WMS System Rules

Enable Zone Picking for single orders

Edit	Back			Actions ▾
NAME Enable Zone Picking for single orders	DESCRIPTION Enables single order picking from one or more zones through a mobile device.	PROCESS TYPE	SCRIPT ID	DEPLOYMENT ID
ID 913	RULE TYPE			
<input type="checkbox"/> INACTIVE	RULE VALUE Y			
LOCATION AutoTestWarehouse	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVE			PICKING TYPE Pick & Merge

訂單別分區揀貨指示

- WMS 行動應用程式的增強功能可讓倉儲團隊完成更多任務，大幅提升生產力。倉儲工作者可在行動應用程式的任何畫面**搜尋和列印項目標籤**，同時揀貨員可透過**視覺化方式查看需要揀貨的銷售訂單、調撥單和波次**。這有助於他們在完成任務後立即尋找其他任務，並確認沒有其他人已在執行該任務。新的**理貨掃描功能**可在掃描項目時**同時**進行盤點，且現在可用於儲位入庫、庫存調撥和週期盤點。倉儲經理可以**一次發放多個波次**，不需要逐一發放每個波次。
- 在 [2021 第 1 版](#) 首次推出的 [NetSuite Pack Station](#) 現在又新增了許多讓包裝更有效率的增強功能。工作者可以**大量包裝和拆除「依原樣出貨」項目的包裝**，這些通常是**需要單獨包裝的易碎品**。使用者現在能對所有已完成揀貨，但又分屬於不同訂單的易碎項目，一同選取「依原樣出貨」。這在以前必須個別對每個項目選取「依原樣出貨」。此外工作者現在也可在開始包裝訂單**之前**，先**查看項目的包裝指示**。

而且還能在測量包裹重量時，視需要將重量單位切換成磅或公斤。

穩固的供應鏈

- 供應鏈規劃員現在可以**建立範本以決定**[供應計畫工作台](#)內含的項目和**套用的篩選條件**。此單一頁面總覽現在還能顯示項目說明 (工作台明細檢視)、安全存貨 (日期型檢視) 以及廠商資訊 (供應明細檢視)。

這些新增功能可協助規劃員更深入瞭解供需現狀，也可以只查看最相關的資訊，無須切換多個畫面。

- 在[供應鏈快照](#)中，現在可透過超連結彈出式視窗，**查看更多已配置供給與需求的明細**。例如當庫存有短缺，彈出式視窗會說明庫存短缺的源頭，使用者無須前往其他畫面。

如此一來，交貨經理和客戶服務代表就能取得供需不平衡的完整資訊，並以最佳的方式加速供應步調，庫存規劃員和採購員也能看到供應受限所造成影響的完整明細。由於許多零售商可分配的供給受限，因此這個彈出式視窗可協助他們以最聰明的方式配置供給。

- 開立採購單時，零售商現在可以看到每個廠商的**廠商績效評分**，此評分會根據歷史績效預估訂單就緒的提前或延遲天數，以及信賴度評等 (1-100)。當採購員要在大量延遲的零售市場中決定向哪個廠商採購時，可以使用此功能快速檢視，就不需要一個個別點入廠商記錄才能調查過去績效。

- 零售商現在可以進一步**自訂供應鏈管理 (SCM) 行動應用程式顯示的明細**，無須撰寫任何指令碼。他們可以在應用程式介面輕鬆新增資料欄至表格，以顯示客戶、單價、已承諾數量和地點等欄位，並依照優先順序排列。

輕鬆檢驗和配置庫存

- 新的**先到期先出 (FEFO) 交貨配置**功能可讓作業員工更輕鬆地對以批號編碼的項目指定批號。現在他們可以使用 FEFO 在一個程序中同時進行配置和出貨，免除額外的步驟。零售商可透過此功能進一步確保是否以適當的方式使用庫存，並減少過期項目的浪費。

完整瞭解現金部位

- 零售商在市場中面臨許多廠商價格暴漲，運費持續攀升等問題，大多數專家都建議要**頻繁進行預測**。新的 **Cash 360 儀表板**使用最新的 NetSuite 交易資料和預估的催收款項和支付情形，提供目前現金部位的完整檢視，以及預估未來 6 個月的現金流量。財務分析師可以新增會影響現金流量預測的一次性事件，例如資產採購、貸款或應收帳款承購。接著他們可以在儀表板審閱預估內容，並深入查看任一筆交易的詳細資訊。

Cash 360 儀表板取代了在試算表或第三方應用程式建立短期現金流量預測的麻煩程序。使用者現在不需要將資料從一個系統搬移至另一個系統，只要透過自動更新即可取得更準確的現金流量預測，進而大幅節省時間。

- 新功能可讓會計師**將貸方通知單配對至發票**，這對有進行一些公司間交易，但無法確保能完整而自動進行公司間淨額結算工作流程的零售商而言無疑是一大福音。這

免除了手動識別公司間交易及沖銷貸方的複雜程序，不但可以節省時間，還能降低發生沖銷貸方錯誤的風險。

更強大的資料分析

- 零售商現在可以將資料集連結至單一 [SuiteAnalytics](#) 工作簿，無須透過開發人員、SuiteScript 或 API，可節省很多寶貴時間。他們可連結預算 vs. 實際、預測 vs. 實際，以及計畫 vs. 實際等資料集。此功能可更快速地將包含自訂記錄在內的多個資料集結合至單一工作簿，進而建立一個有助於做出更佳 [數據驅動決策](#) 的視覺化資料。
- 此版本 [NetSuite Analytics Warehouse](#) 有超過 18 個預先建立的交易類型，包含員工和銀行功能區域的交易類型。3 個全新的歷史快照資料集，包含工單、庫存和支出報表，可讓主管輕鬆執行這些領域的時間點分析。此外還有 6 個全新儀表板，可讓分析師深入瞭解各項指標。這些附加功能皆有助於節省開發成本和時間，讓零售商以新的方式分析 NetSuite 和其他資料來源的資料。

商務整合中心

- 管理員現在可以透過連接器中心頁標更輕鬆地存取 [NetSuite Connector](#)，在單一位置找到所有 NetSuite Connector 頁面和設定值。

進一步瞭解 NetSuite 2022 第 1 版

這只是 NetSuite 2022 第 1 版中所有嶄新功能和特色的部分清單。如需新功能對於零售業所能提供助益的詳細說明，請撥冗閱讀 [版本注意事項](#)。

您也可以申請[版本預覽測試帳戶](#)，此帳戶可讓您實際操作所有新功能，看看這些功能如何與您的資料、工作流程和自訂項目搭配運作。

前述內容旨在概述我們產品的總體方向。這僅用來提供資訊，而不會併入任何合約中。本文件不包含交付任何材料、程式碼或功能的承諾，且不應作為採購決策的依據。針對 Oracle 產品描述之任何功能的開發、發行、時間點及價格，Oracle 均保有視情況予以更改的權利。