

Bật mí dành cho nhà bán lẻ: NetSuite 2022 Phiên bản 1 gia tăng hiệu quả quản lý kho hàng, giúp dễ dàng lập kế hoạch cung ứng và dự báo luồng tiền mặt

Chris Benner, Tổng giám đốc ngành hàng bán lẻ

Khi mô tả các khía cạnh hiện tại mà nhà bán lẻ quan tâm, một từ được nhắc đến nhiều nhất đó là nhân công. Theo Cục thống kê lao động, các vị trí công việc tuyển dụng trong lĩnh vực kho hàng và vận tải đạt mức kỷ lục là 490.000 trong hè năm ngoái và tăng lên 611.000 tính đến tháng 10. Số liệu thống kê của Bộ lao động hàm ý rằng số vị trí công việc tuyển dụng trong lĩnh vực kho hàng nhiều hơn nhiều so với số người nộp đơn – một sự thay đổi lớn từ năm 2018, khi mỗi vị trí tuyển dụng có từ 3 – 5 người nộp đơn.

Và sau đó là mức tiêu thụ tăng lên. Theo Liên đoàn bán lẻ quốc gia, doanh số dịp lễ tăng ít nhất 8,5% so với năm 2020 và lĩnh vực nhập khẩu bán lẻ năm ngoái tăng gần 18% so với năm trước. Do phải làm việc quá sức, một số nhân viên của kho hàng bán lẻ đang cùng nhau rời bỏ khỏi ngành này.

Các nhà bán lẻ có vận hành kho hàng biết rằng họ phải sử dụng đội ngũ nhân công một cách hiệu quả nhất có thể, để vừa giải quyết tình trạng hàng hóa tràn vào vừa ngăn chặn tình trạng làm việc quá sức khiến nhân viên phải thôi việc. Trong khi đó, những nhà bán lẻ không vận hành kho hàng lại nhận thức rõ nhiều việc khác đang cần làm, đó là: khai phá doanh thu qua tính năng [thực hiện linh hoạt](#); xây dựng [chuỗi cung ứng vững mạnh](#) có thể ứng phó với các biến động không ngừng; và duy trì phát triển luồng tiền mặt cũng như hoạt động kinh doanh.

NetSuite 2022 Phiên bản 1 cung cấp chức năng mới được thiết kế để giúp nhà bán lẻ biến áp lực này thành lợi nhuận.

Kho hàng hiệu quả hơn

- Giờ đây, nhà bán lẻ vận hành kho hàng có thể gán người lấy hàng cho một vùng kho hàng cụ thể thông qua tính năng **lấy hàng theo vùng và hợp nhất** trong [Hệ thống quản lý kho hàng của NetSuite \(WMS\)](#). Người lấy hàng được gán của từng vùng sẽ *chỉ* nhận công việc lấy hàng cho vùng đó, điều này sẽ tăng tốc quy trình, tránh thời gian làm việc trùng lặp và giảm thiểu tình trạng dồn ứ ở bất kỳ khu vực cụ thể nào của kho hàng. Khi tất cả công việc lấy hàng hoàn thành, người quản lý kho hàng có thể hợp nhất các công việc này thành một khu vực sắp xếp chung. Điều này cho phép các nhóm lấy hàng cho nhiều đơn hàng cùng lúc, sau đó đóng gói cho tất cả các đơn hàng thay vì phải lấy hàng và đóng gói cho từng đơn hàng riêng lẻ.

WMS System Rules

Enable Zone Picking for single orders

<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Back"/>	<input type="button" value="Print"/>	<input type="button" value="Share"/>	Actions ▾
NAME Enable Zone Picking for single orders	DESCRIPTION Enables single order picking from one or more zones through a mobile device.	PROCESS TYPE		
ID 913	RULE TYPE	SCRIPT ID		
<input type="checkbox"/> INACTIVE	RULE VALUE Y	DEPLOYMENT ID		
LOCATION AutoTestWarehouse	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVE	PICKING TYPE Pick & Merge		

Hướng dẫn lấy hàng theo vùng cho một đơn hàng

- Các điểm cải tiến đối với ứng dụng di động WMS cho phép đội ngũ quản lý kho hàng hoàn thành nhiều công việc hơn, tăng năng suất. Nhân viên kho hàng có thể **tim kiếm và in nhãn mặt hàng** từ màn hình bất kỳ trên ứng dụng di động, trong khi người lấy hàng xem **trực quan đơn bán hàng, lệnh chuyển hàng và các đợt cần lấy hàng**. Nhờ đó, họ có thể tìm nhanh công việc khác khi hoàn thành một công việc, đồng thời xác nhận rằng không có người nào khác đang làm công việc đó. **Chức năng quét kiểm đếm** mới đếm mặt hàng *khi* được quét và hiện áp dụng cho ngăn lưu kho, hoạt động chuyển hàng tồn kho và theo dõi kiểm kê hàng theo chu kỳ. Người quản lý kho hàng có thể **giải phóng nhiều đợt cùng lúc** thay vì giải phóng từng đợt một.
- **NetSuite Pack Station** (ra mắt trong [NetSuite 2021 Phiên bản 1](#)) có nhiều điểm cải tiến để tăng hiệu quả của quá trình đóng gói. Nhân viên có thể **đóng gói và mở gói hàng loạt các mặt hàng “vận chuyển nguyên trạng”**, những mặt hàng thường dễ vỡ cần được đóng gói riêng. Người dùng hiện có thể chọn “vận chuyển nguyên trạng” cho mặt hàng dễ vỡ và đã được lấy hàng toàn bộ, nhưng mỗi mặt hàng lại thuộc các đơn hàng riêng biệt. Trước đây, họ sẽ phải chọn “vận chuyển nguyên trạng” cho từng mặt hàng riêng lẻ. Ngoài ra, ngay *trước khi* bắt đầu đóng gói cho một đơn hàng, nhân viên cũng có thể **xem hướng dẫn đóng gói của mặt hàng**. Giờ đây, họ cũng có thể **thay đổi đơn vị trọng lượng** giữa pound và kilôgam khi tính trọng lượng gói hàng.

Chuỗi cung ứng vững mạnh hơn

- Giờ đây, người lập kế hoạch chuỗi cung ứng có thể **tạo các mẫu xác định mặt hàng bao gồm, cũng như các bộ lọc được áp dụng**, [Bộ công cụ lập kế hoạch cung ứng](#). Phần tổng

quan gồm một trang này hiện cũng hiển thị nội dung mô tả mặt hàng (ở chế độ xem chi tiết Bộ công cụ), lưu kho an toàn (ở chế độ xem theo ngày) và thông tin nhà cung cấp (ở chế độ xem chi tiết nguồn cung).

Những điểm bổ sung này cung cấp cho người lập kế hoạch thông tin chi tiết hơn về trạng thái cung và cầu, đồng thời cho phép họ chỉ xem thông tin phù hợp nhất với mình mà không cần phải chuyển đổi giữa nhiều màn hình.

- Phần thông tin tổng quan nhanh về [chuỗi cung ứng](#) giờ đây **có thêm chi tiết về cầu và cung đã phân bổ qua** cửa sổ bật lên có siêu liên kết. Ví dụ: nếu xảy ra tình trạng thiếu hàng tồn kho, cửa sổ bật lên sẽ mô tả nơi hàng tồn kho bị hạn chế mà không cần phải chuyển sang một màn hình khác.

Do đó, người quản lý hoạt động thực hiện và đại diện dịch vụ khách hàng có thể nắm được đầy đủ thông tin về tình trạng mất cân bằng cung – cầu để họ có thể xúc tiến tốt nhất các nguồn cung, đồng thời người lập kế hoạch hàng tồn kho và người mua sẽ xem được chi tiết đầy đủ về mọi tác động của nguồn cung hạn chế. Khi nhiều nhà bán lẻ làm việc với các nguồn cung hạn chế, cửa sổ bật lên có thể giúp họ phân bổ các nguồn cung này theo cách thông minh nhất có thể.

- Khi bắt đầu một đơn đặt hàng, nhà bán lẻ giờ đây sẽ xem được **điểm hiệu suất của nhà cung cấp** cho từng nhà cung cấp hiển thị số ngày sớm hoặc trễ dự kiến của đơn hàng dựa trên hiệu suất trước đây, cùng với mức xếp loại độ tin cậy (1 – 100). Thay vì nhấp vào từng hồ sơ nhà cung cấp để xem xét hiệu suất trước đây, người mua có thể sử dụng chế độ xem nhanh này khi quyết định mua từ nhà cung cấp nào trong thị trường bán lẻ đầy tình trạng trễ.
- Giờ đây, nhà bán lẻ có thể **tùy chỉnh thêm chi tiết hiển thị trên ứng dụng di động Quản lý chuỗi cung ứng (SCM)** mà không cần phải viết tập lệnh. Họ có thể dễ dàng thêm cột vào bảng trên giao diện ứng dụng để hiển thị các trường như khách hàng, đơn giá, số lượng đã cam kết và địa điểm, tùy theo mức độ ưu tiên của họ.

Dễ dàng kiểm tra và phân bổ hàng tồn kho hơn

- Chức năng **phân bổ mới là hết hạn trước xuất trước (FEFO) khi thực hiện** giúp nhân viên vận hành dễ dàng hơn trong việc gán lô cho mặt hàng được đánh số lô. Và giờ đây, họ có thể sử dụng FEFO để vừa phân bổ vừa vận chuyển trong một quy trình, loại bỏ

bước dư thừa. Với chức năng này, nhà bán lẻ có thể đảm bảo thêm rằng họ đang sử dụng hàng tồn kho một cách thích hợp và giảm tình trạng lãng phí mặt hàng hết hạn.

Thông tin đầy đủ về trạng thái tiền mặt

- Nhà bán lẻ phải đối mặt với thị trường mà trong đó nhiều nhà cung cấp đang tăng giá, chi phí vận chuyển tiếp tục tăng lên và hầu hết các chuyên gia đều khuyên nên [dự báo thường xuyên](#). **Bảng điều khiển Cash 360 mới** cung cấp chế độ xem đầy đủ trạng thái tiền mặt hiện tại và luồng tiền mặt của dự án trong 6 tháng, sử dụng dữ liệu giao dịch hiện tại trong NetSuite và các khoản thu cũng như khoản giải ngân dự kiến. Chuyên gia phân tích tài chính có thể thêm các sự kiện một lần tác động đến hoạt động dự báo luồng tiền mặt, chẳng hạn như giao dịch mua tài sản, khoản vay hoặc bao thanh toán các khoản phải thu. Sau đó, họ có thể kiểm tra các dự đoán trên bảng điều khiển và xem chi tiết mọi giao dịch để biết thêm thông tin.

Bảng điều khiển Cash 360 thay thế quy trình tạo các dự báo tiền mặt ngắn hạn trong bảng tính hoặc ứng dụng bên thứ ba. Nhờ đó, tiết kiệm được lượng lớn thời gian: Thay vì phải di chuyển dữ liệu từ hệ thống này sang hệ thống kia, người dùng giờ đây có thể xem các dự báo chính xác hơn về luồng tiền mặt được cập nhật tự động.

- Chức năng mới cho phép kế toán viên **đối chiếu giấy báo có với hóa đơn**, đây là điểm có lợi cho nhà bán lẻ thực hiện *một số* giao dịch liên công ty nhưng không đủ để đảm bảo luồng công việc cần trù đầy đủ, tự động liên công ty. Chức năng này loại bỏ quy trình phức tạp của việc xác định thủ công giao dịch liên công ty và áp dụng, tiết kiệm thời gian cũng như giảm nguy cơ áp nhầm tin dụng.

Phân tích dữ liệu hiệu quả hơn

- Giờ đây, nhà bán lẻ có thể tiết kiệm thời gian bằng cách liên kết các loạt dữ liệu với nhau trong một [SuiteAnalytics](#) Workbook mà không cần có nhà phát triển, SuiteScripts hoặc API. Họ có thể liên kết các loạt dữ liệu như ngân sách với ngân sách thực tế; ngân sách dự báo với ngân sách thực tế; ngân sách theo kế hoạch với ngân sách thực tế. Chức năng này cho phép họ kết hợp nhanh hơn nhiều loạt dữ liệu vào một sổ làm việc, bao gồm dữ liệu tùy chỉnh, tạo một chế độ trực quan để [đưa ra quyết định đúng đắn hơn dựa trên dữ liệu](#).
- [NetSuite Analytics Warehouse](#) có **hơn 18 loại giao dịch tạo sẵn** trong phiên bản này, bao gồm các loại giao dịch cho **nhân viên** và các vùng chức năng **ngân hàng**. 3 loạt dữ

liệu tổng quan nhanh lịch sử mới bao gồm **lệnh sản xuất, hàng tồn kho và báo cáo chi phí**, cho phép người quản lý dễ dàng tiến hành phân tích tại một thời điểm trong các khía cạnh này. Ngoài ra, còn có **6 bảng điều khiển mới**, cung cấp cho chuyên gia phân tích thông tin chi tiết hơn về số liệu. Các điểm bổ sung này tiết kiệm chi phí và thời gian phát triển, cung cấp cho nhà bán lẻ những cách mới để phân tích dữ liệu trong NetSuite cùng với các nguồn dữ liệu khác.

Một trung tâm cho các hoạt động tích hợp thương mại

- Giờ đây, người quản trị có thể truy cập dễ dàng hơn vào [Trình kết nối NetSuite](#) qua tab trung tâm “Trình kết nối”. Do đó, họ sẽ tìm thấy tất cả các trang Trình kết nối NetSuite và chế độ cài đặt ở một nơi.

Thông tin thêm về NetSuite 2022 Phiên bản 1

Đây chỉ là danh sách chưa đầy đủ về các tính năng và chức năng mới thay đổi thời cuộc trong NetSuite 2022 Phiên bản 1. Để biết chi tiết hơn về công dụng của các tính năng mới đối với tổ chức bán lẻ, hãy đọc [ghi chú phát hành](#).

Bạn cũng có thể yêu cầu quyền truy cập vào [tài khoản thử nghiệm Release Preview](#) để có quyền truy cập thực tiễn nhằm xem tất cả các tính năng mới sẽ hoạt động như thế nào với dữ liệu, luồng công việc và các tùy chỉnh của bạn.

Mục tiêu của phần trước là nhằm mô tả sơ bộ định hướng sản phẩm chung của chúng tôi. Nội dung này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin, không được đưa vào trong hợp đồng. Đây không phải là cam kết cung cấp bất kỳ tài liệu, mã hay chức năng nào. Bạn không nên dựa vào nội dung này để đưa ra quyết định mua hàng. Việc phát triển, phát hành, đặt lịch và định giá bất kỳ tính năng hay chức năng nào được mô tả cho các sản phẩm của Oracle có thể thay đổi và chỉ Oracle Corporation mới được quyết định điều đó.