Apresentação rápida para varejistas: NetSuite 2022 versão 1 impulsiona a eficácia do depósito, facilita o planejamento de suprimento e a previsão do fluxo de caixa

Chris Benner, diretor sênior do setor

Ao descrever as áreas de preocupação dos varejistas, a mão de obra sempre é mencionada. Os oportunidades de trabalho no setor de depósito e transporte atingiram um recorde de 490 mil vagas durante o 3º trimestre do ano passado e aumentaram para 611 mil vagas em outubro, de acordo com a Secretaria de Estatísticas Trabalhistas dos EUA. As estatísticas do Departamento de Trabalho dos EUA indicam que há muito mais oportunidades de trabalho em depósito do que candidatos, uma mudança drástica em relação a 2018, quando a relação candidato/vaga era de cinco para três.

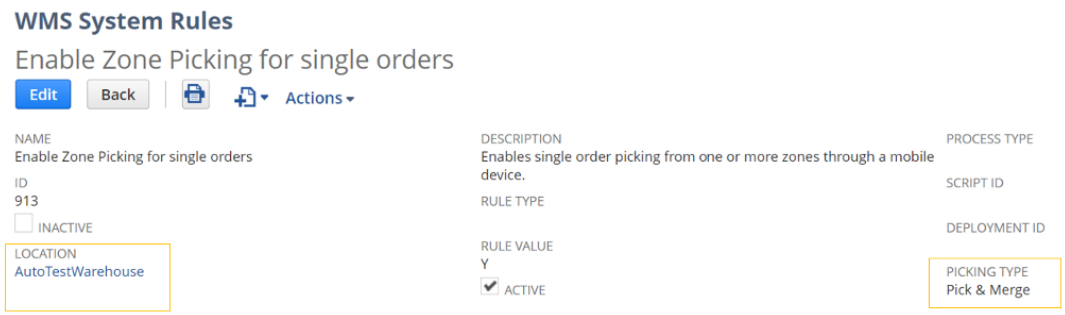
E houve um aumento no consumo. As vendas de fim de ano aumentaram pelo menos 8,5% em 2020, de acordo com a National Retail Federation, e as importações de varejo do último ano foram aproximadamente 18% maiores que as do ano retrasado. Os profissionais de depósito de varejo sobrecarregados estão deixando o setor.

Os varejistas com operações de depósito sabem que devem empregar as equipes da forma mais eficaz possível, a fim de lidar com o influxo de produtos e prevenir o esgotamento que leva à rotatividade de funcionários. Enquanto isso, os varejistas sem depósitos estão cientes do que precisam fazer: disponibilizar a receita por meio de atendimento flexível, criar uma cadeia de suprimentos forte e capaz de responder às flutuações constantes e manter o fluxo de caixa e o crescimento dos negócios.

O NetSuite 2022 versão 1 traz novas funções criadas para ajudar os varejistas a transformar a pressão em lucro.

Um depósito mais eficaz

- Os varejistas que operam um depósito já podem atribuir seletores para uma zona de depósito específica com recursos de **mescla e seleção de zona** no **NetSuite Warehouse Management System (WMS)**. O seletor atribuído de cada zona receberá tarefas de seleção *somente* para essa zona, o que vai agilizar o processo, evitar trabalho duplicado e minimizar aglomerações em todas as áreas do depósito. Quando todas as tarefas de seleção forem concluídas, os gerentes de depósito poderão mesclá-las em uma área temporária comum. Isso permite que as equipes selecionem vários pedidos e embalem todos eles de uma só vez, em vez de selecionar e embalar pedido por pedido.



Instruções de seleção para zonas de pedido único

- Os aprimoramentos do aplicativo móvel do WMS permitem que as equipes de depósito concluam mais tarefas, o que impulsiona a produtividade. Os profissionais de depósito podem **buscar e imprimir rótulos de item** de qualquer tela no aplicativo móvel, e os seletores obtêm **uma representação visual de pedidos de vendas, ordens de transferência e ondas que precisam de coleta**. Isso permite descobrir rapidamente uma tarefa quando outra for concluída e certificar-se de que não há mais ninguém nessa tarefa. A nova **funcionalidade de leitura de código** conta os itens *à medida que* eles são lidos e utiliza recursos como armazenamento de compartimentos, transferências de estoque e estoque rotativo. Os gerentes de depósito podem **lançar várias ondas de uma vez**, em vez de lançá-las individualmente.

- O **NetSuite Pack Station**, lançado no NetSuite 2021 versão 1, trouxe muitas melhorias para tornar o processo de embalagem mais eficiente. Os profissionais podem **embalar e desembalar itens em lote no estado em que se encontram**, geralmente itens frágeis que precisam ser empacotados individualmente. Os usuários podem selecionar "enviar no estado em que se encontra" para itens frágeis que foram selecionados e pertencem a pedidos diferentes. Anteriormente, era necessário selecionar "enviar no estado em que se encontra" para um item de cada vez. Além disso, *antes* de começar a embalar o pedido, os profissionais podem **visualizar as instruções de embalagem do item**. Também podem **alterar unidades de peso** entre libras e quilogramas ao pesar embalagens.

Uma cadeia de suprimentos mais forte

- Agora, os planejadores da cadeia de suprimentos podem **criar modelos que determinam os itens adicionados, bem como os filtros aplicados** ao Workbench de planejamento de suprimentos. Essa visão geral também exibe a descrição dos itens (na visão detalhada do Workbench), o estoque de segurança (na visualização com base em data) e as informações do fornecedor (na visualização de detalhes de suprimentos), tudo isso em uma única página.

  Essas adições oferecem aos planejadores mais clareza sobre o estado dos suprimentos e da demanda e mostram apenas as informações mais relevantes, sem precisar alternar entre várias telas.

- Agora, o instantâneo de cadeia de suprimento mostra **mais detalhes sobre os suprimentos e a demanda alocada por meio de** um pop-up com hyperlink. Por exemplo, se houver escassez de estoque, o pop-up descreverá onde está o problema, e não é necessário acessar para outra tela.

  Como resultado, os representantes do serviço de suporte ao cliente e os gerentes de atendimento obtêm uma visão geral de desequilíbrios entre suprimento e demanda para que possam agilizá-los da melhor forma, e os compradores e planejadores de estoque podem ver todos os detalhes de impactos na restrição de suprimentos. Como muitos varejistas trabalham com suprimentos limitados, o pop-up pode ajudá-los a alocar esses suprimentos da forma mais inteligente possível.

- Ao iniciar um pedido de compra, os varejistas verão uma **pontuação de desempenho** para cada fornecedor, mostrando as previsões do pedido de acordo com o desempenho histórico, além de uma classificação de segurança (1-100). Em vez de clicar em cada registro de fornecedor para investigar o desempenho histórico, os compradores podem usar essa visualização única ao decidir com qual fornecedor comprar em um mercado de varejo prejudicado por atrasos.

- Os varejistas podem **personalizar ainda mais os detalhes mostrados no aplicativo móvel de gerenciamento da cadeia de suprimento (SCM)** sem necessidade de scripts. É possível adicionar colunas às tabelas na interface do aplicativo para exibir campos como cliente, classificação, quantidade comprometida e localidade, dependendo das prioridades estabelecidas.

Alocações e inspeções de estoque mais intuitivas

- A nova função de **alocação por ordem de vencimento (FEFO) no atendimento** ajuda a equipe de operações a atribuir lotes a itens numerados por lote. Agora, é possível usar a FEFO para alocar e enviar em um só processo, o que elimina uma etapa adicional. Com essa funcionalidade, os varejistas poderão garantir que estão usando o estoque adequadamente e diminuindo o desperdício dos itens vencidos.

Uma visão completa da posição de caixa

- Os varejistas precisam lidar com um mercado em que vários fornecedores estão disparando os preços, os custos de expedição continuam aumentando e a maioria dos especialistas recomendam fazer previsões regularmente. O **novo painel Cash 360** oferece uma visão completa da posição de caixa atual e prevê o fluxo de caixa para os próximos seis meses, por meio de coletas e saídas projetadas, além dos dados transacionais atuais do NetSuite. Os analistas financeiros podem adicionar eventos únicos que afetam a previsão do fluxo de caixa, tais como compras de ativos, empréstimos ou contas a receber com desconto. Em seguida, eles poderão analisar as projeções do painel e acessar transações para obter mais detalhes.

  O painel Cash 360 substitui o processo de criar previsões de fluxo de caixa de curto prazo em planilhas de um aplicativo de terceiros. Isso resulta em uma grande economia de tempo: em vez de migrar os dados de um sistema para o outro, os usuários podem obter previsões de fluxo de caixa mais precisas, que são atualizadas automaticamente.

- A nova funcionalidade permite que os contadores **correspondam um memorando de crédito a um documento fiscal**, o que representa um benefício para varejistas que fazem *algumas* transações intercompany mas não o suficiente para garantir um fluxo de trabalho de compensação intercompany completo e automatizado. Isso elimina o processo complicado de identificar transações intercompany e aplicar créditos manualmente, economizando tempo e diminuindo o risco de aplicar créditos incorretamente.

Mais análises de dados avançadas

- Agora, os varejistas podem economizar tempo ao vincular conjuntos de dados em uma única pasta de trabalho do SuiteAnalytics sem precisar de desenvolvedor, SuiteScripts ou APIs. É possível criar links de conjuntos de dados como valores orçados x reais,

valores previstos x reais e valores planejados x reais. Esta funcionalidade permite combinar vários conjuntos de dados rapidamente em uma única pasta de trabalho, incluindo registros personalizados, o que cria uma visualização que ajuda a melhorar a tomada de decisão orientada por dados.

- O NetSuite Analytics Warehouse traz **mais 18 tipos de transação predefinidos** nesta versão, incluindo tipos de transação para áreas funcionais de **funcionários** e **transações bancárias**. Três novos conjuntos de dados de visualização instantânea de histórico incluem **ordens de serviço**, **estoque** e **relatórios de despesas**, permitindo que os gerentes façam análises em datas específicas nessas áreas com facilidade. Também oferece **seis novos painéis** que mostram mais informações sobre métricas para os analistas. Essas adições poupam tempo e custos de desenvolvimento e oferecem aos varejistas novas maneiras de analisar os dados do NetSuite juntamente com outras fontes de dados.

Um hub para integrações comerciais

- Agora, os administradores podem acessar o **NetSuite Connector** facilmente por meio da aba central "Connector". Nela, eles encontrarão todas as páginas e configurações do NetSuite Connector.

Mais sobre o NetSuite 2022 versão 1

Esta é apenas uma lista parcial dos recursos inovadores do NetSuite 2022 versão 1. Para saber mais sobre o que esses recursos podem oferecer a organizações de varejo, leia as notas de versão.

Solicite acesso à sua conta de teste da Release Preview para experimentar todos os recursos com seus dados, fluxos de trabalho e personalizações.

O texto apresentado tem como objetivo esboçar nossas intenções gerais em relação aos produtos. Destina-se apenas a fins informativos e não pode ser incorporado a contratos. Ele não tem o compromisso de fornecer nenhum material, código ou funcionalidade e não deve orientar suas decisões de compra. O desenvolvimento, a liberação, a data de disponibilidade e os preços de quaisquer funcionalidades ou recursos descritos para produtos da Oracle estão sujeitos a mudanças e são de critério exclusivo da Oracle Corporation.