

Sneakpeek voor de detailhandel: NetSuite 2022 Release 1 bevordert magazijnefficiëntie en vereenvoudigt voorraadplanning en cashflowprognoses

Chris Benner, Master Industry Principal

Als er één ding is waar de detailhandel zich momenteel zorgen over maakt, dan is het wel arbeid. Afgelopen zomer was er in de VS een recordaantal van 490.000 vacatures in de magazijn- en transportsector. Dit aantal steeg in oktober naar 611.000 volgens het 'Bureau of Labor Statistics'. Volgens cijfers van het Amerikaanse Department of Labor zijn er veel meer vacatures in de magazijnsector dan sollicitanten. Dit is een enorm verschil met 2018, toen er voor elke vacature drie tot vijf sollicitanten waren.

Ondertussen neemt de consumptie toe. Volgens de Amerikaanse 'National Retail Federation' is de verkoop tijdens de feestdagen met ten minste 8,5% gestegen ten opzichte van 2020, en de import van de detailhandel was afgelopen jaar 18% hoger dan het jaar ervoor. In de detailhandel verlaten overwerkte magazijnmedewerkers de sector soms zelfs helemaal.

Detailhandelsbedrijven met magazijnactiviteiten weten dat ze hun teams zo efficiënt mogelijk moeten inzetten om de toevloed aan goederen te verwerken maar ook ter voorkoming van burn-outs die resulteren in opzegging door werknemers. Ondertussen zijn detailhandelsbedrijven zonder magazijn zich goed bewust van de vele andere taken: inkomsten genereren via [flexibele afhandeling](#), een [sterke supply chain](#) opbouwen die kan inspelen op voortdurende schommelingen en zorgen voor een voortdurende kasstroom en groei van het bedrijf.

NetSuite 2022 Release 1 biedt nieuwe functionaliteit waarmee de detailhandel deze uitdagingen kan omzetten in winst.

Een efficiënter magazijn

- Detailhandelsbedrijven met een magazijn kunnen pickers nu aan een specifieke magazijnzone toewijzen met functies voor **zonepicken en samenvoegen** in het [NetSuite Warehouse Management System \(WMS\)](#). De picker ontvangt *alleen* picktaken voor de zone die aan hem of haar is toegewezen. Hierdoor wordt het proces versneld, wordt dubbel werk vermeden en lopen pickers elkaar niet in de weg in de verschillende magazijngebieden. Wanneer alle picktaken zijn voltooid, kunnen magazijnbeheerders deze samenvoegen in een gemeenschappelijk laadplatformgebied. Teams zijn hierdoor in staat om meerdere orders tegelijk te picken en verpakken in plaats van het picken en verpakken van elke order afzonderlijk.

WMS System Rules

Enable Zone Picking for single orders

<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Back"/>			Actions ▾
NAME Enable Zone Picking for single orders	DESCRIPTION Enables single order picking from one or more zones through a mobile device.	PROCESS TYPE		
ID 913	RULE TYPE	SCRIPT ID		
<input type="checkbox"/> INACTIVE	RULE VALUE Y	DEPLOYMENT ID		
LOCATION AutoTestWarehouse	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVE	PICKING TYPE Pick & Merge		

Instructies voor zonepicking van enkelvoudige orders

- Dankzij verbeteringen in de mobiele app voor WMS kunnen magazijnteams meer taken voltooien, waardoor de productiviteit toeneemt. Magazijnmedewerkers kunnen **itemlabels zoeken en afdrukken** via elk scherm in de mobiele app en pickers krijgen een **visuele weergave van verkooporders, overboekingsorders en waves die moeten worden gepickt**. Hierdoor kunnen ze snel een andere taak vinden nadat een taak is voltooid, en kunnen ze bevestigen of niemand anders deze taak uitvoert. Met de nieuwe **Tally-scanfunctionaliteit** worden items geteld *tijdens* het scannen. Deze functionaliteit is nu van toepassing op opbergen, voorraadverplaatsingen en periodieke tellingen. Magazijnbeheerders kunnen **meerdere waves tegelijk vrijgeven** in plaats van een voor een.
- [NetSuite Pack Station](#), dat werd geïntroduceerd in [NetSuite 2021 Release 1](#), bevat veel verbeteringen om het verpakkingsproces efficiënter te maken. Medewerkers kunnen **items die ongewijzigd worden verzonden in bulk verpakken en uitpakken**. Dit zijn vaak breekbare items die afzonderlijk moeten worden verpakt. Gebruikers kunnen 'Ongewijzigd verzenden' nu selecteren voor breekbare items die allemaal zijn gepickt, maar die tot afzonderlijke orders behoren. Voorheen hadden ze 'Ongewijzigd verzenden' voor elk item afzonderlijk moeten selecteren. Bovendien kunnen medewerkers nu *voordat* ze beginnen met het verpakken van een order, ook **de verpakkingsinstructies van een item bekijken**. Ze kunnen nu ook **gewichtseenheden wijzigen** van ponden naar kilogrammen en vice versa wanneer ze pakketten wegen.

Een sterkere supply chain

- Supply chain-planners kunnen nu **sjablonen maken waarmee wordt bepaald welke items worden opgenomen in hun [voorraadplanningsworkbench](#) en welke filters worden toegepast**. Dit overzicht van één pagina bevat nu ook een itemomschrijving (in de

detailweergave van de workbench), de veiligheidsvoorraad (in de op datum gebaseerde weergave) en leveranciersgegevens (in de voorraaddetailsweergave) getoond.

Deze toevoegingen geven planners meer inzicht in de status van de voorraad en vraag. Ze kunnen de informatie bekijken die voor hen het meest relevant is en hoeven niet tussen meerdere schermen te schakelen.

- De [snapshot van supply chain](#) bevat nu **meer details over toegewezen vraag en voorraad via** een hyperlink naar een pop-upvenster. Als er bijvoorbeeld een voorraadtekort is, wordt in het pop-upvenster aangegeven waar voorraad wordt geblokkeerd en is het niet nodig om naar een ander venster te gaan.

Afhandelingsmanagers en medewerkers van de klantenservice krijgen zo een volledig beeld als vraag en voorraad niet op elkaar aansluiten, zodat ze de bevoorrading kunnen versnellen. Voorraadplanners en -kopers zien alle details van de impact van voorraadbepalingen. In de detailhandel wordt vaak gewerkt met beperkte voorraden, maar met behulp van het pop-upvenster kunnen ze die voorraden zo slim mogelijk toewijzen.

- Bij het starten van een inkooporder kunnen detailhandelsbedrijven nu de **scores voor leveranciersprestaties** bekijken voor elke leverancier. Hierbij wordt op basis van historische prestaties het voorspelde aantal dagen te vroeg of te laat van de order getoond, samen met een betrouwbaarheidsscore (1-100). Kopers hoeven niet op afzonderlijke leveranciersrecords te klikken om eerdere prestaties te bekijken, maar kunnen deze overzichtsweergave gebruiken om te beslissen bij welke leverancier ze gaan kopen in een detailhandelsmarkt met vele vertragingen.
- Detailhandelsbedrijven kunnen nu **de getoonde details in de mobiele app voor Supply Chain Management (SCM) verder aanpassen** zonder dat een script nodig is. Ze kunnen eenvoudig kolommen aan tabellen toevoegen in de app-interface om velden weer te geven zoals 'Klant', 'Tarief', 'Vastgelegde hoeveelheid' en 'Locatie', afhankelijk van de bijbehorende prioriteit.

Voorraadinspecties en -toewijzingen vereenvoudigd

- Nieuwe functionaliteit voor **FEFO-toewijzing (first expired first out) bij afhandeling** maakt het voor operationele medewerkers eenvoudiger om partijen aan items met partijnummers toe te wijzen. Ze kunnen FEFO nu in één proces voor zowel toewijzing

als verzending gebruiken, zodat er geen extra stap meer nodig is. Met deze functionaliteit kan de detailhandel er ook voor zorgen dat voorraad passend wordt gebruikt en dat verspilling van vervallen items wordt verminderd.

Een volledig beeld van de kaspositie

- De detailhandel heeft te maken met een markt waarin veel leveranciers de prijzen verhogen, verzendkosten blijven stijgen en de meeste experts adviseren om [regelmatig prognoses](#) te maken. Het **nieuwe dashboard 'Kas 360'** biedt een volledig inzicht in de huidige kaspositie en geeft een schatting van de cashflow voor de komende zes maanden. Hierbij wordt gebruikgemaakt van huidige NetSuite transactiegegevens en verwachte inningen en uitbetalingen. Financieel analisten kunnen eenmalige gebeurtenissen toevoegen die van invloed zijn op de cashflowprognose, zoals activa-aankopen, leningen of factoring van vorderingen. Ze kunnen de prognoses vervolgens in het dashboard bekijken en inzoomen op transacties voor meer details.

Het dashboard 'Kas 360' vervangt het proces voor het maken van cashflowprognoses voor de korte termijn in spreadsheets of in een app van derden. Dit dashboard levert een enorme tijdsbesparing op: gebruikers hoeven gegevens niet meer van het ene systeem naar het andere te verplaatsen, maar krijgen nu meer nauwkeurige cashflowprognoses die automatisch worden bijgewerkt.

- Met nieuwe functionaliteit kunnen accountants **een creditnota matchen met een verkoopfactuur**. Dit is handig voor detailhandelsbedrijven die wel *enkele* intercompany-transacties uitvoeren, maar niet voldoende om hiervoor een volledige, geautomatiseerde workflow voor intercompany-verrekening in te stellen. Het ingewikkelde proces van handmatig intercompany-transacties identificeren en kredieten toepassen is hiermee verleden tijd. Verder levert dit een tijdsbesparing op en wordt het risico op het verkeerd toepassen van kredieten verkleind.

Krachtigere gegevensanalyses

- De detailhandel kan nu tijd besparen door gegevenssets aan elkaar te koppelen in één [SuiteAnalytics](#) Workbook zonder ontwikkelaar, SuiteScripts of API's. Ze hebben de mogelijkheid om gegevenssets te koppelen zoals budget versus werkelijk, prognose versus werkelijk en gepland versus werkelijk. Met deze functionaliteit kunnen ze sneller meerdere gegevenssets in één werkboek combineren, inclusief aangepaste records. Zo wordt één visualisatie gemaakt voor betere [op gegevens gebaseerde besluitvorming](#).

- Deze release van [NetSuite Analytics Warehouse](#) bevat **18 extra vooraf gebouwde transactiesoorten**, waaronder voor de functionele gebieden voor **werknemer** en **bankieren**. Drie nieuwe historische snapshotgegevenssets omvatten **werkorders**, **voorraad** en **declaraties**, waardoor managers eenvoudig momentopname-analyses van deze gebieden kunnen uitvoeren. Er zijn ook **zes nieuwe dashboards** waarmee analisten meer inzicht in metrics krijgen. Door deze toevoegingen worden ontwikkelingskosten en -tijd bespaard en detailhandelsbedrijven beschikken hiermee over nieuwe manieren om NetSuite gegevens samen met andere gegevensbronnen te analyseren.

Een hub voor Commerce integraties

- Beheerders hebben nu eenvoudiger toegang tot de [NetSuite Connector](#), via een centrumtabblad 'Connector'. Daar zien ze alle NetSuite Connector pagina's en instellingen op één plek.

Meer informatie over NetSuite 2022 Release 1

Dit is slechts een gedeeltelijke lijst van de baanbrekende nieuwe functies en mogelijkheden in NetSuite 2022 Release 1. Lees de [releaseopmerkingen](#) voor een meer gedetailleerd beeld van wat de nieuwe functies kunnen betekenen voor detailhandelsorganisaties.

U kunt ook toegang aanvragen tot uw [Releasevoorbeeld-testaccount](#) waarmee u zelf kunt testen hoe alle nieuwe functies werken met uw gegevens, workflows en aanpassingen.

The preceding is intended to outline our general product direction. It is intended for information purposes only, and may not be incorporated into any contract. It is not a commitment to deliver any material, code, or functionality, and should not be relied upon in making purchasing decisions. The development, release, timing, and pricing of any features or functionality described for Oracle's products may change and remains at the sole discretion of Oracle Corporation.