

Avant-première pour les détaillants : NetSuite 2022 version 1 améliore l'efficacité dans les entrepôts, et facilite la planification des approvisionnements et la prévision du flux de trésorerie

Chris Benner, responsable du secteur Vente au détail

Lorsque l'on évoque les préoccupations actuelles des détaillants, un mot arrive en tête : la main-d'oeuvre. Selon le Bureau of Labor Statistics, les emplois vacants dans le secteur de la logistique et du transport ont atteint un chiffre record de 490 000 l'été dernier et sont passés à 611 000 en octobre. Les statistiques du ministère américain du travail montrent que le nombre d'emplois vacants dépasse largement celui des candidats, contrairement à ce qui se passait en 2018, où trois à cinq candidats se présentaient par offre.

La consommation est également en hausse. Les ventes de fin d'année ont augmenté d'au moins 8,5 % par rapport à 2020, selon la National Retail Federation et, l'an dernier, les importations de détail ont connu une hausse de près de 18 % par rapport à l'année précédente. Débordés de travail, certains opérateurs d'entrepôt abandonnent complètement ce secteur.

Les détaillants qui gèrent des entrepôts savent qu'ils doivent utiliser leurs équipes de manière aussi efficace que possible, pour gérer l'afflux de marchandises tout en évitant l'épuisement professionnel qui entraîne le départ du personnel. Les autres sont pleinement conscients des nombreuses autres tâches à accomplir : générer des revenus grâce à la [livraison flexible](#), construire une [chaîne d'approvisionnement forte](#) capable de répondre à des fluctuations ininterrompues, et maintenir le flux de trésorerie et la croissance de l'entreprise.

NetSuite 2022 version 1 apporte des nouvelles fonctionnalités conçues pour aider les détaillants à transformer cette pression en bénéfice.



Amélioration de l'efficacité en entrepôt

- Les détaillants qui gèrent un entrepôt peuvent à présent affecter des préparateurs à une zone spécifique de celui-ci grâce aux fonctions de **prélèvement par zones et de fusion** de [NetSuite Warehouse Management System \(WMS\)](#). Le préparateur affecté à une zone reçoit *uniquement* les tâches de prélèvement pour celle-ci. Cela permet d'accélérer le traitement, d'éviter les efforts redondants et de réduire l'encombrement des espaces de l'entrepôt. Une fois les tâches de prélèvement terminées, les responsables d'entrepôt peuvent les fusionner dans un emplacement tampon commun. Les équipes

peuvent ainsi prélever plusieurs commandes à la fois et les emballer toutes, au lieu de prélever et d'emballer chaque commande individuellement.

WMS System Rules

Enable Zone Picking for single orders

Edit Back   Actions ▾		
NAME Enable Zone Picking for single orders	DESCRIPTION Enables single order picking from one or more zones through a mobile device.	PROCESS TYPE
ID 913	RULE TYPE	SCRIPT ID
<input type="checkbox"/> INACTIVE	RULE VALUE Y	DEPLOYMENT ID
LOCATION AutoTestWarehouse	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVE	PICKING TYPE Pick & Merge

Instructions de prélèvement par zones pour une seule commande

- Les améliorations apportées à l'application mobile WMS permettent aux équipes d'effectuer plus de tâches, ce qui dynamise la productivité. Les opérateurs d'entrepôt peuvent **rechercher et imprimer des étiquettes d'article** à partir de n'importe quel écran de l'application mobile, tandis que les préparateurs disposent d'une **représentation visuelle des commandes client, des ordres de transfert et des vagues nécessitant d'être prélevés**. Lorsqu'ils terminent une tâche, ils peuvent ainsi trouver rapidement une autre tâche à exécuter et vérifier que personne n'est en train de l'effectuer. La nouvelle **fonctionnalité de scannage avec comptage** qui dénombre les articles *au fur et à mesure* qu'ils sont scannés, s'applique maintenant au rangement dans des emplacements, aux transferts de stock et à l'inventaire tournant. Les responsables d'entrepôt peuvent **lancer plusieurs vagues simultanément**, ou une par une.
- **NetSuite Pack Station**, introduit dans [NetSuite 2021 version 1](#), a reçu de nombreuses améliorations pour rendre le colisage plus efficace. Les opérateurs peuvent **emballer et déballer en masse les articles "à livrer tels quels"**. Il s'agit souvent d'articles fragiles devant être emballés seuls. Les utilisateurs peuvent maintenant sélectionner l'option "livrer tel quel" pour les articles fragiles qui ont tous été prélevés mais appartiennent à des commandes différentes. Auparavant, il fallait sélectionner "livrer tel quel" pour chaque article individuellement. En outre, *avant* de commencer à emballer une commande, les opérateurs peuvent **consulter les instructions d'emballage d'un article**. Ils peuvent aussi **basculer l'unité de poids** entre les livres et les kilogrammes lors de la pesée des colis.

Renforcement de la chaîne d'approvisionnement

- Les planificateurs de la chaîne d'approvisionnement peuvent maintenant **créer des modèles qui déterminent les articles inclus dans le [workbench de planification des approvisionnements](#) et les filtres appliqués**. Cet aperçu d'une page présente la description des articles (dans la vue détaillée du workbench), le stock de sécurité (dans la vue par date) et des informations sur le fournisseur (dans la vue des détails d'approvisionnement).

Grâce à ces ajouts, les planificateurs ont une vision plus complète de l'état de l'approvisionnement et de la demande, et ils peuvent choisir de n'afficher que les informations les plus pertinentes sans avoir à alterner entre plusieurs écrans.

- L'[instantané de la chaîne d'approvisionnement](#) comporte à présent **plus de détails concernant la demande et l'approvisionnement affectés par l'intermédiaire** d'une fenêtre contextuelle avec liens hypertexte. Par exemple, en cas de rupture de stock, la fenêtre contextuelle décrit où le stock est indisponible sans qu'il soit nécessaire d'accéder à un autre écran.

Les gestionnaires de livraison et les contacts d'assistance disposent ainsi d'une vision globale des déséquilibres entre approvisionnement et demande, et peuvent accélérer les approvisionnements au mieux. En outre, les planificateurs de stocks et les acheteurs peuvent observer les détails complets de l'impact des contraintes d'approvisionnement. De nombreux détaillants travaillent avec des approvisionnements limités, et la fenêtre contextuelle peut les aider à affecter ceux-ci de la façon la plus intelligente possible.

- Lorsque les détaillants démarrent une commande fournisseur, un **score de performances** apparaît maintenant pour chaque fournisseur. Il indique les jours d'avance ou de retard prévus de la commande en se basant sur l'historique des performances, ainsi qu'un taux de confiance (de 1 à 100). Au lieu de cliquer sur chaque fournisseur individuel pour examiner ses performances passées, les acheteurs peuvent d'un coup d'oeil décider du fournisseur à utiliser dans un marché de la vente au détail où les retards sont légion.
- Les détaillants peuvent maintenant **personnaliser les informations affichées sur l'application mobile de gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM)** sans rédiger de script. L'interface de l'application leur permet d'ajouter aisément des colonnes à des

tableaux pour afficher des champs tels que client, taux, quantité réservée et lieu, en fonction de leurs priorités.

Simplification des inspections et des affectations de stocks

- La nouvelle fonctionnalité d'**affectation FEFO (premier périmé, premier sorti) à la livraison** simplifie l'affectation de lot par les agents d'exploitation pour les articles avec numéro de lot. Ces employés peuvent maintenant utiliser FEFO pour réaliser l'affectation et l'expédition dans un même processus, éliminant ainsi une étape. À l'aide de cette fonction, les détaillants sont en mesure d'assurer une utilisation appropriée des stocks et de réduire le gaspillage lié aux articles périmés.

Vision complète de la position de trésorerie

- Les détaillants font face à un marché où de nombreux fournisseurs font grimper les prix et où les coûts d'expédition continuent d'augmenter, et la plupart des experts conseillent d'effectuer [fréquemment des prévisions](#). Le **nouveau tableau de bord Trésorerie 360** offre une vue complète de la position de trésorerie actuelle et une projection sur six mois, à l'aide des données transactionnelles courantes de NetSuite, et des recouvrements et déboursements prévus. Les analystes financiers peuvent ajouter des événements exceptionnels qui ont une incidence sur les prévisions de flux de trésorerie, tels que des achats d'actifs, des prêts ou des opérations d'affacturage. Ils peuvent ensuite vérifier les projections du tableau de bord et effectuer un zoom avant sur n'importe quelle transaction pour obtenir des détails supplémentaires.

Le tableau de bord Trésorerie 360 remplace le processus de création de prévisions de flux de trésorerie à court terme dans des feuilles de calcul ou une application tierce. Il en résulte un gain de temps considérable : au lieu de transférer les données d'un système à un autre, les utilisateurs peuvent maintenant obtenir des prévisions de flux de trésorerie plus exactes mises à jour automatiquement.

- Une nouvelle fonctionnalité permet aux comptables de **rapprocher un avoir à une facture**. Ceci constitue un avantage pour les détaillants qui réalisent *un certain nombre* de transactions inter-sociétés, mais pas suffisamment pour justifier un workflow complet automatisé de compensation inter-sociétés. Le processus complexe d'identification manuelle des transactions inter-sociétés et de rapprochement des avoirs est éliminé, d'où un gain de temps et la réduction du risque d'erreur.

Analyse des données plus puissante

- Les détaillants peuvent maintenant gagner du temps en reliant des jeux de données dans un même classeur [SuiteAnalytics](#) sans l'aide d'un développeur, de SuiteScripts ou d'API. Ils peuvent par exemple relier des jeux de données, tels que les budgets par rapport aux chiffres réalisés, les prévisions par rapport aux chiffres réalisés, et les chiffres planifiés par rapport aux chiffres réalisés. Cette fonctionnalité leur permet de combiner plus rapidement plusieurs jeux de données dans un même classeur, notamment des enregistrements personnalisés, afin de créer une visualisation garantissant une meilleure [prise de décision dirigée par les données](#).
- [NetSuite Analytics Warehouse](#) est maintenant doté de **18 types de transactions supplémentaires** dans cette version, notamment pour les domaines fonctionnels **employé** et **opérations bancaires**. Trois jeux de données d'instantané historique, **ordres de fabrication, stocks** et **dépenses**, permettent aux gestionnaires d'exécuter aisément des analyses sur une période pour ces domaines. **Six nouveaux tableaux de bord** offrent aux analystes une vision plus complète des mesures. Ces ajouts permettent de réaliser des économies sur les coûts et la durée de développement, et offrent aux détaillants de nouveaux moyens d'analyser leurs données NetSuite, ainsi que d'autres sources.

Hub pour les intégrations Commerce

- Les administrateurs accèdent plus facilement à [NetSuite Connector](#), grâce à un onglet de centre "Connector". Cet onglet regroupe les paramètres et les pages NetSuite Connector dans un même endroit.

En savoir plus sur NetSuite 2022 version 1

Ce blogue offre seulement une liste partielle des nouvelles fonctionnalités révolutionnaires de NetSuite 2022 version 1. Pour plus de détails sur ce que les nouvelles fonctionnalités de cette version peuvent apporter aux détaillants, consultez les [notes de version](#).

Vous pouvez également demander l'accès à votre [compte de test Aperçu de version](#) pour observer comment toutes les nouvelles fonctions s'adapteront à vos données, workflows et personnalisations.

Les informations qui précèdent sont destinées à présenter notre orientation générale concernant les produits. Ces données ne sont fournies qu'à titre informatif et ne peuvent être intégrées dans un contrat. Elles ne sauraient constituer un engagement d'Oracle à offrir l'un ou l'autre de ces produits, programmes ou fonctionnalités, ni servir de base pour la prise de décisions d'achat. Le développement, la publication, les dates et les tarifs des caractéristiques ou fonctionnalités décrites pour les produits Oracle sont susceptibles d'être modifiés et relèvent de la seule discrétion d'Oracle Corporation.