

## **Bật mí dành cho nhà sản xuất: NetSuite 2022 Phiên bản 1 giúp quản lý các thách thức trong chuỗi cung ứng và đưa ra quyết định mua hàng đúng đắn hơn**

Gavin Davidson, Giám đốc ngành sản xuất và phân phối bán buôn

Khi năm 2021 gần kết thúc, vẫn có các tín hiệu cho thấy nhiều cơ hội dành cho nhà sản xuất – Chỉ số nhà quản trị mua hàng ngành sản xuất (PMI) của ISM đạt 61% trong tháng 11, đây là tháng tăng trưởng liên tiếp thứ 18 của ISM (bất kỳ giá trị nào trên 50% đều thể hiện sự tăng trưởng).

Tuy nhiên, PMI cũng cho thấy rằng các nhà sản xuất phải đối mặt với tình trạng thiếu hụt dai dẳng về nguồn cung ứng và nhân công, cũng như chi phí nguyên vật liệu thô tăng lên đột ngột. Dù gặp phải những thách thức này, các doanh nghiệp sản xuất đang tìm kiếm cách thức dự đoán đầu ra chính xác hơn, giảm nguồn cung ứng sẵn có và tự động hóa công việc. NetSuite 2022 Phiên bản 1 cung cấp chức năng mới và cải tiến để giải quyết những mối lo ngại này, đồng thời giúp các nhà sản xuất vượt qua khó khăn trong giai đoạn cạnh tranh này.

### **Gia tăng hiệu quả, khả năng dự đoán trong chuỗi cung ứng**

- Trong năm 2020, NetSuite đã ra mắt bộ công cụ lập kế hoạch cung ứng – một trang hiển thị đơn hàng theo cung và cầu, đồng thời giúp nhóm vận hành có khả năng tìm hiểu chi tiết về nơi xử lý các thành phần và thành phẩm. Điều này giúp các công ty đảm bảo rằng họ có sẵn tất cả các linh kiện và nguyên vật liệu để đáp ứng ngày giao hàng theo kế hoạch, đồng thời thực hiện điều chỉnh một cách nhanh chóng.

NetSuite 2022 Phiên bản 1 cải tiến [bộ công cụ lập kế hoạch cung ứng](#). Người quản lý sản xuất có thể chọn mặt hàng sẽ được bao gồm, đồng thời áp dụng bộ lọc cụ thể trong bộ công cụ để **chỉ xem thông tin liên quan đến công việc mà họ giám sát**. Họ có thể lưu nhiều mẫu để chuyển đổi giữa các chế độ xem khác nhau và đặt một chế độ xem là mặc định. Giờ đây, bộ công cụ cũng hiển thị phần mô tả mặt hàng, thông tin nhà cung cấp và [mức lưu kho an toàn](#) để cung cấp thêm ngữ cảnh cũng như hỗ trợ đưa ra quyết định nhanh hơn.

The screenshot shows the Oracle NetSuite Planning Workbench interface. The main table displays the following data:

ITEM	ITEM DESCRIPTION	ON HAND	ON ORDER	LATE DEMAND	ACTION	EXCEPTION	SUPPLY	DEMAND
Water_Bottle_T5					36	92	113	109
Racing_Bicycle_T5		25	80		2	5	19	22
Standard_Bicycle_T5		80	90		5	4	17	18
Tandem_Bicycle_T5		75	120		4	5	14	19
Aluminum_Frame_T5		20		40	9	9	12	13
Deluxe_Seat_T5		60	20		2	8	3	1
Racing_Seat_T5		40			1	9	5	3
Racing_Wheel_T5		40	5	40	9	9	14	13
Standard_Wheel_T5		80					7	3
Steel_Frame_T5		80				6	7	3
Leather_Covering_T5		20				9	3	1
Standard_Seat_T5		160		30	6	8	12	13

- Áp lực mà nhà sản xuất gặp phải cho thấy điều quan trọng hơn là họ phải biết được độ tin cậy của tất cả nhà cung cấp mà họ mua hàng. Tính năng mới trong NetSuite là điểm hiệu suất của nhà cung cấp **ước tính các đơn hàng của một số sản phẩm được thực hiện sớm hay trễ bao nhiêu ngày** dựa trên hiệu suất trước đây của nhà cung cấp đó, với một mức xếp loại độ tin cậy (1 – 100) được gán cho từng dự đoán đó. Dữ liệu đó hỗ trợ việc đưa ra các quyết định lập kế hoạch và mua hàng đúng đắn hơn, cũng như có thể giúp bạn thương lượng các giao dịch một cách dễ dàng hơn với nhà cung cấp.
- Những nhà sản xuất xử lý số lượng hàng tồn kho có giới hạn sẽ hiểu được tầm quan trọng của việc phân bổ hàng tồn kho theo cách phục vụ tốt nhất doanh nghiệp. Phiên bản NetSuite mới nhất cho phép người lập kế hoạch sản xuất tìm hiểu nhu cầu đã phân bổ để **biết liệu nhà cung cấp có chú tâm vào đơn hàng của khách hàng, lệnh sản xuất hay lệnh chuyển hàng hay không**. Khi đó, người quản lý vận hành có thể xác định cách phân chia phù hợp nhất các nguồn cung sẵn có bằng cách ưu tiên theo khả năng sinh lời, khách hàng quan trọng hoặc kênh bán hàng.
- Bản cập nhật [ứng dụng Quản lý ngành sản xuất và chuỗi cung ứng \(SCM\)](#) của NetSuite sẽ giúp lực lượng lao động làm việc năng suất hơn khi ngày càng cảm thấy dễ dàng sử dụng công nghệ. **Ứng dụng di động cho ngành sản xuất có giao diện người dùng đơn giản hơn** và giờ còn cho phép người giám sát phân xưởng sản xuất kiểm duyệt số lượng cho các đợt sản xuất. Họ cũng có thể kích hoạt hoặc vô hiệu hóa hoạt động sản xuất vượt mức nếu có các nguồn cung dư thừa, điều này giúp kiểm soát mức hàng tồn kho.

Trong ứng dụng SCM, người quản lý kho hàng có thể **thay đổi các trường hiển thị trong bảng dữ liệu** – chẳng hạn như khách hàng, đơn giá, số lượng đã cam kết và địa điểm – chỉ bằng vài lần nhấn.

### Gia tăng hiệu quả của kho hàng

- Trong NetSuite 2022 Phiên bản 1, [Hệ thống quản lý kho hàng của NetSuite \(WMS\)](#) giờ đây **hỗ trợ lấy hàng theo vùng đối với cả lấy hàng cho một và nhiều đơn hàng**. Chiến lược lấy hàng này sẽ tăng tốc độ lấy hàng cho một số nhà sản xuất bằng cách hạn chế sự di chuyển của người lấy hàng trong kho và hạn chế các hành trình lấy hàng trùng lặp, cũng như gia tăng tính linh hoạt cho những người có thể dùng nhiều phương pháp lấy hàng.

WMS cũng **hỗ trợ tính năng quét kiểm đếm** – nghĩa là mặt hàng được đếm khi quét, chứ không cần ai đó nhập số – để lưu kho, kiểm kê hàng theo chu kỳ và chuyển hàng tồn kho.

Ngoài ra, người quản lý kho hàng còn có thể **chọn nhiều đợt và giải phóng tất cả các đợt đó bằng một hành động**, tìm kiếm và in nhãn mặt hàng, cũng như tìm nhanh trạng thái lấy hàng của các đơn hàng và đợt, tất cả đều trên thiết bị di động.

- [NetSuite Pack Station](#) (ra mắt năm ngoái) có nhiều điểm cải tiến để tăng hiệu quả của quá trình đóng gói. Giờ đây, nhân viên có thể **đóng gói và mở gói hàng loạt các mặt hàng “vận chuyển nguyên trạng”**. Người dùng hiện có thể chọn “vận chuyển nguyên trạng” chẳng hạn như cho 10 mặt hàng đã được lấy nhưng mỗi mặt hàng lại thuộc các đơn hàng riêng biệt, so với việc phải chọn “vận chuyển nguyên trạng” cho từng mặt hàng riêng lẻ. Họ cũng có thể **xem hướng dẫn đóng gói** cho mặt hàng *trước khi* bắt đầu đóng gói một đơn hàng. Giờ đây, nhân viên cũng có thể **thay đổi đơn vị trọng lượng** giữa pound và kilôgam khi tính trọng lượng gói hàng.

### Hiểu rõ hơn trạng thái tiền mặt

- Mặc dù tiền mặt luôn được lưu tâm hàng đầu, nhưng đó là ưu tiên cụ thể đối với những doanh nghiệp sản xuất đang đối mặt với chi phí tăng nhanh. NetSuite 2022 Phiên bản 1 giới thiệu Cash 360 – một bảng điều khiển **hiển thị trạng thái tiền mặt hiện tại của công ty và dự kiến luồng tiền mặt trong 6 tháng** với biểu đồ map trạng thái tiền mặt dự kiến theo tuần. Để tăng độ chính xác dự báo, chuyên gia tài chính có thể thêm thủ công các sự kiện như khoản vay, khoản đầu tư hoặc giao dịch mua hàng lớn. Nhà lãnh đạo tài chính có thể dễ dàng tìm hiểu một trong các con số này để biết dữ liệu chi tiết.

- Đối với nhà sản xuất không có luồng công việc đầy đủ cho [giao dịch liên công ty](#) giữa các công ty con, NetSuite hiện cho phép kế toán viên **gắn thẻ tín dụng hóa đơn và giấy báo có liên công ty** để dễ dàng đối chiếu hóa đơn. Phiên bản này cũng xây dựng dựa trên [tính năng cản trừ liên công ty trong NetSuite 2021 Phiên bản 2](#), cung cấp cho kiểm soát viên chế độ xem toàn diện về số dư tài khoản liên công ty. Nhờ đó, giảm bớt công việc thủ công đối với giao dịch giữa các công ty con và phát hiện lỗi nhanh hơn.

### Theo dõi hàng tồn kho

- Khi nguyên vật liệu trở nên đắt hơn và thường khó mua hơn, điều cần thiết là nhà sản xuất không lãng phí bất kỳ thành phần hay nguyên vật liệu nào. Ứng dụng [Quản lý chất lượng của NetSuite](#) giờ đây **cho phép các công ty kiểm tra lại mặt hàng theo nhu cầu bên ngoài lịch trình kiểm tra tiêu chuẩn** thông qua các đợt kiểm tra đột xuất, theo lịch hoặc lặp lại. Các đợt kiểm tra có thể được kích hoạt nếu một mặt hàng kiểm tra không thành công đã được sửa chữa hoặc nếu mặt hàng này vừa mới không đạt ở lần đầu tiên và đáng được kiểm tra lần thứ hai.
- Giờ đây, nhóm vận hành có thể có **chế độ xem hợp nhất tất cả các lô đã theo dõi**, kể cả theo dõi tiến và lùi. Họ có thể điều chỉnh báo cáo với các thông số về mặt hàng và giao dịch.
- Việc thực hiện theo phương thức Hết hạn trước xuất trước (FEFO) giúp các doanh nghiệp giảm thiểu hàng tồn kho bị lãng phí bằng cách chuyển hàng tồn kho đi trước khi mất một số hoặc toàn bộ giá trị. FEFO dựa vào số lô bao gồm ngày sản xuất. Giờ đây, thật **dễ dàng gán các số lô này cho những mặt hàng cần sử dụng số lô**. Trong bản cập nhật này, FEFO cũng có thể được sử dụng ở giai đoạn thực hiện chỉ khi cam kết hàng tồn kho với đơn hàng, biến 2 bước thành 1.

### Phân tích hiệu quả hơn

- Nhà sản xuất phải đưa ra quyết định dựa trên dữ liệu để đáp ứng nhu cầu mà vẫn cắt giảm chi phí. Những cải tiến đối với SuiteAnalytics và [NetSuite Analytics Warehouse](#) mới ra mắt sẽ trợ giúp vấn đề này. Trong phiên bản mới nhất, NetSuite Analytics Warehouse có hơn 18 loại giao dịch tạo sẵn (tăng gần 50% so với số lượng hiện có) và các loạt dữ liệu trước đây cho hàng tồn kho, lệnh sản xuất, đồng thời báo cáo chi phí có thể **được sử dụng để phân tích theo thời điểm**. Giải pháp này cũng được xây dựng dựa trên 2

bảng điều khiển hiện có với 6 bảng điều khiển mới.

- Trước đây, để phân tích nhiều loạt dữ liệu trong một [SuiteAnalytics](#) Workbook, bạn từng phải viết mã bằng API SuiteScript. Với NetSuite 2022 Phiên bản 1, SuiteAnalytics cung cấp giao diện mới để liên kết nhiều loạt dữ liệu, bao gồm dữ liệu tùy chỉnh, vào một sổ làm việc bằng cách kéo và thả các liên kết cần thiết. Người dùng doanh nghiệp có thể liên kết nhiều loạt dữ liệu trong sổ làm việc mà không cần có tài nguyên của nhà phát triển. Giao diện mới này làm giảm lượng thời gian và tài nguyên cần để phân tích hiệu quả kinh doanh ở các khía cạnh như ngân sách so với ngân sách thực tế, ngân sách dự báo so với ngân sách thực tế hoặc ngân sách theo kế hoạch so với ngân sách thực tế để [đưa ra quyết định đúng đắn hơn dựa trên dữ liệu](#).

### **Dễ dàng quản lý ứng dụng tích hợp thương mại**

- Nhiều nhà sản xuất dùng các ứng dụng bên ngoài được tích hợp với NetSuite thông qua [Trình kết nối NetSuite](#). Giờ đây, khách hàng có thể quản lý và **giám sát tất cả các trình kết nối ở một nơi** bằng tab mới là Trình kết nối NetSuite.

### **Thông tin thêm về NetSuite 2022 Phiên bản 1**

Đây chưa phải là danh sách hoàn chỉnh về tất cả chức năng mới có trong phiên bản NetSuite mới nhất sẽ giúp các nhà sản xuất phát triển vượt trội trong môi trường khó khăn. Hãy xem [ghi chú phát hành](#) để nắm được thông tin chi tiết hoàn chỉnh về tất cả tính năng mới.

Để thực sự hiểu được cách hoạt động của các tính năng mới này cũng như công dụng của chúng đối với tổ chức bạn, hãy yêu cầu quyền truy cập vào [tài khoản thử nghiệm Release Preview](#) của bạn.

*Mục tiêu của phần trước là nhằm mô tả sơ bộ định hướng sản phẩm chung của chúng tôi. Nội dung này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin, không được đưa vào trong hợp đồng. Đây không phải là cam kết cung cấp bất kỳ tài liệu, mã hay chức năng nào. Bạn không nên dựa vào nội dung này để đưa ra quyết định mua hàng. Việc phát triển, phát hành, đặt lịch và định giá bất kỳ tính năng hay chức năng nào được mô tả cho các sản phẩm của Oracle có thể thay đổi và chỉ Oracle Corporation mới được quyết định điều đó.*