



Il Programma BPO per i Partner



NetSuite mette a disposizione dei BPO un'unica soluzione flessibile, per gestire clienti di qualsiasi dimensione, dalle startup in fase di sviluppo alle grandi multinazionali Global 2000.

Le aziende leader di settore preferiscono sempre più concentrarsi sul loro core business, invece che farsi rallentare dalla difficoltà di gestire le attività finanziarie, di magazzino/logistica, e-commerce e risorse umane (HR); pertanto scelgono aziende che si occupano dell'esternalizzazione dei processi aziendali (Business Process Outsourcer - BPO).

Punti salienti del programma BPO

- Gestione finanziaria pluripremiata in cloud.
- Formazione di livello, abilitazione e assistenza per i partner.
- Funzionalità e struttura dei prezzi adatti per ogni tipo di azienda, dalle startup alle grandi aziende.
- Supporto per l'esternalizzazione di processi finanziari, di magazzino, di gestione dei progetti, e-commerce e CRM.
- Visibilità e collaborazione in tempo reale, on-demand per BPO e utenti clienti.
- Infrastruttura sicura e affidabile.
- Solide capacità internazionali e supporto multilingue.

Le BPO gestiscono processi operativi fondamentali per centinaia se non migliaia di clienti diversi. Per far ciò, necessitano di una tecnologia solida, scalabile e flessibile in grado di soddisfare dalle esigenze di una piccola startup a quelle di una multinazionale di miliardi di euro. Oltre a soddisfare le esigenze dei clienti, le BPO necessitano di una soluzione che risponda alle proprie esigenze, il che spesso significa soluzioni molto standardizzate e di facile implementazione per i clienti più piccoli e soluzioni che offrano ampie possibilità di configurazione e di personalizzazione per soddisfare al meglio dei grandi clienti.

Riconosciuta da Gartner come il fornitore di software gestionale e finanziario a più rapida crescita al mondo, NetSuite offre alle aziende che forniscono outsourcing finanziario e di contabilità (FAO - Finance and Accounting Outsourcing) una piattaforma sofisticata e flessibile in grado di sostenere i processi order-to-cash, procure-to-pay e record-to-report. A differenza di altre soluzioni, NetSuite si occupa anche della gestione del magazzino, del project management, dell'e-commerce e dei flussi di lavoro che consentono ai fornitori di erogare i loro servizi in modo più efficiente e ad un costo inferiore.

In breve, i partner BPO ricevono una soluzione unica, flessibile ed efficace per la gestione dei clienti di tutte le dimensioni e che operano in qualsiasi settore.

Supportare clienti di qualsiasi dimensione

Lavorando in un settore competitivo, le BPO devono essere in grado di offrire soluzioni adeguate per clienti di ogni dimensione. Con NetSuite sarete in grado di collaborare con tutti: dalle startup che ancora non hanno fatturato,

fino alle grandi aziende quotate con fatturato plurimiliardario. In effetti, i partner NetSuite BPO hanno già assistito alla trasformazione dei loro clienti da un'idea nata in un garage, a un colosso che fattura decine di miliardi di euro senza dover cambiare il loro sistema ERP.

Si tratta di un concetto determinante non solo per i clienti e i loro investitori, ma che contiene anche un forte potere di differenziazione. Significa poter mantenere i clienti molto più a lungo rispetto ad altre piattaforme e poter apportare un maggior valore aggiunto, elevati margini sui servizi man mano che il cliente evolve e ha richieste più complesse.

Gestire le richieste dalla contabilità al magazzino (e tutto ciò che intercorre tra i due)

Molte società che si occupano di outsourcing iniziano con l'idea di fornire l'esternalizzazione della contabilità. Molto presto si rendono conto che la contabilità è strettamente legata alle altre attività del cliente. Ai fornitori non rimane che utilizzare processi manuali, ampiamente inefficienti e soggetti ad errori, per inserire i dati nel loro sistema di contabilità (o utilizzare applicazioni diverse di fornitori diversi).

Aggiungere una o due soluzioni è relativamente facile a prescindere dalla piattaforma scelta, ma utilizzare molte soluzioni puntuali che appartengono a fornitori diversi si trasforma rapidamente in una montagna di soluzioni semi-integrate per risolvere problemi relativi a processi differenti come il magazzino, il project management, la gestione delle relazioni con i clienti (CRM), l'e-commerce, la rendicontazione delle spese, l'approvvigionamento, i flussi di lavoro e decine di altre funzioni. Tutto ciò penalizza fortemente l'efficienza della azienda



fornitrice in un settore in cui efficienza = redditività, cioè in quanto dovrà gestire e pagare costi di licenza a più vendor, formare dipendenti e clienti all'uso di più sistemi e far funzionare tutte le integrazioni costantemente in modo fluido nonostante tutti i loro aggiornamenti.

NetSuite fornisce funzionalità a livello mondiale che coprono tutte le attività dei clienti, consentendogli di inserire facilmente i dati nel processo dato in esternalizzazione.

Avete bisogno che un cliente possa inserire il tempo impiegato in un progetto in modo che tu possa fatturare le attività svolte? È facile con NetSuite.

Avete bisogno che un cliente che vende gadget possa fare l'inventario in modo che tu possa assisterlo in una modifica? Ti basterà premere un pulsante durante la configurazione di NetSuite senza costi aggiuntivi per aggiungere la gestione del magazzino.

Un cliente no-profit vi chiede un sito web per ricevere donazioni e offrire in cambio una tazza o una t-shirt? NetSuite offre soluzioni semplici e bellissime per creare siti web che sono un'estensione nativa della piattaforma.

Le capacità di integrazione di NetSuite non hanno rivali e moltissimi partner offrono integrazioni pre-constituite e certificate "Built For NetSuite" attraverso il Programma [SuiteApp](#).

I vantaggi di essere un partner BPO Oracle NetSuite non finiscono qui, e comprendono anche:

- **Tempi di implementazione rapidi grazie a SuiteSuccess.** Una configurazione out-of-the-box basata sulle best practice, che consente alle BPO di implementare una soluzione

completa per clienti che operano in tutti i settori. SuiteSuccess rende estremamente lineare il processo di implementazione. Ogni cliente può essere implementato nel giro di pochi giorni o settimane.

- **Senza rallentamenti.** La versatilità delle funzionalità di NetSuite consente alle BPO di definire e modificare rapidamente i modelli di business in risposta alle variazioni di mercato, alle sfide e alle nuove opportunità. Non è necessario scegliere, implementare e addestrare le risorse ad utilizzare un nuovo sistema ogni volta che cambia il business model perché si può procedere in continuità.
- **Flussi di lavoro flessibili e pacchetti multi-cliente.** Non occorre iniziare da capo ogni volta che si aggiunge un cliente al portafoglio. Costruire flussi di lavoro complessi per utenti interni o per i clienti per massimizzare l'efficienza e il coordinamento dei processi. La realizzazione di flussi di lavoro tramite la funzionalità point-and-click evita di dover ricorrere a codifiche custom come in altre soluzioni. L'utilizzo dei bundle e di una sola configurazione per più clienti accelera l'onboarding, permette la gestione delle versioni e da maggiore flessibilità per poter soddisfare al meglio le richieste dei clienti.
- **Infrastruttura sicura, di livello internazionale.** NetSuite si basa su di un'infrastruttura sicura e a livello internazionale. Con più data center e livelli di ridondanza, capacità di failover e alta disponibilità, NetSuite ha in media un tempo di attività superiore al 99,9%. Le caratteristiche di sicurezza comprendono crittografia a 128-bit e certificazioni PCI-DSS, UE-USA Safe Harbor, SSAE 16 Tipo II, e ISAE 3402 Tipo II.



- **Solida formazione, abilitazione e programmi di supporto per i partner.** NetSuite offre a tutti i partner BPO formazione per i dipendenti che lavorano nell'azienda, dal team che si occupa delle transazioni, ai responsabili del controllo di gestione che sovrintendono il processo, ai CFO che necessitano di maggiori informazioni sulle attività di un cliente. Oltre alla formazione sul prodotto, NetSuite aiuta i partner ad implementare in tempi brevissimi o a costruire configurazioni altamente personalizzate per clienti di maggiori dimensioni. NetSuite fornisce anche accesso continuo alla consulenza di un esperto dei servizi professionali NetSuite, che aiuterà i partner BPO in tutto, dalla gestione della richiesta particolare di un cliente alla realizzazione della vostra soluzione personalizzata sulla piattaforma NetSuite.
- **Competenza a livello internazionale.** I clienti commerciali vendono sempre più prodotti e servizi in tutto il mondo e richiedono una soluzione in grado di soddisfare tale esigenza. Purtroppo, molte soluzioni della concorrenza sono state progettate 20-30 anni fa', prima dell'avvento di Internet. Da un produttore con sede in Cina a un cliente ecommerce che vende in Europa, occorre poter supportare tutti i clienti. NetSuite offre **solide capacità internazionali**, compreso il supporto in 27 lingue, capacità di gestire più valute, di trovare soluzioni originali, oltre alla presenza in tutto il mondo.

Best-in Class Service

L'outsourcing aiuta le aziende a semplificare e ridimensionare le operazioni di back-office a una frazione del costo di mantenimento di uno staff interno. Le organizzazioni che affidano i processi aziendali a un BPO si aspettano un servizio continuo e di alto livello. NetSuite aiuta i partner BPO a soddisfare anche i clienti più esigenti con un controllo su richiesta, in tempo reale della situazione finanziaria e delle metriche principali del business attraverso un'interfaccia web sicura e intuitiva accessibile da qualsiasi dispositivo.

Con NetSuite, i partner BPO ottengono capacità trasformativa per una maggiore efficienza e un migliore servizio al cliente. Proprio come i clienti finali di NetSuite, le BPO sono in grado di ridurre i costi, aumentare la visibilità e il time-to-value, il tutto in un'unica piattaforma versatile. Non credete che sia arrivato il momento per la vostra azienda di sfruttare la flessibilità per innovare in ogni aspetto della vostra attività, migliorando allo stesso tempo i ricavi?

To find out more, contact NetSuite on BPOEMEA@netsuite.com

Italy | Telefono: +39 0287335139 | www.netsuite.com/it

