BROCHURE D'ENTREPRISE

# Le n°1 de l'ERP Cloud

ERP | PSA | CRM

ORACLE
NETSUITE

# Faire le choix du Cloud

Pour réussir la stratégie ERP Cloud de votre entreprise, il est essentiel de choisir la solution d'ERP Cloud la plus reconnue, la plus fiable et la plus fréquemment déployée au monde : NetSuite. NetSuite compte plus de 26 000 clients dans plus de 200 pays et leurs dépendances territoriales. Parmi ces clients, certaines des plus grandes marques au monde font confiance à NetSuite pour transférer leurs processus financiers et opérationnels dans le Cloud. Pourquoi NetSuite ?

**Toute une gamme de solutions ERP fiables** et de fonctionnalités financières internationales conçues pour que nos clients puissent simplifier leurs processus métier stratégiques.

**Conçu pour les entreprises qui vont de l'avant** Basé sur le Cloud, mobile et conçu pour la collaboration, NetSuite libère l'entreprise des systèmes sur PC archaïques, peu collaboratifs et barricadés derrière des pare-feu. NetSuite s'appuie sur une plateforme dynamique et facile à utiliser, destinée à tous les utilisateurs à l'échelle d'une entreprise internationale, et accessible à tout moment sur tout type d'appareil.

**Un système hautement évolutif au service de la croissance** qui permet d'ajouter rapidement et facilement des fonctionnalités pour accompagner la croissance d'une entreprise, ainsi que des capacités internationales comme la prise en charge de 190 devises, 27 langues et l'automatisation de la conformité fiscale dans plus de 100 pays pour favoriser le développement international.

## Avec NetSuite, vous pouvez :

1. **Vous développer en toute simplicité :** Dotez-vous de l'agilité, de la flexibilité et de l'adaptabilité dont votre entreprise a besoin pour stimuler l'innovation et la croissance.
2. **Bénéficier d'une meilleure visibilité sur vos activités :** L'outil de Business Intelligence intégré fournit des informations en temps réel sur les indicateurs de performance clés, pour une vue unifiée de l'entreprise.
3. **Préparer votre entreprise aux défis de demain :** Gagnez en agilité avec une solution mise à jour en continu, qui offre des outils de personnalisation faits pour votre entreprise.

ORACLE
NETSUITE

« En nous permettant de gérer plus efficacement notre entreprise, NetSuite nous donne le temps de nous concentrer à nouveau sur l'essentiel pour offrir le meilleur service à nos clients. » CUBYN

**La business intelligence intégrée** offre une version unifiée de la situation et fournit des analyses en temps réel des indicateurs de performance clés pour une vision unifiée de l'entreprise.

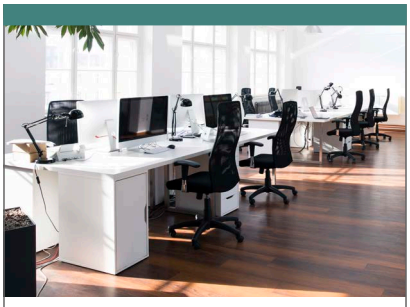
**Une puissante plateforme de développement incroyablement flexible** qui permet aux entreprises d'adapter le système pour répondre à leurs exigences précises et aux besoins spécifiques de leur secteur, ainsi qu'un écosystème complet de partenaires qui peut les aider à développer, à multiplier ou à réinventer les business models.

# Conçu pour libérer la croissance

Des start-up en plein développement aux multinationales, NetSuite favorise l'innovation et la croissance dans de nombreux secteurs. Voici un groupe représentatif de nos clients NetSuite.

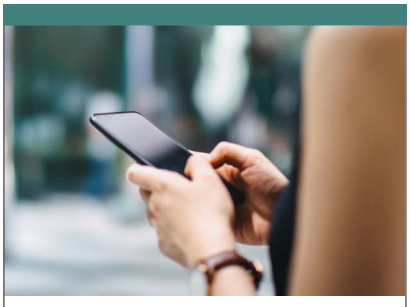
« NetSuite nous a offert une meilleure visibilité de nos activités mondiales. Nous sommes mieux équipés pour accompagner notre activité et partager nos données critiques. »

Napa Ltd.



« NetSuite optimise le potentiel de développement de tous les processus métier, des petites start-up aux groupes multinationaux. »

MYCS



« Pour ce qui est de la flexibilité, cette solution est incomparable. NetSuite offre un haut niveau de personnalisation. Avec NetSuite, rien n'est impossible, on peut tout intégrer. »

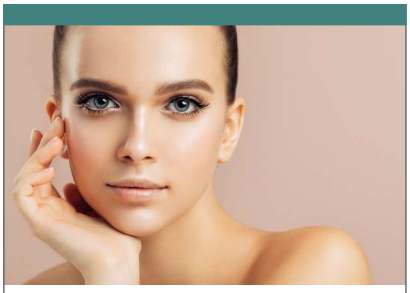
Smaato

« NetSuite fournit à Beggars Group exactement ce dont nous avons besoin : un système financier global qui regroupe toutes nos activités dans une même plateforme Cloud, nous permettant de nous consacrer à notre cœur de métier, à savoir soutenir nos artistes. »

Beggars Group

« NetSuite prend en charge de nombreuses devises, ce qui élimine le casse-tête du traitement manuel des taux de change. Auparavant, nous devions chercher manuellement les taux de change et calculer les valeurs en devises étrangères. »

Wirsam Scientific

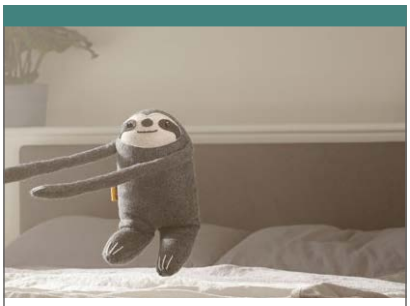


« Nos processus logistiques, notamment, ont connu une amélioration considérable. Nous avons une vision en temps réel de problèmes tels que les écarts d'inventaires, les dates d'expiration des numéros de lots et les coûts de transport, ce qui nous permet d'effectuer des analyses plus rapides et d'affiner nos prévisions. »

Paula's Choice B.V.

« Au royaume des aveugles, les borgnes sont rois. Avec NetSuite, nous avons pris conscience de nos lacunes. »

Transavia

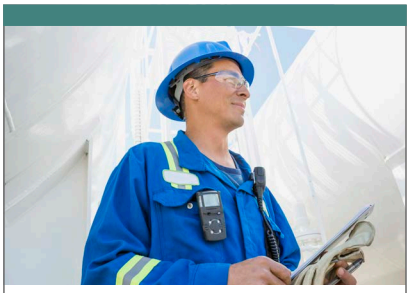


« La plateforme nous permet d'avoir une meilleure visibilité de notre chaîne logistique et de la gestion des commandes, tout en automatisant en toute simplicité des tâches qui prenaient auparavant plusieurs jours à traiter. »

eve sleep

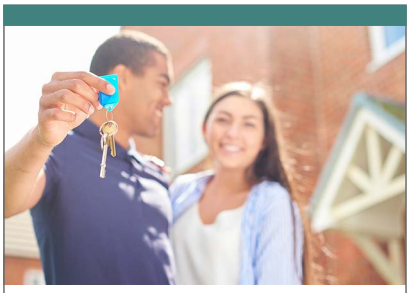
« Nous voulions une technologie qui puisse grandir avec nous, en nous permettant d'automatiser les tâches et d'apprendre de nouveaux processus. Tout comme nos produits, NetSuite a redonné de l'énergie à notre entreprise. »

Munchbox



« Générer un C.A. de 50 millions de livres sterling a été une étape cruciale , car cela prouve notre capacité de développement à l'international. NetSuite a joué un grand rôle dans ce succès en nous permettant de dédier notre temps et nos ressources à ce que nous faisons le mieux : fournir des solutions de pointe pour le ravitaillement en carburant. »

Western Global



« Nous essayons de simplifier le processus opérationnel, c'est pourquoi il est important que tous les services évitent le gaspillage et améliorent l'efficacité. NetSuite nous fournit les données et l'efficacité nécessaires pour relever les défis qui pourraient entraver notre croissance. »

Landbay

« Nous fournissons à nos clients tout ce dont ils ont besoin pour gérer la logistique afin qu'ils puissent se concentrer sur leur cœur de métier. NetSuite fait la même chose pour nous. En nous aidant à gérer plus efficacement notre entreprise, NetSuite nous libère du temps pour nous consacrer à fournir une meilleure qualité de service à nos clients. »

Cubyn

« Nous voulions un système ERP plus sophistiqué et pérenne. NetSuite nous a apporté ces avantages. »

**Currencycloud**

ORACLE
NETSUITE

# Des solutions Cloud haut de gamme

NetSuite assure une gestion dans le Cloud des services financiers, du CRM et de l'automatisation des services professionnels à toutes les organisations, des entreprises de taille intermédiaire à forte croissance aux grandes entreprises multinationales. De plus, chaque composant de NetSuite forme un module, ce qui permet de le déployer et de l'intégrer aux investissements existants en fonction des besoins. NetSuite OneWorld s'adapte aux entreprises internationales en permettant la gestion complète de plusieurs filiales et en intégrant les réglementations comptables locales.

- **ERP Cloud international** NetSuite offre un système ERP Cloud complet aux entreprises internationales. Les entreprises utilisant NetSuite peuvent remplir un seul plan comptable pour l'ensemble de leurs filiales ou utiliser des plans comptables distincts pour chaque entreprise au sein d'une seule instance.
- NetSuite permet une **gestion financière** complète, incluant la facturation et une gestion approfondie de la comptabilisation des produits. NetSuite accélère les processus financiers grâce à la consolidation multidevise en temps réel et à la synthèse en temps réel des commandes, des créances, des dettes, des états de paie, des stocks, de la facturation et de l'exécution des commandes, depuis les opérations locales d'un pays jusqu'au bureau régional et au siège mondial. NetSuite fournit également des rapports financiers et réglementaires approfondis pour les intervenants externes.
- Les processus optimisés **de gestion** et d'**exécution des commandes** de NetSuite contrôlent avec précision le processus de commande, du devis à l'exécution. Des processus complexes de **production multisite, de gestion des stocks** et **d'exécution** assurent l'efficacité constante des opérations.
- NetSuite simplifie **l'approvisionnement** grâce à un processus complet d'achat-paiement comprenant la gestion du flux de travail, les validations, les solutions de libre-service pour les prestataires et le paiement.
- NetSuite **Analytics** donne aux parties prenantes de l'entreprise, des services et des filiales une visibilité en temps réel de chaque strate de l'entreprise.

« NetSuite nous permet d'adopter une méthode de travail unifiée au niveau mondial, sans perdre de vue les spécificités de chaque pays, ce qui est essentiel pour notre stratégie.»

**Compassion in World Farming**

**Planification des ressources de services (SRP)**

NetSuite offre la seule solution « Cloud-native » pour entreprises de prestation de projets et de fourniture de produits réunissant au sein d'un seul système des fonctionnalités d'ERP et d'automatisation des services professionnels approfondies. Elle répond ainsi aux exigences et aux besoins des entreprises à la fois de produits et de services. NetSuite SRP automatise la gestion de projet, la gestion des ressources, la facturation et la comptabilisation des produits, la comptabilité de projet et la gestion des feuilles de temps et des charges. Cette solution offre des fonctionnalités dans les domaines de la vente, des services et des finances qui réduisent le temps de travail non facturé, améliorent le respect des délais de livraison, augmentent la précision de la facturation, simplifient la comptabilisation des produits et augmentent la visibilité de l'organisation des services.

**Solution NetSuite PSA** Gérez de bout en bout le processus commercial de votre entreprise de services avec les solutions leaders de NetSuite pour l'automatisation des services professionnels. Conçues dès le départ pour répondre aux besoins des entreprises de prestation de services en phase de croissance, nos solutions sont faciles à mettre en œuvre et simples à maintenir. Les possibilités de configuration et les capacités étendues de NetSuite en matière de gestion de projet, de gestion des ressources, de budget de projet et de facturation sont disponibles en fonction de vos besoins, pour accompagner l'évolution de vos processus.

Avec la solution PSA de NetSuite, vous aurez une meilleure visibilité de l'organisation de vos services professionnels, optimiserez l'utilisation de vos ressources, simplifierez votre facturation, augmenterez le respect des délais de livraison de vos projets et augmenterez votre rentabilité.

Cette solution entièrement intégrée, qui inclut la gestion de projet, la gestion des ressources, la comptabilité de projet ainsi que la gestion et l'analyse des feuilles de temps et des notes de frais, propose des outils puissants pour vous aider à gérer vos projets, vos ressources et vos finances.

Que vous éprouviez des difficultés à maîtriser vos projets, à facturer vos clients de façon précise ou à offrir de meilleurs services avec moins de moyens, la solution NetSuite Professional Services Automation saura vous venir en aide.

- Elle vous offre une visibilité en temps réel sur les performances et la rentabilité de votre entreprise de services.
- Elle améliore le respect des délais de livraison et augmente le taux de réussite des projets.
- Elle optimise l'utilisation des ressources grâce à des fonctionnalités de gestion des ressources.
- Elle fournit à votre équipe un accès mobile à la gestion du temps et des frais.
- Elle réduit les coûts de maintenance du matériel informatique et les problèmes de mise à niveau grâce au Cloud.

**Gestion de la relation client (CRM)** NetSuite permet aux entreprises d'automatiser le processus « opportunity-to-cash » et de gérer les activités CRM à travers les services et les filiales. Cette solution offre une visibilité globale et une gestion de tous les aspects du CRM, dont les campagnes de marketing, les débouchés de ventes, les prévisions, le service client, la gestion des partenaires.

**Plate-forme SuiteCloud** Reconnue, sécurisée, fiable et évolutive, la plateforme SuiteCloud offre les capacités de personnalisation et d'extension nécessaires pour faire de NetSuite la plateforme de gestion d'entreprise de référence pour vos besoins actuels et futurs. SuiteCloud propose une plateforme Cloud multi-utilisateurs avec une offre complète d'outils et d'applications de développement Cloud, fournissant l'infrastructure de base nécessaire aux entreprises, avec la prise en charge de normes de disponibilité, de reprise après sinistre et de sécurité de niveau industriel. Elle comprend un environnement de développement intégré et des API pour créer des applications sur la plateforme.

**Réseau de développeurs SuiteCloud (SDN)** S'appuyant sur la plateforme SuiteCloud, nos éditeurs de logiciels indépendants partenaires créent des SuiteApps qui permettent d'exploiter encore plus la puissance de NetSuite. L'écosystème des partenaires SDN englobe une large gamme d'applications sectorielles de haute qualité, qui étendent les fonctionnalités de NetSuite aux besoins spécifiques des entreprises.

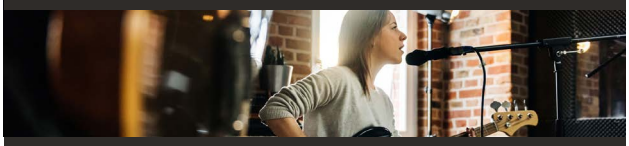
# NetSuite pour chaque secteur d'activité

NetSuite offre des fonctionnalités prêtes à l'emploi pour s'adapter et répondre aux différents besoins sectoriels, dont les vôtres. Que ce soit pour des éditeurs mondiaux de logiciels ayant des besoins en matière de comptabilisation des produits, de fabricants ou commerces B2B dont le stock et les produits sont répartis sur plusieurs sites, d'entreprises de services ayant des ressources disparates et une facturation multidevise complexe, ou encore une entreprise de vente au détail disposant de plusieurs canaux, NetSuite est le seul système d'ERP Cloud qui présente la profondeur, l'envergure et la flexibilité capables de répondre à ces besoins. La fonctionnalité permettant de prendre en charge votre entreprise et votre secteur d'activité a été intégrée à la solution dès sa conception, et non pas ajoutée par la suite.

Développées à partir de l'expérience acquise au contact de milliers d'entreprises dans des secteurs variés, les solutions logicielles sectorielles de NetSuite vous aident à être opérationnel plus rapidement grâce aux capacités de la suite NetSuite de gestion d'entreprise dans le Cloud – qui comprend le CRM, la comptabilité/ERP, l'ASP et la gestion des commandes – tout en répondant à vos défis spécifiques.

Adapté à l'édition de logiciels, comme au commerce B2B, aux services professionnels et à l'industrie, NetSuite offre la plus vaste gamme de solutions pour gérer l'ensemble de votre activité, via une seule et même suite.

**Communication**



### Beggars Group transforme ses opérations financières et sa gestion internationale

1. Beggars Group a adopté NetSuite OneWorld pour réaliser des opérations commerciales stratégiques.
2. Consolidation financière, gestion des stocks, gestion des commandes, gestion des frais et gestion multidevise sont prises en charge dans 22 filiales dans le monde entier.
3. L'entreprise bénéficie d'une visibilité en temps réel sur l'ensemble de ses filiales, services et unités commerciales avec un seul système d'enregistrement financier.

**Distribution et commerce B2B**

### Wirsam Scientific & Precision Equipment est plus efficace avec NetSuite OneWorld

1. Avec NetSuite, Wirsam a obtenu en trois mois une vue unifiée des commandes, de la facturation et des achats pour 20 000 UGS.
2. Jusqu'à une semaine de réduction des délais d'exécution.
3. Réalise des économies en réduisant les charges internes liées au matériel informatique, notamment les primes d'assurance élevées, les coûts de gestion informatique et de consommation d'énergie. La comptabilité par projet permet une meilleure analyse de la rentabilité.

**Production**

## La mise en œuvre rapide de NetSuite favorise la croissance mondiale de Secrid, qui :

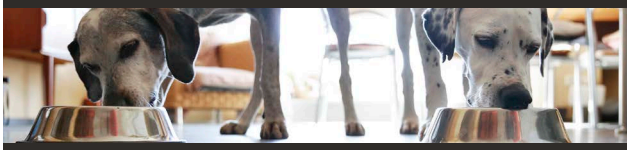
1. Améliore son expertise du processus de production multisite, avec plusieurs fournisseurs.
2. Peut prendre des décisions stratégiques plus éclairées grâce à des données en temps réel provenant de la vente au détail en ligne et des ventes commerciales directes et indirectes.
3. Exploite chaque appel, e-mail et interaction avec les clients en s'intégrant au CRM de NetSuite.

**Nonprofit**

## Compassion in World Farming élargit sa mission à l'international grâce à NetSuite

1. Son système de comptabilité existant ne pouvait pas s'adapter ou répondre à ses nouveaux besoins internationaux.
2. Compassion in World Farming a déployé NetSuite OneWorld grâce à un don d'Oracle NetSuite Social Impact.
3. Un système unifié permet de gérer les opérations mondiales en toute transparence, d'effectuer des transactions multidevises et faire des rapports, de gérer et recruter de gros donateurs, source croissante de revenus.

**Services**



## PetShop.co.uk anticipe les livraisons de croquettes

1. SuiteCommerce Advanced de NetSuite propose aux propriétaires d'animaux de compagnie de s'abonner à des livraisons hebdomadaires plus simples et plus économiques.
2. NetSuite et Bronto commerce marketing ont permis d'obtenir un taux de conversion des e-mails supérieur à la moyenne de 14 %.
3. En intégrant les données relatives aux animaux, aux articles et aux commandes, l'entreprise pourra bientôt afficher la disponibilité des produits en temps réel, et mettre au point des offres et des messages hautement personnalisés basés sur ces données.

**Logiciels**

## Brandwatch réduit sa charge de travail en gestion financière grâce à NetSuite OneWorld

1. Brandwatch a choisi NetSuite OneWorld pour gérer plusieurs systèmes de comptabilité dans ses bureaux au Royaume-Uni, en Allemagne et aux États-Unis.
2. Le système d'ERP Cloud de NetSuite constitue une archive centralisée de son activité et aide Brandwatch à s'adapter aux problèmes de devises, de fiscalité et de conformité juridique dans le monde entier, telles que la taxe sur les ventes aux États-Unis et la TVA en Europe.
3. L'intégration facile avec les autres plateformes, notamment en ce qui concerne la facturation, les charges et les RH, a automatisé les tâches manuelles.

# NetSuite convient à toutes les entreprises, quelle que soit leur taille

NetSuite répond aux besoins d'évolution des entreprises de toutes tailles, à chaque étape de leur croissance. C'est le choix de référence pour exécuter des applications financières/ERP et CRM dans le Cloud.

Des start-up et entreprises de taille intermédiaire aux grandes multinationales, NetSuite permet aux entreprises, aussi bien privées que publiques, de libérer leur potentiel de croissance. Cette solution basée sur le Cloud simplifie les processus stratégiques et réduit les coûts d'IT, ce qui vous permet de faire évoluer et de pérenniser facilement votre activité grâce à une plateforme agile, capable d'évoluer en fonction de vos besoins, quelle que soit la taille de votre entreprise. Évoluez, restez dans la course et assurez votre croissance grâce à un environnement informatique entièrement mis à jour et adapté à l'innovation, au développement et à la transformation.

Évolution, diversification, acquisition de nouvelles entreprises, lancement de nouveaux business models : NetSuite vous accompagne à chaque étape de votre croissance et de votre évolution grâce à une plateforme flexible et évolutive, conçue pour croître avec votre entreprise.

## Entreprises à forte croissance, de taille intermédiaire et grandes entreprises

**Entreprise à forte croissance**

Libérez le potentiel de croissance de votre entreprise grâce à une solution agile, à la fois rentable et rapidement évolutive, qui vous prépare aux défis de l'innovation et de la croissance à long terme.

**Entreprise de taille intermédiaire**

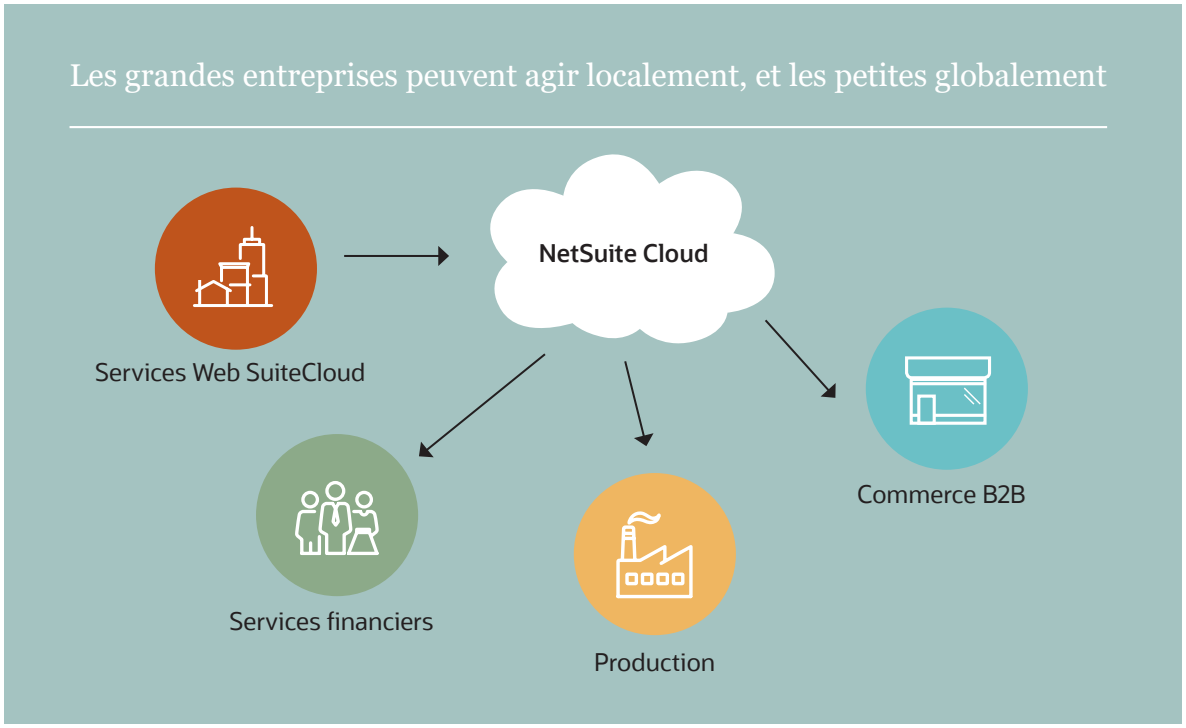
NetSuite pour les ETI permet de vous implanter plus vite sur de nouveaux marchés, d'élargir rapidement votre offre et d'interagir avec vos clients sur de nouveaux canaux. Conduisez votre entreprise là où elle mérite d'aller.

**Grande entreprise**

NetSuite a ouvert tout un monde de possibilités pour les entreprises internationales. Dans tous les secteurs d'activité, pour tous les types d'entreprises (B2B, B2C ou B2X) et partout dans le monde, nous aidons votre équipe à rester agile et flexible.

« Pour une entreprise comme la nôtre, qui est dans une situation à la David et Goliath face à de gros concurrents, il est impératif de surpasser ces derniers en nous montrant créatifs sur le plan marketing et en investissant dans nos capacités logicielles. »

**PetShop.co.uk**



# Sécurité et disponibiltié

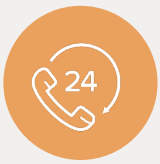
La sécurisation des données et la durée de disponibilité peuvent réduire les ressources de l'entreprise et l'exposer à des risques. NetSuite offre des capacités complètes de reprise après sinistre, de sécurité et de durée de disponibilité aux entreprises et à leurs filiales les plus éloignées.

NetSuite respecte de nombreuses normes d'audit et de sécurité, notamment SOC 1, SOC 2, PCI-DSS et le bouclier de protection des données UE-États-Unis. De plus, NetSuite a modélisé ses processus de sécurité et de gestion des risques à partir des normes du National Institute of Standards and Technology (NIST) et de la série de normes ISO 27000. NetSuite garantit un accord de niveau de service de 99,5 % de disponibilité, ainsi qu'une transparence complète des performances. Voir http://status.netsuite.com. Et pour plus de tranquillité, les différents centres de données de NetSuite assurent une gestion et une disponibilité strictes des données.

## Service, assistance et formation

**Services professionnels**

Grâce à une expertise sectorielle approfondie et à la méthodologie éprouvée de NetSuite One, SuiteConsulting vous aide à adapter votre solution logicielle NetSuite aux exigences spécifiques de votre entreprise.




**Assistance**

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide pour la mise en œuvre de votre logiciel d'entreprise NetSuite, l'équipe NetSuite SuiteSupport vous aide 24h/24, 7j/7.

**Formation**

Des cours encadrés par un formateur à l'apprentissage en ligne au rythme de chacun, les programmes de formation NetSuite SuiteTraining vous aident à développer une expertise NetSuite en utilisant la méthode la mieux adaptée à vos salariés et à votre entreprise.

“NetSuite nous a aidé à mettre en place une certaine discipline et à rationaliser les opérations concernant l’horodatage, le suivi des projets, et bien sûr la facturation.”

TIMSPIRIT

# Nous sommes investis dans votre réussite

Chez NetSuite, l’innovation est au cœur de la création de valeur pour nos clients. Avec plus de 26,000 clients et des dizaines de milliers d’implémentations réussies en deux décennies d’activité, NetSuite a une profonde compréhension des entreprises internationales, quel que soit leur secteur, et des nombreux défis auxquels elles sont confrontées. En plus d’une plateforme unifiée agile pour gérer l’ensemble de votre entreprise, NetSuite propose également SuiteSuccess™, un programme complet de services, formations et assistance professionnels conçu pour contribuer à votre réussite.

NetSuite propose également des partenariats stratégiques avec des entreprises telles qu’Accenture, Wipro, Capgemini, Deloitte et Informatica, qui garantissent que NetSuite peut être intégré et personnalisé au service de votre réussite. En plus des intégrateurs de systèmes internationaux, NetSuite s’associe également à une variété de fournisseurs de solutions, de partenaires d’externalisation de processus métier et de partenaires technologiques dans le monde entier, afin de vous offrir le meilleur accompagnement possible pour exploiter pleinement NetSuite, où que se trouve votre entreprise.

ORACLE
NETSUITE

www.netsuite.com/fr