



La voie du succès

Des pratiques éprouvées pour les éditeurs de logiciels et entreprises technologiques



Avec ses milliers de mises en oeuvre réussies, NetSuite a une connaissance approfondie des éditeurs de logiciels et des sociétés de haute technologie, ainsi que des nombreux défis auxquels ils sont confrontés.

Le paysage de l'industrie du logiciel ne cesse d'évoluer, et les sociétés doivent continuellement s'adapter aux besoins exigeants d'un marché très dynamique. Les éditeurs de logiciels doivent gérer plusieurs problématiques simultanément :

- Améliorer les processus de clôture financière manuels et inefficaces.
- Obtenir une visibilité en temps réel des performances de la société.
- Synchroniser les processus complexes de commande, de facturation et de reconnaissance du revenu.
- Gérer les activités à l'international.
- Assurer le contrôle financier et le reporting.
- Répondre aux exigences rigoureuses de l'audit.

NetSuite :

Développé à partir de bonnes pratiques exemplaires pour les éditeurs de logiciels

- **Engagement constant tout au long du cycle de vie des clients** pour assurer une continuité sans faille entre les ventes, les services et l'assistance.
- **Visibilité totale à l'échelle de l'organisation** pour suivre le rythme du marché, obtenir des résultats et évoluer.
- **Intégration de plus de 3 000 heures de bonnes pratiques** dans le système.
- **Plus de vingt ans d'expertise** grâce à des milliers de déploiements de logiciels et de technologies de pointe pour créer de la valeur dès le premier jour.
- **Plus de 150 rapports prédéfinis et rôles** préconfigurés avec des tableaux de bord et des indicateurs de Business Intelligence.

Tandis qu'ils s'emploient à relever ces défis, les éditeurs de logiciels et les sociétés de haute technologie sont soucieux du temps et du capital nécessaires à l'adaptation de leur système d'information interne. Cependant, ils se rendent compte que leur capacité à s'adapter et à évoluer rapidement est essentielle à leur réussite. Il leur faut une solution éprouvée capable de renforcer rapidement leur activité grâce à une architecture moderne leur permettant de passer au cloud en 100 jours seulement. *Il leur faut NetSuite.*

NetSuite offre un ensemble unique d'activités, de systèmes et de processus conçus spécialement pour générer rapidement une valeur ajoutée. Les clients disposent d'une base solide pour transformer leur

entreprise grâce à une solution et une méthodologie préconfigurées incluant les éléments éprouvés suivants :

- Workflows détaillés
- Rôles fonctionnels prédéfinis
- Tableaux de bord
- Indicateurs clé de performance

Ces bonnes pratiques s'appuient sur l'expérience et les connaissances inégalées de NetSuite dans l'industrie du logiciel. L'objectif est de permettre aux clients d'atteindre rapidement leurs objectifs commerciaux et de se développer de manière continue grâce à NetSuite.

ORACLE
NETSUITE

L'approche progressive
NetSuite pour Software

www.netsuite.com/fr

Démarrer

- Finances et comptabilité (générale et tiers)
- CRM et gestion des ventes/achats
- Gestion du revenu
- Tableau de bords, analyses et KPI spécifiques software

Renforcer

- Développement à l'international
- Intégration de passerelles de paiement
- Gestion de workflows et d'approbations
- Gestion des immobilisations

Développer

- Gestion des opportunités
- Gestion des abonnements et des renouvellements
- Automatisation de la facturation et du revenu
- Gestion RH
- Reporting et analyses avancées

Accélérer

- Analyse et planification budgétaire
- Métriques SaaS
- Automatisation des activités de services

Maîtriser

- Opérations à l'échelle mondiale
- Localisations par pays
- Facturation à l'utilisation, à la consommation

Le succès à portée de main pour les éditeurs de logiciels et les sociétés de haute technologie

NetSuite offre à nos clients un parcours unifié et progressif qui leur permet de faire évoluer leur entreprise en fonction de leurs objectifs. Le cheminement est le suivant :

- La première étape consiste à s'assurer que les éditeurs de logiciels disposent d'une vue en temps réel des performances de l'entreprise et de mesures pertinentes.
- Il est indispensable de disposer d'une solution qui automatise les processus financiers et comptables critiques et améliore l'exactitude et l'efficacité du processus de clôture. D'après notre expérience, ce socle de base est essentiel au développement des entreprises.
- Les éditeurs de logiciels sont alors en meilleure position pour saisir de nouvelles opportunités et se préparer à une évolution rapide. Ils peuvent synchroniser les flux complexes de gestion de la facturation et des revenus, automatiser les processus d'abonnement et de renouvellement, et entamer un développement à l'international. Cette phase est critique, car les éditeurs de logiciels doivent trouver un équilibre entre la nécessité de mettre en place des processus de conformité et de contrôle et l'obligation de rester agiles pour répondre à la dynamique du marché.
- Une fois que les éditeurs de logiciels sont en mesure de prendre en charge plusieurs filiales et devises dans le cadre d'activités internationales, ils peuvent s'attaquer à d'autres problématiques telles que le manque de visibilité de l'entreprise ou le manque d'efficacité au sein de leur organisation intégrée de services professionnels. Les éditeurs de logiciels qui utilisent NetSuite ont constaté une amélioration de plus de 45 % de la productivité de leurs services professionnels.
- En dernier lieu, l'accent est mis sur les stratégies innovantes qui permettent d'optimiser la valeur vie client, telles que l'analytique prédictive. Les clients de NetSuite ont constaté une amélioration de plus de 50 % de leurs données clés exploitables.

NetSuite :

En bref

- Numéro 1 mondial des suites logicielles de gestion d'entreprise dans le Cloud
- Plus de 37 000 clients dans plus de 219 pays et territoires dépendants
- Créée en 1998

Primée

Solution ERP cloud utilisée par plus de 4 000 éditeurs de logiciels

Mise en oeuvre rapide

NetSuite utilise l'expérience acquise grâce à des années de déploiement dans l'industrie du logiciel pour accélérer le retour sur investissement. Une mise en oeuvre experte permet aux clients de tirer le meilleur parti de NetSuite et d'évoluer vers des solutions de nouvelle génération.

- Expertise approfondie de l'industrie du logiciel
- Bonnes pratiques éprouvées
- Configurations prédéfinies
- Projets d'implémentation et de formation clés en main

Retour sur investissement garanti

- Réduction de 40 % à 70 % du délai de clôture des comptes
- Amélioration de 45 % à 75 % de la gestion des factures
- Réduction de 60 % à 90 % du temps et des ressources consacrés au reporting



NetSuite propose plusieurs rôles préconfigurés pour une adoption et une mise en œuvre rapides:

- PDG
- Directeur administratif et financier
- Contrôleur financier
- Responsable comptable
- Gestionnaire des renouvellements
- Responsable Facturation
- Responsable des achats
- Comptable fournisseurs
- Gestionnaire des revenus
- Directeur IT
- Directeur des opérations
- Comptable clients
- Directeur commercial
- Administrateur
- Employé

**Note: les rôles inclus varient en fonction des phases de l'évolution.*

Des résultats qui entraînent des changements en profondeur

Alors que les fournisseurs de solutions parlent souvent de « rôles », NetSuite fournit tous les outils nécessaires, dès le premier jour, pour une prise en main rapide avec les bonnes bases pour réussir. Quelle que soit la fonction exercée, NetSuite est préconfiguré avec les indicateurs clé de performance, les rappels, les rapports et les tableaux de bord opérationnels qui répondent aux besoins quotidiens et stratégiques, validés par des années d'utilisation réelle par des milliers de personnes occupant des fonctions similaires chez des éditeurs de logiciels.

Dans une étude récente réalisée par SL Associates, des éditeurs de logiciels déclarent avoir constaté une nette amélioration des indicateurs clé de performance après avoir adopté la solution cloud de NetSuite.

| | |
|--|------------|
| Données clés exploitables | +50 %-80 % |
| Efficacité du traitement des commandes | +45 %-75 % |
| Productivité du personnel financier | +20 %-50 % |
| Délai de clôture financière | -40 %-70 % |
| Délai de gestion de la conformité | -25 %-45 % |
| Recours à l'assistance informatique | -45 %-70 % |

« Je sais qu'à chaque fois qu'une information est nécessaire, il suffit de cliquer sur un bouton pour l'obtenir. Pour une entreprise à notre niveau, il est essentiel d'avoir des informations correctes en temps réel. Pour moi, c'est le principal avantage de NetSuite. »

Contentsquare

NetSuite a rassemblé dans un ensemble de pratiques exemplaires l'expérience tirée de milliers de déploiements effectués dans l'industrie du logiciel pendant plus de vingt ans, afin de vous guider vers une réussite assurée et d'apporter une réelle valeur ajoutée à votre entreprise.

Pour en savoir plus, contactez-nous à l'adresse : Bonjour-Netsuite_FR@oracle.com

France | www.netsuite.com/fr

