NetSuite 2026.2 版為關鍵產業提供採用 AI 技術的增強功能

軟體公司追蹤經常性收入的方式，與製造商管理供應規劃的方式截然不同。餐飲集團需要的營運管控也與現場服務團隊不同。NetSuite 2026.2 版新增專為產業特定需求所設計的功能，包括軟體、消費性商品、工業和設備、餐廳及健康照護等領域的更新。最新版本為組織提供全新的營運方法，包括分析收入、管理定價和成本計算、改善規劃和品質控制、整合餐廳營運及檢視健康照護財務績效。

軟體公司取得更清晰的訂閱和續約洞察分析

NetSuite 2026.2 版為軟體公司增加新的工具，協助管理經常性收入、使用量帳單和續約風險。

在 NetSuite 訂閱評量標準中，財務與收入團隊可透過新的已承諾收入切換功能，將儀表板的檢視從實際值轉變為已承諾每月經常性收入 (CMRR) 或已承諾年度經常性收入 (CARR)。團隊不需要建立個別試算表模型，即可清楚掌握未來收入。擴展的 KPI 深入查看頁面也可提供更多評量標準的明細，例如成長、淨收入留存率、流失、獲取客戶成本及終身價值。AI 生成的摘要強調關鍵趨勢和驅動因素，讓團隊能夠釐清變化及其原因。

NetSuite SuiteBilling 新增外部費率使用量帳單，將第三方系統預先計算的使用量費用納入發帳單和收入工作流程。SuiteBilling 可以將這些費用納入經常性帳單，並將相同的值傳送到 NetSuite Advanced Revenue Management 以進行收入分攤和認列。

為了協助團隊專注於留存工作，客戶記錄上的**客戶訂閱健全度分數**可預測客戶在未來 30 或 90 天內的流失風險。新的**續約與留存工作區**將即將到期與逾期續約、客戶健全度、發帳單、訂閱及風險相關資訊納入單一檢視，讓團隊可以依緊急性、價值及續約風險排列後續追蹤的優先順序。

醫療照護組織可獲得更清晰的財務檢視

NetSuite 2026.2 版為健康照護組織推出量身打造的增強功能。新的**健康照護診所儀表板**專為以病患為中心的照護情境設計，為財務與營運主管提供清晰的財務與營運可見性，取代診所集團過去必須自行拼湊的繁瑣自訂報表。此版本也加強了合規性涵蓋範圍。**Compliance 360** 增強了稽核工作流程、角色型存取，以及合規性儀表板和 KPI 等功能。

消費性商品與工業設備產業，在定價、成本計算與規劃流程上有更高的管控能力。

消費性商品與工業與設備企業正面臨持續的壓力，必須在捍衛利潤空間、應對需求波動，以及維持營運順暢之間取得平衡。NetSuite 2026.2 版針對定價、成本計算、規劃與品質管理，提供了全新的功能。在定價方面，擴充的 AI 生成敘事洞察分析能協助更多團隊直接在工作流程中理解定價相關資訊，從而減少在龐大產品目錄中人工解讀定價資料的時間與精力。

NetSuite Advanced Pricing 提供增強的價格級別關係檢視，可顯示價格級別如何連結至客戶、項目和價格規則，協助團隊在組態影響交易之前，先進行組態的複查與驗證。團隊也可以將多個項目和客戶大量新增至價格規則，並使用項目集合將定價變更套用至可重複使用的產品群組。對於需要管理龐大 SKU 數量、季節性更新和促銷定價的消費性商品品牌而言，這些功能可減少逐一維護項目的繁瑣工作，讓更多定價作業直接在 NetSuite 內完成，無須再仰賴離線試算表。

- 銷售訂單現在包含定價相關資訊，讓銷售團隊更清楚瞭解價格的產生方式。新的**定價分析工作簿**連結了價格規則、價格級別、項目歷史記錄及銷售結果，讓管理階層能夠更清楚地檢視長期的定價績效。**AI 定價敘事洞察分析**現在涵蓋更多可銷售的項目類型，協助定價團隊解讀定價資料，並掌握建議或最近的變化。這能讓定價團隊免於回推

數據的麻煩，直接掌握變更的內容。這些更新皆可改善從設定、交易複查到報表的定價透明度。

- 在成本計算方面，**初始平均成本**功能為庫存與成本計算團隊提供了一個更簡便的方法，能在交易歷史記錄建立之前，就先設定好項目地點組合的平均成本。團隊無須建立虛擬交易即可輸入初始平均成本，這能協助成本會計師和庫存經理在進行首次採購或庫存交易前，就先設定好合理的元件成本。推出新產品的製造商可以預先設定合理的成本，如此一來，初期的利潤分析就不會因為前幾筆交易而失真。

需求與供給追溯分析 SuiteAnalytics 工作簿讓規劃員能更快速地檢視需求與供給之間的關聯。工作簿可呈現最上層需求、需求類型及最早需求日期，協助規劃員妥善分配受限物料或產能的優先順序，並追蹤跨規劃層級的依存關係。當關鍵物料交期延誤時，規劃員可以追蹤受影響的客戶訂單，並在錯過交貨日之前重新調整排程。

NetSuite Quality Management 也進一步強化了不合格登錄 (NCR) 和更正與預防性動作 (CAPA) 的功能。團隊可以報告與追蹤不合格事件、執行根本原因分析、啟動 CAPA 工作流程、指定擁有者與到期日、監控狀態，並保留從檢驗不合格到結案的稽核軌跡。這對工業與設備、航太、醫療器材和國防等高度監管的製造業來說至關重要。在這些產業中，品質記錄必須經得起嚴格的稽核，且任何廢品、重工與保固索賠，都會直接從利潤中扣除。

餐廳可串聯從廚房到後台作業的營運流程

餐廳過去需要跨試算表、POS 報表、供應商 Portal 及各種獨立系統，管理採購、庫存、食譜、人工、現金以及各地點的績效。Oracle NetSuite Restaurant Operations SuiteApp 在 NetSuite 中結合了採購、庫存管理、食譜管理、生產規劃、現金管理、排班及 POS 系統整合。

餐廳可以使用預估銷售與目前庫存來產生備料需求、將食譜連結至成分用量及菜單成本計算、標示不足或即將到期的存貨、比較供應商定價，以及跨地點彙整績效。此 SuiteApp 可讓餐廳經理更清楚地掌握食材成本、廢棄項目、人員配置需求、供應商活動以及地點績效。

NetSuite Field Service Management 現在包含增強型技術人員備註，將 AI 輔助文字增強功能引進行動應用程式。技術人員要在工作空檔快速撰寫備註，因此這些內容可能不夠完整，或讓發帳單和支援團隊難以理解或運用。此功能可修正拼字、文法和修辭，同時保留原始語意。對於**工業與設備**公司而言，這些備註就是資產的服務歷史記錄；因此，清晰易懂的記錄能讓保固與合約帳單順利過關，免去調度員事後追查澄清的麻煩。對於**營建與能源**公司而言，現場備註是階段性計費與工程檢驗的重要依據，能讓專案經理更快速地結案並進行請款。對於**醫療照護**等需要維護大量設備的產業而言，此功能可以在不變動技術人員記錄的前提下，提升文字的易讀性，確保維護日誌的一致性以利於稽核追蹤。

支援團隊可迅速處理類似案例

NetSuite 2026.2 版新增**類似案例建議**，這是一項專為高業務量支援團隊打造的 AI 輔助 CRM 功能。它能從先前已解決的案例中識別與支援代表目前所處理案例語意相似的個案，並將其顯示在「敘事洞察分析」中，同時提供主旨、客戶名稱及信賴度分數等相關資訊。支援代表能直接套用這些解決方案，以快速做出回應，並以一致的方式向上呈報。

對於**軟體和高科技**公司而言，不同的客戶常會回報重複的技術問題；因此，已解決的個案往往就是眼前問題的標準解法，這能讓支援代表快速排除已知問題，並僅向上呈報真正全新的問題。對於**工業和設備**公司，先前的解決方案記錄了故障診斷過程，不僅能縮短解決客戶問題的時間，還能讓支援與現場人員的交接更清晰順暢。

進一步瞭解 NetSuite 2026.2 版

這些是 NetSuite 2026.2 版中的一些重要更新。請在**先睹為快頁面**閱讀此版本的詳細資訊，或深入查看版本注意事項。最重要的是，別忘了申請您的版本預覽測試帳戶，此帳戶可

讓您實際操作所有新功能，看看這些功能如何與您的資料、工作流程和自訂項目搭配運作。

前述內容旨在概述我們產品的總體方向。這僅用來提供資訊，而不會併入任何合約中。本文件不包含交付任何材料、程式碼或功能的承諾，且不應作為採購決策的依據。針對 Oracle 產品描述之任何功能的開發、發行、時間點及價格，Oracle 均保有視情況予以更改的權利。