NetSuite 2026.2 版新增多項 AI 功能，協助企業以更智慧的方式執行銀行調節、關帳管理、人工洞察分析等作業

財務團隊希望可提升作業效率、提早分析財務結果，並能更有信心地做出決策。NetSuite 2026.2 版的設計旨在因應當前的市場挑戰，為關帳管理、調節、稅捐、付款與報表等核心財務工作流程，提供全新的 AI 驅動洞察分析與自動化功能。最新更新可協助團隊找出需要注意的事項、瞭解推動改變的原因，並以更快的速度、可稽核性和控管能力採取行動。

強化智慧分析，加速銀行調節

簡化交易比對並提供清晰的調節稽核軌跡，對於及時且穩健的現金管理至關重要。NetSuite 2026.2 版增加了更智慧的銀行比對和調節功能，旨在減少手動作業、快速顯示可能的相符項目，以及為財務團隊提供更高的可見性和控管能力。

- **敘事洞察分析**可針對已匯入的銀行交易以及需要留意的調節工作，提供 AI 生成的摘要。透過標示不相符的銀行和總帳交易、分析不相符項目的帳齡，以及標記例外，團隊可以快速聚焦在最可能導致關帳延遲的問題。
- **AI 交易比對助理**可協助財務團隊解決不明確的比對，當系統仍剩餘多筆建議時，它會建議最可能的單一總帳交易。此助理會提供選擇該建議的理由，同時保留人員在提交前進行複查的能力，以減少調節期間的手動調查次數。
- **新的建議工作區**為團隊提供一個專屬位置，讓他們可在調節前複查潛在的相符項目。 此功能取代先前的「複查」頁標，使用現有的自動比對和自動建立規則來建立可複查的建議，以及顯示先前捨棄的不明確比較項目，讓團隊比較銀行和總帳兩端的明細，並從最多五個可能的選項中選取。
- **發票與帳單付款比對**，將付款建立與沖銷直接帶入調節工作流程。NetSuite 可針對銀行交易與未結客戶發票或廠商帳單提供完全相符的建議，同時仍允許團隊視需要手動選取交易以進行比對。一旦接受相符項目，NetSuite 就會建立並沖銷相關付款，並將其與銀行交易進行比對，減少額外輸入資料和後續追蹤步驟的需求。

- **改善調節工作流程**可協助團隊減少比對到複查之間的步驟。主要動作會顯示在「要比對的交易」頁標頂端以減少捲動，系統會自動送出手動比較和已結算交易，並同時顯示銀行端和總帳端明細，為財務團隊在複查期間提供更清晰的交易相關資訊。
- **銀行比對與調節日誌**新增了「比對者」與「提交者」明細，其中包括使用者、系統、日期及時間相關資訊。調節狀態變更也會記錄在「系統備註」中，以建立更完善的稽核軌跡，並協助團隊複查先前的比對與調節活動。
- **付款調整**可讓團隊直接在客戶付款或訂金上輸入與付款催收相關的費用或其他費用。範例包括銀行費用、手續費或客戶短付的損失。團隊可以透過付款自動過帳費用，無須建立個別的日記帳。

AI 支援更快速的關帳管理

快速關帳取決於明確的任務所有權、及時例外複查，以及一致的財務結果說明。NetSuite 2026.2 版提供全新的智慧型關帳功能，可提高可見性、減少手動分析，並協助會計團隊按照進度完成關帳程序。

- NetSuite 2026.2 版引進 **NetSuite 智慧變動分析**，可協助會計師和會計長說明科目結餘在不同報表期間的變動原因。此功能可在比較損益表中使用，亦可作為「NetSuite 智慧關帳管理程式」Portlet 的一項任務執行，可使用 AI 草擬科目結餘差異的說明，進而減少手動報表比較、動因調查和敘述草擬。
- 除了新的變動分析任務之外，**NetSuite 智慧關帳管理程式**還在會計任務新增了「計算合併匯率」任務，協助團隊從單一位置管理重要的關帳活動。團隊也可以排定任務記錄的優先順序，並將任務指定給員工，這樣可強化任務所有權並讓關帳程序持續進行。

簡化付款處理

隨著付款量增加、全球廠商關係的拓展和應付帳款工作流程的分散，付款處理變得更難以管理。在 2026.2 版中，NetSuite Intelligent Payment Automation 包含多項新功能，讓團隊能夠更妥善地管理付款。

- **國際付款支援**代表團隊現在可以在既有的付款自動化環境中導入和支付國際廠商款項。系統會顯示預估匯率，讓使用者在送出前更清楚掌握預期的付款影響。
- 新的**個人化應付帳款工作區**可讓團隊選取並儲存相關的篩選條件與資料欄，以自訂應付帳款工作區。團隊可以透過廠商、帳單、日記帳和貸方等來源的篩選條件和資料欄選擇，快速識別和管理多個廠商的付款處理交易。

深入瞭解人工成本和獲利能力

人工是大多數組織的主要支出，當相關資訊分散在薪資、財務與營運系統各處時，要理解這些成本如何影響獲利能力十分困難。NetSuite 2026.2 版將這些資訊整合在一起，讓財務團隊能夠更進一步瞭解人工趨勢、找出利潤壓力，以及做出更明智的決策。

- **新的人工成本洞察分析**為財務長提供聚焦報表與 AI 生成摘要，以更清楚地瞭解勞動力成本如何影響收入和獲利能力。透過結合人工成本資料與 NetSuite 財務資料，團隊能更輕鬆看出成本上升之處、利潤變動方式，以及人力配置決策可能對業務績效造成的影響。
- **NetSuite 的時間追蹤**可將「開始時間」與「結束時間」設為原生欄位，讓團隊能夠存取更精確的時間資料，並於所有介面中輸入、匯出及整合，以支援薪資與合規性使用案例。這不僅能提升帳單準確性、人工報告、勞動力分析和稽核可見性，還能免去建立自訂欄位或執行解決方法的額外工作。

AI 可進一步自動化並加速 NetSuite EPM 帳戶調節

財務團隊通常會花費大量時間比對交易、維護調節屬性、管理例外，並落實一致的調節政策。NetSuite Account Reconciliation 的最新增強功能可自動執行這些活動，讓團隊能夠更專注於分析與解決例外情況。

- **交易比對助理**使用 AI 根據歷史比對活動識別可能的交易相符項目。此解決方案提供預測信賴度評分，旨在隨著團隊驗證或拒絕建議的相符項目來進行優化。藉由減

少手動比對工作並提升複雜比對案例的效率，組織可以擴充自動化，同時保持對調節結果的信心。

- **調節指定協助**使用 AI 根據歷史動作和模式來預測和指定調節屬性。信賴度評分提供預測準確度的可見性，而自動化訓練和預測流程則有助於隨時間推移讓指定結果保持最新狀態。這可以減少手動維護、提升一致性，以及加速調節準備和期末關帳活動。

其他增強功能可進一步簡化調節程序。

- **結餘屬性**可讓組織將其他帳戶層級資訊併入調節中、改善對帳戶活動的可見性，以及支援更多自動化、資料驅動流程。
- **全域規則**提供跨各種調節活動的集中式規則管理，以便標準化流程、強化治理及減少管理工作。
- **自動警示**可簡化調節例外的建立、分派和追蹤，同時警示內部團隊和外部使用者加速解決，同時保持完整的稽核軌跡。

改善稅捐、開立電子發票和合規性的其他財務增強功能

- SuiteTax **增強功能**可讓組織的稅捐相關工作流程更具彈性和自動化。**含稅定價**可讓財務團隊管理定價，選擇顯示含稅價格或個別計算稅捐，NetSuite 則負責計算淨額和稅捐的拆分。**付款條件折扣的稅捐**現在支援採購交易動作、自動計算廠商付款折扣稅捐，以及針對折扣與稅捐金額產生帳單貸方調整。
- **NetSuite Compliance 360** 在儀表板上新增了「合規性稽核核准者」角色、以工作流程為基礎的稽核控制指定、核准，以及更新的稽核狀態 KPI。這些更新可協助組織更輕鬆地指定稽核職責、管理核准及監控稽核進度。
- NetSuite E-Invoicing 增強功能可簡化電子文件核准、交易回應、內送文件轉換、範本建置和實體識別，讓團隊能夠減少開立電子發票工作流程的手動工作並解決 PEPPOL 相關需求。

進一步瞭解 NetSuite 2026.2 版的所有更新

這只是 NetSuite 2026. 2 版的重要功能摘要。請在先睹為快頁面閱讀此版本的詳細資訊，或檢閱版本注意事項中的明細。申請版本預覽測試帳戶，以實際操作所有新功能，看看這些功能如何與您的資料、工作流程和自訂項目搭配運作。

前述內容旨在概述我們產品的總體方向。這僅用來提供資訊，而不會併入任何合約中。本文件不包含交付任何材料、程式碼或功能的承諾，且不應作為採購決策的依據。針對 Oracle 產品描述之任何功能的開發、發行、時間點及價格，Oracle 均保有視情況予以更改的權利。