NetSuite 2026.2 版：使用 AI 將業務資料轉化為實際行動

NetSuite 2026.2 版建立在 NetSuite 核心優勢的基礎上，透過在整個套件中嵌入強大的 AI 功能，將關鍵業務資料集中在單一系統。由於 NetSuite 是您的記錄系統，因此 AI 智慧會深入結合您的實際營運狀況。2026.2 版將 AI 優勢直接帶入工作流程，協助團隊更快速地行動、更有智慧地管理資料，並進行跨系統資料分析，讓您更清楚瞭解績效、商機以及採取哪些後續步驟。

連接器：將更多資料連線至 NetSuite

若要做出明智的決策，您必須仰賴多個業務系統的資料。NetSuite 2026.2 版針對 ADP Workforce Now 與 Outlook 推出了全新的連接器，並強化了 NetSuite Integration Platform，協助您擴充 AI 資料基礎。同時，這些更新有助於減少手動資料輸入流程、提高資料準確度，以及增強企業整體的可見性。

連接 ADP Workforce Now 與 NetSuite

新的 **NetSuite Connector for ADP Workforce Now** 可協助人力資源、薪資和財務團隊，在 ADP 和 NetSuite 之間同步員工記錄、薪資日記帳分錄和薪資支票資料。以受管理的資料流程取代手動匯入與自訂整合，能有效提升效率與資料準確性。整合驗證、預防重複及集中監控皆有助於簡化薪資到財務流程，同時為額外的 HCM 整合提供堅實基礎。

NetSuite Connector for ADP Workforce Now 包含**人工成本洞察分析**報表和分析工具，可協助財務長和財務主管透過新報表、可設定的分析和 AI 輔助的摘要，連結薪資驅動的人工成本與收入績效，進而更清晰地掌握勞動力效率與利潤趨勢。這些洞察分析對於人工密集型產業特別有價值，因為勞動力成本會直接影響獲利能力，例如專業服務、製造、零售、餐旅業和健康照護。

使用 Outlook Premium 自動執行客戶活動追蹤

Outlook Premium 支援為 **NetSuite Connector for Outlook** 擴充自動將電子郵件與行事曆同步至 NetSuite 的功能。銷售和服務團隊能運用可設定的執行緒和規則式自動化功能，在 NetSuite 自動擷取電子郵件、附件和事項。背景同步、增強的電子郵件範本及活動儀表板可協助改善 CRM 資料品質、減少手動輸入資料，以及更清楚瞭解客戶互動。

整合平台：AI 代理程式驅動整合

NetSuite Integration Platform 的代理程式驅動整合

NetSuite Integration Platform 現在支援代理程式驅動的協調功能，可讓組織建置整合，以跨系統執行多步驟業務程序。透過支援代理程式、工具、記憶體和檢索增強生成 (RAG) 模式，您的團隊可以連線至偏好的大型語言模型，打造出更具彈性的工作流程。NetSuite Integration Platform Enterprise 內建的代理式 AI，能協助減少繁雜的自訂協調邏輯，並加速智慧型自動化計畫的推動。

新增的代理程式工作流程控制

運用 NetSuite Integration Platform 中的新控制項，代理程式工作流程可為了等待核准或員工輸入而暫停，並於收到回應後自動恢復執行。藉由將核准檢查點直接新增至整合工作流程，您可以提高代理程式驅動的自動化控制、可靠性和信任感，同時維持流程效率。

資料倉儲：AI 有助於將業務資料轉化為可行的洞察分析

將分析保留在 NetSuite 生態系統內，並運用 NetSuite Analytics Warehouse 將資料轉換成後續步驟，有其獨特的優勢。原生整合、立即可用的功能和內嵌 AI 功能，能將龐雜的大量數據有效轉化為跨系統的可見性與深度的商業洞察，協助您自

信地做出由資料驅動的決策。NetSuite 2026.2 版的目標是透過簡化複雜度，將預測分析帶入更多業務使用案例，讓分析更易於使用。

分析加速器

下列新資源與捷徑可協助簡化分析專案並提升執行效率。

透過 NetSuite 儀表板的「分析」頁標，**存取我的最愛與最常用的** NetSuite Analytics Warehouse 工作簿和儀表板。管理員可以透過整理這些以角色為基礎的集合，協助使用者免去頻繁捲動畫面的需要，快速找到日常作業所需的內容。

NetSuite 範本報表的**財務基礎集合**內容持續擴充。此版本包含應收帳款帳齡、應付帳款帳齡、存貨分類帳、庫存計價、依客戶區分的銷售訂單，以及依廠商區分的採購。範本可幫助您更快找到 NetSuite 洞察分析、新增多個維度和第三方資料來強化相關資訊並升級標準報表，以及使用 AI 功能找出資料模式、趨勢和異常。

Sage Intacct 連接器可協助您輕鬆移至 NetSuite。此連接器可讓您有效率地將歷史資料安全地保留在雲端資料倉儲中，並使用目前的 NetSuite 資料建立多年趨勢分析，協助您針對成本與客戶採購習慣建立單一的連續性檢視。

時間序列計算精靈能簡化各類複雜計算，包括逐期成長、移動平均與趨勢分析。只需依照引導式步驟輸入資料，後續計算工作皆由精靈自動完成。查看績效隨著時間的變化以評量決策的成效、提早識別異常，以及從雜訊中提取重要訊號。

使用預測模型輔助主動決策

預測分析能讓未來趨勢更清晰可見，協助團隊做出更具前瞻性的決策。機器學習模型能根據您的 NetSuite 資料自動訓練並自主執行，因此任何規模的企業皆能受益。此版本為現有的流失和缺貨集合新增兩項功能。

開支分類模型可藉由預測採購交易的正確開支種類，協助財務和採購團隊回答下列關鍵問題：「我們的支出分配為何？又該如何進行調整？」現在，資料將依據全球通用的 UNSPSC 種類進行分類，讓採購分析、管理與最佳化作業更加輕鬆準確。

產品建議模型可協助提供者回答「客戶下一步可能需要、想要或購買什麼？」等問題，以提供更個人化的採購建議。此模型透過預測與客戶最相關的產品，識別能提升採購成效的驅動因子，進而帶動收入成長並提升客戶留存率。模型會透過產品檢視、搜尋、採購、資料檔明細等歷史資料來學習模式。

進一步瞭解 NetSuite 2026.2 版的新功能

這只是 NetSuite 2026 第 2 版一些創新功能的摘要。請在先睹為快頁面閱讀此版本的詳細資訊，或深入查看版本注意事項。最重要的是，別忘了申請您的版本預覽測試帳戶，此帳戶可讓您實際操作所有新功能，看看這些功能如何與您的資料、工作流程和自訂項目搭配運作。

前述內容旨在概述我們產品的總體方向。這僅用來提供資訊，而不會併入任何合約中。本文件不包含交付任何材料、程式碼或功能的承諾，且不應作為採購決策的依據。針對 Oracle 產品描述之任何功能的開發、發行、時間點及價格，Oracle 均保有視情況予以更改的權利。