

NetSuite 2026.1 представляет новые описательные сводки на базе ИИ, MCP Connector for Data Warehouse и решения iPaaS, помогающие повысить качество аналитики

Современная взаимосвязанная бизнес-среда открывает широкие возможности для сотрудничества. Когда данные легко передаются между партнерами и платформами, руководители получают надежное и целостное представление, которое помогает укрепить доверие и способствует принятию более взвешенных решений. В NetSuite 2026 версии 1 руководители получают больше возможностей для выявления точек роста благодаря таким улучшениям, как сгенерированные ИИ описания, новый способ интеграции данных из других систем и более эффективное извлечение аналитических сведений. Все это помогает укрепить конкурентное преимущество компании.

iPaaS: новый способ интеграции с NetSuite

Модель "платформа интеграции как услуга" в [NetSuite Integration Platform](#) объединяет ваши основные бизнес-системы. Благодаря инструментам малокодовой разработки, автоматизации процессов и десяткам готовых адаптеров организации могут интегрировать NetSuite с CRM, приложениями электронной коммерции, отдела кадров, логистической цепочки и другими бизнес-приложениями, используя централизованный подход и создавая, отслеживая и контролируя интеграции в единой среде. Команды получают синхронизацию данных в режиме реального времени, настраиваемые рабочие процессы и централизованный мониторинг. Все это предназначено для сокращения ручной работы и сохранения NetSuite в качестве единой системы учета во всей компании.

Хранилище данных: фундамент данных и аналитики для ИИ-приложений

Выпуск 2026.1 для [NetSuite Analytics Warehouse](#) включает новую базу данных Oracle AI Database 26ai с расширенной производительностью, чтобы помочь клиентам безопасно применять ИИ ко всем данным, где бы они ни находились. Дополнительные обновления:

Стандартизированная интеграция с внешними системами ИИ

Хотите подключить ваши внутренние источники данных к внешним системам ИИ? Для этого используется [Протокол контекста модели \(MCP\)](#). MCP — это стандарт, который позволяет интегрировать внешние системы ИИ с

внутренними бизнес-данными для получения более глубоких контекстных аналитических выводов, автоматизации аналитики на основе ИИ и т. д. Благодаря MCP ваши данные становятся источниками ответов на ИИ-запросы с использованием высоконадежных и конфиденциальных протоколов.

В этом выпуске представлена служба NetSuite Analytics Warehouse AI Connector Service, которая аутентифицирует и безопасно подключает внешние платформы ИИ, такие как Claude Desktop, Cline AI и GitHub Copilot, к данным в NetSuite Analytics Warehouse для анализа. Пользовательский интерфейс похож на интерфейс ИИ-помощника Oracle Analytics, где пользователь отправляет большой языковой модели (LLM) вопросы на естественном языке, чтобы быстро получить ответы.

Новые возможности Разница заключается в выборе и местоположении LLM. С помощью NetSuite Analytics Warehouse AI Connector Service можно использовать модель LLM, работающую вне NetSuite, для выполнения сложного анализа внутренних данных и добавления соответствующих данных из Интернета для получения более полной информации. Например, LLM может помочь преобразовать статическую сводку финансовой отчетности в динамичное, содержательное описание с анализом настроений клиентов, полученным из комментариев в соцсетях; выявить отклонения в показателях эффективности, полученных из действующих финансовых систем, прогнозов и прошлых годовых отчетов; а также задокументировать давление на долю рынка в результате изменения стратегии конкурента, упомянутой в его недавнем отчете для SEC (Комиссии по ценным бумагам и биржам).

Эта функция позволяет выбирать из гораздо более широкого спектра LLM и других инструментов на основе ИИ, таких как платформы ИИ-агентов. Другим примером может служить предложение проанализировать текущие данные о продажах и оптимизировать уровни запасов в нескольких местоположениях. Модель LLM способна читать и обрабатывать исторические записи, текущие снимки и прогнозы по запасам, продажам и другим соответствующим наборам данных, а затем самостоятельно корректировать уровни запасов в каждом местоположении и представлять анализ внесенных изменений и использованной логики.

Управление данными по мере роста бизнеса

Эти усовершенствования помогают предоставлять актуальные и полные данные для использования в бизнесе.

- Теперь потоки данных обрабатывают до 5 млн строк на источник, что на 2 млн больше, чем раньше. Это снижает необходимость разбивать большие наборы данных при импорте или выполнять несколько загрузок.
- Потоки данных заполняют заранее определенные предметные области и устраняют дополнительный этап ручного создания наборов данных перед процессом объединения.
- Импорт многозначных полей упростился благодаря новому процессу с меню, который использует расширение данных и настраиваемое средство составления атрибутов, чтобы исключить сложные обходные пути и кодирование SQL.

Библиотека ресурсов для улучшения адаптации клиентов и аналитики самообслуживания

Новые библиотеки ресурсов помогают сократить время на получение аналитических данных и делают аналитику более доступной для пользователей во всех подразделениях компании.

- Новые шаблоны часто используемых отчетов NetSuite, таких как "Бюджет/фактические данные", помогают новым пользователям быстрее получать бизнес-аналитику. Отчеты автоматически заполняются текущими данными NetSuite и могут использоваться в неизменном виде или изменяться по мере необходимости. Дополнительные отчеты включают в себя отчеты о продажах по позициям, клиентам и представителям, отчеты о закупках по позициям, отчет о прибылях и убытках, отчет о распределении отложенного дохода.
- Быстрее получайте доступ к аналитической информации о потенциальных клиентах и возможностях продаж с помощью новых предметных областей Salesforce, содержащих предварительно объединенные наборы данных в разделах "Активность потенциальных клиентов", "Исторический тренд возможностей" и "Динамика состояния возможностей". Автоматизация передает и систематизирует данные с помощью недавно анонсированной воронки продаж Salesforce. Теперь пользователи могут получать доступ к данным Salesforce и создавать отчеты по ним так же, как и для данных NetSuite. Доступно для корпоративных и премиум-лицензий.

- Новые иерархии данных помогают клиентам систематизировать сложные данные по уровням, таким как время, счет, позиция и сотрудник, для обеспечения согласованной отчетности без настройки вручную. Например, в сводке отчета о прибылях можно разбить прибыль по совокупным скидкам с продаж, а также по возвратам и дополнительным выплатам.

Переработанный пользовательский интерфейс обеспечивает более удобное взаимодействие. Администраторы имеют четкое представление о статусе воронки продаж и использовании хранилища, а также могут запускать такие задачи, как планирование передачи данных. Пользователи без прав администратора имеют четкую связь с ресурсами для их конкретной роли, включая страницу настроек, которая теперь находится на вкладке "Аналитика".

Описательные сводки на базе ИИ ускоряют процессы управления запасами

Стоимость поддержания запасов – это основные контролируемые расходы, поэтому точное управление запасами становится важнее, чем когда-либо. Чтобы удовлетворить эту потребность, в выпуске NetSuite 2026.1 представлены сгенерированные с помощью ИИ **описания запасов**, которые извлекают данные из нескольких отчетов о запасах и предоставляют пользователям краткие контекстные сводки на основе страницы или экрана, на котором они находятся. Соответствующая информация автоматически отображается, когда пользователи переходят на заранее определенные страницы, включая страницу "Местоположение", страницу "Сведения о позиции" и инфопанель пользователя. Описания также могут быть показаны в ответ на запросы, сделанные с помощью чат-бота ИИ NetSuite.

Например, когда пользователь переходит на страницу "Местоположение", показываются позиции с наличными запасами выше или ниже обычного уровня, и система предлагает внести изменения, чтобы минимизировать риск.

Описание, сгенерированное ИИ, может выглядеть так:

"Наличный запас в этом местоположении уменьшился на 5 % (со 100 до 95). В соответствии с вашим методом расчета стоимости запасов оценка снизилась на 7 % (с 1000 до 930). Для этих позиций имеется риск дефицита (позиция 1, позиция 2, позиция 3). Чтобы узнать о

рекомендуемых действиях для этих позиций, перейдите на страницы с описаниями позиций".

В описании можно использовать множество отчетов, в том числе:

- Отчет о разблокированных заказах на закупку использует ИИ для преобразования необработанных данных о закупках в четкие, ориентированные на бизнес сводки, которые помогают пользователям предотвращать сбои. Независимо от того, кто получает доступ к этой функции, — покупатели или менеджеры склада, — она гарантирует, что наиболее актуальные проблемы автоматически выводятся на первый план для своевременного принятия решений. Благодаря настраиваемым под роли описаниям, команды получают эффективного помощника, который обеспечивает прозрачность координации поставщиков и статусов заказов, что в конечном итоге способствует более уверенной и оперативной работе с запасами.
- ИИ также позволяет добавлять в описание текущего снимка запасов значимые, контекстно-зависимые выводы о состоянии запасов в режиме реального времени. Вместо простого перечисления чисел эта функция автоматически интерпретирует уровни запасов, выделяет аномалии, такие как низкий или избыточный запас, и выявляет тенденции, требующие внимания. Это позволяет быстро выявлять риски или возможности для пополнения запасов, реагировать на них превентивно и более стратегически планировать стабильную работу логистической цепочки.
- В описании отчета о заказах с задержкой поставки используется ИИ, чтобы предоставить пользователям мгновенную и полезную информацию о рисках задержки поставки, затронутых позициях и наиболее пострадавших клиентах. Благодаря автоматическому обобщению ключевых тенденций и выделению концентрации рисков, эта функция позволяет командам быстро решать проблемы с поставками и более эффективно общаться с клиентами.
- ИИ также помогает в составлении отчета об операциях по инвентаризации, обеспечивая прозрачность движений запасов, наиболее значимых позиций, периодов наибольших изменений и ключевых транзакций, влияющих на изменения количества. Обобщение наиболее

значимых событий непосредственно в отчете помогает расставлять приоритеты, оптимизировать работу с запасами и быстрее передавать ключевые идеи.

- В описании отчета о сводке оценки запасов используется ИИ, чтобы мгновенно предоставлять полезную информацию о рисках, связанных с запасами, позициях в больших и малых количествах, а также о потенциальной концентрации стоимости. Автоматические сводки помогают менеджерам оптимизировать уровень запасов, отслеживать ценные запасы и более эффективно устранять расхождения в запасах.

Описания ИИ помогают в разрешении заявок и управлении клиентами

В выпуске NetSuite 2026.1 повышается уровень взаимодействия с клиентами за счет интеграции ИИ непосредственно в повседневные рабочие процессы, что помогает командам работать быстрее, эффективнее и с большей прозрачностью. Благодаря сводкам на основе ИИ компании получают мгновенный доступ к истории взаимодействия с клиентами, их настройкам и потенциальным дальнейшим шагам, что позволяет быстрее решать проблемы, обеспечивать более персонализированное взаимодействие и принимать более обоснованные решения на основе данных на каждом этапе коммуникации.

- [NetSuite CRM](#) теперь включает ИИ-помощника, который автоматически суммирует каждое обращение клиента, включая настройку, историю сообщений, заметки и информацию об эскалации, непосредственно на странице обращения. Эти аналитические данные помогают новым участникам команды быстрее адаптироваться, упрощают сортировку и перераспределение задач, а также позволяют группам поддержки добиваться более быстрых и стабильных результатов.
- Генеративный ИИ используется в [NetSuite Customer 360](#) для мгновенного создания четкого, подробного обзора каждого клиента, предоставляя сводку транзакций, действий и взаимодействий со службой поддержки одним щелчком мыши. Вместо того чтобы просматривать множество записей и вкладок, касающихся продаж и обслуживания, команды получают единое представление, которое ускоряет подготовку, углубляет понимание и укрепляет каждое взаимодействие с клиентом. Эта функция преобразует сложные данные, полученные в разных системах, в легко

читаемую аналитическую информацию, помогая командам принимать более быстрые и обоснованные решения и обеспечивая более персонализированное взаимодействие.

Более подробно об обновлениях NetSuite 2026.1

Это лишь краткий обзор некоторых инновационных возможностей выпуска NetSuite 2026.1. Подробнее см. на странице [Предварительный обзор](#), а также в [Примечаниях к выпуску](#). Внимание: не забудьте запросить доступ к тестовой учетной записи [Release Preview](#), что позволит увидеть, как новые функции будут взаимодействовать с данными, рабочими процессами и настройками.

Выше кратко описывается общее направление в развитии продукта. Этот обзор носит исключительно информационный характер и не может включаться в какие-либо договоры. Он не должен трактоваться как обязательство предоставить какие-либо материалы, программный код или функциональные возможности и быть основным при принятии решения о покупке. Порядок, сроки разработки и выпуска, а также цены описанных функций и возможностей могут меняться и определяются исключительно корпорацией Oracle.