

NetSuite 2024.1 voegt ondersteuning voor de buitendienst en verbeteringen voor de voorraadketen toe

Abby Jenkins, Product Marketing Manager

NetSuite 2024 Release 1 biedt bedrijven met buitendienstactiviteiten innovatieve functies voor buitendienstbeheer zodat ze nog een gedeelte van hun bedrijf in één systeem kunnen beheren. Met deze functies en andere verbeteringen, zoals extra flexibiliteit om productie- en uitvoeringsprocessen af te stemmen, kunnen bedrijven hun activiteiten soepeler laten verlopen en zo tijd en kosten besparen.

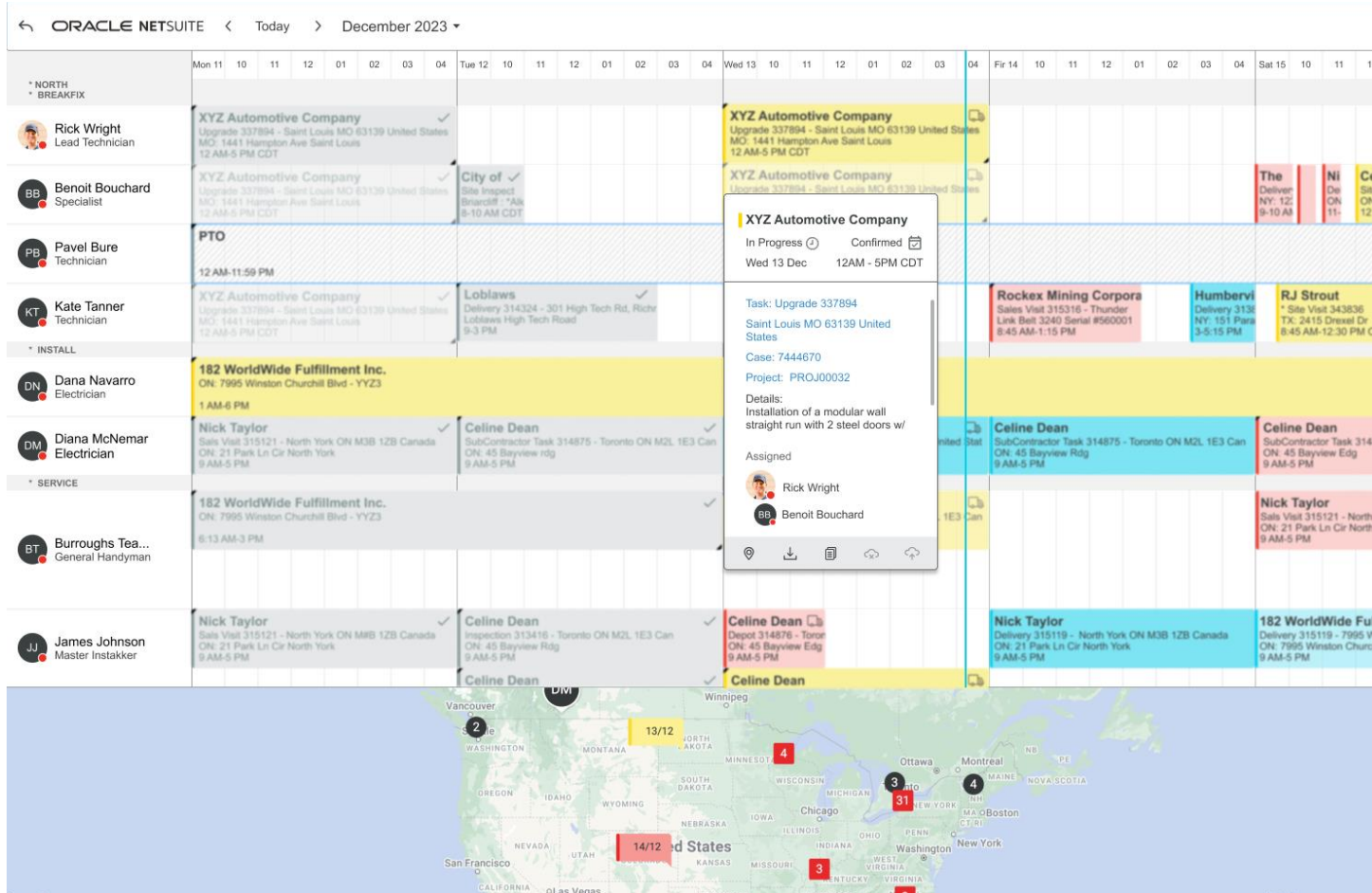
Buitendienstbeheer in NetSuite

Elk bedrijf met een buitendienst weet dat tijdige en effectieve coördinatie en communicatie tussen kantoor- en buitendienstmedewerkers een grote uitdaging is. [NetSuite Field Service Management](#), dat is aangekondigd tijdens SuiteWorld 2023, neemt veel van die uitdagingen weg waardoor werknemers kostbare tijd besparen en meer taken sneller kunnen voltooien.

Met NetSuite Field Service Management kunnen kantoormedewerkers werkorders in NetSuite maken die zijn gekoppeld aan casussen, verkooporders of projecten. Opdrachten worden via het planbord van het systeem verzonden naar een technicus die over de juiste vaardigheden beschikt en die zich op de dichtstbijzijnde locatie bevindt. Managers kunnen opdrachten filteren op regio, arbeidskosten en opdrachtsoort binnen de planner, en door de kleurcodering is in één oogopslag de status van elke opdracht te zien. Coördinatoren kunnen opdrachteschema's en toewijzingen snel wijzigen met de functionaliteit voor slepen en neerzetten.

Technici ontvangen via een mobiele app meldingen over nieuwe opdrachten en kunnen via de app ook hun planning controleren, de klant- en activahistorie bekijken en zelfs een routebeschrijving naar de volgende stop opvragen. Bij aankomst op de locatie voor de opdracht kunnen technici alle producten die ze gebruiken in de app registreren zodat deze uit de beschikbare inventaris worden verwijderd. Ook kunnen ze via de app opmerkingen en samenvattingen toevoegen. Kantoormedewerkers kunnen de status van opdrachten in realtime volgen zonder dat ze buitendienstmedewerkers via sms of telefoon hoeven te vragen om updates.

Deze nieuwe applicatie, die tot stand is gekomen door de recente overname van Next Technik door NetSuite, leidt tot een hoger percentage reparaties dat in één keer kan worden opgelost en verhoogt de productiviteit van uw buitendienstmedewerkers. En omdat al deze gegevens worden overgedragen naar NetSuite, hebt u inzicht in alle buitendienstmetrics, zoals de inzet van medewerkers en de winstgevendheid per opdracht, klant en technicus.



Apps voor de voorraadketen aanpassen aan uw manier van werken

Dankzij aanvullende configureerbaarheid van NetSuite SCM Mobile apps, waaronder Warehouse Management System (WMS), Ship Central, Manufacturing Mobile en Quality Management, kunnen bedrijven de applicaties afstemmen op hun manier van werken. De nieuwe release bevat de volgende verbeteringen in alle SCM Mobile apps:

- Beheerders kunnen de aanduiding voor hoeveelheid of maateenheid (inch of kilogram) in SCM Mobile apps uitschakelen om fouten bij het vastleggen van gegevens te voorkomen.
- Beheerders kunnen ook bepalen of dynamische tekst in de app, zoals verzendtarieven binnen Ship Central, automatisch wordt bijgewerkt. Door voortdurende bijwerkenaanvragen kunnen applicaties trager worden en kunnen er onnodige kosten in rekening worden gebracht voor API-services.
- Gegevenstabellen met pick- of verzendtaken kunnen nu koppelingen bevatten naar afbeeldingen, werkorders of andere gegevens die zijn opgeslagen in NetSuite of een ander systeem.

Hier volgt een overzicht van andere nieuwe functies per app:

NetSuite WMS

- Bedrijven die gebruikmaken van wavepicken, kunnen pickers nu een order laten verzenden nadat ze één wave hebben gepickt, in plaats van te wachten met verzenden totdat alle waves zijn voltooid. Door deze flexibiliteit kunnen verkopers sneller orders verzenden en de klanttevredenheid vergroten. Ook wordt zo voorkomen dat gedeeltelijk afgehandelde orders zich kunnen opstapelen tussen de pick- en verpakkingsfase.
- Magazijnbeheerders kunnen nu tijdens het picken een minimum- en maximumwaarde instellen voor het aantal orders of orderregels in één wave. Ze kunnen ook een standaardpicksoort en wavestatus kiezen voor nieuwe waves en het picken uit specifieke opslagplaatsen blokkeren.
- Januari is voor veel verkopers het hoogseizoen voor retourzendingen. Retourzendingen die terug moeten naar de leverancier, zoals beschadigde items of items die onder de garantie vallen, kunnen nu veel eenvoudiger worden beheerd. Deze items kunnen naar een opslagplaats voor leveranciersretouren worden gestuurd voor klaarzetten en picken, waar [NetSuite WMS](#) afhandelingstaken voor ze maakt. Zo kunnen producten zo snel mogelijk worden teruggestuurd voor een snellere terugbetaling en afwikkeling.
- In NetSuite 2024.1 hebben pickers en inpakkers beter inzicht in producten die in transit zijn in het magazijn. U kunt afzonderlijke producten of partijen volgen wanneer deze vanuit een of meer opslagplaatsen op een transferwagen worden geladen, worden verplaatst en in een of meer opslagplaatsen op een andere locatie worden geplaatst.
- Magazijnbeheerders kunnen het WMS zo configureren dat bepaalde schermen worden overgeslagen die niet relevant zijn voor hun workflows, waardoor werknemers tijd besparen.

NetSuite Ship Central

- NetSuite geeft waarschuwingen weer bij orders voor een woonadres om te voorkomen dat verkopers onverwachte kosten en boetes krijgen van vervoerders voor leveringen op een woonadres terwijl deze leveringen als 'niet-woonadres' zijn gemarkeerd.
- Verkopers en managers kunnen nu in [NetSuite Ship Central](#) de goedkoopste verzendoptie vinden die aan hun behoeften op het gebied van verkoop- en overboekingsorders voldoet.
- Vertegenwoordigers en managers kunnen er ook voor kiezen een verzending te verzekeren om de kosten van verloren, gestolen of beschadigde pakketten terug te

krijgen. Ook kunnen ze om een leveringsbevestiging vragen bij het maken van labels in Ship Central.

- Operations managers kunnen in Ship Central voorkeuren instellen op het niveau van dochterondernemingen en locaties om te voldoen aan de behoeften van specifieke regio's of faciliteiten.

NetSuite Manufacturing Mobile app

- Dankzij de mogelijkheid om elke stap in het proces te starten, stoppen, pauzeren en opnieuw te starten via de Manufacturing Mobile app kunnen fabrikanten de benodigde hoeveelheid tijd en arbeid om een werkorder te voltooien nauwkeuriger berekenen en knelpunten op de werkvloer identificeren. Ze kunnen deze tijd classificeren als een configuratie- of uitvoeringsactiviteit.
- Wanneer fabrieksmedewerkers producten samenstellen, kunnen in Manufacturing Mobile automatisch stuklijstcomponenten worden verwijderd uit de beschikbare voorraad. Dit betekent dat productiemedewerkers tijdens het samenstellen van items geen tijd hoeven te besteden aan het handmatig invoeren van elk voorraaditem en de hoeveelheid ervan.
- Fabrieksmedewerkers kunnen nu werkinstructies opnemen in de Manufacturing Mobile app. Dit kunnen tekst, afbeeldingen, bestanden en URL's zijn.

NetSuite Quality Management

- Werknemers in fabrieken en magazijnen moeten soms niet-voorraaditems inspecteren, zoals machines, verpakkingsaccessoires of een opstelling op de werkvloer. U kunt [NetSuite Quality Management](#) nu gebruiken om deze inspecties te plannen en voltooien voor items zonder voorraadhoeveelheid.
- Om te voorkomen dat producten van onbevredigende kwaliteit bij klanten terechtkomen, kunnen medewerkers verschillende kwaliteitsstatuswaarden toewijzen aan afzonderlijke partijen of serienummers in dezelfde inspectiewachtrij, in plaats van ze allemaal dezelfde kwaliteitsstatus te geven.
- Productieresultaten of voltooide werkorders in NetSuite Advanced Manufacturing kunnen nu kwaliteitsinspecties triggeren.
- Operations managers kunnen nu kiezen of voor verschillende soorten orders een analysecertificaat wordt gegenereerd. Analysecertificaten zijn documenten aan de hand waarvan wordt geverifieerd of een product voldoet aan de beloofde specificaties van een bedrijf.

Meer informatie over alle updates in NetSuite 2024 Release 1

Dit is een kort overzicht van enkele baanbrekende functies in NetSuite 2024 Release 1. Lees meer over deze release op onze pagina [Sneakpeek](#) of lees meer details in de [releaseopmerkingen](#). Vergeet vooral niet uw [Releasevoorbeeld](#)-testaccount aan te vragen waarmee u zelf kunt testen hoe nieuwe functies werken met uw gegevens, workflows en aanpassingen.

De bovenstaande informatie is bedoeld als overzicht van de algemene richting waarin ons product zich ontwikkelt. Deze is uitsluitend bedoeld ter informatie en mag niet worden opgenomen in enig contract. De informatie is geen verplichting voor het leveren van materialen, code of functionaliteit. Ook bij het nemen van aankoopbeslissingen kunnen aan deze informatie geen rechten worden ontleend. De beslissingen over ontwikkeling, release, timing en prijsbepaling van functies of functionaliteit van de producten van Oracle die worden beschreven, kunnen worden gewijzigd en worden uitsluitend genomen naar oordeel en overweging van Oracle.