

Kenttähuollon tuki ja toimitusketjun parannukset

NetSuite 2024.1 -versiossa

Abby Jenkins, Product Marketing Manager

NetSuite 2024 Release 1 -versiossa on erittäin hyödyllisiä hallintaominaisuuksia yrityksille, joilla on kenttähuollon toimintoja. Näiden ominaisuuksien ansiosta jälleen yksi uusi osa liiketoimintaa on hallinnoitavissa yhdessä järjestelmässä. Tämän lisäksi valmistus- ja toimitusprosesseja voidaan muokata nyt entistä joustavammin. Yhdessä nämä parannukset auttavat yrityksiä karsimaan heikkouksia toiminnoista, mikä luo aika- ja kustannussäästöjä.

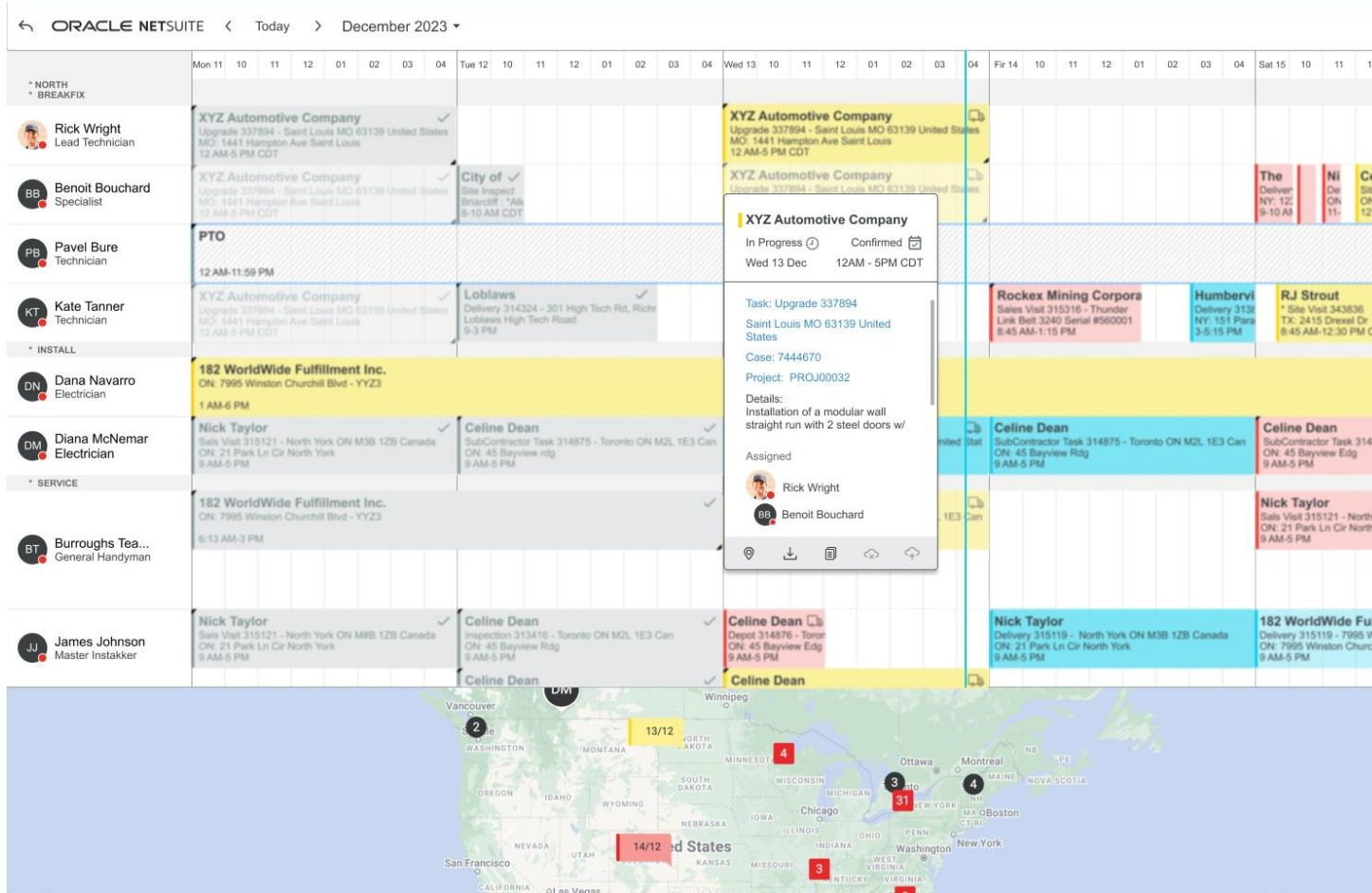
Kenttähuollon hallinta NetSuitessa

Tehokas ja oikea-aikainen koordinaatio ja viestintä toimiston ja kenttähuollon työntekijöiden välillä on valtava haaste. Tämän tietää jokainen yritys, jolla on kenttähuollosta vastaava osasto. SuiteWorld 2023 -tapahtumassa lanseerattu [NetSuite Field Service Management](#) tuo helpotusta näihin haasteisiin. Sovellus säästää työntekijöiden kallisarvoista aikaa ja nopeuttaa tehtävien hoitamista.

NetSuite Field Service Management -sovelluksella toimiston henkilöstö voi luoda NetSuitessa tapauksiin, myyntitilauksiin ja projekteihin liittyviä työmääriä. Järjestelmän aikataulun avulla tehtävään määritetään sopiva tekniikko taitojen ja lähimmän toimipaikan perusteella. Esihenkilöt voivat suodattaa aikatauluohjelmassa tehtäviä alueen, työvoimakustannusten ja tehtävätyypin mukaan. Värikoodauksen avulla tehtävien tilat on helppo tarkistaa nopeasti. Päivystäjä voi nopeasti muokata tehtävien aikatauluja ja toimeksiantoja vedä ja pudota -toiminnolla.

Järjestelmä ilmoittaa teknikoille uusista tehtävistä mobiilisovelluksella, jonka avulla he voivat tarkistaa aikataulunsa, tarkastella asiakkaisiin ja kohteisiin liittyviä aiempia tietoja sekä pyytää reittiohjeet seuraavaan kohteeseen. Tehtäväpaikalla teknikot voivat lisätä sovellukseen huomautuksia ja yhteenvetoja sekä kirjata tehtävässä käytetyt tuotteet, jolloin ne poistetaan käytettävissä olevasta varastosta. Toimiston henkilöstö voi seurata tehtävän tilaa reaaliajassa, eikä tilannetietoja tarvitse erikseen kysellä huoltohenkilöstöltä puhelimitse tai tekstiviestitse.

Uuden sovelluksen on kehittänyt Next Technik, jonka toiminnan NetSuite osti hiljattain. Sovellus tehostaa ensimmäisen yhteydenoton ratkaisuasetta ja kenttätyöntekijöiden tehokkuutta. Koska kaikki nämä tiedot ovat nähtävissä NetSuitessa, voit seurata työntekijöiden käyttöastetta ja tuottavuutta sekä muita kenttähuollon mittareita tehtävän, asiakkaan ja teknikon mukaan.



Toimitusketjusovellukset mukautuvat yrityksesi toimintatapoihin

NetSuite SCM Mobile -sovelluksiin, kuten Warehouse Management System (WMS)-, Ship Central-, Manufacturing Mobile- ja Quality Management -sovelluksiin, on lisätty määrittämissominaisuuksia, joiden avulla yritykset voivat räätälöidä sovellukset omiin työskentelytapoihinsa sopiviksi. Uusi versio sisältää seuraavat parannukset kaikille SCM Mobile -sovelluksille:

- Järjestelmänvalvojat voivat poistaa käytöstä määrien ja mittayksiköiden (esim. tuumat tai kilogrammat) kentät SCM Mobile -sovelluksissa estääkseen virheitä tietojen tallennuksessa.
- Järjestelmänvalvojat voivat myös valita, päivittyvätkö sovellusten dynaamiset tekstit (esim. rahtikulut Ship Central -sovelluksessa) automaattisesti. Jatkuvat päivityspyynnöt voivat hidastaa sovelluksen suorituskykyä ja aiheuttaa turhia kustannuksia API-palveluista, jotka veloittavat kutsuista.
- Tietotaulukoihin, jotka voivat näyttää keräily- tai lähetystehtäviä, voi nyt lisätä linkkejä kuviin, työmääräimiin tai muihin tietoihin NetSuitessa tai muussa järjestelmässä.

Alla on erittely muista uusista toiminnoista sovelluksen mukaan:

NetSuite WMS

- Tilausryhmien keräilyä hyödyntävät yritykset voivat nyt antaa keräilijöiden lähettää tilauksia, kun yksi tilausryhmä on keräilty. Lähetystä varten ei siis tarvitse odotella kaikkien tilausryhmien keräilyä. Joustavuuden ansiosta myyjät voivat toimittaa tilauksia nopeammin ja parantaa asiakastytyväisyyttä. Tämä myös ehkäisee osittain keräilyjen tilausten kasaantumista keräily- ja pakkausvaiheiden välillä.
- Varastopäälliköt voivat nyt määrittää tilausryhmälle tilausten tai tilausrivien minimi- ja maksimimäärät keräilyä varten. He voivat myös valita oletusarvoisen keräilytyypin ja tilan uusille tilausryhmille sekä estää tietyt hyllypaikat keräilyltä.
- Monille myyjille tammikuu on palautusten osalta kiireistä aikaa. Nyt on entistä helpompaa hallinnoida toimittajille takaisin lähetettäviä palautuksia, jollaisia ovat esim. vaurioituneet tai takuun piiriin kuuluvat tuotteet. Tällaiset tuotteet voidaan lähettää toimittajan palautushyllypaikkaan välivarastointia tai keräilyä varten. [NetSuite WMS](#) luo tuotteille toimitustehtävät. Näin palautukset saadaan toimitettua ja hyvitykset ratkaistua mahdollisimman nopeasti.
- NetSuite 2024.1 -versiossa keräilijät ja pakkaajat saavat paremman näkyvyyden varastossa siirrossa oleviin tuotteisiin. Järjestelmä voi seurata yksittäisiä tuotteita tai eriä sitä mukaa, kun niitä lastataan yhdestä tai useasta hyllypaikasta kärryyn, siirretään sekä laitetaan hyllypaikkoihin toisessa varastopaikassa.
- Varastopäälliköt voivat määrittää tietyt WMS-sovelluksen näytöt ohitettaviksi, jos ne eivät ole oleellisia työnkulussa. Tämä säästää työntekijöiden aikaa.

NetSuite Ship Central

- NetSuite auttaa myyjiä välttämään ylimääräiset maksut, joita rahdinkuljettajat veloittavat asuinosoitteisiin tehtävistä toimituksista, joilla on väärä merkintä. Asuinosoitetoimitusten kohdalla näytetään varoitus, jos ne on merkitty väärin ei-asuinosoitteeseen toimitettaviksi.
- [NetSuite Ship Central](#) -sovelluksen avulla myyjät ja esihenkilöt voivat nyt löytää edullisimman toimitusvaihtoehdon, joka vastaa myyntitilausten ja siirtomääräysten tarpeita.
- Myyjät ja esihenkilöt voivat myös vakuuttaa lähetyksiä, jolloin kadonneet, varastetut tai vahingoittuneet pakkaukset voidaan hyvittää. Osoitekortteja luotaessa voidaan lisätä myös pyyntö toimitusvahvistukselle Ship Central -sovelluksessa.

- Operatiiviset päälliköt voivat valita Ship Central -sovellukselle määrytykset yhtiön tai toimipaikan tasolla, jolloin voidaan vastata tiettyjen alueiden tai toimitilojen tarpeisiin.

NetSuite Manufacturing Mobile -sovellus

- Valmistajat voivat nyt entistä tarkemmin laskea, kuinka paljon aikaa ja työtä vaaditaan työmääräimen valmistumiseen, sekä tunnistaa tuoteverstaan pullonkaulat. Valmistusprosessin jokaisen vaiheen voi käynnistää, pysäyttää, keskeyttää ja uudelleenkäynnistää Manufacturing Mobile -sovelluksessa. Vaiheeseen kuluneen ajan voi luokitella joko tuotannon valmistelu- tai ajotapahtumaksi.
- Manufacturing Mobile voi automaattisesti poistaa materiaaliluetteloon sisältyneet komponentit käytettävissä olevasta varastosta sitä mukaa, kun tehtaan työntekijät kokoavat tuotteita. Tuotantotyöntekijöiden ei siis tarvitse kuluttaa aikaa syöttääkseen varastotuotteita ja määriä manuaalisesti sovellukseen tuotannon aikana.
- Tehtaan työntekijät voivat nyt lisätä työohjeet Manufacturing-sovelluksessa. Ohjeet voivat sisältää tekstiä, kuvia, tiedostoja ja web-osoitteita.

NetSuite Quality Management

- Tehtaiden ja varastojen työntekijöiden täytyy toisinaan tarkastaa ei-varastotuotteita, kuten koneita, pakkaustarvikkeita tai työympäristöön liittyviä puitteita. Tällaiset tarkastukset voidaan nyt aikatauluttaa ja suorittaa [NetSuite Quality Management](#) -sovelluksessa tuotteille, joilla ei ole varastomääriä.
- Henkilöstö voi määrittää samassa tarkastusjonossa oleville yksittäisille erille ja sarjanumeroille erilaisia laatutiloja sen sijaan, että kaikille määritettäisiin sama tila. Näin vähennetään sellaisten tuotteiden päätymistä asiakkaille, jotka eivät täytä laatuvaatimuksia.
- Tuotantotulokset tai valmistuneet työmääräimet NetSuite Advanced Manufacturing -sovelluksessa voivat nyt käynnistää laaduntarkastuksia.
- Operatiiviset päälliköt voivat nyt valita, luodaanko erityyppisistä tilauksista analyysitodistus. Analyysitodistukset ovat asiakirjoja, joilla vahvistetaan tuotteiden täyttävän yrityksen lupaamat määrytykset.

Lisätietoa NetSuite 2024 Release 1 -version uusista toiminnoista

Tämä on vain lyhyt yhteenveto joistakin NetSuite 2024 Release 1 -version uusista toiminnoista. Katso [Ennakkokatsaus-sivulta](#) tietoja muista ominaisuuksista tai tutustu tarkemmin [julkaisutietoihin](#). Muista myös pyytää käyttöoikeutta [version esikatselutilille](#), niin pääset kokeilemaan, miten uudet ominaisuudet toimivat tietojesi, työnkulkujesi ja mukautustesi kanssa.

Edeltävä yhteenveto sisältää yleisiä tietoja Oraclen tuotteista. Yhteenveto on tarkoitettu vain tiedoksi, eikä sitä voi yhdistää mihinkään sopimukseen. Tietoja ei voi tulkita minkäänlaisen aineiston, koodin tai toiminnallisuuden toimitussitoumukseksi, eikä niihin tule luottaa ostopäätöksiä tehtäessä. Oracle pidättää itsellään yksinoikeuden esitettyjen, mahdollisesti muuttuvien Oraclen tuotteiden ominaisuuksien ja toiminnallisuuksien kehittämiseen, julkistamiseen, ajoittamiseen ja hinnoitteluun.