

## NetSuite Guided Learning 簡介：內含在 NetSuite 中的訓練資源

Tessa Jenkins - 產品行銷分析師

您不再需要暫停任務來尋找「操作步驟」指南，然後再繼續未完成的任務。NetSuite Education Services 推出應用程式內學習的全新學習資源：在 NetSuite 內提供逐步指引，協助員工學習各項的系統功能及特性。

[NetSuite Guided Learning](#) 旨在隨時提供解答；您不再需要暫停工作並從不可靠的來源尋找解答，或者更糟糕的是試著解讀難以理解的解決方案。

NetSuite Education Services 資深方案經理 Chris Meade 表示：「編寫 NetSuite Guided Learning 時，我們著重在簡化使用者的學習體驗。透過此次更新，我們加入 NetSuite 中所有使用者角色類型和經驗層級的即時情境指引。我們盼望透過 Guided Learning，讓 NetSuite 成為持續學習和成長的好夥伴。」

| INDICATOR          | PERIOD                        | CURRENT     | PREVIOUS    | CHANGE |
|--------------------|-------------------------------|-------------|-------------|--------|
| Sales              | This Month vs. Last Month     | \$1,270,053 | \$1,132,477 | ↑ 12.1 |
| Payables           | Today vs. Same Day Last Month | \$1,277,045 | \$1,326,850 | ↓ 3.8% |
| Expenses           | This Period vs. Last Period   | \$1,032,454 | \$912,296   | ↑ 13.2 |
| Inventory          | Today vs. Same Day Last Month | \$1,898,084 | \$1,951,391 | ↓ 2.7% |
| Receivables        | Today vs. Same Day Last Month | \$1,668,969 | \$1,579,193 | ↑ 5.7% |
| Total Bank Balance | This Period vs. Last Period   | \$2,273,543 | \$2,065,487 | ↑ 10.1 |

### 新一代 eLearning

應用程式內學習可隨著系統適時提供相關指南、逐步說明，以及隨著作業改變的其他小型學習教材，讓您在 NetSuite 內即可學習各項作業。

NetSuite Guided Learning 可在 NetSuite 實例內提供特定任務和功能的隨選情境指引，例如自訂儀表板、處理報表、透過預先建立的清單和 KPI 管理潛在客戶或活動等。

NetSuite Guided Learning 提供下列內容：

- **學習資源的完整清單**。NetSuite 儀表板上的 Guided Learning 小工具內，有學習資源的完整清單可供您選擇。此項指南不僅列出所有步驟，還會在 NetSuite 畫面以視覺化的方式即時導引您進入下個步驟。
- **逐步指引**。輕鬆學習主要作業的流程，透過簡單易懂的詳細指示，帶您完成實際的任務。您甚至可以使用電子郵件將逐步指引傳送給自己或同事，供日後參考。
- **自我管理學習**。您可以在需要時隨時使用 Guided Learning。無論您需要完整教學或只是要快速複習某個步驟，Guided Learning 都可即時為您調整，量身打造您的整個學習過程。
- **進度追蹤**。Guided Learning 小工具會根據您在 NetSuite 執行的工作動態顯示和更新進度。步驟完成後會自動勾選，而且您可以視需要重複查閱指南。

### 學習指南：角色型資源

超過 50 個互動式學習指南，不論企業處於 NetSuite 旅程的哪個階段，都有合適的學習指南，可最大化企業的 ERP 投資。

對於想要快速入門並大幅提高生產力的 NetSuite 新使用者，可利用角色型指南對主要的 NetSuite 角色，包括財務、專案管理、行銷和銷售等的支援進行學習。

*邊做邊學*，學習如何瀏覽儀表板，以及使用適合您角色的 Portlet 進行個人化。無論您瀏覽至 NetSuite 的何處，Guided Learning 都如影隨形，隨時提供您需要的說明。NetSuite 會根據您執行的動作動態顯示相關指南。

想要更深入瞭解 NetSuite 嗎？請參閱關鍵任務指南，並學習如何進一步最佳化套件的使用。這些指南會提供更高等級的技术和秘訣，以及一些實用功能，例如最大化全域搜尋的好處、建立和編輯捷徑、自訂首頁儀表板等。

除了 Guided Learning，各層級的員工還能從許多指南輕鬆取用更多支援的資源，例如：

- [NetSuite MyLearn](#)：這是數位學習平台，提供個人化學習路徑、隨選單元、即時互動式網路研討會訓練，以及實務環境。
- [SuiteAnswers](#) (需要登入 NetSuite)：這是全方位的知識中心，可搜尋並取用支援文章、說明主題和教學影片。
- [NetSuite 支援社群](#)：這是全球線上論壇，可讓客戶、合作夥伴和開發人員提出問題、取得更新資訊，以及在 NetSuite 社群建立新的人脈。

## 多種學習方式全面支援您的整個 NetSuite 旅程

NetSuite 不僅只在 Guided Learning 提供學習機會。企業還能透過 NetSuite Education Services 核心產品：[Learning Cloud Support \(LCS\) 公司通行證](#)加強教育訓練。

LCS 公司通行證充分利用 NetSuite Education Services 的經驗，支援成千上萬個客戶導入 NetSuite，並提供從隨選 eLearning 課程和實作實驗室練習到互動式網路研討會和訓練課程等各式活動。NetSuite Education Services 支援整個學習旅程，無論是為了補足以前遺漏的課程或學習全新的知識，客戶都可在此獲得所需的協助。

從 [NetSuite 2023.2 版](#)開始，NetSuite Guided Learning 會包含在所有 NetSuite 版本中，並將在九月中提供 22 種語言版本。更新您的帳戶後，只要登入 NetSuite 帳戶即可開始使用。在此期間，請觀看這部 [影片](#)以瞭解如何使用 NetSuite Guided Learning。

*前述內容旨在概述我們產品的總體方向。這僅用來提供資訊，而不會併入任何合約中。本文件不包含交付任何材料、程式碼或功能的承諾，且不應作為採購決策的依據。針對 Oracle 產品描述之任何功能的開發、發行、時間點及價格，Oracle 均保有視情況予以更改的權利。*