

## NetSuite Guided Learning 简介：嵌入 NetSuite 的培训资源

Tessa Jenkins，产品营销分析师

那种不得不在执行任务过程中停下来，查找“操作方法”指南，然后再继续之前工作的日子一去不复返了。NetSuite 教育服务推出了一种提供应用程序内学习的新学习资源。该资源提供嵌入 NetSuite 中的分步指导，可帮助员工了解系统功能和特性。

[NetSuite Guided Learning](#) 用于为您提供触手可及的答案；您不再需要停下工作，去不可靠的来源寻找答案，更不必费力解读难以执行的解决办法。

“在筹划 NetSuite Guided Learning 体验时，我们侧重于简化用户学习”，NetSuite 教育服务高级项目经理 Chris Meade 表示，“通过此更新，我们在 NetSuite 中嵌入了适合所有类型的用户角色和体验级别的实时上下文指导。我们的愿望是，通过引导式学习，使 NetSuite 成为用户持续学习和成长的便捷助手。”

INDICATOR	PERIOD	CURRENT	PREVIOUS	CHANGE
Sales	This Month vs. Last Month	\$1,270,053	\$1,132,477	↑ 12.1
Payables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,277,045	\$1,326,850	↓ 3.8
Expenses	This Period vs. Last Period	\$1,032,454	\$912,296	↑ 13.2
Inventory	Today vs. Same Day Last Month	\$1,898,084	\$1,951,391	↓ 2.7
Receivables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,668,969	\$1,579,193	↑ 5.7
Total Bank Balance	This Period vs. Last Period	\$2,273,543	\$2,065,487	↑ 10.1

### 下一代电子学习

应用程序内学习允许您在 NetSuite 中学习。该系统提供及时的指南、分步说明和其他循序渐进的各类学习材料，且这些内容随您的工作而变化。

NetSuite Guided Learning 在您的 NetSuite 实例中为特定任务和功能提供基于上下文的按需指导 — 例如如何自定义仪表盘，使用报告，通过预构建的列表和 KPI 管理销售线索或活动等。

NetSuite Guided Learning 提供：

- **直观的演示。**在 NetSuite 仪表盘上的引导式学习小部件中，您将看到可供选择的学习资源的完整列表。这些指南不仅提供步骤，还提供可视化资源，以实时指导您在 NetSuite 屏幕中进行下一步操作。
- **分步指导。**您可以参照详细、明了的指导来完成实际任务，从而轻松学习关键任务的流程。您甚至可以通过电子邮件将分步说明发送给自己或同事，以备将来参考。
- **自行管理学习。**引导式学习允许您根据需要来使用它。无论您是需要完整的教程，还是只需快速回顾一下中途的某个步骤，引导式学习都会实时适应您的需求，使整个学习之旅个性化。
- **进度跟踪。**引导式学习小部件将根据您在 NetSuite 中的操作，动态显示和更新您的进度。步骤完成后将自动勾选，您也可以根据需要重新访问指南。

### 学习指南：基于角色的资源

系统提供了 50 多个交互式学习指南，这样，无论企业在 NetSuite 旅程的哪个阶段，都可以最大限度地利用其 ERP 投资。

对于希望快速适应 NetSuite 并提高工作效率的新用户，基于角色的指南可以为多种关键 NetSuite 角色提供支持，包括财务、项目管理、市场营销和销售。

您将学习如何通过仪表盘进行导航，并通过适用于您角色的门户组件进行个性化设置，从而在工作的同时进行学习。当您在 NetSuite 中移动时，引导式学习将始终伴随您。指南将根据您在 NetSuite 中的操作动态显示。

对于使用 NetSuite 已有较多的经验？那么您可以深入学习关键任务指南，并了解如何进一步优化套件的使用。这些指南重点介绍了更高级别的技术和技巧（以及一些鲜为人知的诀窍），例如最大限度地利用全局搜索、创建和编辑快捷方式、自定义主页仪表盘等。

除了引导式学习，不同水平的员工还可以从许多指南中轻松获得进一步的支持资源，例如：

- [NetSuite MyLearn](#)：一个数字化学习平台，它支持访问个性化学习路径、按需模块、实时交互式网络研讨会培训和实践环境。
- [SuiteAnswers](#)（需要登录 NetSuite）：一个全面的知识中心，可从中搜索支持文章、帮助主题和培训视频。
- [NetSuite 支持社区](#)：一个全球性的在线论坛，它允许客户、合作伙伴和开发人员在 NetSuite 社区中提问、了解各种更新并建立新的联系。

## 通过多种形式的学习支持您的整个 NetSuite 之旅

使用 NetSuite 的学习机会并不局限于引导式学习。公司可以通过 NetSuite 教育服务的核心产品 — [Learning Cloud Support \(LCS\) 企业通行证](#)来进一步加强学习。

LCS 企业通行证汲取了 NetSuite 教育服务支持数千个客户实施的丰富经验，并提供从按需电子学习课程、实际操作实验室练习到交互式网络研讨会和培训课程的各种服务。

NetSuite 教育服务可支持您的整个学习之旅 — 无论您是为了弥补之前可能错过的知识，还是学习全新的内容，我们都会为客户提供所需的帮助。

从 [NetSuite 2023.2 发行版](#)开始，所有 NetSuite 版本都包含 NetSuite Guided Learning，并将于 9 月中旬提供 22 种语言版本。更新账户后，请登录您的 NetSuite 账户开始使用。同时，请观看此[视频](#)，以了解 NetSuite Guided Learning 的实际操作。

上述内容简单介绍了我们的总体产品方向。仅供参考，不得纳入任何合同。本文档既不承诺提供任何材料、代码或功能，也不应作为购买决策的依据。内容中描述到的 Oracle 产品的任何特性或功能的开发、发布、时间安排及定价可能发生变化并由 Oracle Corporation 自行决定。