

Giới thiệu về NetSuite Guided Learning: Tài nguyên đào tạo được nhúng trong NetSuite

Tessa Jenkins, Chuyên gia phân tích marketing sản phẩm

Đã qua rồi cái thời phải dừng lại giữa chừng một nhiệm vụ, tìm hướng dẫn về "cách thực hiện" rồi tiếp tục từ nơi bạn đã dừng lại. NetSuite Education Services đã triển khai một tài nguyên học tập mới mang đến khả năng học tập trong ứng dụng – cung cấp hướng dẫn từng bước được nhúng trong NetSuite để giúp đào tạo nhân viên về chức năng và tính năng của hệ thống.

NetSuite Guided Learning được thiết kế nhằm cung cấp câu trả lời ngay trong tầm tay bạn; không còn phải dừng luồng công việc của bạn để tìm câu trả lời từ các nguồn không đáng tin cậy hay tệ hơn là cố giải mã các giải pháp khó áp dụng.

Chris Meade, giám đốc chương trình cấp cao phụ trách NetSuite Education Services cho biết: "Khi chuẩn bị trải nghiệm NetSuite Guided Learning, chúng tôi tập trung vào việc hợp lý hóa hoạt động học tập cho người dùng. Với bản cập nhật này, chúng tôi đã nhúng hướng dẫn theo ngữ cảnh trong thời gian thực vào NetSuite cho mọi loại vai trò và cấp độ trải nghiệm của người dùng. Khát vọng của chúng tôi là với Guided Learning, NetSuite sẽ trở thành người bạn đồng hành trực quan cho hành trình học hỏi và phát triển không ngừng."

The screenshot displays the NetSuite user interface with a 'Guided Learning' sidebar. The sidebar contains the following sections:

- Navigation and Welcome**: Welcome to NetSuite, Tell Me About Guided Learning.
- Your NetSuite Center**: Get to Know Your Role (Controller) 17/17.
- Useful Tools**: Useful Tools 7/7.
- Process Overviews**: Productivity Tips & More Learning, File and Document Tips & More Learning, Financial Management & More Learning, Item Management & More Learning, Lead to Quote & More Learning, Order to Cash & More Learning, Procure to Pay & More Learning, Item Management & More Learning (Services), Order to Cash & More Learning (Services).

The main dashboard includes:

- Reminders**: 11 Invoices Overdue, 1 Invoices > 30 Days > 50K, 9 Periods to Close, 1 Bill to Pay, 1 Credit Memos to Apply, 1 Memorized Transaction due, 6 Purchase Orders to Bill, 1 Return Authorization to Refund, 2 Sales Orders to Invoice, 2 Invoices to Print, 9 New Vendors, 1 Transactions Missing Taxes.
- Key Performance Indicators**: PAYABLES (-3.8%), EXPENSES (+13.2%), RECEIVABLES (+5.7%), TOTAL BANK BALANCE (+10.1%).
- Navigation Shortcut Group**: Setup (Classes, Locations, Departments, Chart of Accounts, Accounting Preferen...), Master Data (Items, Vendors, Customers, Employees, Expense Categories), Transactions (Journal Entries, Create Budgets, Account Reconciliation, Memorized Transact...), Reports (Trial Balance, General Ledger, Sales by Customer, Cash Flow Statement, Open Purchase).
- Comparative Sales (Date Range: This Month vs. Last Month)**: This Month vs Last Month.

Học trực tuyến thế hệ tiếp theo

Trải nghiệm học tập trong ứng dụng cho phép bạn học trong NetSuite vì hệ thống này cung cấp hướng dẫn kịp thời, chỉ dẫn từng bước và các phần tài liệu học tập khác có kích thước vừa phải sẽ phát triển cùng công việc của bạn.

NetSuite Guided Learning cung cấp hướng dẫn dựa trên ngữ cảnh, theo yêu cầu bên trong phiên bản NetSuite dành cho các nhiệm vụ và tính năng cụ thể – chẳng hạn như tùy chỉnh trang tổng quan, làm việc với báo cáo, quản lý khách hàng tiềm năng hoặc hoạt động thông qua danh sách và KPI được tạo sẵn, v.v.

NetSuite Guided Learning cung cấp:

- **Hướng dẫn trực quan.** Trong tiện ích Guided Learning trên trang tổng quan NetSuite, bạn sẽ thấy danh sách đầy đủ các tài nguyên học tập để lựa chọn. Những hướng dẫn này không chỉ cung cấp các bước mà còn hiển thị hình ảnh trực quan để hướng dẫn bạn thực hiện bước tiếp theo trên màn hình NetSuite trong thời gian thực.
- **Hướng dẫn từng bước.** Dễ dàng tìm hiểu quy trình thực hiện các nhiệm vụ chính bằng cách làm theo hướng dẫn chi tiết mà đơn giản giúp bạn hoàn thành một nhiệm vụ thực tế. Thậm chí bạn có thể gửi tài liệu hướng dẫn từng bước qua email cho bản thân hoặc đồng nghiệp để tham khảo sau này.
- **Nội dung học tập tự quản lý.** Với Guided Learning, bạn được trao quyền sử dụng tiện ích này khi cần. Cho dù bạn cần tài liệu hướng dẫn đầy đủ hay chỉ đơn giản là ôn tập nhanh một bước giữa chừng, Guided Learning đều tự điều chỉnh cho phù hợp với bạn trong thời gian thực, đồng thời cá nhân hóa toàn bộ hành trình.
- **Theo dõi tiến độ.** Tiện ích Guided Learning sẽ tự động hiển thị và cập nhật tiến độ của bạn dựa trên hành động bạn đang thực hiện trong NetSuite. Các bước sẽ tự động được đánh dấu khi hoàn thành và bạn có thể xem lại hướng dẫn nếu cần.

Hướng dẫn học tập: Tài nguyên dựa trên vai trò

Với hơn 50 hướng dẫn học tập mang tính tương tác, luôn có nội dung phù hợp dành cho doanh nghiệp ở mọi giai đoạn trong hành trình NetSuite để giúp họ tối đa hóa khoản đầu tư vào ERP.

Đối với những người dùng mới muốn nhanh chóng làm quen với NetSuite và tăng năng suất, các hướng dẫn dựa trên vai trò sẽ hỗ trợ những vai trò chính trong NetSuite bao gồm cả tài chính, quản lý dự án, marketing và bán hàng.

Vừa học vừa làm bằng việc tìm hiểu cách điều hướng trên trang tổng quan của bạn và cá nhân hóa với các portlet có sẵn cho vai trò của bạn. Khi bạn di chuyển trong NetSuite, Guided Learning sẽ ở ngay bên bạn. Các hướng dẫn sẽ tự động hiển thị dựa trên hành động bạn đang thực hiện trong NetSuite.

Bạn đã có nhiều kinh nghiệm sử dụng NetSuite? Hãy truy sâu vào các hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ chính và tìm hiểu cách tối ưu hóa hơn nữa việc bạn sử dụng Gói phần mềm này. Những hướng dẫn này nêu bật các mẹo và kỹ thuật ở cấp độ kế tiếp (cộng với một vài bí quyết), chẳng hạn như tối đa hóa lợi ích của chức năng tìm kiếm toàn bộ, tạo và chỉnh sửa lối tắt, tùy chỉnh trang tổng quan chính, v.v.

Ngoài Guided Learning, nhân viên ở mọi cấp bậc còn có thể dễ dàng truy cập các tài nguyên hỗ trợ khác từ nhiều hướng dẫn, như:

- [NetSuite MyLearn](#): Một nền tảng học tập kỹ thuật số với quyền truy cập vào các lộ trình học tập được cá nhân hóa, học phần theo yêu cầu, khóa đào tạo bằng hình thức hội thảo trực tiếp trên web mang tính tương tác và môi trường thực hành.
- [SuiteAnswers](#) (Yêu cầu phải đăng nhập NetSuite): Trung tâm kiến thức toàn diện với quyền truy cập có thể tìm kiếm vào các bài viết hỗ trợ, chủ đề trợ giúp và video đào tạo.
- [Cộng đồng hỗ trợ NetSuite](#): Một diễn đàn trực tuyến, toàn cầu cho phép khách hàng, đối tác và nhà phát triển đặt câu hỏi, nhận thông tin về các bản cập nhật và tạo kết nối mới trong cộng đồng NetSuite.

Nhiều hình thức học tập để hỗ trợ toàn bộ hành trình NetSuite của bạn

Cơ hội học tập với NetSuite không ngừng mở ra nhờ Guided Learning. Các công ty có thể tăng khả năng học tập hơn nữa với sản phẩm cốt lõi của NetSuite Education Services: [Learning Cloud Support \(LCS\) Company Pass](#).

LCS Company Pass dựa trên kinh nghiệm của NetSuite Education Services trong việc hỗ trợ hàng nghìn lượt triển khai của khách hàng và cung cấp mọi thứ từ khóa học trực tuyến theo yêu cầu và bài tập thực hành trong phòng thí nghiệm đến các buổi đào tạo và hội thảo trên web mang tính tương tác. Hỗ trợ toàn bộ hành trình học tập, NetSuite

Education Services luôn sẵn sàng giúp khách hàng cho dù họ muốn quay lại để củng cố kiến thức đã bỏ lỡ hay học hỏi điều gì đó hoàn toàn mới.

NetSuite Guided Learning được đưa vào mọi phiên bản NetSuite bắt đầu từ [bản phát hành NetSuite 2023.2](#) và sẽ có sẵn bằng 22 ngôn ngữ vào giữa tháng 9. Sau khi tài khoản của bạn được cập nhật, hãy đăng nhập vào tài khoản NetSuite để bắt đầu. Trong thời gian chờ đợi, hãy xem **video** này để tìm hiểu hoạt động của NetSuite Guided Learning trong thực tế.

Mục tiêu của phần trước là nhằm mô tả sơ bộ định hướng sản phẩm chung của chúng tôi. Nội dung này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và có thể không được đưa vào hợp đồng. Đây không phải là cam kết cung cấp bất kỳ tài liệu, mã hay chức năng nào. Bạn không nên dựa vào nội dung này để đưa ra quyết định mua hàng. Việc phát triển, phát hành, định thời gian và định giá bất kỳ tính năng hay chức năng nào được mô tả cho các sản phẩm của Oracle có thể thay đổi và chỉ Oracle Corporation mới được quyết định điều đó.