

บทแนะนำ NetSuite Guided Learning: ทรัพยากรการฝึกอบรมที่รวมอยู่ใน NetSuite

Tessa Jenkins, Product Marketing Analyst

หมดยุคแล้วที่เราจะหยุดทำงานกลางคันเพื่อค้นหาคู่มือ "วิธีใช้" และกลับมาสานต่องานที่ทำค้างไว้ NetSuite Education Services ได้เผยแพร่ทรัพยากรการเรียนรู้ใหม่ที่มีการเรียนรู้ภายใน แอปพลิเคชัน ซึ่งให้คำแนะนำที่ละเอียดรอบคอบภายใน NetSuite เพื่อช่วยให้พนักงานได้ศึกษาเกี่ยวกับฟังก์ชันการทำงานและคุณสมบัติของระบบ

NetSuite Guided Learning ได้รับการออกแบบมาเพื่อตอบคำถามของคุณเพียงปลายนิ้วสัมผัส โดยที่คุณไม่จำเป็นต้องหยุดความต่อเนื่องของงานที่กำลังทำอยู่เพียงเพื่อค้นหาคำตอบจากแหล่งที่มาที่ไม่น่าเชื่อถือ หรือแย่ไปกว่านั้นก็คือ พยายามถอดรหัสโซลูชันที่ยากเกินความเข้าใจ

"ขณะที่กำลังจัดเตรียมระบบ NetSuite Guided Learning เราได้มุ่งเน้นการปรับปรุงการเรียนรู้สำหรับผู้ใช้งานของเราให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น" Chris Meade ผู้จัดการโครงการอาวุโสของ NetSuite Education Services กล่าว "ด้วยการอัปเดตนี้ เราได้รวมคำแนะนำเชิงบริบทแบบเรียลไทม์ไว้ภายใน NetSuite สำหรับบทบาทผู้ใช้และระดับประสบการณ์ทุกประเภท ความปรารถนาของเราก็คือ เมื่อนำ Guided Learning มาใช้ NetSuite จะกลายเป็นตัวช่วยการทำงานที่ใช้งานง่ายสำหรับการเรียนรู้และการเติบโตอย่างต่อเนื่อง"

INDICATOR	PERIOD	CURRENT	PREVIOUS	CHANGE
Sales	This Month vs. Last Month	\$1,270,053	\$1,132,477	↑ 12.1%
Payables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,277,045	\$1,326,850	↓ 3.8%
Expenses	This Period vs. Last Period	\$1,032,454	\$912,296	↑ 13.2%
Inventory	Today vs. Same Day Last Month	\$1,898,084	\$1,951,391	↓ 2.7%
Receivables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,668,969	\$1,579,193	↑ 5.7%
Total Bank Balance	This Period vs. Last Period	\$2,273,543	\$2,065,487	↑ 10.1%

eLearning รุ่นใหม่

การเรียนรู้ที่มีในแอปพลิเคชันช่วยให้คุณเรียนรู้ภายใน NetSuite ได้ เนื่องจากระบบมีคู่มือแนะนำที่ละเอียดรอบคอบในเวลาที่เหมาะสม ตลอดจนถึงการเรียนรู้ที่เข้าใจง่าย ซึ่งช่วยพัฒนาการทำงานของของคุณ

NetSuite Guided Learning จะให้คำแนะนำเชิงบริบทตามต้องการภายในอินสแตนซ์ NetSuite ของคุณสำหรับงานและคุณสมบัติเฉพาะ เช่น การปรับแต่งแดชบอร์ด การทำงานกับรายงาน การจัดการผู้ที่คาดว่าจะเป็ลลูกค้า หรือกิจกรรมต่างๆ ผ่านรายการและ KPI ที่สร้างไว้ล่วงหน้า เป็นต้น

NetSuite Guided Learning มีฟังก์ชันต่างๆ ดังนี้:

- **คำแนะนำแบบแสดงภาพ** ภายในวิดเจ็ต Guided Learning บนแดชบอร์ด NetSuite ของคุณ คุณจะเห็นรายการทรัพยากรการเรียนรู้ทั้งหมดที่สามารถเลือกได้ คู่มือเหล่านี้ไม่ได้ระบุเพียงแค่ขั้นตอน แต่ยังมีภาพแสดงภาพเพื่อแนะนำการดำเนินการถัดไปให้คุณ ในหน้าจอ NetSuite แบบเรียลไทม์
- **คำแนะนำทีละขั้นตอน** เรียนรู้โฟลว์ของงานหลักได้อย่างง่ายดายโดยการปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีรายละเอียดแต่เข้าใจง่าย ซึ่งช่วยให้คุณดำเนินงานจริงจนเสร็จสมบูรณ์ได้นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งอีเมลคำแนะนำทีละขั้นตอนให้ตัวคุณเองหรือเพื่อนร่วมงานเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคตได้อีกด้วย
- **การเรียนรู้ที่มีการจัดการด้วยตนเอง** คุณสามารถใช้ Guided Learning ได้ทุกเมื่อที่คุณต้องการ ไม่ว่าคุณจะต้องการดูบทแนะนำแบบเต็ม หรือแค่ต้องการทบทวนขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งอย่างรวดเร็ว Guided Learning จะปรับให้เหมาะกับคุณแบบเรียลไทม์ โดยการปรับแต่งคำแนะนำตลอดเส้นทางการเรียนรู้
- **การติดตามความคืบหน้า** วิดเจ็ต Guided Learning จะแสดงและอัปเดตความคืบหน้าของคุณโดยปรับเปลี่ยนไปตามการดำเนินการที่คุณทำใน NetSuite ระบบจะทำเครื่องหมายที่ขั้นตอนต่างๆ โดยอัตโนมัติเมื่อขั้นตอนเสร็จสมบูรณ์แล้ว และคุณสามารถกลับไปอ่านคู่มือได้ตามต้องการ

คู่มือการเรียนรู้: ทรัพยากรตามบทบาท

ด้วยคู่มือการเรียนรู้เชิงโต้ตอบกว่า 50 รายการ จึงมีข้อมูลที่ธุรกิจต้องการในทุกขั้นตอนของเส้นทางการเรียนรู้ใน NetSuite เพื่อใช้ประโยชน์จากการลงทุนในระบบ ERP ได้สูงสุด

สำหรับผู้ใช้รายใหม่ที่ต้องการทำความคุ้นเคยกับ NetSuite อย่างรวดเร็ว และเร่งเพิ่มผลิตผลของตนเอง คู่มือตามบทบาทจะรองรับบทบาทหลักของ NetSuite ได้แก่ การเงิน การจัดการโครงการ การตลาด และการขาย

เรียนรู้ขณะที่คุณทำงานโดยการเรียนรู้วิธีการนาวิเกตผ่านแดชบอร์ดของคุณ และปรับแต่งพอร์ตเล็ตที่ใช้ได้กับบทบาทของคุณ ไม่ว่าคุณจะทำางานในส่วนใดของ NetSuite คุณจะสามารถใช้ Guided Learning ได้ตลอดเวลา คู่มือจะแสดงโดยปรับเปลี่ยนไปตามการดำเนินการที่คุณทำใน NetSuite

หากคุณชำนาญการใช้งาน NetSuite แล้ว ให้ไปที่คู่มืองานหลัก และเรียนรู้วิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานชุดโปรแกรมของคุณให้มากที่สุด คู่มือเหล่านี้เน้นความสำคัญของเทคนิคและเคล็ดลับในระดับถัดไป (รวมถึงฟังก์ชันดีๆ ที่ซ่อนอยู่) เช่น การใช้ประโยชน์สูงสุดจากการค้นหาร่วม การสร้างและการแก้ไขข้อผิดพลาด การปรับแต่งแดชบอร์ดหน้าแรก และอื่นๆ อีกมากมาย

นอกเหนือจาก Guided Learning พนักงานในทุกระดับจะสามารถเข้าใช้ทรัพยากรที่รองรับเพิ่มเติมได้อย่างง่ายดายจากคู่มือมากมาย เช่น:

- [NetSuite MyLearn](#): แพลตฟอร์มการเรียนรู้แบบดิจิทัลที่มีสิทธิ์เข้าใช้พาธการเรียนรู้ที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคล โมดูลตามต้องการ การฝึกอบรมสัมมนาทางเว็บแบบโต้ตอบสด และสภาพแวดล้อมสำหรับการฝึกใช้งาน
- [SuiteAnswers](#) (ต้องเข้าสู่ระบบ NetSuite): ศูนย์ความรู้ที่ครอบคลุมที่มีสิทธิ์เข้าใช้แบบค้นหาได้สำหรับบทความสนับสนุน หัวข้อความช่วยเหลือ และวิดีโอการฝึกอบรม
- [ชุมชนการสนับสนุนของ NetSuite](#): ฟอรัมออนไลน์ระดับโลกที่ช่วยให้ลูกค้า คู่ค้า และผู้พัฒนาสามารถถามคำถาม รับข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดต และสร้างความสัมพันธ์ใหม่ๆ ในชุมชนของ NetSuite

รูปแบบการเรียนรู้ต่างๆ ที่สนับสนุนเส้นทางการเรียนรู้ NetSuite ทั้งหมดของคุณ

โอกาสในการเรียนรู้ด้วย NetSuite ไม่ได้หยุดแค่เพียง Guided Learning บริษัทสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยข้อเสนอหลักของ NetSuite Education Services ซึ่งก็คือ [Learning Cloud Support \(LCS\) Company Pass](#)

LCS Company Pass นำประสบการณ์ของ NetSuite Education Services มาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการใช้งานของลูกค้าหลายพันราย และมอบทุกบริการตั้งแต่หลักสูตร eLearning ตามความต้องการและแบบฝึกหัดในห้องปฏิบัติการจริง ไปจนถึงการสัมมนาผ่านเว็บแบบโต้ตอบ และเซสชันการฝึกอบรม NetSuite Education Services ที่สนับสนุนเส้นทางการเรียนรู้ทั้งหมด จึงพร้อมที่จะช่วยเหลือลูกค้าของเรา ไม่ว่าจะกลับมาเพื่อทบทวนสิ่งที่พวกเขาอาจพลาดไป หรือเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ

NetSuite Guided Learning รวมอยู่ใน NetSuite ทุกรุ่นที่ขึ้นต้นด้วย [NetSuite 2023.2 รีลีส](#) และจะสามารถใช้งานได้ภายใน 22 ภาษากลางเดือนกันยายน เมื่อบัญชีของคุณได้รับการอัปเดตแล้ว ให้เข้าสู่ระบบบัญชี NetSuite ของคุณเพื่อเริ่มต้นใช้งาน ในระหว่างนี้ ให้ดูวิดีโอนี้ เพื่อดูการทำงานของ NetSuite Guided Learning

เนื้อหาข้างต้นมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับทิศทางของผลิตภัณฑ์โดยทั่วไปของเรา โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเท่านั้น และไม่รวมอยู่ในสัญญาใดๆ ทั้งนี้ ไม่แสดงถึงข้อผูกมัดที่จะมอบเนื้อหา รหัส หรือฟังก์ชันการทำงานใดๆ และไม่ควรรนำมาใช้อ้างอิงเพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับการซื้อ การพัฒนา การวางจำหน่าย ระยะเวลา และราคาของคุณสมบัติหรือฟังก์ชันการทำงานใดๆ ที่อธิบายไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของ Oracle อาจมีการเปลี่ยนแปลง และยังคงอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของ Oracle Corporation แต่เพียงผู้เดียว