

Introdução ao NetSuite Guided Learning: recursos de treinamento incorporados ao NetSuite

Tessa Jenkins, especialista em marketing de produto

Já se foram os dias em que você precisava parar no meio de uma tarefa, procurar guias de “como fazer” e depois continuar de onde parou. O NetSuite Education Services lançou um novo recurso de aprendizado integrado no aplicativo, com orientação passo a passo incorporada no NetSuite para que os funcionários se familiarizem com a funcionalidade e os recursos do sistema.

O [NetSuite Guided Learning](#) foi projetado para fornecer respostas ao alcance dos seus dedos: chega de interromper seu fluxo de trabalho para encontrar respostas de fontes não confiáveis ou, pior ainda, tentar decifrar soluções difíceis de seguir.

"Ao preparar a experiência NetSuite Guided Learning, focamos em simplificar o aprendizado para nossos usuários", disse Chris Meade, gerente sênior do NetSuite Education Services. "Com esta atualização, incorporamos orientação contextual em tempo real no NetSuite para todos os tipos de funções de usuário e níveis de experiência. Com o Guided Learning, nossa intenção é que o NetSuite se torne um companheiro intuitivo para aprendizado e crescimento contínuos."

The screenshot displays the NetSuite user interface with a 'Guided Learning' sidebar. The sidebar contains a search bar and several sections of learning resources:

- Navigation and Welcome**
 - Welcome to NetSuite
 - Tell Me About Guided Learning
 - Your NetSuite Center
 - Get to Know Your Role (Controller) 17/17
- Useful Tools**
 - Useful Tools 7/7
- Process Overviews**
 - Productivity Tips & More Learning
 - File and Document Tips & More Learning
 - Financial Management & More Learning
 - Item Management & More Learning
 - Lead to Quote & More Learning
 - Order to Cash & More Learning
 - Procure to Pay & More Learning
 - Item Management & More Learning (Services)
 - Order to Cash & More Learning (Services)

eLearning de próxima geração

O aprendizado integrado no aplicativo permite que você aprenda dentro do NetSuite, pois o sistema fornece guias apropriados, instruções passo a passo e outros materiais de aprendizado resumidos que acompanham a evolução do seu trabalho.

O NetSuite Guided Learning oferece orientação contextual sob demanda em sua instância do NetSuite para tarefas e recursos específicos, como personalizar painéis, trabalhar com relatórios, gerenciar leads ou atividades por meio de KPIs e listas predefinidas e muito mais.

O NetSuite Guided Learning oferece:

- **Tours visuais.** No widget Guided Learning, no painel do NetSuite, você verá uma lista de seleção completa de recursos de aprendizado. Além de apresentar etapas, esses guias oferecem visualizações para direcionar seu próximo passo na tela do NetSuite em tempo real.
- **Orientação passo a passo.** Aprenda facilmente o fluxo das principais tarefas seguindo instruções detalhadas, mas diretas, que direcionam você até a conclusão de uma tarefa real. Você pode, inclusive, enviar por e-mail as instruções passo a passo para você ou um colega, de modo que seja possível consultá-las posteriormente.
- **Treinamento autogerenciado.** Utilize o Guided Learning sempre que for necessário. Não importa se você precisa de um tutorial completo ou simplesmente de uma atualização rápida sobre uma etapa no meio do caminho, o Guided Learning se adapta em tempo real, personalizando toda a jornada.
- **Rastreamento de progresso.** O widget Guided Learning exibirá e atualizará dinamicamente seu progresso com base no que você está fazendo no NetSuite. As etapas serão marcadas automaticamente quando forem concluídas, e você poderá revisar os guias conforme necessário.

Guias de aprendizado: recursos baseados em funções

Os mais de 50 guias de aprendizado interativos trazem informações para empresas em todas as fases da jornada do NetSuite, a fim de maximizar o investimento delas em ERP.

No caso de novos usuários que desejam se familiarizar rapidamente com o NetSuite e aumentar a produtividade, guias baseados em funções fornecem suporte às principais funções do NetSuite, inclusive finanças, gerenciamento de projetos, marketing e vendas.

Aprenda *enquanto* trabalha vendo como navegar pelo seu painel e personalizá-lo com os portlets que estão disponíveis para a sua função. O Guided Learning acompanha seu trabalho no NetSuite. Os guias serão exibidos dinamicamente com base na tarefa que você está realizando no NetSuite.

Você é um usuário mais experiente no NetSuite? Então, mergulhe nos principais guias de tarefas e aprenda como otimizar ainda mais o uso do Suite. Além de técnicas e dicas mais avançadas, esses guias destacam algumas preciosidades escondidas, tais como maximizar os benefícios da busca global, criar e editar atalhos, personalizar painéis iniciais e muito mais.

Além do Guided Learning, funcionários de todos os níveis podem acessar facilmente outros recursos de suporte em vários guias, como:

- [NetSuite MyLearn](#): Uma plataforma de aprendizado digital com acesso a programações de estudo personalizadas, módulos sob demanda, treinamentos em webinars interativos ao vivo e ambientes para prática.
- [SuiteAnswers](#) (Requer login no NetSuite): Um centro de conhecimento completo com acesso pesquisável a artigos de suporte, tópicos de ajuda e vídeos de treinamento.
- [NetSuite Support Community](#): Um fórum on-line global que permite aos clientes, parceiros e desenvolvedores fazerem perguntas, obterem informações sobre atualizações e estabelecerem novas conexões na comunidade do NetSuite

Várias formas de aprendizado para dar suporte a toda a sua jornada no NetSuite

As oportunidades de aprendizado com o NetSuite não param com o Guided Learning. As empresas podem aprofundar o aprendizado com a principal oferta do NetSuite Education Services: o [LCS \(Learning Cloud Support\) Company Pass](#).

O LCS Company Pass se baseia na experiência do NetSuite Education Services no suporte a milhares de implementações de clientes e oferece tudo, desde cursos de eLearning sob demanda e exercícios práticos em laboratório até webinars interativos e sessões de treinamento. Com suporte durante toda a jornada de aprendizado, o NetSuite Education Services está aqui para ajudar nossos clientes, sejam os que estão voltando para rever alguma informação perdida ou aqueles que desejam aprender algo novo.

O NetSuite Guided Learning está presente em todas as edições do NetSuite a partir da versão [NetSuite 2023.2](#) e estará disponível em 22 idiomas a partir de meados de setembro. Depois que sua conta do NetSuite for atualizada, faça login nela para começar. Enquanto isso, confira este **vídeo** para ver o NetSuite Guided Learning em ação.

O conteúdo acima tem por objetivo descrever nossas intenções gerais em relação aos produtos. Ele destina-se apenas a fins informativos e não pode ser incorporado a contratos. Ele não representa um compromisso de fornecer nenhum material, código ou funcionalidade e não deve orientar suas decisões de compra. O desenvolvimento, a liberação, a data de disponibilidade e os preços de quaisquer funcionalidades ou recursos descritos para produtos da Oracle estão sujeitos a mudanças e são de critério exclusivo da Oracle Corporation.