

Vi introduserer NetSuite Guided Learning: opplæringsressurser innebygd i NetSuite

Tessa Jenkins, Product Marketing Analyst

Nå trenger du ikke lenger stoppe opp midt i en oppgave, finne frem brukerveiledninger og deretter fortsette arbeidet der du slapp. NetSuite Education Services har lansert en ny opplæringsressurs som gir appintern opplæring, med trinnvise veiledninger innebygd i NetSuite for å hjelpe ansatte med opplæring i systemfunksjoner.

NetSuite Guided Learning er utformet for å gi lett tilgjengelige svar, slik at du ikke lenger trenger å stoppe opp midt i arbeidet for å finne svar fra upålitelige kilder, eller enda verre: prøve å tolke løsninger som er vanskelige å forstå.

"Da vi utformet NetSuite Guided Learning-opplevelsen, fokuserte vi på å forenkle opplæringen for brukerne våre", sier Chris Meade, Senior Program Manager for NetSuite Education Services. "I denne oppdateringen har vi bygd inn kontekstavhengig veiledning i sanntid i NetSuite for alle typer brukerroller og erfaringsnivåer. Målet er at NetSuite gjennom den veiledede opplæringen skal bli et intuitivt verktøy for kontinuerlig læring og vekst."

INDICATOR	PERIOD	CURRENT	PREVIOUS	CHANGE
Sales	This Month vs. Last Month	\$1,270,053	\$1,132,477	↑ 12.1
Payables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,277,045	\$1,326,850	↓ 3.8
Expenses	This Period vs. Last Period	\$1,032,454	\$912,296	↑ 13.2
Inventory	Today vs. Same Day Last Month	\$1,898,084	\$1,951,391	↓ 2.7
Receivables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,668,969	\$1,579,193	↑ 5.7
Total Bank Balance	This Period vs. Last Period	\$2,273,543	\$2,065,487	↑ 10.1

Neste generasjons e-læring

Appintern læring gjør det mulig å lære mens du bruker NetSuite, ettersom systemet tilbyr veiledninger tilpasset det du holder på med, trinnvise instruksjoner og annet lett tilgjengelig opplæringsmaterieell som tilpasses i forhold til arbeidet ditt.

NetSuite Guided Learning tilbyr kontekststøttet, behovsbasert veiledning for spesifikke oppgaver og funksjoner i NetSuite-forekomsten din, for eksempel tilpasning av dashbord, arbeid med rapporter, håndtering av kundeemner eller aktiviteter gjennom forhåndsdefinerte lister og KPI-er, og mye mer.

NetSuite Guided Learning tilbyr:

- **Visuelle gjennomganger.** Småprogrammet Guided Learning på NetSuite-dashbordet viser en fullstendig liste over læringsressurser du kan velge mellom. Disse veiledningene inneholder ikke bare trinnvise instruksjoner, men også visualiseringer som viser neste trinn på NetSuite-skjermen i sanntid.
- **Trinnvis veiledning.** Du kan enkelt lære deg flyten i viktige oppgaver ved å følge detaljerte, men enkle instruksjoner som veileder deg gjennom utførelsen av en faktisk oppgave. Du kan også sende de trinnvise instruksjonene via e-post til deg selv eller en kollega for fremtidig referanse.
- **Egenadministrert opplæring.** Du kan bruke Guided Learning når du trenger det. Uansett om du trenger fullstendig opplæring eller bare en rask oppfrisking av et trinn midt i en prosess, tilpasses Guided Learning etter dine aktiviteter i sanntid, med personlig tilpasning hele veien.
- **Fremdriftssporing.** Småprogrammet Guided Learning viser og oppdaterer fremdriften dynamisk, basert på hva du gjør i NetSuite. Trinn merkes automatisk når de er fullført, og du kan gå tilbake til veiledningene ved behov.

Opplæringsveiledninger: rollebaserte ressurser

Med over 50 interaktive opplæringsveiledninger finnes det noe som passer for alle virksomheter, i alle faser av NetSuite-reisen, slik at de kan få mest mulig ut av ERP-investeringen.

Nye brukere som ønsker en rask innføring i NetSuite og muligheten til å arbeide mer effektivt, kan bruke rollebaserte veiledninger som støtte for viktige NetSuite-roller knyttet til økonomi, prosjektstyring, markedsføring og salg.

Lær mens du arbeider ved å finne ut hvordan du navigerer gjennom dashbordet og tilpasser det med portleter som er tilgjengelige for rollen din. Når du beveger deg rundt i NetSuite, er Guided Learning alltid der for deg. Veiledninger vises dynamisk basert på hva du foretar deg i NetSuite.

Er du mer erfaren med NetSuite? Da kan du ta en titt på veiledningene for nøkkeloppgaver og finne ut hvordan du kan optimalisere bruken av produktpakken ytterligere. Disse veiledningene fremhever avanserte teknikker og tips (og noen ekstra funksjoner), for eksempel hvordan du får mest mulig ut av fordelene med globale søk, oppretter og redigerer snarveier, tilpasser dashbordene Hjem og mye mer.

I tillegg til Guided Learning kan ansatte på alle nivåer enkelt få tilgang til flere støtteressurser fra mange veiledninger, for eksempel:

- [NetSuite MyLearn](#): En digital læringsplattform med tilgang til personlig tilpassede læringsbaner, behovsbaserte moduler, direktesendte interaktive nettseminarer og praktiske miljøer.
- [SuiteAnswers](#) (NetSuite-pålogging er nødvendig): Et omfattende kunnskapssenter med søkbar tilgang til støtteartikler, hjelpeemner og opplæringsvideoer.
- [NetSuite Support Community](#): Et globalt nettforum der kunder, partnere og utviklere kan stille spørsmål, får informasjon om oppdateringer og skaffe seg nye kontakter i NetSuite-fellesskapet.

Flere former for læring som hjelper deg på hele NetSuite-reisen

Læringsmulighetene i NetSuite slutter ikke med Guided Learning. Selskaper kan utvide opplæringen med kjernetilbudet fra NetSuite Education Services: [Learning Cloud Support \(LCS\) Company Pass](#).

LCS Company Pass bygger på erfaringen som NetSuite Education Services har med å gi støtte til mange tusen kundeimplementeringer, og tilbyr alt fra behovsbaserte e-læringskurs og praktiske laboratorieøvelser til interaktive nettseminarer og opplæringsøkter. NetSuite Education Services støtter hele læringsreisen og hjelper kundene, uansett om de kommer tilbake for å forbedre noe de kan ha savnet, eller vil lære noe helt nytt.

NetSuite Guided Learning er inkludert i alle NetSuite-utgaver fra og med [NetSuite 2023.2](#) og er tilgjengelig på 22 språk fra midten av september. Når kontoen din er oppdatert, logger du på NetSuite-kontoen for å komme i gang. I mellomtiden kan du ta en titt på denne **videoen** for å se NetSuite Guided Learning i bruk.

The preceding is intended to outline our general product direction. It is intended for information purposes only, and may not be incorporated into any contract. It is not a commitment to deliver any material, code, or functionality, and should not be relied upon in making purchasing

decisions. The development, release, timing, and pricing of any features or functionality described for Oracle's products may change and remains at the sole discretion of Oracle Corporation.