

## Introductie van NetSuite Guided Learning: trainingsresources ingesloten in NetSuite

Tessa Jenkins, Product Marketing Analyst

Tegenwoordig hoeft u niet meer midden in een taak te stoppen, op zoek te gaan naar handleidingen en dan weer door te gaan bij waar u gebleven was. NetSuite Education Services heeft een nieuwe cursusbron geïmplementeerd waarmee leren binnen de applicatie wordt geleverd. Dit is stapsgewijze begeleiding die in NetSuite is ingesloten waarmee werknemers kunnen leren over systeemfunctionaliteit en functies.

[NetSuite Guided Learning](#) is zo ontworpen dat u direct toegang hebt tot antwoorden. U hoeft uw werkstroom niet meer te onderbreken om antwoorden te zoeken in onbetrouwbare bronnen, of erger, om te proberen ingewikkelde oplossingen te ontcijferen.

"Bij het voorbereiden van de NetSuite Guided Learning ervaring hebben we ons gericht op het stroomlijnen van cursussen voor onze gebruikers," zegt Chris Meade, senior program manager voor NetSuite Education Services. "Met deze update hebben we contextuele begeleiding in realtime ingesloten in NetSuite voor alle soorten gebruikersrollen en ervaringsniveaus. Onze ambitie is dat NetSuite met Guided Learning een intuïtieve metgezel wordt voor voortdurend leren en groeien."

The screenshot displays the NetSuite dashboard with a 'Guided Learning' sidebar open on the right. The sidebar contains a search bar and several sections of learning resources:

- Navigation and Welcome:** Welcome to NetSuite, Tell Me About Guided Learning, Your NetSuite Center.
- Useful Tools:** Useful Tools (7/7).
- Process Overviews:** Productivity Tips & More Learning, File and Document Tips & More Learning, Financial Management & More Learning, Item Management & More Learning, Lead to Quote & More Learning, Order to Cash & More Learning, Procure to Pay & More Learning, Item Management & More Learning (Services), Order to Cash & More Learning (Services).

The main dashboard area shows 'Reminders' (11 Invoices Overdue, 1 Invoices > 30 Days > 50K, 9 Periods to Close, 1 Bill to Pay, 1 Credit Memos to Apply), 'Key Performance Indicators' (PAYABLES: -3.8%, EXPENSES: +13.2%, RECEIVABLES: +5.7%, TOTAL BANK BALANCE: +10.1%), and a 'Comparative Sales' table for 'This Month vs. Last Month'.

INDICATOR	PERIOD	CURRENT	PREVIOUS	CHANGE
Sales	This Month vs. Last Month	\$1,270,053	\$1,132,477	↑ 12.1
Payables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,277,045	\$1,326,850	↓ 3.8
Expenses	This Period vs. Last Period	\$1,032,454	\$912,296	↑ 13.2
Inventory	Today vs. Same Day Last Month	\$1,898,084	\$1,951,391	↓ 2.7
Receivables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,668,969	\$1,579,193	↑ 5.7
Total Bank Balance	This Period vs. Last Period	\$2,273,543	\$2,065,487	↑ 10.1

eLearning van de volgende generatie

Met leren binnen de applicatie kunt u leren binnen NetSuite. Er worden op het juiste moment gidsen, stapsgewijze instructies en andere hapklare stukjes leer materiaal aangeboden die zich mee ontwikkelen met uw werkzaamheden.

NetSuite Guided Learning biedt contextuele on-demand begeleiding binnen uw NetSuite instance voor specifieke taken en functies, zoals onder meer het aanpassen van dashboards, het werken met rapporten, het beheren van leads of activiteiten via vooraf samengestelde lijsten en KPI's.

NetSuite Guided Learning biedt het volgende:

- **Visuele rondleidingen.** Binnen de Guided Learning widget op uw NetSuite dashboard ziet u een volledige lijst met cursusbronnen waaruit u kunt kiezen. Deze gidsen bieden niet alleen stappen, maar ook visualisaties over uw volgende stap in uw NetSuite scherm in realtime.
- **Stapsgewijze begeleiding.** Leer eenvoudig de stroom van belangrijke taken door gedetailleerde maar duidelijke instructies te volgen die u bij het voltooien van een werkelijke taak begeleiden. U kunt de stapsgewijze instructies zelfs naar uzelf of een collega e-mailen voor toekomstige referentie.
- **Zelfbeheerd leren.** U kunt Guided Learning gebruiken op het moment dat u het nodig hebt. Of u nu een volledige zelfstudie nodig hebt of uw kennis snel wilt opfrissen bij een stap halverwege, Guided Learning past zich in realtime aan u aan, en personaliseert zo het gehele traject.
- **Voortgang volgen.** Met de Guided Learning widget wordt uw voortgang dynamisch weergegeven en bijgewerkt op basis van uw activiteiten in NetSuite. Stappen worden automatisch afgevinkt wanneer ze zijn voltooid en u kunt de gidsen naar behoefte opnieuw bekijken.

### **Leergidsen: op rollen gebaseerde bronnen**

Met ruim 50 interactieve leergidsen is er voor alle bedrijven iets van hun gading in alle fasen van hun NetSuite traject om hun ERP-investering te maximaliseren.

Voor nieuwe gebruikers die snel hun weg willen vinden in NetSuite en hun productiviteit willen opvoeren, bieden op rollen gebaseerde gidsen ondersteuning voor belangrijke NetSuite rollen, waaronder financiering, projectbeheer, marketing en verkoop.

Leer *terwijl* u werkt door te leren hoe u navigeert door uw dashboard en personaliseert met portlets die beschikbaar zijn voor uw rol. Terwijl u navigeert in NetSuite, is Guided Learning steeds bij de hand. Gidsen worden dynamisch weergegeven op basis van uw activiteiten in NetSuite.

Hebt u al meer ervaring met NetSuite? Verdiep u dan in de gidsen voor belangrijke taken en leer hoe u uw gebruik van de suite verder kunt optimaliseren. In deze gidsen worden geavanceerde technieken en tips aangegeven (plus enkele verborgen pareltjes), zoals het maximaliseren van de voordelen van een algemene zoekopdracht, het maken en bewerken van snelkoppelingen, het aanpassen van startdashboards enzovoort.

Naast Guided Learning hebben werknemers op alle niveaus vanuit veel gidsen eenvoudig toegang tot andere ondersteuningsbronnen, zoals:

- [NetSuite MyLearn](#): een digitaal leerplatform met toegang tot gepersonaliseerde cursuspaden, on-demand modules, interactieve live-webinartrainingen en oefenomgevingen.
- [SuiteAnswers](#) (inloggen bij NetSuite vereist): een uitgebreid kenniscentrum met toegang om te zoeken naar ondersteuningsartikelen, helponderwerpen en trainingsvideo's.
- [NetSuite Support Community](#): een wereldwijd, online forum waar klanten, partners en ontwikkelaars vragen kunnen stellen, informatie over updates kunnen krijgen en nieuwe contacten kunnen opdoen in de NetSuite community.

## **Meerdere vormen van leren ter ondersteuning van uw gehele NetSuite traject**

Leermogelijkheden stoppen bij NetSuite niet met Guided Learning. Bedrijven kunnen de leermogelijkheden nog verder uitbreiden met het basisaanbod van NetSuite Education Services: de [Learning Cloud Support \(LCS\) Company Pass](#).

Voor de LCS Company Pass wordt gebruikgemaakt van de ervaring van NetSuite Education Services met de ondersteuning van duizenden klantimplementaties. De Pass biedt eveneens allerlei bronnen: van on-demand eLearning cursussen en praktijkoefeningen tot interactieve webinars en trainingssessies. NetSuite Education Services biedt ondersteuning voor het gehele leertraject en staat paraat om onze klanten te helpen, om iets uit te leggen dat ze mogelijk hebben gemist of om iets geheel nieuws te leren.

NetSuite Guided Learning is opgenomen in alle NetSuite edities met ingang van de [NetSuite 2023.2 release](#) en is vanaf halverwege september beschikbaar in 22 talen. Zodra uw account is bijgewerkt, kunt u zich aanmelden bij uw NetSuite account om aan de slag te gaan. Bekijk ondertussen deze **video** om NetSuite Guided Learning in

actie te zien.

*De bovenstaande informatie is bedoeld als overzicht van de algemene richting waarin ons product zich ontwikkelt. Deze is uitsluitend bedoeld ter informatie en mag niet worden opgenomen in enig contract. De informatie is geen verplichting voor het leveren van materialen, code of functionaliteit. Ook bij het nemen van aankoopbeslissingen kunnen aan deze informatie geen rechten worden ontleend. De beslissingen over ontwikkeling, release, timing en prijsbepaling van functies of functionaliteit van de producten van Oracle die worden beschreven, kunnen worden gewijzigd en worden uitsluitend genomen naar oordeel en overweging van Oracle.*