

NetSuite Guided Learning 소개: NetSuite 에 포함된 교육용 자원

Tessa Jenkins, 제품 마케팅 분석가

태스크 중간에 멈추고 "방법" 가이드를 찾은 다음 중단한 부분부터 다시 시작해야 하는 시대는 지났습니다. NetSuite Education Services 는 애플리케이션 내 학습을 제공하는 새로운 학습용 자원을 출시했습니다. NetSuite 에 포함된 단계별 지침을 제공하여 직원에게 시스템 기능 및 기능을 교육할 수 있도록 지원합니다.

[NetSuite Guided Learning](#) 은 답변을 바로 확인할 수 있도록 설계되었습니다. 더 이상 신뢰할 수 없는 출처에서 답변을 찾기 위해 워크플로우를 중단하거나 따라하기 어려운 해결 방법을 해독하려고 애쓰지 않아도 됩니다.

NetSuite Education Services 의 수석 프로그램 관리자 Chris Meade 는 "NetSuite Guided Learning 경험을 준비할 때 사용자의 학습을 간소화하는 데 중점을 두었습니다."라고 말합니다. "이번 업데이트를 통해 모든 사용자 역할 및 경험 수준에 맞는 실시간 상황별 지침을 NetSuite 에 포함했습니다. Guided Learning 을 통해 NetSuite 가 지속적인 학습과 성장을 위한 직관적인 동반자가 되기를 바랍니다."

INDICATOR	PERIOD	CURRENT	PREVIOUS	CHANGE
Sales	This Month vs. Last Month	\$1,270,053	\$1,132,477	↑ 12.1
Payables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,277,045	\$1,326,850	↓ 3.8
Expenses	This Period vs. Last Period	\$1,032,454	\$912,296	↑ 13.2
Inventory	Today vs. Same Day Last Month	\$1,898,084	\$1,951,391	↓ 2.7
Receivables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,668,969	\$1,579,193	↑ 5.7
Total Bank Balance	This Period vs. Last Period	\$2,273,543	\$2,065,487	↑ 10.1

차세대 eLearning

애플리케이션 내 학습을 사용하면 시스템에서 적절한 시기에 가이드, 단계별 지침 및 작업 내용에 맞추어 변하는 여러 간략한 학습 자료를 제공하므로 NetSuite 내에서 학습할 수 있습니다.

NetSuite Guided Learning 은 NetSuite 인스턴스 내에서 대시보드 사용자정의, 보고서 작업, 사전 작성된 목록 및 KPI 를 통한 가망고객 또는 활동 관리 등과 같은 특정 태스크 및 기능에 대한 상황별 온디맨드 지침을 제공합니다.

NetSuite Guided Learning 은 다음을 제공합니다.

- **시각적 설명.** NetSuite 대시보드의 Guided Learning 위젯에서 선택할 수 있는 전체 학습 자원 목록을 볼 수 있습니다. 이 가이드는 그저 단계뿐이 아닌 실시간으로 NetSuite 화면에서 다음 단계를 알려주는 시각화도 제공합니다.
- **단계별 지침.** 실제 태스크를 완료할 수 있도록 안내하는 상세하면서도 간단한 지침을 따라 주요 태스크의 플로우를 손쉽게 익힐 수 있습니다. 나중에 본인 또는 동료가 참조할 수 있도록 단계별 지침을 이메일로 전송할 수도 있습니다.
- **자율 학습.** Guided Learning 은 필요한 시점에 사용할 수 있습니다. 전체 자습서를 봐야 하거나 단계 중간에 빠르게 새로고침해야 하는 경우 모두 Guided Learning 은 이에 실시간으로 대응하여 전체 여정을 개인화합니다.
- **진행률 추적.** Guided Learning 위젯은 NetSuite 에서 수행 중인 작업에 따라 진행률을 동적으로 표시하고 업데이트합니다. 완료되면 단계가 자동으로 선택 해제되며 필요할 때 해당 가이드를 다시 확인할 수 있습니다.

학습 가이드: 역할 기반 자원

50 개가 넘는 대화형 학습 가이드를 통해 NetSuite 여정의 모든 단계에서 기업이 ERP 에 투자한 효과를 극대화할 수 있도록 지원합니다.

NetSuite 에 빠르게 적응하고 생산성을 높이려는 신규 사용자를 위해 역할 기반 가이드는 재무, 프로젝트 관리, 마케팅, 영업을 비롯한 주요 NetSuite 역할에 대한 지원을 제공합니다.

작업하는 *동시/대시보드*를 탐색하고 역할에 제공되는 포틀릿을 개인화하는 방법을 배웁니다. NetSuite 상에서 이동하면 Guided Learning 이 바로 그 곳에서 지원합니다. NetSuite 에서 수행 중인 작업에 따라 가이드가 동적으로 표시됩니다.

NetSuite 사용 경험이 있습니까? 주요 태스크 가이드를 살펴보고 제품군 사용을 더욱 최적화할 수 있는 방법을 알아보십시오. 이러한 가이드에서는 글로벌 검색의 이점 극대화, 바로가기 생성 및 편집, 홈 대시보드 사용자정의 등과 같은 한 차원 높은 기술 및 팁(더불어 몇 가지 숨겨놓은 보물)을 강조합니다.

모든 레벨의 직원은 Guided Learning 외에도 다음과 같은 다양한 가이드에서 추가 지원 자원에 손쉽게 접근할 수 있습니다.

- [NetSuite MyLearn](#): 개인화된 학습 경로, 온디맨드 모듈, 실시간 대화형 웹 세미나 교육 및 실습 환경에 접근할 수 있는 디지털 학습 플랫폼입니다.
- [SuiteAnswers](#)(NetSuite 로그인 필요): 지원 문서, 도움말 토픽 및 교육 비디오에 검색하여 접근할 수 있는 종합 지식 센터입니다.
- [NetSuite Support Community](#): 고객, 파트너 및 개발자가 NetSuite community 에서 질문을 하고 업데이트에 대한 정보를 얻고 새로운 인맥을 쌓을 수 있는 글로벌 온라인 포럼입니다.

전체 NetSuite 여정을 지원하는 다양한 형태의 학습

NetSuite 를 통한 학습 기회는 Guided Learning 으로 끝나지 않습니다. 회사에서는 NetSuite Education Services 의 핵심 오퍼링인 [Learning Cloud Support\(LCS\) Company Pass](#) 를 통해 학습을 더욱 발전시킬 수 있습니다.

LCS Company Pass 는 수천 건의 고객 구현을 지원한 NetSuite Education Services 의 경험을 바탕으로 온디맨드 eLearning 과정 및 실습에서 대화형 웹 세미나 및 교육 세션에 이르기까지 모든 것을 제공합니다. 전체 학습 여정을 지원하는 NetSuite Education Services 는 고객이 놓친 부분을 보강하거나 새로운 것을 배우기 위해 재방문할 때 도움을 드릴 수 있습니다.

NetSuite Guided Learning 은 [NetSuite 2023.2 릴리즈](#)부터 모든 NetSuite 에디션에 포함되며 9 월 중순에 22 개 언어로 제공될 예정입니다. 계정이 업데이트되면 NetSuite 계정에 로그인하여 시작하십시오. 그동안 이 **비디오**에서 NetSuite Guided Learning 이 작동하는 모습을 확인해 보십시오.

앞선 내용은 당사 제품의 일반적인 지침에 대한 개요를 위한 것으로, 정보제공의 목적일 뿐 계약의 내용을 구성하지 않습니다. 이는 자료, 코드 또는 기능 등을 제공할 것이라는 약정이 아니며, 따라서 구매결정의 근거로 삼아서는 안 됩니다. 오라클은 자신의 단독 재량으로, 오라클 제품의 기능 개발, 출시, 그 시기, 및 가격을 변경할 수 있습니다.