

NetSuite Guided Learning のご紹介: NetSuite に組み込まれたトレーニング・リソース

Tessa Jenkins、プロダクト・マーケティング・アナリスト

タスクを途中で中断し、次の作業手順を確認し、中断した場所から再開するという時代は終わりました。NetSuite エデュケーション・サービスでは、作業中にアプリケーションの学習を実現する新しい学習リソースの提供を開始しました。NetSuite に組み込まれた段階的なガイダンスを用意し、システム機能に関する従業員の教育を支援します。

[NetSuite Guided Learning](#) は、答えをすぐに提供できるように設計されています。信頼性の低い情報から答えを見つけるために作業の流れを止めたり、さらには、理解しづらい解決策を解読しようと試みたりする必要はもうありません。

「NetSuite Guided Learning のエクスペリエンスを準備する際には、ユーザーの学習を合理化することに焦点を当てました」と、NetSuite Education Services のシニア・プログラム・マネージャーである Chris Meade 氏は語ります。「この更新では、あらゆる種類のユーザー・ロールや経験レベル向けの業務の流れを含めたりリアルタイム・ガイダンスを NetSuite 内に組み込みました。私たちの望みは、ガイド付き学習により、NetSuite が従業員の継続的な学習と成長のための直感的なパートナーとなることです。」

The screenshot displays the NetSuite user interface with a 'Guided Learning' sidebar open. The sidebar contains a search bar and several learning modules, each with a toggle switch to enable or disable it. The main dashboard area shows a 'Home' view with various widgets including reminders, KPIs, and a table of indicators.

INDICATOR	PERIOD	CURRENT	PREVIOUS	CHANGE
Sales	This Month vs. Last Month	\$1,270,053	\$1,132,477	↑ 12.1
Payables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,277,045	\$1,326,850	↓ 3.8%
Expenses	This Period vs. Last Period	\$1,032,454	\$912,296	↑ 13.2
Inventory	Today vs. Same Day Last Month	\$1,898,084	\$1,951,391	↓ 2.7%
Receivables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,668,969	\$1,579,193	↑ 5.7%
Total Bank Balance	This Period vs. Last Period	\$2,273,543	\$2,065,487	↑ 10.1

次世代の e ラーニング

アプリケーション内での学習では、作業に伴って変化するタイムリーなガイドや段階的な手順、簡単に理解できるその他の学習情報がシステムによって提供されるため、NetSuite 内で学ぶことができます。

NetSuite Guided Learning では、ダッシュボードのカスタマイズ、レポートの操作、事前作成済のリストおよび KPI によるリードや活動の管理など、特定のタスクや機能に関する業務の流れを含めたオンデマンド・ガイダンスが NetSuite アプリケーション内で提供されます。

NetSuite Guided Learning は次のものを提供します：

- **ビジュアル・ウォークスルー**。NetSuite ダッシュボード上のガイド付き学習パネル内に学習リソースの完全なリストが表示され、その中から選択できます。これらのガイドでは、ステップが提示されるのみでなく、NetSuite の画面における次の動作をわかりやすく表示する機能がリアルタイムで提供されます。
- **段階的なガイダンス**。実際のタスクの完了を支援する、詳細でありながらも明快な手順に従って、主要なタスクのフローを簡単に学ぶことができます。自分自身や同僚が将来参照できるように、この段階的な手順を電子メールで送信することも可能です。
- **自己管理学習**。ガイド付き学習は、必要なときに使用できます。詳細なチュートリアルを必要としているのか、作業の途中で単に手早く思い出す必要があるのかにかかわらず、ガイド付き学習はリアルタイムでユーザーに対応し、行程全体をその人に必要となるものにします。
- **進行状況トラッキング**。NetSuite で何を行っているかに基づいて、ガイド付き学習パネルが動的に表示され、進行状況が更新されます。完了すると、自動的に段階に終了の印が付けられ、必要に応じてガイドを読みなおすことができます。

学習ガイド: ロールベースのリソース

50 を超えるインタラクティブな学習ガイドを備え、NetSuite の行程のあらゆる段階で企業に役立つ情報を提供して ERP への投資を最大化します。

NetSuite にすばやく慣れて生産性を高めることを目指している新規ユーザーには、ロールベースのガイドによって、財務、プロジェクト管理、マーケティング、営業といった主要な NetSuite ロールに対応したサポートが提供されます。

ダッシュボードをナビゲートする方法やロールで使用可能なポートレットでパーソナライズする方法を学習することにより、**作業しながら**学習します。NetSuite 内を移動すると、ガイド付き学習がその場ですぐに提供されます。NetSuite で何を行っているかに基づいて、ガイドが動的に表示されます。

NetSuite についてさらに経験を深めますか?そのためには、主要なタスクのガイドを確認し、スイートの使用をさらに最適化する方法を学習してください。これらのガイドでは、グローバル検索のメリットの最大化、ショートカットの作成と編集、ホーム・ダッシュボードのカスタマイズなど、次のレベルの手法やヒント(さらにはいくつかの隠し技)が紹介されています。

すべてのレベルの従業員は、ガイド付き学習に加えて、多くのガイドから次のようなさまざまなサポート・リソースに簡単にアクセスできます:

- [NetSuite MyLearn](#): パーソナライズされた学習パス、オンデマンド・モジュール、インタラクティブなライブ Web セミナー・トレーニング、演習環境にアクセスできるデジタル学習プラットフォームです。
- [SuiteAnswers](#) (NetSuite ログインが必要): サポート記事、ヘルプ・トピック、トレーニング・ビデオを検索できる包括的なナレッジ・センターです。
- [NetSuite Support Community](#): お客様、パートナー様、開発者が質問したり、更新に関する情報を入手したり、NetSuite コミュニティで新しいつながりを作ったりできる、グローバルなオンライン・フォーラムです。

NetSuite の行程全体をサポートする複数の形態の学習

NetSuite での学習機会は、ガイド付き学習で終わりではありません。NetSuite Education Services のコア・サービスである[ラーニング・クラウド・サポート\(LCS\)カンパニー・パス](#)でさらに学習を進めることができます。

LCS カンパニー・パスでは、数千件のお客様の実装をサポートしてきた NetSuite Education Services の経験を活用し、オンデマンドの e ラーニング・コースやハンズオン・ラボの演習からインタラクティブな Web セミナーおよびトレーニング・セッションに至るまで、あらゆるものを提供します。学習行程全体をサポートする NetSuite Education Services は、見逃していた可能性のある情報を補強するために再度利用する場合も、新しいことを学習する場合も、変わらずお客様を支援します。

NetSuite Guided Learning は、[NetSuite 2023.2](#) 以降、すべての NetSuite 版に含まれ、9 月中旬には 22 の言語で使用できるようになる予定です。アカウントが更新されたら、NetSuite アカウントにログインして使用を開始します。それまでの間に、この

ビデオを視聴して実際の NetSuite Guided Learning の動作を確認してください。

上記の事項は、オラクルの一般的な製品の方向性の概要を説明するものです。また、情報提供を唯一の目的とするものであり、いかなる契約にも組み込むことはできません。マテリアルやコード、機能を提供することのコミットメント(確約)ではないため、購買決定を行う際の判断材料になさらないでください。オラクル製品に関して記載されている機能の開発、リリース、時期および価格については、オラクルの単独の裁量により変更される可能性があります。