

Presentazione di NetSuite Guided Learning: risorse di formazione incorporate in NetSuite

Tessa Jenkins, Product Marketing Analyst

Sono finiti i giorni in cui ci si doveva fermare nel bel mezzo di un task per cercare nei manuali la procedura corretta da utilizzare, per poi riprendere da dove si era interrotto. NetSuite Education Services ha lanciato una nuova risorsa di apprendimento che offre apprendimento in-app, fornendo una guida passo-passo integrata in NetSuite per aiutare i dipendenti a conoscere le funzionalità e le caratteristiche del sistema.

NetSuite Guided Learning è stato progettato per garantire risposte facilmente fruibili; non sarà più necessario interrompere il flusso di lavoro per trovare risposte da fonti inaffidabili o, peggio, per cercare di decifrare soluzioni di difficile applicazione.

"Mentre stavamo preparando l'esperienza di NetSuite Guided Learning, abbiamo cercato innanzitutto di semplificare l'apprendimento per i nostri utenti", ha dichiarato Chris Meade, senior program manager di NetSuite Education Services. "Con questo aggiornamento, abbiamo integrato in NetSuite istruzioni contestuali e in tempo reale per tutti i ruoli utente e i livelli di esperienza. La nostra aspirazione è che con il Guided Learning, NetSuite diventi un compagno intuitivo per un apprendimento e una crescita continui".

The screenshot displays the NetSuite user interface with a 'Guided Learning' overlay on the right side. The main dashboard includes a navigation menu at the top, a search bar, and several key performance indicators (KPIs) for Payables, Expenses, Receivables, and Total Bank Balance. A table below the KPIs provides a detailed comparison of current and previous periods for various indicators. The Guided Learning overlay is a dark blue sidebar with a search bar and a list of learning resources categorized into Navigation and Welcome, Useful Tools, and Process Overviews.

INDICATOR	PERIOD	CURRENT	PREVIOUS	CHANGE
Sales	This Month vs. Last Month	\$1,270,053	\$1,132,477	↑ 12.1%
Payables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,277,045	\$1,326,850	↓ 3.8%
Expenses	This Period vs. Last Period	\$1,032,454	\$912,296	↑ 13.2%
Inventory	Today vs. Same Day Last Month	\$1,898,084	\$1,951,391	↓ 2.7%
Receivables	Today vs. Same Day Last Month	\$1,668,969	\$1,579,193	↑ 5.7%
Total Bank Balance	This Period vs. Last Period	\$2,273,543	\$2,065,487	↑ 10.1%

eLearning di prossima generazione

L'apprendimento in-app consente di apprendere all'interno di NetSuite, fornendo indicazioni puntuali, istruzioni passo-passo e altro materiale didattico di dimensioni contenute che si evolve nel corso del lavoro.

NetSuite Guided Learning offre una guida contestuale e su richiesta all'interno dell'istanza NetSuite per funzionalità e task specifici, come la personalizzazione di dashboard, l'utilizzo di report, la gestione di lead o attività tramite elenchi e KPI predefiniti e molto altro ancora.

Di seguito sono indicati i vantaggi offerti da NetSuite Guided Learning.

- **Controlli visivi.** All'interno del widget Guided Learning nel dashboard di NetSuite compare un elenco di tutte le risorse di apprendimento a disposizione. Queste guide non offrono solo procedure, ma visualizzazioni per guidare la mossa successiva nella schermata di NetSuite in tempo reale.
- **Procedure guidate passo-passo.** Impara facilmente il flusso dei task principali seguendo istruzioni dettagliate ma semplici, che ti permettono di completare un task reale. Puoi persino inviare le istruzioni passo-passo via e-mail a te stesso o a un collega per riferimento futuro.
- **Autoapprendimento.** Con Guided Learning puoi utilizzarlo ogni volta che ne hai la necessità. Sia che tu debba ripetere un'intera esercitazione o semplicemente rivedere velocemente un passaggio intermedio, Guided Learning si adatta in tempo reale alle tue esigenze, personalizzando l'intero percorso.
- **Tracciamento dell'avanzamento.** Il widget Guided Learning visualizza e aggiorna dinamicamente i dati sull'avanzamento in base alle attività svolte in NetSuite. I passaggi vengono spuntati automaticamente una volta completati e le guide possono essere nuovamente consultate ogni volta che ve ne sia la necessità.

Guide di apprendimento: risorse basate sui ruoli

Grazie alle oltre 50 guide di apprendimento interattive, ogni azienda può trovare materiale utile per ottimizzare il proprio investimento ERP in qualsiasi fase del proprio percorso all'interno di NetSuite.

I nuovi utenti che desiderano orientarsi rapidamente in NetSuite e aumentare la propria produttività possono seguire le guide basate sui ruoli che forniscono supporto per i ruoli chiave di NetSuite, quali finanza, project management, marketing e vendite.

È possibile apprendere *mentre* si lavora, imparando a muoversi all'interno del dashboard e a personalizzarlo con i portlet disponibili per il proprio ruolo. Guided Learning ti accompagna in ogni passaggio all'interno di NetSuite. Le guide vengono visualizzate dinamicamente in base alle attività svolte in NetSuite.

Hai già esperienza di NetSuite? Allora approfondisci le guide relative ai task principali e scopri come ottimizzare ulteriormente l'uso della Suite. Queste guide illustrano tecniche e suggerimenti di un livello superiore (oltre ad alcune gemme nascoste), ad esempio per ottimizzare i vantaggi della ricerca globale, creare e modificare collegamenti, personalizzare i dashboard della , home e molto altro.

Oltre a Guided Learning, i dipendenti a tutti i livelli hanno a disposizione ulteriori risorse di supporto facilmente accessibili, provenienti da diverse guide, quali:

- [NetSuite MyLearn](#): una piattaforma di apprendimento digitale con accesso a percorsi di apprendimento personalizzati, moduli su richiesta, webinar interattivi live e ambienti di pratica.
- [SuiteAnswers](#) (richiesto il login a NetSuite): un knowledge center completo con accesso per la ricerca di articoli di supporto, argomenti della Guida e video di formazione.
- [NetSuite Support Community](#): un forum globale online che consente a clienti, partner e sviluppatori di porre domande, ottenere informazioni sugli aggiornamenti e stabilire nuove connessioni nella community di NetSuite.

Molteplici form di apprendimento a supporto dell'intero percorso in NetSuite

Le opportunità di apprendimento offerte da NetSuite non si limitano a Guided Learning. Le aziende possono approfondire il loro apprendimento con l'offerta unica di NetSuite Education Services: il [Learning Cloud Support \(LCS\) Company Pass](#).

L'LCS Company Pass si avvale dell'esperienza di NetSuite Education Services nel supportare migliaia di implementazioni di clienti per offrire un'esperienza completa, dai corsi di eLearning su richiesta alle esercitazioni pratiche in laboratorio, fino ai webinar interattivi e alle sessioni di formazione. NetSuite Education Services supporta l'intero percorso di apprendimento aiutando i nostri clienti a recuperare informazioni che potrebbero aver perso, così come a imparare qualcosa di completamente nuovo.

NetSuite Guided Learning è incluso in tutte le edizioni di NetSuite a partire dalla [release 2023.2 di NetSuite](#) e a metà settembre sarà disponibile in 22 lingue.

Dopo aver aggiornato il tuo account, accedi al tuo account NetSuite per cominciare. Nel frattempo, guarda questo **video** per vedere NetSuite Guided Learning in azione.

Le informazioni sopra riportate forniscono alcune indicazioni di carattere generale in merito al prodotto. Vengono fornite a scopo puramente esplicativo e non possono diventare parte integrante di alcun contratto. Non costituiscono impegno a distribuire materiale, codice o funzionalità e non rappresentano la base per prendere decisioni sull'acquisto. Lo sviluppo, il rilascio, la tempistica e il prezzo di qualsiasi caratteristica o funzionalità descritta per i prodotti di Oracle possono variare e rimangono a discrezione esclusiva di Oracle Corporation.