

Memperkenalkan NetSuite Guided Learning: Sumber Daya Pelatihan yang Tersepat dalam NetSuite

Tessa Jenkins, Product Marketing Analyst

Kini tidak ada lagi momen-momen saat Anda harus berhenti mengerjakan tugas untuk menemukan panduan "cara untuk" kemudian melanjutkan kembali tugas yang terhenti. NetSuite Education Services telah meluncurkan sumber daya pembelajaran baru yang menghadirkan pembelajaran dalam aplikasi – memberikan panduan langkah demi langkah yang disematkan dalam NetSuite untuk membantu mengedukasi karyawan tentang fungsi dan fitur sistem.

NetSuite Guided Learning dirancang untuk memberikan jawaban di ujung jari Anda; Anda tidak perlu lagi menghentikan alur kerja untuk menemukan jawaban dari sumber yang tidak dapat diandalkan, atau lebih parahnya, mencoba untuk menafsirkan solusi yang sulit dipahami.

"Saat mempersiapkan pengalaman NetSuite Guided Learning experience, kami berfokus pada perampingan pembelajaran untuk pengguna kami," kata Chris Meade, manajer program senior untuk NetSuite Education Services. "Dengan pembaruan ini, kami telah menyematkan panduan kontekstual secara real-time di dalam NetSuite untuk semua tipe peran dan tingkat pengalaman pengguna. Aspirasi kami dengan adanya Guided Learning adalah menjadikan NetSuite sebagai rekan yang intuitif untuk pembelajaran dan perkembangan berkelanjutan."

The screenshot displays the NetSuite user interface. At the top, the Oracle NetSuite logo and a search bar are visible. The main navigation menu includes: Activities, Billing, Customers, Vendors, Payroll and HR, Financial, Reports, Analytics, Documents, Setup, Payments, and Administration. The user's name, Ryan Southern, is shown in the top right corner.

The main dashboard area is titled "Home" and contains several sections:

- Reminders:** A list of tasks with counts and descriptions, such as "11 Invoices Overdue", "1 Invoices > 30 Days > 50K", "9 Periods to Close", "1 Bill to Pay", "1 Credit Memos to Apply", "1 Memorized Transaction due", "6 Purchase Orders to Bill", "1 Return Authorization to Refund", "2 Sales Orders to Invoice", "2 Invoices to Print", "9 New Vendors", and "1 Transactions Missing Taxes".
- Key Performance Indicators:** Four line charts showing trends for PAYABLES (-3.8%), EXPENSES (+13.2%), RECEIVABLES (+5.7%), and TOTAL BANK BALANCE (+10.1%).
- Table of Indicators:**

| INDICATOR | PERIOD | CURRENT | PREVIOUS | CHANGE |
|--------------------|-------------------------------|-------------|-------------|--------|
| Sales | This Month vs. Last Month | \$1,270,053 | \$1,132,477 | ↑ 12.1 |
| Payables | Today vs. Same Day Last Month | \$1,277,045 | \$1,326,850 | ↓ 3.8 |
| Expenses | This Period vs. Last Period | \$1,032,454 | \$912,296 | ↑ 13.2 |
| Inventory | Today vs. Same Day Last Month | \$1,898,084 | \$1,951,391 | ↓ 2.7 |
| Receivables | Today vs. Same Day Last Month | \$1,668,969 | \$1,579,193 | ↑ 5.7 |
| Total Bank Balance | This Period vs. Last Period | \$2,273,543 | \$2,065,487 | ↑ 10.1 |

- Navigation Shortcut Group:** A section for the Controller role with icons for Setup (Classes, Locations, Departments, Chart of Accounts, Accounting Preferen...), Master Data (Items, Vendors, Customers, Employees, Expense Categories), Transactions (Journal Entries, Create Budgets, Account Reconciliation, Memorized Transact...), and Reports (Trial Balance, General Ledger, Sales by Customer, Cash Flow Statement, Open Purchase).
- Comparative Sales:** A section titled "Comparative Sales (Date Range: This Month vs. Last Month)" with a dropdown menu set to "This Month vs Last Month".

On the right side, a "Guided Learning" sidebar is open, featuring a search bar and a list of learning resources:

- Navigation and Welcome
- Welcome to NetSuite
- Tell Me About Guided Learning
- Your NetSuite Center
- Get to Know Your Role (Controller) 17/17
- Useful Tools
- Useful Tools 7/7
- Process Overviews
- Productivity Tips & More Learning
- File and Document Tips & More Learning
- Financial Management & More Learning
- Item Management & More Learning
- Lead to Quote & More Learning
- Order to Cash & More Learning
- Procure to Pay & More Learning
- Item Management & More Learning (Services)
- Order to Cash & More Learning (Services)

Pembelajaran Elektronik Generasi Berikutnya

Pembelajaran dalam aplikasi memungkinkan Anda untuk belajar di dalam NetSuite saat sistem dengan cepat menyediakan panduan, instruksi langkah demi langkah, dan materi pembelajaran berukuran kecil yang berevolusi bersama pekerjaan Anda.

NetSuite Guided Learning menawarkan panduan kontekstual sesuai permintaan di dalam instance NetSuite Anda untuk tugas dan fitur tertentu — seperti menyesuaikan dasbor, mengerjakan laporan, mengelola peminat atau kegiatan melalui KPI dan daftar siap-pakai, dan lain-lain.

NetSuite Guided Learning menawarkan:

- **Panduan visual.** Dalam widget Guided Learning di dasbor NetSuite, Anda akan melihat daftar lengkap sumber daya pembelajaran untuk dipilih. Panduan ini menawarkan tidak hanya langkah-langkah, tetapi juga visualisasi untuk mengarahkan langkah Anda berikutnya di layar NetSuite Anda secara real-time.
- **Panduan langkah demi langkah.** Dengan mudah mempelajari alur tugas utama dengan mengikuti instruksi mendetail, tetapi tidak berbelit-belit yang akan memandu Anda dalam menyelesaikan tugas aktual. Anda bahkan dapat mengirim lewat email instruksi langkah demi langkah tersebut ke rekan kerja atau diri Anda sendiri untuk rujukan di lain waktu.
- **Pembelajaran yang dikelola sendiri.** Dengan Guided Learning, Anda dapat menggunakannya setiap saat Anda membutuhkannya. Baik Anda membutuhkan tutorial lengkap, maupun hanya untuk pengingat singkat tentang langkah yang diperlukan, Guided Learning menyesuaikan dengan kebutuhan Anda dalam waktu nyata, mempersonalisasikan keseluruhan perjalanan Anda.
- **Pelacakan progres.** Widget Guided Learning akan secara dinamis menampilkan dan memperbarui progres Anda berdasarkan pada hal-hal yang Anda lakukan dalam NetSuite. Langkah-langkah akan secara otomatis dicentang saat diselesaikan dan Anda dapat melihat kembali panduan jika perlu.

Panduan Pembelajaran: Sumber Daya Berbasis Peran

Dengan lebih dari 50 panduan pembelajaran interaktif, tersedia materi bagi bisnis di semua tahap perjalanan NetSuite mereka untuk memaksimalkan investasi ERP.

Bagi pengguna baru untuk dengan cepat mendapat orientasi ke NetSuite dan meningkatkan produktivitas mereka, panduan berbasis peran memberikan dukungan untuk peran-peran utama NetSuite, termasuk keuangan, manajemen proyek, pemasaran, dan penjualan.

Belajar *sambil* bekerja dengan mempelajari cara menjelajah melalui dasbor Anda dan menyesuaikannya dengan portlet yang tersedia untuk peran Anda. Saat Anda menjelajah dalam NetSuite, Guided Learning ada di sana bersama Anda. Panduan akan ditampilkan secara dinamis berdasarkan pada hal-hal yang Anda lakukan dalam NetSuite.

Lebih berpengalaman menggunakan NetSuite? Kalau begitu, lihat panduan tugas utama, dan pelajari cara mengoptimalkan penggunaan Suite lebih jauh lagi. Panduan-panduan ini menyoroti teknik dan tips tingkat berikutnya (ditambah beberapa bonus tersembunyi), seperti memaksimalkan manfaat pencarian global, membuat dan mengedit pintasan, menyesuaikan dasbor beranda, dan lainnya.

Selain dari Guided Learning, karyawan di semua tingkat dapat dengan mudah mengakses sumber daya dukungan lanjutan dari banyak panduan, seperti:

- [NetSuite MyLearn](#): Platform pembelajaran digital dengan akses ke jalur pembelajaran yang dipersonalisasi, modul sesuai permintaan, pelatihan seminar web interaktif secara live, dan lingkungan latihan.
- [SuiteAnswers](#) (perlu login NetSuite): Pusat pengetahuan yang komprehensif dengan akses yang dapat dicari ke artikel dukungan, topik bantuan, dan video pelatihan.
- [Komunitas Dukungan NetSuite](#): Forum online global yang memungkinkan pelanggan, mitra, dan pengembang untuk mengajukan pertanyaan, mendapat informasi tentang pembaruan, dan menjalin koneksi baru di dalam komunitas NetSuite.

Beberapa Bentuk Pembelajaran untuk Mendukung Keseluruhan Perjalanan NetSuite Anda

Peluang belajar lebih lanjut bersama NetSuite tidak berhenti pada Guided Learning. Perusahaan dapat meneruskan pembelajaran mereka dengan inti NetSuite Education Service yang menawarkan: [Company Pass Learning Cloud Support \(LCS\)](#).

Company Pass LCS berangkat dari NetSuite Education Service yang telah mendukung ribuan implementasi pelanggan dan menawarkan semuanya, mulai dari kursus Pembelajaran elektronik sesuai permintaan dan latihan lab secara langsung hingga seminar web interaktif dan sesi pelatihan. Mendukung keseluruhan perjalanan

pembelajaran, NetSuite Education Service hadir untuk membantu pelanggan kami baik untuk mengingat ulang sesuatu yang terlewatkan atau mempelajari sesuatu yang benar-benar baru.

NetSuite Guided Learning disertakan dalam semua edisi NetSuite dimulai dengan [NetSuite Rilis 2023.2](#) dan akan tersedia dalam 22 bahasa di pertengahan September. Setelah akun Anda diperbarui, masuk ke akun NetSuite Anda untuk memulai. Untuk sementara waktu, lihatlah **video** ini untuk melihat peragaan NetSuite Guided Learning.

Penjelasan sebelumnya dimaksudkan untuk menjabarkan arah umum produk kami. Hal tersebut hanya dimaksudkan untuk tujuan informasi dan mungkin tidak dimasukkan ke dalam kontrak apa pun. Hal tersebut bukanlah komitmen untuk mengirimkan materi, kode, atau fungsi apa pun, dan tidak boleh diandalkan dalam membuat keputusan pembelian. Pengembangan, rilis, penetapan waktu dan penetapan harga dari fitur atau fungsi apa pun yang dijelaskan untuk produk Oracle dapat berubah menurut kebijakan Oracle Corporation.