

## Présentation de NetSuite Guided Learning : Ressources de formation intégrées dans NetSuite

Tessa Jenkins, Analyste en marketing des produits

Fin le temps où il fallait interrompre une tâche, rechercher des guides pratiques et reprendre là où l'on s'était arrêté. NetSuite Education Services a déployé une nouvelle ressource d'apprentissage qui offre un apprentissage intégré à l'application. Cette ressource fournit une aide étape par étape intégrée dans NetSuite pour aider les employés à se familiariser avec les fonctionnalités et les caractéristiques du système.

[NetSuite Guided Learning](#) a été conçu de manière à vous fournir des réponses rapidement; plus besoin d'interrompre votre travail pour rechercher des réponses auprès de sources peu fiables, ou pire encore, d'essayer de déchiffrer des solutions difficiles à suivre.

"Lors de la préparation de l'expérience NetSuite Guided Learning, nous avons mis l'accent sur la simplification de l'apprentissage pour nos utilisateurs" a déclaré Chris Meade, gestionnaire principal de programme pour NetSuite Education Services. "Avec cette mise à jour, nous avons intégré dans NetSuite une aide contextuelle en temps réel pour tous les types d'utilisateur, quels que soient leur rôle et leur niveau d'expérience. Par le biais de Guided Learning, nous souhaitons faire de NetSuite un compagnon intuitif au service d'une croissance et d'un apprentissage continu."

The screenshot displays the NetSuite user interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs for various modules like Activities, Billing, Customers, etc. The main content area is divided into several sections:

- Reminders:** A list of tasks such as '11 Invoices Overdue', '1 Invoices > 30 Days > 50K', and '9 Periods to Close'.
- Key Performance Indicators (KPIs):** Four cards showing trends for Payables (-3.8%), Expenses (+13.2%), Receivables (+5.7%), and Total Bank Balance (+10.1%).
- Table of Indicators:** A table comparing current and previous values for various metrics.
- Navigation Shortcut Group:** A section for the Controller role with shortcuts for Setup, Master Data, Transactions, and Reports.
- Comparative Sales:** A section for comparing sales data over time.

On the right side, the **Guided Learning** sidebar is open, featuring a search bar and a list of learning resources:

- Navigation and Welcome:** Includes 'Welcome to NetSuite' and 'Tell Me About Guided Learning'.
- Your NetSuite Center:** Includes 'Get to Know Your Role (Controller)' with a progress indicator.
- Useful Tools:** Includes 'Useful Tools' with a progress indicator.
- Process Overviews:** A list of learning resources for various processes, such as 'Productivity Tips & More Learning', 'File and Document Tips & More Learning', 'Financial Management & More Learning', 'Item Management & More Learning', 'Lead to Quote & More Learning', 'Order to Cash & More Learning', 'Procure to Pay & More Learning', 'Item Management & More Learning (Services)', and 'Order to Cash & More Learning (Services)'.

## Apprentissage en ligne de nouvelle génération

L'apprentissage intégré à l'application vous permet d'apprendre pendant que vous utilisez NetSuite. En effet, le système fournit des guides à jour, des instructions étape par étape et d'autres micromodules d'apprentissage qui évoluent en fonction de votre travail.

NetSuite Guided Learning fournit une aide contextuelle à la demande dans votre instance NetSuite pour des tâches et des fonctions particulières, par exemple pour la personnalisation de tableaux de bord, l'utilisation de rapports, la gestion de pistes ou d'activités au moyen de listes prédéfinies et d'indicateurs clés de rendement, etc.

NetSuite Guided Learning offre :

- **Des procédures pas à pas visuelles.** Le widget Guided Learning de votre tableau de bord NetSuite contient une liste complète de ressources d'apprentissage que vous pouvez choisir. Ces guides proposent non seulement des étapes, mais aussi des visualisations pour vous guider en temps réel dans votre écran NetSuite.
- **Une aide étape par étape.** Assimilez facilement le flux de tâches clés en suivant des instructions détaillées, mais simples, qui vous guident dans l'exécution d'une tâche réelle. Vous pouvez même envoyer par courriel ces instructions à vous-même ou à un collègue, à titre de référence.
- **Un apprentissage autogéré.** Vous pouvez utiliser Guided Learning quand vous en avez besoin. Que vous ayez besoin de suivre un tutoriel complet ou simplement de revenir rapidement sur une étape à mi-parcours, Guided Learning s'adapte à vous en temps réel en personnalisant l'ensemble de votre parcours.
- **Un suivi de l'avancement.** Le widget Guided Learning affiche et met à jour dynamiquement votre avancement en fonction de votre travail dans NetSuite. Les étapes sont automatiquement cochées lorsqu'elles sont terminées et vous pouvez revoir les guides, s'il y a lieu.

### Guides d'apprentissage : Ressources basées sur les rôles

Avec plus de 50 guides d'apprentissage interactifs, il y a de quoi satisfaire les entreprises à tous les stades de leur parcours NetSuite et leur permettre d'optimiser leur investissement dans un outil de planification des ressources d'entreprise.

Pour les nouveaux utilisateurs qui souhaitent se familiariser rapidement avec NetSuite et augmenter leur productivité, les guides basés sur les rôles offrent un soutien pour

les rôles NetSuite clés, notamment en ce qui concerne les données financières, la gestion de projet, le marketing et les ventes.

Apprenez *pendant que* vous travaillez en découvrant comment naviguer dans votre tableau de bord et le personnaliser à l'aide des portlets disponibles pour votre rôle. Guided Learning vous accompagne partout dans NetSuite. Les guides s'affichent dynamiquement en fonction de ce que vous êtes en train de faire.

Vous êtes un utilisateur expérimenté de NetSuite? Plongez-vous dans les guides sur les tâches clés et découvrez comment optimiser davantage votre utilisation de la suite. Ces guides mettent en avant des conseils et des techniques de haut niveau (ainsi que quelques trésors à découvrir), notamment pour l'optimisation des avantages de la recherche globale, la création et la modification de raccourcis et la personnalisation des tableaux de bord d'accueil.

En plus de Guided Learning, tous les employés, quel que soit leur niveau dans l'entreprise, peuvent facilement accéder à d'autres ressources de soutien à partir de nombreux guides. Par exemple :

- [NetSuite MyLearn](#) : Plate-forme d'apprentissage numérique permettant d'accéder à des parcours d'apprentissage personnalisés, à des modules à la demande, à des formations interactives en direct par webinaire et à des environnements de mise en pratique.
- [SuiteAnswers](#) (la connexion à NetSuite est requise) : Système Knowledge Center complet composé de ressources interrogeables (articles de soutien, sujets d'aide et vidéos de formation).
- [Communauté de soutien NetSuite](#) : Forum en ligne global qui permet aux clients, partenaires et développeurs de poser des questions, d'obtenir des informations sur les mises à jour et de collaborer avec d'autres membres de la communauté NetSuite.

## **Plusieurs formes d'apprentissage pour soutenir l'ensemble de votre parcours NetSuite**

Les possibilités d'apprentissage avec NetSuite ne se limitent pas à Guided Learning. Les entreprises peuvent poursuivre leur apprentissage grâce à l'offre principale de NetSuite Education Services, le [laissez-passer d'entreprise pour LCS](#).

Le laissez-passer d'entreprise pour LCS s'appuie sur l'expérience de NetSuite Education Services dans l'accompagnement de milliers de mises en oeuvre client, et propose tout ce que vous pouvez souhaiter, des cours d'apprentissage en ligne à la

demande aux exercices en laboratoire pratique, en passant par les webinaires interactifs et les sessions de formation. NetSuite Education Services accompagne nos clients pendant tout leur parcours d'apprentissage, que ce soit pour approfondir un sujet ou pour acquérir de nouvelles connaissances.

NetSuite Guided Learning est inclus dans toutes les éditions de NetSuite à partir de la [version 2023.2](#), et sera disponible en 22 langues à partir de la mi-septembre. Une fois votre compte mis à jour, vous pourrez vous connecter à votre compte NetSuite pour commencer. En attendant, regardez cette **vidéo** pour voir NetSuite Guided Learning en action.

*Les informations qui précèdent sont destinées à présenter notre orientation générale concernant les produits. Elles ne sont fournies qu'à titre informatif et ne peuvent être intégrées dans un contrat. Elles ne sauraient constituer un engagement d'Oracle à offrir l'un ou l'autre de ces composants, code ou fonctionnalités, ni servir de base pour une décision d'achat. Le développement, la commercialisation, la mise à disposition et la tarification des caractéristiques ou fonctionnalités décrites pour les produits Oracle sont susceptibles d'être modifiés et restent à la seule discrétion d'Oracle Corporation.*